

BRUCE ROSS

Chef de groupe, Technologie et exploitation
RBC



BIOGRAPHIE

Bruce Ross, chef de groupe, Technologie et exploitation, est responsable de la stratégie et de la gestion globale de la technologie et de l'exploitation mondiales de cinq divisions de RBC, ce qui comprend le développement des applications, l'infrastructure et l'exploitation générale. Membre du Groupe de la direction, il fait partie des dix hauts dirigeants chargés d'établir l'orientation stratégique globale de la plus importante banque du Canada. Il est également membre du Comité opérationnel de direction, le groupe chargé des activités d'exploitation de la Banque.



Depuis son arrivée à RBC en 2014, M. Ross dirige une stratégie technologique transformatrice et joue un rôle déterminant dans la matérialisation de l'ambition de RBC de devenir la plus importante banque relationnelle à l'ère numérique. Il croit fermement qu'il faut investir dans les meilleurs talents du secteur des technologies afin de réaliser les principaux impératifs de RBC. Notamment tirer parti des données et de l'information pour procurer de la valeur aux clients, mettre en œuvre des programmes technologiques novateurs de grande envergure, préserver la sécurité de RBC et de ses clients grâce à une stratégie de cybersécurité de premier plan et investir dans les technologies émergentes.

Cadre de direction chevronné, M. Ross compte plus de 30 années d'expérience dans les secteurs des technologies et des affaires. Avant de se joindre à RBC, il était directeur général, Services technologiques mondiaux, Amérique du Nord, à IBM. À titre de membre de l'équipe responsable de la stratégie et du rendement, il a assuré l'orientation opérationnelle et commerciale à long terme de l'organisation. Pendant son mandat, M. Ross a occupé des postes de direction d'importance croissante au sein de marchés mondiaux clés pour IBM, offrant des conseils stratégiques à des institutions financières du monde entier. Il a notamment tenu les rôles de directeur général, Services technologiques mondiaux, Europe, et de directeur général et président, IBM Canada.

M. Ross est ingénieur et diplômé de l'Université Western (Ontario). Il participe aux activités de diverses associations d'affaires et d'organismes communautaires canadiens, comme Centraide United Way, et siège à la fois au conseil consultatif international et au conseil d'administration de l'Université Western (Ontario).

Vous pouvez suivre M. Ross sur [LinkedIn](#).