

# Les Canadiens veulent que leur programme de récompenses présente certaines caractéristiques, notamment la souplesse et la simplicité



Points non assortis d'une date d'expiration



Prov. de l'Atl. : 99 %  
C.-B., Alberta, Prairies, Ontario : 98 %  
Québec : 90 %

Programme facile à comprendre assorti de restrictions minimales



Possibilité d'obtenir des récompenses plus rapidement



Alberta, Ontario : 97 %  
C.-B., Prairies, prov. de l'Atl. : 96 %  
Québec : 80 %

Accès à une variété d'options de récompenses à échanger



Possibilité d'utiliser les points pour payer des biens de détail au magasin ou auprès du détaillant



Possibilité de transférer les points obtenus d'un programme de récompenses de carte de crédit vers un autre programme de fidélisation



Ontario, prov. de l'Atl. : 97 %  
C.-B., Prairies : 95 %  
Alberta : 93 %  
Québec : 86 %

Possibilité d'utiliser les points pour rembourser une marge de crédit ou un prêt hypothécaire, ou pour investir dans un REER, un REEE ou un CELI



Possibilité d'échanger les points contre des options numériques, comme des livres électroniques et de la musique



Q. 6 : Il existe divers programmes de récompenses et caractéristiques d'échange. Lorsque vous choisissez un programme de récompenses, dans quelle mesure les caractéristiques ci-dessous sont-elles importantes à vos yeux ?

Base : Tous les répondants (n = 1 507)