

Renseignements supplémentaires

Revenu net d'intérêt sur l'actif et le passif moyens

Tableau 61

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	Soldes moyens			Intérêt (1)			Taux moyen		
	2010	2009	2008	2010	2009	2008	2010	2009	2008
Actif									
Dépôts à d'autres banques									
Canada	1 060 \$	2 692 \$	1 837 \$	14 \$	37 \$	45 \$	1,32 %	1,37 %	2,45 %
États-Unis	4 167	4 674	4 168	12	11	137	0,29	0,24	3,29
Autres pays	4 846	3 976	7 802	33	114	316	0,68	2,87	4,05
	10 073	11 342	13 807	59	162	498	0,59	1,43	3,61
Valeurs mobilières									
Titres détenus à des fins de transaction (3)	151 724	136 963	149 098	3 729	4 041	4 862	2,46	2,98	3,26
Titres disponibles à la vente	42 589	50 686	39 626	1 041	1 905	1 800	2,44	3,76	4,54
	194 313	187 649	188 724	4 770	5 946	6 662	2,45	3,19	3,53
Biens acquis en vertu de conventions de revente et titres empruntés	57 508	44 476	68 356	474	931	2 889	0,82	2,09	4,23
Prêts									
Canada									
Prêts de détail (3)	204 592	185 318	170 300	9 138	8 660	7 446	4,47	4,65	4,37
Prêts de gros	30 716	35 074	38 558	1 035	1 179	2 443	3,37	3,36	6,34
	235 308	220 392	208 858	10 173	9 839	9 889	4,32	4,45	4,73
États-Unis	34 739	42 227	35 096	1 376	1 777	2 161	3,96	4,21	6,16
Autres pays	15 243	17 559	15 623	1 821	1 923	2 939	11,95	10,95	18,81
	285 290	280 178	259 577	13 370	13 539	14 989	4,69	4,82	5,77
Total de l'actif productif d'intérêts	547 184	523 645	530 464	18 673	20 578	25 038	3,41	3,93	4,72
Dépôts non productifs d'intérêts à d'autres banques	5 923	5 895	3 702	-	-	-	-	-	-
Engagements de clients en contrepartie d'acceptations	7 984	10 247	11 274	-	-	-	-	-	-
Autres actifs	121 909	155 513	104 860	-	-	-	-	-	-
Total de l'actif	683 000 \$	695 300 \$	650 300 \$	18 673 \$	20 578 \$	25 038 \$	2,73 %	2,95 %	3,85 %
Passif et capitaux propres									
Dépôts (2), (3)									
Canada	177 830 \$	172 736 \$	165 400 \$	2 646 \$	2 946 \$	4 423 \$	1,49 %	1,71 %	2,67 %
États-Unis	54 483	58 679	56 234	334	778	1 758	0,61	1,33	3,13
Autres pays	126 460	143 736	150 564	2 111	3 038	5 977	1,67	2,11	3,97
	358 773	375 151	372 198	5 091	6 762	12 158	1,42	1,80	3,27
Engagements afférents à des titres vendus à découvert	47 689	37 597	45 367	1 749	1 286	1 525	3,67	3,42	3,36
Engagements afférents à des biens vendus en vertu de conventions de rachat et aux titres prêtés	42 941	36 647	36 558	374	409	1 613	0,87	1,12	4,41
Débiteures subordonnées	6 321	7 377	7 183	307	350	354	4,86	4,74	4,93
Autres passifs portant intérêt	1 849	3 943	3 962	175	230	334	9,46	5,81	8,43
Total du passif portant intérêt	457 573	460 715	465 268	7 696	9 037	15 984	1,62	1,89	3,28
Dépôts ne portant pas intérêt (3)	51 906	46 807	38 843	-	-	-	-	-	-
Acceptations	7 984	10 247	11 274	-	-	-	-	-	-
Autres passifs	127 578	142 964	108 116	-	-	-	-	-	-
Total du passif	645 041 \$	660 733 \$	623 501 \$	7 696 \$	9 037 \$	15 984 \$	1,19 %	1,37 %	2,56 %
Capitaux propres									
Actions privilégiées	4 718	4 130	1 795	-	-	-	-	-	-
Actions ordinaires	33 241	30 437	25 004	-	-	-	-	-	-
Total du passif et des capitaux propres	683 000 \$	695 300 \$	650 300 \$	7 696 \$	9 037 \$	15 984 \$	1,13 %	1,30 %	2,46 %
Revenu net d'intérêt et marge nette d'intérêt	683 000 \$	695 300 \$	650 300 \$	10 977 \$	11 541 \$	9 054 \$	1,61 %	1,66 %	1,39 %
Revenu net d'intérêt et marge nette d'intérêt (moyenne de l'actif productif)									
Canada	333 546 \$	311 715 \$	308 574 \$	8 405 \$	7 863 \$	6 935 \$	2,52 %	2,52 %	2,25 %
États-Unis	98 193	107 131	108 733	1 718	2 134	1 132	1,75	1,99	1,04
Autres pays	115 445	104 799	113 157	854	1 544	987	0,74	1,47	0,87
Total	547 184 \$	523 645 \$	530 464 \$	10 977 \$	11 541 \$	9 054 \$	2,01 %	2,20 %	1,71 %

(1) Le revenu d'intérêt comprend des commissions sur prêts de 410 millions de dollars (398 millions en 2009; 343 millions en 2008).

(2) Les dépôts comprennent les dépôts d'épargne, lesquels avaient des soldes moyens de 90 milliards de dollars (72 milliards en 2009; 56 milliards en 2008), des frais d'intérêt de 0,4 milliard (0,4 milliard en 2009; 0,6 milliard en 2008), ainsi que des taux moyens de 0,5 % (0,5 % en 2009; 1,0 % en 2008). Les dépôts comprennent également les dépôts à terme, lesquels avaient des soldes moyens de 236 milliards de dollars (271 milliards en 2009; 287 milliards en 2008), des frais d'intérêt de 3,9 milliards (5,6 milliards en 2009; 10,1 milliards en 2008), ainsi que des taux moyens de 1,65 % (2,07 % en 2009; 3,53 % en 2008).

(3) Les chiffres correspondants présentés précédemment ont été reclassés.

(en millions de dollars canadiens)	2010 par rapport à 2009			2009 par rapport à 2008		
	Facteur d'augmentation (de diminution)			Facteur d'augmentation (de diminution)		
	Volume moyen (2)	Taux moyen (2)	Variation nette	Volume moyen (2)	Taux moyen (2)	Variation nette
Actif						
Dépôts à d'autres banques						
Canada	(22)\$	(1)\$	(23)\$	16 \$	(24)\$	(8)\$
États-Unis	(1)	2	1	15	(141)	(126)
Autres pays	21	(102)	(81)	(127)	(75)	(202)
Valeurs mobilières						
Titres détenus à des fins de transaction (3)	407	(719)	(312)	(378)	(443)	(821)
Titres disponibles à la vente	(272)	(592)	(864)	448	(343)	105
Biens acquis en vertu de conventions de revente et titres empruntés	219	(676)	(457)	(801)	(1 157)	(1 958)
Prêts						
Canada						
Prêts de détail (3)	873	(395)	478	682	532	1 214
Prêts de gros	(147)	3	(144)	(204)	(1 060)	(1 264)
États-Unis	(301)	(100)	(401)	385	(769)	(384)
Autres pays	(267)	165	(102)	330	(1 346)	(1 016)
Total du revenu d'intérêt	510 \$	(2 415)\$	(1 905)\$	366 \$	(4 826)\$	(4 460)\$
Passif						
Dépôts (3)						
Canada	85 \$	(385)\$	(300)\$	188 \$	(1 665)\$	(1 477)\$
États-Unis	(52)	(392)	(444)	73	(1 053)	(980)
Autres pays	(337)	(590)	(927)	(260)	(2 679)	(2 939)
Engagements afférents à des titres vendus à découvert	365	98	463	(265)	26	(239)
Engagements afférents à des biens vendus en vertu de conventions de rachat et aux titres prêtés	64	(99)	(35)	4	(1 208)	(1 204)
Débitures subordonnées	(51)	8	(43)	9	(13)	(4)
Autres passifs portant intérêt	(158)	103	(55)	–	(104)	(104)
Total des frais d'intérêt	(84)\$	(1 257)\$	(1 341)\$	(251)\$	(6 696)\$	(6 947)\$
Revenu net d'intérêt	594 \$	(1 158)\$	(564)\$	617 \$	1 870 \$	2 487 \$

(1) Le classement géographique des actifs et passifs choisis est fondé sur le point d'inscription des actifs et des passifs en question.

(2) L'écart de volume ou de taux est attribué en fonction du pourcentage des variations de soldes et de taux par rapport au total de la variation nette du revenu net d'intérêt.

(3) Les chiffres correspondants montants présentés précédemment ont été reclassés.

Prêts et acceptations par secteur géographique

Tableau 63

Au 31 octobre (en millions de dollars canadiens)	2010	2009	2008	2007	2006
Canada					
Prêts hypothécaires résidentiels	124 064 \$	117 292 \$	117 690 \$	107 453 \$	94 272 \$
Prêts aux particuliers	69 291	60 493	48 780	42 506	37 946
Prêts sur cartes de crédit	9 704	8 285	8 538	8 142	6 966
Prêts aux petites entreprises	2 712	2 851	2 804	2 652	2 318
Prêts de détail	205 771	188 921	177 812	160 753	141 502
Prêts aux entreprises	45 217 \$	47 110 \$	53 775 \$	51 237 \$	44 353 \$
États souverains	2 785	1 394	1 544	585	553
Banques	808	1 096	978	521	160
Prêts de gros	48 810	49 600	56 297	52 343	45 066
	254 581 \$	238 521 \$	234 109 \$	213 096 \$	186 568 \$
États-Unis					
Prêts de détail	11 121 \$	11 678 \$	12 931 \$	6 804 \$	7 652 \$
Prêts de gros	20 852	25 387	30 943	18 548	13 847
	31 973	37 065	43 874	25 352	21 499
Autres pays					
Prêts de détail	4 936 \$	4 625 \$	4 712 \$	1 905 \$	1 896 \$
Prêts de gros	11 084	12 964	20 345	10 862	9 084
	16 020	17 589	25 057	12 767	10 980
Total des prêts et des acceptations	302 574 \$	293 175 \$	303 040 \$	251 215 \$	219 047 \$
Total de la provision pour pertes sur prêts	(2 997)	(3 188)	(2 215)	(1 493)	(1 409)
Total des prêts et des acceptations, déduction faite de la provision pour pertes sur prêts	299 577 \$	289 987 \$	300 825 \$	249 722 \$	217 638 \$

Prêts et acceptations par portefeuille de crédit et par secteur

Tableau 64

Au 31 octobre (en millions de dollars canadiens)	2010	2009	2008	2007	2006
Prêts hypothécaires résidentiels	128 832 \$	122 130 \$	122 991 \$	109 745 \$	96 675 \$
Prêts aux particuliers	80 174	71 542	60 727	48 743	44 902
Prêts sur cartes de crédit	10 110	8 701	8 933	8 322	7 155
Prêts aux petites entreprises	2 712	2 851	2 804	2 652	2 318
Prêts de détail	221 828	205 224	195 455	169 462	151 050
Prêts aux entreprises					
Exploitations agricoles	4 815 \$	5 090 \$	5 305 \$	5 367 \$	5 435 \$
Industrie automobile	3 527	3 657	3 999	3 285	2 958
Biens de consommation	5 912	6 141	7 389	5 206	4 553
Énergie	5 945	7 055	8 146	7 632	6 010
Services financiers autres que ceux fournis par des banques	4 769	3 541	8 788	6 959	4 459
Industrie forestière	792	830	1 152	1 349	1 126
Produits industriels	3 731	3 972	5 033	4 119	3 659
Mines et métaux	635	1 774	3 947	2 301	1 072
Secteur immobilier et secteurs connexes	18 358	21 049	22 978	19 187	16 145
Technologie et médias	2 569	2 562	3 206	2 423	2 326
Transport et environnement	3 759	4 413	4 239	2 656	2 400
Autres (1)	20 253	22 572	25 623	17 583	15 586
États souverains	3 765	2 779	2 496	932	887
Banques	1 916	2 516	5 284	2 754	1 381
Prêts de gros	80 746	87 951	107 585	81 753	67 997
Total des prêts et des acceptations	302 574 \$	293 175 \$	303 040 \$	251 215 \$	219 047 \$
Total de la provision pour pertes sur prêts	(2 997)	(3 188)	(2 215)	(1 493)	(1 409)
Total des prêts et des acceptations, déduction faite de la provision pour pertes sur prêts	299 577 \$	289 987 \$	300 825 \$	249 722 \$	217 638 \$

(1) Pour 2010, le poste Autres est lié aux autres services, 8,1 milliards de dollars, aux produits de financement, 5,1 milliards, aux sociétés de portefeuille et de placement, 4,0 milliards, aux soins de santé, 2,7 milliards, et à d'autres éléments, 0,4 milliard.

Prêts douteux, par portefeuille de crédit et par secteur géographique

Tableau 65

Au 31 octobre (en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	2010	2009	2008	2007	2006
Prêts hypothécaires résidentiels	808 \$	641 \$	340 \$	180 \$	165 \$
Prêts aux particuliers	383	409	348	189	205
Prêts aux petites entreprises	49	59	40	19	13
Prêts de détail	1 240	1 109	728	388	383
Prêts aux entreprises					
Exploitations agricoles	77 \$	82 \$	95 \$	65 \$	45 \$
Industrie automobile	111	41	20	5	8
Biens de consommation	132	145	57	83	85
Énergie	112	107	80	3	6
Services financiers autres que ceux fournis par des banques	70	227	25	14	15
Industrie forestière	56	53	25	29	12
Produits industriels	142	172	194	29	17
Mines et métaux	12	22	7	4	5
Secteur immobilier et secteurs connexes	1 627	1 625	1 137	353	74
Technologie et médias	70	115	45	10	49
Transport et environnement	69	29	10	19	19
Autres (1)	1 238	1 658	500	116	108
Prêts aux organismes souverains	9	10	–	–	–
Prêts aux banques	34	62	–	–	–
Prêts de gros	3 759	4 348	2 195	730	443
Total des prêts douteux (2)	4 999 \$	5 457 \$	2 923 \$	1 118 \$	826 \$
Canada					
Prêts hypothécaires résidentiels	544 \$	441 \$	238 \$	149 \$	127 \$
Prêts aux particuliers	174	173	150	152	183
Prêts aux petites entreprises	49	59	40	19	13
Prêts de détail	767	673	428	320	323
Prêts aux entreprises					
Exploitations agricoles	71 \$	77 \$	95 \$	64 \$	45 \$
Industrie automobile	87	27	17	4	5
Biens de consommation	53	53	43	81	73
Énergie	65	5	5	1	4
Services financiers autres que ceux fournis par des banques	1	1	3	3	2
Industrie forestière	11	20	22	28	11
Produits industriels	99	140	174	28	14
Mines et métaux	4	6	6	4	5
Secteur immobilier et secteurs connexes	177	232	50	53	26
Technologie et médias	55	88	10	10	9
Transport et environnement	42	17	10	19	6
Autres	106	173	94	82	66
Prêts aux organismes souverains	–	–	–	–	–
Prêts aux banques	–	–	–	–	–
Prêts de gros	771	839	529	377	266
Total	1 538 \$	1 512 \$	957 \$	697 \$	589 \$
États-Unis					
Prêts hypothécaires résidentiels	117 \$	108 \$	52 \$	6 \$	8 \$
Prêts aux particuliers	105	119	81	21	7
Prêts de détail	222	227	133	27	15
Prêts aux entreprises					
Exploitations agricoles	3 \$	3 \$	– \$	1 \$	– \$
Industrie automobile	22	14	3	1	3
Biens de consommation	41	34	14	2	12
Énergie	43	100	73	–	–
Services financiers autres que ceux fournis par des banques	54	213	8	–	–
Industrie forestière	26	33	3	1	1
Produits industriels	40	32	20	1	3
Mines et métaux	6	16	1	–	–
Secteur immobilier et secteurs connexes	1 162	1 365	1 087	300	48
Technologie et médias	10	20	35	–	40
Transport et environnement	17	9	–	–	13
Autres	1 038	1 355	282	16	23
Prêts aux organismes souverains	–	–	–	–	–
Prêts aux banques	–	–	–	–	–
Prêts de gros	2 462	3 194	1 526	322	143
Total	2 684 \$	3 421 \$	1 659 \$	349 \$	158 \$
Autres pays					
Prêts de détail	251 \$	209 \$	167 \$	41 \$	45 \$
Prêts de gros	526	315	140	31	34
Total	777 \$	524 \$	307 \$	72 \$	79 \$
Total des prêts douteux	4 999 \$	5 457 \$	2 923 \$	1 118 \$	826 \$
Provisions spécifiques pour pertes sur prêts	(1 111)	(1 279)	(767)	(351)	(263)
Prêts douteux, montant net	3 888 \$	4 178 \$	2 156 \$	767 \$	563 \$
Montant brut des prêts douteux en pourcentage des prêts et des acceptations					
Prêts hypothécaires résidentiels	0,63 %	0,52 %	0,28 %	0,16 %	0,17 %
Prêts aux particuliers	0,48 %	0,57 %	0,57 %	0,39 %	0,46 %
Prêts aux petites entreprises	1,81 %	2,07 %	1,43 %	0,72 %	0,56 %
Prêts de détail	0,56 %	0,54 %	0,37 %	0,23 %	0,25 %
Prêts de gros	4,66 %	4,94 %	2,04 %	0,89 %	0,65 %
Total	1,65 %	1,86 %	0,96 %	0,45 %	0,38 %
Provisions spécifiques pour pertes sur prêts en pourcentage du montant brut des prêts douteux	22,22 %	23,44 %	26,24 %	31,40 %	31,84 %

(1) Pour 2010, le poste Autres est lié à d'autres éléments, 108 millions de dollars, aux produits de financement, 865 millions, aux autres services, 157 millions, aux sociétés de portefeuille et de placement, 75 millions, et aux soins de santé, 33 millions.

(2) Les prêts en souffrance depuis plus de 90 jours, non compris dans les prêts douteux, totalisaient 202 millions de dollars en 2010 (359 millions en 2009; 347 millions en 2008; 280 millions en 2007; 305 millions en 2006).

Dotation à la (reprise sur) provision pour pertes sur créances, par portefeuille de crédit et par secteur géographique (1)
Tableau 66

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	2010	2009	2008	2007	2006
Prêts hypothécaires résidentiels	60 \$	73 \$	16 \$	5 \$	6 \$
Prêts aux particuliers	595	701	445	364	306
Prêts sur cartes de crédit	413	402	270	223	163
Prêts aux petites entreprises	45	55	46	34	29
Prêts de détail	1 113	1 231	777	626	504
Prêts aux entreprises					
Exploitations agricoles	19 \$	20 \$	5 \$	2 \$	(1)\$
Industrie automobile	21	21	10	2	4
Biens de consommation	37	61	19	27	7
Énergie	(6)	16	21	(7)	(53)
Services financiers autres que ceux fournis par des banques	(30)	266	–	–	4
Industrie forestière	5	13	2	10	2
Produits industriels	3	67	95	10	4
Mines et métaux	–	7	2	1	–
Secteur immobilier et secteurs connexes	512	587	345	78	1
Technologie et médias	5	96	21	(2)	(5)
Transport et environnement	12	11	3	7	1
Autres	129	408	130	28	14
Prêts aux organismes souverains	–	–	–	–	–
Prêts aux banques	15	20	–	–	–
Prêts de gros	722	1 593	653	156	(22)
Total des provisions spécifiques	1 835 \$	2 824 \$	1 430 \$	782 \$	482 \$
Canada					
Prêts hypothécaires résidentiels	7 \$	18 \$	8 \$	5 \$	6 \$
Prêts aux particuliers	444	467	352	334	296
Prêts sur cartes de crédit	399	393	266	220	161
Prêts aux petites entreprises	45	55	46	34	29
Prêts de détail	895	933	672	593	492
Prêts aux entreprises					
Exploitations agricoles	18	18	5	2	(1)
Industrie automobile	15	17	10	2	4
Biens de consommation	17	26	13	26	6
Énergie	3	(4)	(3)	(4)	(10)
Services financiers autres que ceux fournis par des banques	(1)	36	–	–	–
Industrie forestière	3	9	2	10	1
Produits industriels	(4)	36	78	10	4
Mines et métaux	2	2	1	1	–
Secteur immobilier et secteurs connexes	35	52	12	15	2
Technologie et médias	(6)	33	4	4	1
Transport et environnement	10	7	3	8	2
Autres (1)	30	204	27	28	6
Prêts aux organismes souverains	–	–	–	–	–
Prêts aux banques	–	–	–	–	–
Prêts de gros	122	436	152	102	15
Total	1 017 \$	1 369 \$	824 \$	695 \$	507 \$
États-Unis					
Prêts hypothécaires résidentiels	35 \$	51 \$	6 \$	1 \$	– \$
Prêts aux particuliers	138	207	74	22	10
Prêts sur cartes de crédit	14	9	4	3	2
Prêts aux petites entreprises	–	–	–	–	–
Prêts de détail	187	267	84	26	12
Prêts aux entreprises					
Exploitations agricoles	1 \$	2 \$	– \$	– \$	– \$
Industrie automobile	6	4	–	–	–
Biens de consommation	8	23	6	1	1
Énergie	(7)	20	24	(3)	(43)
Services financiers autres que ceux fournis par des banques	(29)	230	–	–	4
Industrie forestière	2	4	–	–	1
Produits industriels	7	31	17	–	–
Mines et métaux	(2)	5	1	–	–
Secteur immobilier et secteurs connexes	419	527	333	63	–
Technologie et médias	11	60	17	(6)	(6)
Transport et environnement	2	3	–	–	(1)
Autres	58	187	96	3	6
Prêts aux organismes souverains	–	–	–	–	–
Prêts aux banques	–	–	–	–	–
Prêts de gros	476	1 096	494	58	(38)
Total	663 \$	1 363 \$	578 \$	84 \$	(26)\$
Autres pays					
Prêts de détail	31 \$	31 \$	21 \$	7 \$	– \$
Prêts de gros	124	61	7	(4)	1
Total	155	92	28	3	1
Total de la dotation aux provisions spécifiques	1 835 \$	2 824 \$	1 430 \$	782 \$	482 \$
Total de la dotation à la provision générale	26	589	165	9	(53)
Total de la dotation à la provision pour pertes sur créances	1 861 \$	3 413 \$	1 595 \$	791 \$	429 \$
Dotation aux provisions spécifiques en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et des acceptations	0,63 %	0,97 %	0,53 %	0,33 %	0,23 %

(1) Pour 2010, le poste Autres est lié aux produits de financement, néant, aux autres services, 50 millions de dollars, aux soins de santé, 8 millions, aux sociétés de portefeuille et de placement, 28 millions, et à d'autres éléments, 43 millions.

Provision pour pertes sur créances, par portefeuille de crédit et par secteur géographique
Tableau 67

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)

	2010	2009 (1)	2008	2007	2006
Provision au début	3 302 \$	2 438 \$	1 572 \$	1 486 \$	1 568 \$
Dotation à la provision pour pertes sur créances	1 861	3 413	1 595	791	429
Radiations par portefeuille					
Prêts hypothécaires résidentiels	(46)	(52)	(9)	(5)	(5)
Prêts aux particuliers	(690)	(732)	(504)	(446)	(379)
Prêts sur cartes de crédit	(477)	(455)	(319)	(268)	(204)
Prêts aux petites entreprises	(56)	(54)	(44)	(42)	(36)
Prêts de détail	(1 269)	(1 293)	(876)	(761)	(624)
Prêts aux entreprises	(949)\$	(1 373)\$	(435)\$	(107)\$	(89)\$
Prêts aux organismes souverains	–	–	–	–	–
Prêts aux banques	–	–	–	–	–
Prêts de gros	(949)	(1 373)	(435)	(107)	(89)
Total des radiations par portefeuille	(2 218)\$	(2 666)\$	(1 311)\$	(868)\$	(713)\$
Recouvrements par portefeuille					
Prêts hypothécaires résidentiels	2 \$	1 \$	1 \$	1 \$	– \$
Prêts aux particuliers	91	74	76	75	64
Prêts sur cartes de crédit	64	53	49	46	41
Prêts aux petites entreprises	7	5	7	7	7
Prêts de détail	164	133	133	129	112
Prêts aux entreprises	72 \$	140 \$	29 \$	41 \$	93 \$
Prêts aux organismes souverains	–	–	–	–	–
Prêts aux banques	–	–	–	–	–
Prêts de gros	72	140	29	41	93
Total des recouvrements par portefeuille	236 \$	273 \$	162 \$	170 \$	205 \$
Radiations nettes	(1 982)\$	(2 393)\$	(1 149)\$	(698)\$	(508)\$
Ajustements (2)	(85)	(156)	281	(7)	(3)
Total de la provision pour pertes sur créances à la fin	3 096 \$	3 302 \$	2 299 \$	1 572 \$	1 486 \$
Provisions spécifiques pour pertes sur prêts					
Canada					
Prêts hypothécaires résidentiels	47 \$	39 \$	23 \$	13 \$	11 \$
Prêts aux particuliers	88	94	79	79	88
Prêts aux petites entreprises	18	22	17	9	9
Prêts de détail	153	155	119	101	108
Prêts aux entreprises					
Exploitations agricoles	14 \$	10 \$	13 \$	9 \$	8 \$
Industrie automobile	27	6	5	2	3
Biens de consommation	20	18	12	45	32
Énergie	10	1	2	–	2
Services financiers autres que ceux fournis par des banques	1	–	9	9	10
Industrie forestière	4	8	4	10	2
Produits industriels	36	63	49	9	8
Mines et métaux	1	1	1	1	1
Secteur immobilier et secteurs connexes	36	44	9	18	10
Technologie et médias	12	32	6	5	5
Transport et environnement	6	7	5	7	7
Autres	40	72	23	38	24
Prêts aux organismes souverains	–	–	–	–	–
Prêts aux banques	–	–	–	–	–
Prêts de gros	207	262	138	153	112
	360 \$	417 \$	257 \$	254 \$	220 \$
États-Unis					
Prêts hypothécaires résidentiels	12 \$	10 \$	5 \$	1 \$	1 \$
Prêts aux particuliers	29	34	16	5	2
Prêts aux petites entreprises	–	–	–	–	–
Prêts de détail	41	44	21	6	3
Prêts aux entreprises					
Exploitations agricoles	1 \$	1 \$	– \$	– \$	1 \$
Industrie automobile	8	5	–	–	2
Biens de consommation	8	9	6	–	3
Énergie	12	42	27	–	–
Services financiers autres que ceux fournis par des banques	5	62	–	–	1
Industrie forestière	2	2	–	–	–
Produits industriels	8	17	8	–	–
Mines et métaux	–	5	1	–	–
Secteur immobilier et secteurs connexes	162	241	241	56	1
Technologie et médias	6	3	13	–	–
Transport et environnement	2	3	–	–	–
Autres	220	233	79	6	4
Prêts aux organismes souverains	–	–	–	–	–
Prêts aux banques	–	–	–	–	–
Prêts de gros	434	623	375	62	12
	475 \$	667 \$	396 \$	68 \$	15 \$
Autres pays					
Prêts de détail	83 \$	74 \$	68 \$	13 \$	12 \$
Prêts de gros	193	121	46	16	16
	276	195	114	29	28
Total des provisions spécifiques pour pertes sur prêts	1 111 \$	1 279 \$	767 \$	351 \$	263 \$
Provision générale					
Prêts hypothécaires résidentiels	77 \$	50 \$	20 \$	16 \$	19 \$
Prêts aux particuliers	709	671	461	349	365
Prêts sur cartes de crédit	384	327	270	193	195
Prêts aux petites entreprises	60	47	47	37	37
Prêts de détail	1 230	1 095	798	595	616
Prêts de gros	656	814	650	370	349
Provision générale pour les éléments hors bilan et les autres éléments	99	114	84	256	258
Total de la provision générale	1 985 \$	2 023 \$	1 532 \$	1 221 \$	1 223 \$
Total de la provision pour pertes sur créances	3 096 \$	3 302 \$	2 299 \$	1 572 \$	1 486 \$
Principaux ratios					
Provision pour pertes sur créances en pourcentage des prêts et des acceptations	1,02 %	1,13 %	0,76 %	0,63 %	0,68 %
Radiations nettes en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et des acceptations	0,68 %	0,82 %	0,42 %	0,30 %	0,25 %

 (1) Au 1^{er} novembre 2008, le solde d'ouverture de la provision pour pertes sur créances a été retraité en raison de l'application des modifications du chapitre 3855 du *Manuel de l'ICCA*.

(2) Les autres ajustements comprennent principalement les conversions en devises de la provision pour pertes sur créances libellée en monnaies autres que le dollar canadien, ainsi que les ajustements suivants au titre d'acquisitions : ajustement de 25 millions de dollars lié à RBTT en 2008; ajustement de 50 millions de dollars lié à ANB en 2008; ajustement de 21 millions de dollars lié à Flag Bank en 2007.

Information sur la qualité du crédit par province canadienne
Tableau 68

(en millions de dollars canadiens)	2010	2009	2008	2007	2006
Prêts et acceptations					
Provinces de l'Atlantique (1)	13 942 \$	12 709 \$	11 446 \$	11 556 \$	10 256 \$
Québec	31 396	28 739	32 908	35 168	32 723
Ontario	112 559	106 957	105 410	90 242	81 968
Provinces des Prairies (2)	51 563	47 654	43 884	40 956	32 598
Colombie-Britannique et territoires (3)	45 121	42 462	40 461	35 174	29 023
Total des prêts et des acceptations au Canada	254 581 \$	238 521 \$	234 109 \$	213 096 \$	186 568 \$
Montant brut des prêts douteux					
Provinces de l'Atlantique (1)	72 \$	57 \$	66 \$	53 \$	53 \$
Québec	162	190	122	118	68
Ontario	598	647	504	322	286
Provinces des Prairies (2)	429	300	158	112	107
Colombie-Britannique et territoires (3)	277	318	107	92	75
Total du montant brut des prêts douteux au Canada	1 538 \$	1 512 \$	957 \$	697 \$	589 \$
Dotations aux provisions spécifiques					
Provinces de l'Atlantique (1)	50 \$	56 \$	43 \$	40 \$	33 \$
Québec	85	90	63	66	47
Ontario	659	942	610	490	344
Provinces des Prairies (2)	146	138	60	51	38
Colombie-Britannique et territoires (3)	77	143	48	48	45
Total de la dotation aux provisions spécifiques pour pertes sur créances au Canada	1 017 \$	1 369 \$	824 \$	695 \$	507 \$

(1) Comprennent Terre-Neuve-et-Labrador, l'Île-du-Prince-Édouard, la Nouvelle-Écosse et le Nouveau-Brunswick.

(2) Comprennent le Manitoba, la Saskatchewan et l'Alberta.

(3) Comprennent la Colombie-Britannique, le Nunavut, les Territoires du Nord-Ouest et le Yukon.

Prêts et acceptations liés aux petites entreprises au Canada par secteur
Tableau 69

Au 31 octobre (en millions de dollars canadiens)	2010	2009	2008	2007	2006
Exploitations agricoles	332 \$	304 \$	261 \$	271 \$	248 \$
Industrie automobile	643	666	636	650	601
Biens de consommation	2 367	2 261	2 234	2 350	2 043
Énergie	393	367	384	370	284
Services financiers autres que ceux fournis par des banques	73	66	84	88	73
Industrie forestière	305	316	346	351	366
Produits industriels	1 712	1 696	1 672	1 543	1 377
Mines et métaux	113	102	100	98	88
Secteur immobilier et secteurs connexes	3 205	3 053	3 052	2 822	2 565
Technologie et médias	318	318	316	314	300
Transport et environnement	941	961	940	901	774
Autres (1)	5 360	5 013	4 687	4 488	4 098
Total des prêts liés aux petites entreprises	15 762 \$	15 123 \$	14 712 \$	14 246 \$	12 817 \$

(1) Pour 2010, le poste Autres est lié principalement aux autres services – 3,2 milliards de dollars; aux soins de santé – 1,6 milliard; aux sociétés de portefeuille et de placement – 474 millions; aux produits de financement – 73 millions et aux autres secteurs – 46 millions.