

# TRANSCRIPTION VIDÉO

Dave McKay

Président et chef de la direction

---

Nous avons connu une excellente année 2014. Nous avons annoncé un bénéfice record de 9 milliards de dollars, augmenté notre dividende de 12 % et enregistré une rentabilité totale pour l'actionnaire de 19 %.

Notre taille et notre envergure au Canada, de même que notre présence mondiale dans certains marchés clés, sont des piliers de notre réussite. De plus, notre modèle de gestion diversifié favorise notre stabilité. Notre situation financière est solide et nous avons fait nos preuves en matière de gestion efficace du risque. Nous savons que nous avons établi une marque et une réputation qui comptent pour nos clients et qui contribuent à l'accroissement de nos affaires. Ces principales forces ont été le fondement de notre rendement passé et jetteront des bases solides pour notre croissance à venir.

Je crois que nous sommes en bonne position pour tirer parti de nouvelles occasions suscitées par les changements démographiques, l'émergence de nouvelles technologies et l'évolution des besoins et des préférences de nos clients.

La confiance est l'une des clés de notre réussite. Nos clients nous font confiance pour les aider à atteindre leurs objectifs financiers. Nos employés nous font confiance pour leur offrir des possibilités de carrière intéressantes. Et les collectivités nous font confiance pour faire évoluer les choses de manière positive. Nous ne tenons pas cette confiance pour acquise et nous nous efforçons constamment de la mériter, jour après jour.

C'est pour moi un très grand honneur de diriger RBC ; je suis extrêmement fier de nos réalisations passées et rempli d'enthousiasme quant à ce que l'avenir nous réserve.

**Mise en garde :**

Le présent document contient des déclarations prospectives au sens de certaines lois sur les valeurs mobilières, y compris les « mesures refuge » (safe harbor) de la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 des États-Unis et des lois canadiennes sur les valeurs mobilières applicables. Nous déconseillons aux lecteurs de se fier indûment à ces déclarations, étant donné que nos résultats réels pourraient différer sensiblement des attentes exprimées dans ces déclarations prospectives en raison d'un certain nombre de facteurs de risque. Des renseignements supplémentaires sur nos déclarations prospectives et facteurs de risque se trouvent à la rubrique Mise en garde au sujet des déclarations prospectives de la section Rapport de gestion de notre Rapport annuel 2014.

