

TRANSCRIPTION VIDÉO

Gord Nixon

Président et chef de la direction

Chaque jour, nous nous demandons comment nous pouvons favoriser le succès de nos clients. Cette question est au cœur de toutes nos activités.

En 2013, nous avons dégagé un bénéfice record de 8,4 milliards de dollars en tirant parti de notre solidité financière, de nos activités commerciales bien diversifiées, ainsi que de notre aptitude à offrir une vaste gamme de produits dans tous les marchés et toutes les régions du monde.

Au cours des cinq dernières années, RBC a pris appui sur son assise robuste au Canada pour enregistrer une croissance constante et devenir l'une des plus importantes banques à l'échelle mondiale.

Répartis dans de nombreux pays et dans diverses unités opérationnelles, nos 79 000 employés s'efforcent de favoriser la réussite des entreprises de toutes tailles et des particuliers qui forment notre clientèle.

Par nos conseils spécialisés et nos solutions novatrices, nous aidons nos clients à atteindre leurs objectifs financiers et à demeurer concurrentiels dans un monde en constant changement. Nos sources d'inspiration sont notre culture centrée sur l'importance d'agir à bon escient, ainsi que notre vision de mériter le privilège d'être le premier choix de nos clients.

Au Canada, nous dominons le marché et notre croissance s'appuie sur notre capacité inégalée de servir les clients de la façon de leur choix et à l'heure où ils le désirent.

De plus, nous sommes engagés dans une démarche d'expansion ciblée au sein des plus importants marchés mondiaux, où nous servons des clients qui optent pour RBC en raison de sa solidité et de sa stabilité financières.

Je suis persuadé que notre effectif, notre stratégie et nos valeurs constituent le fondement approprié pour assurer notre croissance future et créer de la valeur à long terme.

Mise en garde :

Le présent document contient des déclarations prospectives au sens de certaines lois sur les valeurs mobilières, y compris les « mesures refuge » (safe harbor) de la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 des États-Unis et des lois canadiennes sur les valeurs mobilières applicables. Nous déconseillons aux lecteurs de se fier indûment à ces déclarations, étant donné que nos résultats réels pourraient différer sensiblement des attentes exprimées dans ces déclarations prospectives en raison d'un certain nombre de facteurs de risque. Des renseignements supplémentaires sur nos déclarations prospectives et facteurs de risque se trouvent à la rubrique Mise en garde au sujet des déclarations prospectives de la section Rapport de gestion de notre Rapport annuel 2013.

BÉNÉFICE RECORD EN 2013

BÉNÉFICES DE 2013 PAR SECTEUR D'EXPLOITATION^{(1), (2)}

- 56 % Services bancaires aux particuliers et aux entreprises
- 11 % Gestion de patrimoine
- 8 % Assurances
- 4 % Services aux investisseurs et trésorerie
- 21 % Marchés des Capitaux



UNE DES
**PLUS
IMPORTANTES
BANQUES**
DANS LE MONDE⁽³⁾

Environ
79 000
EMPLOYÉS

46
PAYS

Plus de 15 millions
DE CLIENTS

**CONSEILS
SPÉCIALISÉS**

**SOLUTIONS
NOVATRICES**

LE PLUS IMPORTANT

RÉSEAU DE DISTRIBUTION AU CANADA

**CROISSANCE CIBLÉE
À L'ÉCHELLE MONDIALE**

**SOLIDITÉ ET
STABILITÉ**
financières

- (1) Les montants excluent les résultats du secteur Services de soutien généraux.
- (2) Mesures hors PCGR. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR de notre rapport de gestion de 2013.
- (3) Selon la capitalisation boursière