

# TRANSCRIPTION VIDÉO

**Doug McGregor**

Chef de groupe, Marchés des capitaux, et Services aux investisseurs et de trésorerie

---

## **Services aux investisseurs et de trésorerie**

Les Services aux investisseurs et de trésorerie comptent parmi les dix premiers fournisseurs de services des actifs et de services de garde, de paiements et de trésorerie à l'échelle mondiale. Partout dans le monde, les investisseurs institutionnels et les sociétés de services financiers nous font confiance pour la protection de leurs avoirs financiers, notamment pour la tenue de compte et la comptabilité et l'administration des fonds. Nous offrons également des services intégrés de gestion de financement et de liquidités.

Nous demeurons en tête au Canada et gagnons du terrain dans des marchés internationaux de premier plan, comme le Luxembourg et l'Irlande, où nous tirons avantage de la solidité de la marque et de la réputation de RBC à l'échelle mondiale. Nous favorisons une croissance organique fondée sur le renforcement des relations avec nos clients et la mise à profit des possibilités de collaboration entre nos unités opérationnelles.

Nous servons une clientèle prestigieuse d'institutions financières, de gestionnaires de fonds et de gestionnaires d'actifs, et nous continuons d'obtenir de nouveaux mandats clés. Dans un marché où la concurrence est vive, nous nous démarquons par notre spécialisation dans les secteurs où nous sommes en mesure d'offrir le maximum de valeur à nos clients. Nous avons également la réputation de ne ménager aucun effort en matière de service à la clientèle et nous remportons chaque année des prix prestigieux dans notre secteur.

### **Mise en garde :**

Le présent document contient des déclarations prospectives au sens de certaines lois sur les valeurs mobilières, y compris les « mesures refuge » (safe harbor) de la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 des États-Unis et des lois canadiennes sur les valeurs mobilières applicables. Nous déconseillons aux lecteurs de se fier indûment à ces déclarations, étant donné que nos résultats réels pourraient différer sensiblement des attentes exprimées dans ces déclarations prospectives en raison d'un certain nombre de facteurs de risque. Des renseignements supplémentaires sur nos déclarations prospectives et facteurs de risque se trouvent à la rubrique Mise en garde au sujet des déclarations prospectives de la section Rapport de gestion de notre Rapport annuel 2014.

