

## RBCnet Siri video Q&A transcript

What did we launch today?	Qu'avons-nous lancé aujourd'hui ?
I'm excited to announce today that RBC has launched the ability to pay bills using Siri. It's as simple as telling Siri about the bill that you want to pay, the amount, and authenticating using TouchID.	J'ai le plaisir d'annoncer aujourd'hui que RBC offre maintenant à ses clients la possibilité de payer des factures au moyen de Siri. Il suffit de dire à Siri quelle facture vous voulez payer et pour quel montant, puis d'authentifier le paiement par TouchID.
What does today's launch mean for clients?	Que signifie le lancement d'aujourd'hui pour les clients ?
RBC is a leader in the use of artificial intelligence in banking. But, what really matters, is using technology like Siri to make every day banking simpler. And, when customers experience bill payment or doing a free e-Transfer via Siri, they will realize it's as simple as saying "Hey Siri, pay my bill", for whatever the value is, authenticate it with TouchID, and it's done. It's an exceptionally simple use of technology.	RBC est un chef de file de l'intelligence artificielle appliquée aux services bancaires. L'important, toutefois, est d'utiliser les technologies pour simplifier les opérations bancaires courantes. C'est le cas de l'utilisation de Siri pour payer une facture ou effectuer gratuitement une opération Virement <i>Interac</i> . Il suffira pour les clients de dire « Siri, paie ma facture », de préciser le montant et d'authentifier le paiement avec TouchID. C'est la technologie au service de la simplicité.
How will we be using technology in the future to simplify the client experience?	Comment nous servirons-nous de la technologie pour simplifier l'expérience client ?
At RBC we're using technology to completely rethink the way we're providing banking services. So it's not just about digitizing the existing way we do transactions, it's about rethinking how we might be able to simplify those flows for our customers. Whether its about being able to open an account within a few minutes, or whether it might be about being able to make a payment using your voice, or even using the mobile app you can chat or talk to one of our agents if you need their assistance and we know who you are, and we know why you're calling, and we're using even a little bit of artificial intelligence in the chat to figure out a little bit more details about what you might require some assistance about.	À RBC, nous utilisons la technologie pour transformer nos façons d'offrir des services bancaires. Il ne s'agit pas uniquement d'automatiser les opérations bancaires, mais aussi et surtout, de les simplifier. Nous voulons que nos clients puissent ouvrir un compte en quelques minutes, faire un paiement par commande vocale, ou utiliser notre appli mobile pour clavarder ou discuter avec l'un de nos agents qui, grâce à l'intelligence artificielle, peut cibler plus rapidement les besoins.