

TRANSCRIPTION VIDÉO

George Lewis

Chef de groupe, RBC Gestion de patrimoine et RBC Assurances

RBC Assurances

RBC Assurances est l'une des sociétés d'assurance dont la croissance est la plus rapide au Canada.

Notre équipe offre des conseils et une vaste gamme de solutions qui aident plus de quatre millions de particuliers, de familles et d'entreprises à protéger ce qui compte pour eux. Et lorsque l'imprévu se produit, nos représentants, Service des règlements, savent se montrer à la hauteur de leur réputation en procurant à nos clients l'expérience supérieure qu'ils recherchent au moment où ils ont le plus besoin de nous.

Nous mettons l'accent sur quatre priorités stratégiques pour faire croître nos activités. D'abord, nous accroissons la commodité offerte aux consommateurs en leur laissant le choix du mode d'accès à nos services : accès en ligne, par téléphone ou par l'intermédiaire de nos conseillers spécialisés en assurance. En deuxième lieu, nous misons sur la vente croisée de nos produits afin de répondre à l'ensemble des besoins de nos clients en matière d'assurance. En troisième lieu, nous simplifions les processus de manière à ce qu'il soit plus facile pour nos clients de traiter avec nous. Enfin, nous explorons à l'échelle internationale des possibilités ciblées de faire croître nos activités de réassurance.

Les quelque 3 000 employés de RBC Assurances sont déterminés à offrir une expérience client exceptionnelle qui, en définitive, nous assurera de poursuivre notre parcours de réussite.

Mise en garde :

Le présent document contient des déclarations prospectives au sens de certaines lois sur les valeurs mobilières, y compris les « mesures refuge » (safe harbor) de la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 des États-Unis et des lois canadiennes sur les valeurs mobilières applicables. Nous déconseillons aux lecteurs de se fier indûment à ces déclarations, étant donné que nos résultats réels pourraient différer sensiblement des attentes exprimées dans ces déclarations prospectives en raison d'un certain nombre de facteurs de risque. Des renseignements supplémentaires sur nos déclarations prospectives et facteurs de risque se trouvent à la rubrique Mise en garde au sujet des déclarations prospectives de la section Rapport de gestion de notre Rapport annuel 2014.

