

## INFORMATION SUPPLÉMENTAIRE

### BILAN CONSOLIDÉ

Au 31 octobre (en millions de dollars canadiens)	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994
<b>Actif</b>											
Liquidités et dépôts à des banques (1)	9 978 \$	6 013 \$	6 659 \$	6 244 \$	7 149 \$	16 591 \$	13 389 \$	18 390 \$	22 313 \$	15 078 \$	15 017 \$
Valeurs mobilières (1)	128 946	128 931	108 464	91 798	69 467	57 010	44 405	36 039	44 744	35 337	29 127
Conventions de revente	34 862	36 289	37 085	37 401	18 303	20 272	19 907	18 642	11 446	4 591	5 259
<b>Prêts</b>											
Prêts hypothécaires résidentiels	84 170	78 817	72 840	67 442	62 984	59 242	57 069	53 369	48 120	45 131	44 109
Prêts aux particuliers	36 848	32 186	30 588	31 395	27 087	25 050	22 760	20 864	18 440	16 923	16 508
Prêts sur cartes de crédit	6 456	4 816	4 914	4 283	4 666	2 666	1 945	2 324	3 522	3 435	3 321
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	60 713	56 630	61 865	66 737	61 478	57 881	65 599	62 837	56 138	51 500	48 748
Provision cumulative pour pertes sur prêts	(1 644)	(2 055)	(2 203)	(2 278)	(1 871)	(1 884)	(2 026)	(1 769)	(1 875)	(2 003)	(2 559)
	188 187	172 449	170 207	169 857	156 215	144 839	147 373	139 394	126 220	116 989	112 686
	186 543	170 394	168 004	167 579	154 344	142 955	145 347	137 625	124 345	114 986	110 127
<b>Autres</b>											
Engagements de clients en contrepartie d'acceptations	6 184	5 943	8 051	9 923	11 628	9 257	10 620	10 561	7 423	6 300	6 205
Montants se rapportant aux produits dérivés (2)	38 891	35 612	30 258	27 240	19 155	15 151	30 413	14 776	12 994	12 378	–
Locaux et matériel	1 756	1 670	1 653	1 602	1 249	1 320	1 872	1 696	1 785	1 870	1 975
Écart d'acquisition	4 369	4 587	5 004	4 919	648	611	551	607	335	333	365
Autres actifs incorporels	523	580	665	619	208	–	–	–	–	–	–
Autres actifs	17 144	13 014	11 113	11 935	7 589	7 483	7 895	6 438	6 113	5 157	5 004
	68 867	61 406	56 744	56 238	40 477	33 822	51 351	34 078	28 650	26 038	13 549
	429 196 \$	403 033 \$	376 956 \$	359 260 \$	289 740 \$	270 650 \$	274 399 \$	244 774 \$	231 498 \$	196 030 \$	173 079 \$
<b>Passif et capitaux propres</b>											
<b>Dépôts</b>											
Particuliers	113 009 \$	106 709 \$	101 892 \$	101 381 \$	89 632 \$	87 359 \$	85 910 \$	86 106 \$	90 774 \$	89 929 \$	85 214 \$
Entreprises et gouvernements	132 070	129 860	119 591	107 141	93 618	86 223	76 107	64 368	47 799	39 900	36 422
Banques	25 880	22 576	22 003	24 925	19 646	14 315	17 988	22 755	23 244	13 662	14 179
	270 959	259 145	243 486	233 447	202 896	187 897	180 005	173 229	161 817	143 491	135 815
<b>Autres</b>											
Acceptations	6 184	5 943	8 051	9 923	11 628	9 257	10 620	10 561	7 423	6 300	6 205
Titres vendus à découvert	25 005	22 855	19 110	16 443	13 419	17 885	14 404	11 152	8 331	7 128	5 569
Conventions de rachat	21 705	23 735	21 109	20 864	9 005	9 396	11 264	9 458	16 526	4 090	5 341
Montants se rapportant aux produits dérivés (2)	42 201	37 775	32 137	28 646	18 574	15 219	29 370	14 732	13 449	12 384	–
Sinistres et obligations liées aux indemnités d'assurance (3)	6 838	5 256	2 825	2 589	144	113	427	107	91	–	–
Autres passifs	27 575	21 318	23 372	21 191	14 005	13 569	11 831	10 387	10 737	9 970	7 986
	129 508	116 882	106 604	99 656	66 775	65 439	77 916	56 397	56 557	39 872	25 101
Débiteures subordonnées	8 116	6 243	6 614	6 513	5 825	4 596	4 087	4 227	3 602	3 528	3 481
Part des actionnaires sans contrôle dans les filiales	2 409	2 388	1 469	1 479	703	103	499	531	108	107	93
<b>Capitaux propres</b>											
Actions privilégiées	832	832	1 545	2 024	2 037	2 009	2 144	1 784	1 752	1 990	2 266
Actions ordinaires	6 988	7 018	6 979	6 940	3 076	3 065	2 925	2 907	2 876	2 910	2 910
Capital d'apport additionnel	169	85	78	33	–	–	–	–	–	–	–
Bénéfices non répartis	12 065	11 333	10 235	9 206	8 464	7 579	6 857	5 728	4 809	4 152	3 425
Actions de trésorerie (294)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Ajustements au titre de l'écart de conversion	(1 556)	(893)	(54)	(38)	(36)	(38)	(34)	(29)	(23)	(20)	(12)
	18 204	18 375	18 783	18 165	13 541	12 615	11 892	10 390	9 414	9 032	8 589
	429 196 \$	403 033 \$	376 956 \$	359 260 \$	289 740 \$	270 650 \$	274 399 \$	244 774 \$	231 498 \$	196 030 \$	173 079 \$

- (1) Puisque l'information ne peut être déterminée avec suffisamment de précision, les montants des exercices antérieurs à 2001 n'ont pas été entièrement retraités pour tenir compte du reclassement des certificats de dépôt.
- (2) Puisque l'information ne peut être déterminée avec suffisamment de précision, les montants des exercices antérieurs à 1995 n'ont pas été retraités pour tenir compte de la présentation, sur une base brute, des montants se rapportant aux produits dérivés.
- (3) Puisque l'information ne peut être déterminée avec suffisamment de précision, les montants des exercices antérieurs à 1996 n'ont pas été reclassés pour tenir compte de la nouvelle présentation des soldes se rapportant aux activités d'assurance.

**ÉTAT CONSOLIDÉ DES RÉSULTATS**Exercice terminé le 31 octobre  
(en millions de dollars canadiens,  
sauf les montants par action)

	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994
<b>Revenu d'intérêt</b>											
Prêts	9 660 \$	10 063 \$	10 426 \$	12 028 \$	11 538 \$	10 394 \$	10 474 \$	9 354 \$	9 490 \$	9 820 \$	8 693 \$
Valeurs mobilières (1), (2)	3 457	3 025	3 175	3 505	2 832	2 356	1 955	2 159	2 445	2 179	1 654
Biens achetés en vertu de conventions de vente	531	806	688	1 167	1 078	893	1 169	568	366	237	206
Dépôts à des banques (2)	128	113	160	401	577	513	673	971	891	792	454
	13 776	14 007	14 449	17 101	16 025	14 156	14 271	13 052	13 192	13 028	11 007
<b>Frais d'intérêt</b>											
Dépôts	5 142	5 452	5 709	8 712	9 057	7 636	7 732	6 548	7 115	7 362	5 477
Autres passifs	1 512	1 583	1 399	1 668	1 429	1 161	1 172	1 139	1 126	792	761
Déventures subordonnées	429	376	406	410	344	286	339	384	322	335	290
	7 083	7 411	7 514	10 790	10 830	9 083	9 243	8 071	8 563	8 489	6 528
<b>Revenu net d'intérêt</b>	6 693	6 596	6 935	6 311	5 195	5 073	5 028	4 981	4 629	4 539	4 479
<b>Revenus autres que d'intérêt</b>											
Primes d'assurance, revenu de placement et revenu provenant des services tarifés (1)	2 870	2 356	2 043	1 824	973	737	578	452	337	–	–
Frais de courtage	1 526	1 922	1 690	1 770	1 594	1 106	748	606	368	362	345
Commissions de gestion de placements et de services de garde (1)	1 198	1 143	1 177	1 094	857	649	602	401	317	286	278
Commissions de courtage en valeurs mobilières	1 166	1 031	1 187	1 000	841	625	549	756	491	291	364
Frais bancaires sur les dépôts et les paiements	1 050	1 078	1 041	887	756	688	664	690	701	681	661
Commissions de prise ferme et autres honoraires tirés de services-conseils	909	813	755	573	643	403	369	416	273	143	203
Revenus tirés des fonds communs de placement	850	673	723	692	624	556	537	354	241	190	202
Revenus sur cartes	555	518	496	458	420	362	305	332	282	278	258
Revenus de change, autres que ceux tirés des activités de négociation (1)	331	279	276	303	299	243	218	211	165	140	134
Revenus tirés des activités d'assurance (1)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	104	100
Commissions de crédit	224	227	223	237	212	189	183	169	153	156	156
Revenus tirés de la titrisation	200	165	174	123	115	222	218	–	–	–	–
Revenus tirés des prêts hypothécaires	59	198	222	206	–	–	–	–	–	–	–
Gain (perte) à la vente de titres du compte de placement (1)	23	31	(111)	(130)	(16)	27	342	35	105	17	49
Gains tirés de désinvestissements	–	–	–	445	–	–	–	–	–	–	–
Autres (1)	467	388	424	283	185	250	146	222	115	90	113
	11 428	10 822	10 320	9 765	7 503	6 057	5 459	4 644	3 548	2 738	2 863
<b>Total des revenus</b>	18 121	17 418	17 255	16 076	12 698	11 130	10 487	9 625	8 177	7 277	7 342
<b>Provision pour pertes sur créances</b>	346	721	1 065	1 119	691	760	575	380	440	580	820
<b>Indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance (1)</b>	2 124	1 696	1 535	1 344	687	530	438	346	266	–	–
<b>Frais autres que d'intérêt</b>	6 854	6 448	6 315	5 723	4 651	4 013	3 594	3 365	2 851	2 563	2 675
Ressources humaines	784	739	759	704	556	564	508	559	507	473	500
Frais d'occupation	934	901	893	807	679	677	585	605	492	506	460
Matériel	701	732	768	673	695	699	665	587	523	461	450
Communications	493	460	416	409	267	298	262	228	165	147	113
Honoraires	294	292	306	303	–	–	–	–	–	–	–
Impartition de services de traitement	–	–	–	210	76	66	62	59	38	38	48
Amortissement de l'écart d'acquisition	69	71	72	36	11	–	–	–	–	–	–
Amortissement des autres actifs incorporels	980	766	891	852	646	743	723	650	536	469	415
Autres	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
	11 109	10 409	10 420	9 717	7 581	7 060	6 399	6 053	5 112	4 657	4 661
<b>Charges liées au réalignement de l'entreprise</b>	192	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Perte de valeur de l'écart d'acquisition</b>	130	–	–	38	–	–	–	–	–	–	–
<b>Bénéfice net avant impôts</b>	4 220	4 592	4 235	3 858	3 739	2 780	3 075	2 846	2 359	2 040	1 861
<b>Charge d'impôts</b>	1 232	1 460	1 365	1 340	1 445	1 015	1 175	1 090	880	755	655
<b>Bénéfice net avant part des actionnaires sans contrôle</b>	2 988	3 132	2 870	2 518	2 294	1 765	1 900	1 756	1 479	1 285	1 206
<b>Part des actionnaires sans contrôle</b>	171	127	108	107	20	8	76	77	49	23	37
<b>Bénéfice net</b>	2 817 \$	3 005 \$	2 762 \$	2 411 \$	2 274 \$	1 757 \$	1 824 \$	1 679 \$	1 430 \$	1 262 \$	1 169 \$
<b>Dividendes sur actions privilégiées</b>	45	68	98	135	134	157	145	131	144	164	168
<b>Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires</b>	2 772 \$	2 937 \$	2 664 \$	2 276 \$	2 140 \$	1 600 \$	1 679 \$	1 548 \$	1 286 \$	1 098 \$	1 001 \$
<b>Bénéfice par action</b>											
De base	4,29 \$	4,44 \$	3,96 \$	3,55 \$	3,53 \$	2,55 \$	2,72 \$	2,50 \$	2,05 \$	1,75 \$	1,60 \$
Dilué	4,23	4,39	3,93	3,52	3,51	2,53	2,67	2,46	2,05	1,75	1,60
<b>Dividendes par action</b>	2,02 \$	1,72 \$	1,52 \$	1,38 \$	1,14 \$	0,94 \$	0,88 \$	0,76 \$	0,67 \$	0,59 \$	0,58 \$

(1) Puisque l'information ne peut être déterminée avec suffisamment de précision, les montants des exercices antérieurs à 1996 n'ont pas été retraités afin de les rendre conformes à la présentation révisée des résultats des activités d'assurance.

(2) Puisque l'information ne peut être déterminée avec suffisamment de précision, les montants des exercices antérieurs à 2000 n'ont pas été retraités afin de les rendre conformes au reclassement des certificats de dépôt.

## ÉTAT CONSOLIDÉ DE LA VARIATION DES CAPITAUX PROPRES

Exercice terminé le 31 octobre (en millions de dollars canadiens)	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994
<b>Actions privilégiées</b>											
Solde au début	832 \$	1 545 \$	2 024 \$	2 037 \$	2 009 \$	2 144 \$	1 784 \$	1 752 \$	1 990 \$	2 266 \$	2 248 \$
Émises	–	–	–	250	–	296	300	–	–	–	–
Rachetées aux fins d'annulation	–	(645)	(468)	(300)	–	(400)	–	–	(237)	(272)	–
Gain ou perte de change	–	(68)	(11)	37	28	(31)	60	32	(1)	(4)	18
Solde à la fin	832	832	1 545	2 024	2 037	2 009	2 144	1 784	1 752	1 990	2 266
<b>Actions ordinaires</b>											
Solde au début	7 018	6 979	6 940	3 076	3 065	2 925	2 907	2 876	2 910	2 910	2 910
Émises	127	193	191	3 976	109	192	18	69	–	–	–
Achetées aux fins d'annulation	(157)	(154)	(152)	(112)	(98)	(52)	–	(38)	(34)	–	–
Solde à la fin	6 988	7 018	6 979	6 940	3 076	3 065	2 925	2 907	2 876	2 910	2 910
<b>Capital d'apport additionnel</b>											
Solde au début	85	78	33	–	–	–	–	–	–	–	–
Renonciation aux droits à la plus-value des actions, déduction faite des impôts connexes	–	–	31	–	–	–	–	–	–	–	–
Attributions de rémunération à base d'actions	56	7	14	33	–	–	–	–	–	–	–
Montants reclassés	34	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Autres	(6)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Solde à la fin	169	85	78	33	–	–	–	–	–	–	–
<b>Bénéfices non répartis</b>											
Solde au début (1)	11 333	10 235	9 206	8 464	7 579	6 857	5 728	4 809	4 077	3 425	2 788
Bénéfice net	2 817	3 005	2 762	2 411	2 274	1 757	1 824	1 679	1 430	1 262	1 169
Dividendes – actions privilégiées	(45)	(68)	(98)	(135)	(134)	(157)	(145)	(131)	(144)	(164)	(168)
actions ordinaires	(1 303)	(1 137)	(1 022)	(897)	(689)	(588)	(543)	(469)	(418)	(371)	(364)
Incidence cumulative de l'adoption initiale de la norme comptable relative aux avantages sociaux futurs (2)	–	–	–	(221)	–	–	–	–	–	–	–
Prime versée sur les actions ordinaires achetées	(735)	(698)	(612)	(397)	(562)	(281)	–	(160)	(136)	–	–
Frais d'émission (2)	–	(4)	(1)	(19)	(4)	(9)	(7)	–	–	–	–
Incidence cumulative de l'adoption de la NOC-17, <i>Contrats de dépôt indexés sur actions</i> , déduction faite des impôts connexes	(2)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Solde à la fin	12 065	11 333	10 235	9 206	8 464	7 579	6 857	5 728	4 809	4 152	3 425
<b>Actions de trésorerie</b>											
Montants reclassés	(304)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Ventes, montant net	10	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Solde à la fin	(294)	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Ajustements au titre de l'écart de conversion</b>											
Solde au début	(893)	(54)	(38)	(36)	(38)	(34)	(29)	(23)	(20)	(12)	(16)
Variation des gains et pertes de change, déduction faite des activités de couverture (2)	(663)	(839)	(16)	(2)	2	(4)	(5)	(6)	(3)	(8)	4
Solde à la fin	(1 556)	(893)	(54)	(38)	(36)	(38)	(34)	(29)	(23)	(20)	(12)
<b>Capitaux propres à la fin</b>	<b>18 204 \$</b>	<b>18 375 \$</b>	<b>18 783 \$</b>	<b>18 165 \$</b>	<b>13 541 \$</b>	<b>12 615 \$</b>	<b>11 892 \$</b>	<b>10 390 \$</b>	<b>9 414 \$</b>	<b>9 032 \$</b>	<b>8 589 \$</b>

(1) Les bénéfices non répartis au début de 1996 ont été réduits de 75 millions de dollars en raison de l'adoption de la norme comptable relative aux prêts douteux.

(2) Déduction faite des impôts s'y rapportant.

## PROFIL DE RISQUE

Au 31 octobre (en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994
<b>Montant brut des prêts douteux</b>											
Au début	1 745 \$	2 288 \$	2 465 \$	1 678 \$	1 704 \$	2 001 \$	1 819 \$	2 376 \$	2 944 \$	4 424 \$	7 582 \$
Montant net des ajouts (retraits)	515	439	1 280	1 912	813	743	628	81	384	(255)	(1 128)
Radiations et ajustements	(1 001)	(982)	(1 457)	(1 125)	(839)	(1 040)	(446)	(638)	(952)	(1 225)	(2 030)
<b>À la fin</b>	<b>1 259 \$</b>	<b>1 745 \$</b>	<b>2 288 \$</b>	<b>2 465 \$</b>	<b>1 678 \$</b>	<b>1 704 \$</b>	<b>2 001 \$</b>	<b>1 819 \$</b>	<b>2 376 \$</b>	<b>2 944 \$</b>	<b>4 424 \$</b>
En pourcentage des prêts, des acceptations et des conventions de revente	0,5 %	0,8 %	1,1 %	1,1 %	0,9 %	1,0 %	1,1 %	1,1 %	1,6 %	2,3 %	3,6 %
<b>Montant net des prêts douteux</b>	<b>772 \$</b>	<b>988 \$</b>	<b>1 394 \$</b>	<b>1 483 \$</b>	<b>903 \$</b>	<b>884 \$</b>	<b>785 \$</b>	<b>853 \$</b>	<b>1 224 \$</b>	<b>1 448 \$</b>	<b>2 393 \$</b>
En pourcentage des prêts, des acceptations et des conventions de revente	0,34 %	0,46 %	0,65 %	0,69 %	0,49 %	0,51 %	0,45 %	0,51 %	0,85 %	1,15 %	1,97 %
<b>Provision cumulative pour pertes sur créances</b>											
Provisions cumulatives spécifiques	487 \$	757 \$	894 \$	951 \$	747 \$	786 \$	1 176 \$	932 \$	1 091 \$	1 439 \$	1 962 \$
Provision cumulative à l'égard des risques-pays	–	–	–	31	28	34	40	436	444	930	940
Provision cumulative générale (1)											
Provision cumulative générale attribuée (1)	1 020	1 169	1 169	1 185	863	790	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Provision cumulative générale non attribuée (1)	207	238	251	225	337	290	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Total de la provision cumulative générale	1 227	1 407	1 420	1 410	1 200	1 080	850	750	700	300	300
<b>Total</b>	<b>1 714 \$</b>	<b>2 164 \$</b>	<b>2 314 \$</b>	<b>2 392 \$</b>	<b>1 975 \$</b>	<b>1 900 \$</b>	<b>2 066 \$</b>	<b>2 118 \$</b>	<b>2 235 \$</b>	<b>2 669 \$</b>	<b>3 202 \$</b>
<b>Répartition de la provision cumulative</b>											
Provision cumulative pour pertes sur prêts	1 644 \$	2 055 \$	2 203 \$	2 278 \$	1 871 \$	1 884 \$	2 026 \$	1 769 \$	1 875 \$	2 003 \$	2 559 \$
Provision cumulative pour engagements hors bilan et autres (2)	70	109	109	109	98	–	–	–	–	–	–
Provision cumulative pour titres de substitut de prêt	–	–	2	5	6	16	40	30	34	–	–
Provision cumulative à l'égard des risques-pays (titres)	–	–	–	–	–	–	–	319	326	666	643
<b>Total</b>	<b>1 714 \$</b>	<b>2 164 \$</b>	<b>2 314 \$</b>	<b>2 392 \$</b>	<b>1 975 \$</b>	<b>1 900 \$</b>	<b>2 066 \$</b>	<b>2 118 \$</b>	<b>2 235 \$</b>	<b>2 669 \$</b>	<b>3 202 \$</b>
Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage des prêts, des acceptations et des conventions de revente	0,7 %	1,0 %	1,0 %	1,1 %	1,0 %	1,1 %	1,2 %	1,1 %	1,3 %	1,6 %	2,1 %
Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage du montant brut des prêts douteux, en excluant les pays en développement	131	118	96	93	112	112	103	94	77	60	52
<b>Provision pour pertes sur créances</b>											
Provisions spécifiques	521 \$	721 \$	1 065 \$	1 049 \$	571 \$	530 \$	555 \$	330 \$	340 \$	580 \$	1 070 \$
Provision à l'égard des risques-pays	–	–	–	–	–	–	(80)	–	(300)	–	–
Provision générale (3)											
Provision générale attribuée (3)	(147)	6	(22)	205	73	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Provision générale non attribuée (3)	(28)	(6)	22	(135)	47	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Total de la provision générale	(175)	–	–	70	120	230	100	50	400	–	(250)
<b>Total</b>	<b>(346) \$</b>	<b>721 \$</b>	<b>1 065 \$</b>	<b>1 119 \$</b>	<b>691 \$</b>	<b>760 \$</b>	<b>575 \$</b>	<b>380 \$</b>	<b>440 \$</b>	<b>580 \$</b>	<b>820 \$</b>
Provisions spécifiques, en pourcentage de la moyenne des prêts, des acceptations et des conventions de revente	0,23 %	0,33 %	0,51 %	0,53 %	0,32 %	0,30 %	0,31 %	0,21 %	0,26 %	0,48 %	0,88 %
Provision, en pourcentage de la moyenne des prêts, des acceptations et des conventions de revente	0,15	0,33	0,51	0,56	0,38	0,43	0,32	0,25	0,34	0,48	0,67
<b>Radiations nettes</b>	<b>785 \$</b>	<b>812 \$</b>	<b>1 259 \$</b>	<b>940 \$</b>	<b>677 \$</b>	<b>958 \$</b>	<b>692 \$</b>	<b>528 \$</b>	<b>1 001 \$</b>	<b>1 105 \$</b>	<b>1 979 \$</b>
En pourcentage de la moyenne des prêts, des acceptations et des conventions de revente	0,35 %	0,37 %	0,60 %	0,47 %	0,38 %	0,55 %	0,39 %	0,34 %	0,77 %	0,91 %	1,63 %

(1) La provision cumulative générale attribuée et la provision cumulative générale non attribuée totalisaient 850 millions de dollars en 1998, 750 millions en 1997, 700 millions en 1996, 300 millions en 1995, 300 millions en 1994 et 550 millions en 1993. Elles n'étaient alors pas séparées en deux composantes. Les montants des exercices antérieurs à 1999 ne reflètent pas la provision cumulative générale attribuée.

(2) Au cours de l'exercice 2000, la provision cumulative pour engagements hors bilan et autres a été reclassée aux autres passifs. Auparavant, le montant était inclus dans la provision cumulative pour pertes sur prêts.

(3) La provision générale attribuée et la provision générale non attribuée totalisaient 230 millions de dollars en 1999, 100 millions en 1998, 50 millions en 1997, 400 millions en 1996, néant en 1995, (250) millions en 1994 et 225 millions en 1993. Elles n'étaient alors pas séparées en deux composantes.

## FAITS SAILLANTS

(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action et les pourcentages)

	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994
<b>Ratios de rendement</b>											
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	15,6 %	16,7 %	15,8 %	16,4 %	19,8 %	15,6 %	18,4 %	19,3 %	17,6 %	16,6 %	16,8 %
Rendement de l'actif	0,66	0,76	0,75	0,74	0,81	0,65	0,70	0,70	0,70	0,69	0,70
Rendement de l'actif après dividendes sur actions privilégiées	0,65	0,74	0,73	0,70	0,76	0,59	0,64	0,65	0,63	0,60	0,60
Marge nette d'intérêt (1)	1,56	1,66	1,89	1,93	1,84	1,88	1,92	2,08	2,26	2,47	2,69
Revenus autres que d'intérêt, en pourcentage du total des revenus	63,1	62,1	59,8	60,7	59,1	54,4	52,1	48,2	43,4	37,6	39,0
<b>Soldes moyens et données hors bilan en fin d'exercice</b>											
Moyennes (2)											
Actif (3)	429 200 \$	396 400 \$	367 300 \$	327 100 \$	281 900 \$	269 900 \$	261 300 \$	239 500 \$	204 900 \$	183 800 \$	166 700 \$
Prêts, acceptations et conventions de revente	224 422	217 044	210 646	199 787	179 800	175 654	177 984	154 412	130 378	121 459	121 741
Dépôts	268 202	250 777	240 397	218 425	193 762	184 796	178 688	166 249	147 391	136 686	133 550
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	17 790	17 551	16 809	13 843	10 814	10 264	9 107	8 003	7 320	6 627	5 964
Total des capitaux propres	18 622	18 761	18 522	15 916	12 789	12 475	11 078	9 744	9 265	8 820	8 233
Biens administrés (4)	1 610 200	1 483 900	1 365 900	1 342 500	1 175 200	967 800	829 200	783 300	522 100	407 700	346 800
Biens sous gestion (4)	93 500	88 900	90 800	100 000	92 300	81 600	73 400	67 700	51 200	40 400	39 100
<b>Ratios de capital (Canada) (5)</b>											
Capital de première catégorie	16 272 \$	16 259 \$	15 380 \$	14 851 \$	13 567 \$	12 026 \$	11 593 \$	10 073 \$	9 037 \$	8 421 \$	7 660 \$
Capital total	22 733	21 374	21 012	20 171	19 044	16 698	16 480	14 705	12 069	11 913	11 525
Total de l'actif ajusté en fonction des risques	183 409	166 911	165 559	171 047	158 364	149 078	157 064	147 672	128 163	121 350	120 158
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sur l'actif ajusté en fonction des risques	9,5 %	10,5 %	10,4 %	9,4 %	7,3 %	7,1 %	6,2 %	5,8 %	6,0 %	5,8 %	5,3 %
Ratio du capital de première catégorie	8,9	9,7	9,3	8,7	8,6	8,1	7,4	6,8	7,0	6,9	6,4
Ratio du capital total	12,4	12,8	12,7	11,8	12,0	11,2	10,5	10,0	9,4	9,8	9,6
<b>Information sur les actions ordinaires</b>											
Actions en circulation (en milliers)											
À la fin de l'exercice	644 748	656 021	665 257	674 021	602 398	617 768	617 581	616 671	621 059	628 310	628 310
Moyenne (de base)	646 732	662 080	672 571	641 516	606 389	626 158	617 324	617 812	628 242	628 310	628 310
Moyenne (dilué)	655 508	669 016	678 120	647 216	609 865	632 305	633 626	632 052	628 624	628 310	628 310
Dividendes par action	2,02 \$	1,72 \$	1,52 \$	1,38 \$	1,14 \$	0,94 \$	0,88 \$	0,76 \$	0,67 \$	0,59 \$	0,58 \$
Valeur comptable par action	27,15	26,74	25,91	23,95	19,10	17,17	15,81	13,96	12,20	11,21	10,06
Cours de l'action – Haut (6)	65,90	65,00	58,89	53,25	48,88	42,13	46,10	38,23	22,20	15,69	15,94
Bas (6)	58,04	53,26	45,05	41,60	27,25	29,65	28,75	22,00	14,88	12,94	12,57
À la clôture	63,40	63,48	54,41	46,80	48,30	31,73	35,55	37,68	22,15	15,07	14,19
Ratio cours/bénéfice (7)	14,7	13,5	13,2	13,5	10,8	14,2	14,0	12,2	9,0	8,2	8,9
Rendement des actions (8)	3,3 %	2,9 %	2,9 %	2,9 %	3,0 %	2,6 %	2,4 %	2,5 %	3,6 %	4,1 %	4,1 %
Ratio de distribution (9)	47	39	38	39	32	37	32	30	33	34	36
<b>Nombre :</b>											
D'employés (10)	62 566	60 812	59 549	57 568	49 232	51 891	51 776	48 816	46 205	49 011	49 208
De guichets automatiques bancaires	4 372	4 401	4 486	4 548	4 517	4 585	4 317	4 248	4 215	4 079	3 948
D'unités de service											
Au Canada	1 245	1 297	1 311	1 317	1 333	1 410	1 422	1 453	1 493	1 577	1 596
À l'étranger (11)	839	788	807	724	306	99	106	105	103	105	97

(1) Revenu net d'intérêt, exprimé en pourcentage de l'actif moyen.

(2) Calculé à l'aide de méthodes visant à estimer les soldes quotidiens moyens pour la période.

(3) Puisque l'information ne peut être déterminée avec suffisamment de précision, les montants des exercices antérieurs à 1995 n'ont pas été retraités pour tenir compte de la présentation, sur une base brute, des montants se rapportant aux produits dérivés.

(4) Les montants antérieurs à 1996 sont présentés au 30 septembre.

(5) Calculé selon les lignes directrices du surintendant des institutions financières Canada et l'information financière préparée conformément aux PCGR du Canada.

(6) Cours intrajournaliers – haut et bas.

(7) Moyenne des cours extrêmes des actions ordinaires divisée par le bénéfice par action dilué.

(8) Dividendes sur actions ordinaires divisés par la moyenne des cours extrêmes.

(9) Dividendes sur actions ordinaires exprimés en pourcentage du bénéfice net moins les dividendes sur actions privilégiées.

(10) Selon l'équivalent de travail à plein temps.

(11) Les unités de service à l'étranger comprennent les succursales, les centres d'affaires spécialisés, les bureaux de représentation et les agences.

**SOMMAIRE DES RÉSULTATS TRIMESTRIELS**

	2004				2003			
(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action et les pourcentages)	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1
<b>État consolidé des résultats</b>								
Revenu net d'intérêt	1 723 \$	1 713 \$	1 601 \$	1 656 \$	1 612 \$	1 654 \$	1 628 \$	1 702 \$
Revenus autres que d'intérêt	2 919	2 859	2 940	2 710	2 748	2 794	2 537	2 743
Provision pour pertes sur créances	(97)	(125)	(149)	25	(140)	(170)	(211)	(200)
Indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance	(589)	(575)	(508)	(452)	(513)	(424)	(351)	(408)
Frais autres que d'intérêt	(2 812)	(2 743)	(2 747)	(2 807)	(2 624)	(2 615)	(2 560)	(2 610)
Charges liées au réalignement de l'entreprise	(192)	-	-	-	-	-	-	-
Perte de valeur de l'écart d'acquisition	(130)	-	-	-	-	-	-	-
Charge d'impôts	(255)	(340)	(337)	(300)	(300)	(425)	(315)	(420)
Part des actionnaires sans contrôle	(49)	(43)	(37)	(42)	(37)	(31)	(31)	(28)
<b>Bénéfice net</b>	<b>518 \$</b>	<b>746 \$</b>	<b>763 \$</b>	<b>790 \$</b>	<b>746 \$</b>	<b>783 \$</b>	<b>697 \$</b>	<b>779 \$</b>
<b>Bénéfice par action (1)</b>								
De base	0,79 \$	1,14 \$	1,16 \$	1,20 \$	1,12 \$	1,17 \$	1,01 \$	1,14 \$
Dilué	0,78	1,12	1,14	1,18	1,11	1,16	1,00	1,12
<b>Ratios de rendement</b>								
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	11,3 %	16,1 %	16,8 %	17,8 %	16,5 %	17,5 %	15,7 %	17,1 %
Rendement de l'actif	0,47	0,67	0,71	0,75	0,74	0,78	0,72	0,79
Rendement de l'actif après dividendes sur actions privilégiées	0,46	0,66	0,70	0,74	0,73	0,77	0,70	0,76
Marge nette d'intérêt (2)	1,58	1,57	1,51	1,57	1,60	1,65	1,69	1,72
Revenus autres que d'intérêt, en pourcentage du total des revenus	62,9	62,5	64,7	62,1	63,0	62,8	60,9	61,7
<b>Bilan consolidé</b>								
<b>Actif</b>								
Liquidités, dépôts à des banques et valeurs mobilières	138 924 \$	148 117 \$	143 051 \$	147 422 \$	134 944 \$	129 032 \$	126 436 \$	120 744 \$
Biens achetés en vertu de conventions de revente	34 862	37 988	37 187	32 612	36 289	43 371	38 879	39 396
Prêts hypothécaires résidentiels	84 170	82 209	80 199	78 575	78 817	77 199	74 429	73 415
Prêts aux particuliers	36 848	35 843	34 503	32 852	32 186	31 444	30 857	30 525
Prêts sur cartes de crédit	6 456	6 307	5 917	5 403	4 816	5 625	5 327	5 214
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	60 713	61 108	61 367	58 675	56 630	57 411	57 656	59 866
Provision cumulative pour pertes sur prêts	(1 644)	(1 693)	(1 739)	(1 846)	(2 055)	(2 156)	(2 226)	(2 267)
Autres actifs	68 867	58 801	65 205	64 063	61 406	62 053	60 730	62 911
	<b>429 196 \$</b>	<b>428 680 \$</b>	<b>425 690 \$</b>	<b>417 756 \$</b>	<b>403 033 \$</b>	<b>403 979 \$</b>	<b>392 088 \$</b>	<b>389 804 \$</b>
<b>Passif et capitaux propres</b>								
Dépôts des particuliers	113 009 \$	114 622 \$	111 758 \$	109 116 \$	106 709 \$	106 776 \$	105 845 \$	105 293 \$
Dépôts d'entreprises, de gouvernements et de banques	157 950	162 940	159 827	156 057	152 436	149 675	145 310	142 880
Autres passifs	129 508	121 238	124 057	124 076	116 882	120 187	113 907	114 340
Débitures subordonnées	8 116	8 440	8 423	7 639	6 243	6 440	6 474	6 571
Part des actionnaires sans contrôle dans les filiales	2 409	2 416	2 469	2 397	2 388	2 355	1 475	1 445
Total des capitaux propres	18 204	19 024	19 156	18 471	18 375	18 546	19 077	19 275
	<b>429 196 \$</b>	<b>428 680 \$</b>	<b>425 690 \$</b>	<b>417 756 \$</b>	<b>403 033 \$</b>	<b>403 979 \$</b>	<b>392 088 \$</b>	<b>389 804 \$</b>
<b>Principaux soldes moyens et données hors bilan</b>								
<b>Moyennes (3)</b>								
<b>Actif</b>								
Prêts, acceptations et conventions de revente	434 100 \$	433 800 \$	429 900 \$	419 200 \$	399 100 \$	397 000 \$	395 800 \$	393 600 \$
Dépôts	233 051	229 663	218 890	215 965	217 239	214 414	216 274	220 271
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	272 980	272 019	266 591	261 180	250 986	250 659	248 274	253 105
Total des capitaux propres	17 880	18 211	18 139	17 386	17 623	17 506	17 667	17 500
Biens administrés	18 712	19 043	18 970	18 217	18 459	18 509	19 184	19 044
Biens sous gestion	1 610 200	1 612 400	1 620 200	1 575 700	1 483 900	1 444 000	1 368 200	1 434 200
<b>Provision pour pertes sur créances</b>								
Provisions spécifiques	93 500	95 600	95 200	92 300	88 900	89 200	88 700	91 600
Provision générale								
Provision générale attribuée	122 \$	125 \$	149 \$	125 \$	140 \$	170 \$	211 \$	200 \$
Provision générale non attribuée	(11)	18	(24)	(130)	7	(5)	2	2
	(14)	(18)	24	(20)	(7)	5	(2)	(2)
Total de la provision générale	(25)	-	-	(150)	-	-	-	-
Total	97 \$	125 \$	149 \$	(25)\$	140 \$	170 \$	211 \$	200 \$
<b>Montant net des prêts douteux, en pourcentage des prêts, des acceptations et des conventions de revente</b>	0,34 %	0,36 %	0,44 %	0,48 %	0,46 %	0,48 %	0,59 %	0,67 %
<b>Ratios de capital (4)</b>								
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sur l'actif ajusté en fonction des risques	9,5 %	9,9 %	10,2 %	10,1 %	10,5 %	10,4 %	10,6 %	10,6 %
Capital de première catégorie	8,9	9,1	9,3	9,3	9,7	9,6	9,6	9,4
Capital total	12,4	12,7	12,9	12,9	12,8	12,7	12,8	12,7
<b>Information sur les actions ordinaires</b>								
Actions en circulation (en milliers)								
À la fin	644 748	649 066	653 280	655 963	656 021	658 612	662 427	666 439
Moyenne (de base)	642 117	646 019	648 676	650 044	656 952	660 810	664 634	666 006
Moyenne (dilué)	650 805	654 275	657 520	658 738	663 841	667 543	671 398	673 400
Dividendes par action	0,52 \$	0,52 \$	0,52 \$	0,46 \$	0,46 \$	0,43 \$	0,43 \$	0,40 \$
Valeur comptable par action	27,15	28,23	28,23	27,18	26,74	26,88	26,53	26,62
Cours de l'action ordinaire – Haut (5)	63,77	61,88	65,64	65,90	65,00	61,64	59,91	59,86
Bas (5)	58,94	58,04	60,56	60,26	57,50	56,75	53,26	53,91
À la clôture	63,40	61,50	60,95	63,19	63,48	58,90	59,80	53,30
Rendement des actions	3,4 %	3,5 %	3,3 %	2,9 %	3,0 %	2,9 %	3,0 %	2,8 %
Ratio de distribution	66 %	46 %	45 %	38 %	41 %	37 %	42 %	35 %

(1) Le bénéfice par action de l'exercice ne correspond pas nécessairement au total des trimestres.

(2) Revenu net d'intérêt, exprimé en pourcentage de la moyenne de l'actif.

(3) Calculé à l'aide de méthodes visant à estimer les soldes quotidiens moyens pour la période.

(4) Calculé selon les lignes directrices du surintendant des institutions financières Canada et l'information financière préparée conformément aux PCGR du Canada.

(5) Cours intrajournaliers – haut et bas.