

TRANSCRIPTION VIDÉO

Janice Fukakusa

Chef de l'administration et chef des finances

Notre stratégie, nos activités diversifiées, notre solidité financière et notre orientation client continuent de procurer des avantages concurrentiels à RBC.

En 2013, nous avons dégagé un bénéfice record de 8,4 milliards de dollars, qui reflète les résultats records des secteurs Services aux particuliers et aux entreprises, Gestion de patrimoine et Marchés des capitaux.

Au cours de l'exercice, nous avons lancé de nouveaux produits et partenariats innovateurs, attiré de nouveaux clients et accru notre part de marché dans des secteurs clés – tout en améliorant constamment notre efficacité.

Nous avons investi dans nos unités opérationnelles, une action essentielle pour servir nos clients et stimuler la croissance. Nous avons haussé notre dividende deux fois durant l'année – au total de 12 %. Nous avons racheté de nos actions et renouvelé pour 2014 notre programme de rachat d'actions.

Grâce à sa capacité éprouvée de développer ses activités tout en gérant prudemment le risque, RBC a produit des rendements robustes – à court, moyen et long terme – pour ses actionnaires.

Nous percevons des occasions dans l'ensemble de nos secteurs d'activité. Les changements apportés à la réglementation, la faiblesse persistante des taux d'intérêt, la volatilité des marchés et l'intensification de la concurrence poseront des défis. Mais nous sommes déterminés à consolider notre position de chef de file au Canada, et à accroître notre rôle comme prestataire de pointe de solutions pour les marchés des capitaux, les investisseurs et la gestion de patrimoine à l'échelle mondiale.

Mise en garde :

Le présent document contient des déclarations prospectives au sens de certaines lois sur les valeurs mobilières, y compris les « mesures refuge » (safe harbor) de la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 des États-Unis et des lois canadiennes sur les valeurs mobilières applicables. Nous déconseillons aux lecteurs de se fier indûment à ces déclarations, étant donné que nos résultats réels pourraient différer sensiblement des attentes exprimées dans ces déclarations prospectives en raison d'un certain nombre de facteurs de risque. Des renseignements supplémentaires sur nos déclarations prospectives et facteurs de risque se trouvent à la rubrique Mise en garde au sujet des déclarations prospectives de la section Rapport de gestion de notre Rapport annuel 2013.

Bénéfice de

**8,4 milliards
de dollars,**

soit une hausse de 12 %

19,4 %

RENDEMENT DES CAPITAUX
PROPRES ATTRIBUABLES AUX
ACTIONNAIRES ORDINAIRES

INNOVATION

**ACCROISSEMENT DE
NOTRE PART DE MARCHÉ**

Acquisition de
CLIENTS

INVESTISSEMENT
DANS NOS UNITÉS OPÉRATIONNELLES

HAUSSE DU
DIVIDENDE DE

12 %

EN 2013

**DES
RENDEMENTS
ROBUSTES**

**DES
ANTÉCÉDENTS
ÉLOQUENTS**

CHEF DE FILE INCONTESTÉ
AU CANADA

**FOURNISSEUR
DE POINTE**
à l'échelle mondiale

SERVICES COMPLÉMENTAIRES
DANS DES MARCHÉS CIBLÉS