

## Information supplémentaire

### Bilan consolidé

Au 31 octobre (en millions de dollars canadiens)	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993
<b>Actif</b>											
Liquidités	17 554 \$	21 323 \$	17 535 \$	16 408 \$	23 042 \$	16 395 \$	21 392 \$	23 567 \$	17 710 \$	16 449 \$	10 874 \$
Valeurs mobilières	117 390	93 800	80 507	60 208	50 559	41 399	33 037	43 490	32 705	27 695	24 011
Conventions de revente	36 289	35 831	35 870	18 303	20 272	19 907	18 642	11 446	4 591	5 259	5 304
Prêts											
Prêts hypothécaires résidentiels	78 817	72 840	67 442	62 984	59 242	57 069	53 369	48 120	45 131	44 109	43 781
Prêts aux particuliers	34 003	31 956	32 511	28 019	25 255	22 761	20 864	18 440	16 923	16 508	16 487
Prêts sur cartes de crédit	4 816	4 914	4 283	4 666	2 666	1 945	2 324	3 522	3 435	3 321	3 090
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	54 813	61 751	67 152	60 546	57 676	65 598	62 837	56 138	51 500	48 748	52 062
Provision cumulative pour pertes sur prêts	(2 055)	(2 203)	(2 278)	(1 871)	(1 884)	(2 026)	(1 769)	(1 875)	(2 003)	(2 559)	(4 255)
	170 394	169 258	169 110	154 344	142 955	145 347	137 625	124 345	114 986	110 127	111 165
Autres											
Engagements de clients en contrepartie d'acceptations	5 943	8 051	9 923	11 628	9 257	10 620	10 561	7 423	6 300	6 205	6 302
Montants se rapportant aux produits dérivés (1)	35 612	30 258	27 240	19 155	15 151	30 413	14 776	12 994	12 378	-	-
Locaux et matériel	1 670	1 653	1 602	1 249	1 320	1 872	1 696	1 785	1 870	1 975	2 057
Écart d'acquisition	4 587	5 004	4 919	648	611	551	607	335	333	365	447
Autres actifs incorporels	580	665	619	208	-	-	-	-	-	-	-
Autres actifs	13 014	11 113	11 935	7 589	7 483	7 895	6 438	6 113	5 157	5 004	4 781
	61 406	56 744	56 238	40 477	33 822	51 351	34 078	28 650	26 038	13 549	13 587
	403 033 \$	376 956 \$	359 260 \$	289 740 \$	270 650 \$	274 399 \$	244 774 \$	231 498 \$	196 030 \$	173 079 \$	164 941 \$
<b>Passif et capitaux propres</b>											
Dépôts											
Particuliers	106 709 \$	101 892 \$	101 381 \$	89 632 \$	87 359 \$	85 910 \$	86 106 \$	90 774 \$	89 929 \$	85 214 \$	84 696 \$
Entreprises et gouvernements	129 860	119 591	107 141	93 618	86 223	76 107	64 368	47 799	39 900	36 422	33 781
Banques	22 576	22 003	24 925	19 646	14 315	17 988	22 755	23 244	13 662	14 179	11 922
	259 145	243 486	233 447	202 896	187 897	180 005	173 229	161 817	143 491	135 815	130 399
Autres											
Acceptations	5 943	8 051	9 923	11 628	9 257	10 620	10 561	7 423	6 300	6 205	6 302
Titres vendus à découvert	22 855	19 110	16 443	13 419	17 885	14 404	11 152	8 331	7 128	5 569	5 362
Conventions de rachat	23 735	21 109	20 864	9 005	9 396	11 264	9 458	16 526	4 090	5 341	2 533
Montants se rapportant aux produits dérivés (1)	37 775	32 137	28 646	18 574	15 219	29 370	14 732	13 449	12 384	-	-
Sinistres et obligations liées aux indemnités d'assurance (2)	5 256	2 825	2 589	144	113	427	107	91	-	-	-
Autres passifs	21 318	23 372	21 191	14 005	13 569	11 831	10 387	10 737	9 970	7 986	8 919
	116 882	106 604	99 656	66 775	65 439	77 916	56 397	56 557	39 872	25 101	23 116
Débitures subordonnées	6 243	6 614	6 513	5 825	4 596	4 087	4 227	3 602	3 528	3 481	3 410
Part des actionnaires sans contrôle dans les filiales	2 388	1 469	1 479	703	103	499	531	108	107	93	86
Capitaux propres											
Capital-actions											
Actions privilégiées	832	1 545	2 024	2 037	2 009	2 144	1 784	1 752	1 990	2 266	2 248
Actions ordinaires	7 018	6 979	6 940	3 076	3 065	2 925	2 907	2 876	2 910	2 910	2 910
Capital d'apport additionnel	85	78	33	-	-	-	-	-	-	-	-
Bénéfices non répartis	10 440	10 181	9 168	8 428	7 541	6 823	5 699	4 786	4 132	3 413	2 772
	18 375	18 783	18 165	13 541	12 615	11 892	10 390	9 414	9 032	8 589	7 930
	403 033 \$	376 956 \$	359 260 \$	289 740 \$	270 650 \$	274 399 \$	244 774 \$	231 498 \$	196 030 \$	173 079 \$	164 941 \$

(1) Puisque l'information ne peut être déterminée avec suffisamment de précision, les montants des exercices antérieurs à 1995 n'ont pas été retraités pour tenir compte de la présentation, sur une base brute, des montants se rapportant aux produits dérivés.

(2) Puisque l'information ne peut être déterminée avec suffisamment de précision, les montants des exercices antérieurs à 1996 n'ont pas été retraités pour tenir compte de la nouvelle présentation des soldes se rapportant aux activités d'assurance.

## État consolidé des résultats

Exercice terminé le 31 octobre (en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action)	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993
<b>Revenu d'intérêt</b>											
Prêts	10 150 \$	10 463 \$	12 032 \$	11 538 \$	10 394 \$	10 474 \$	9 354 \$	9 490 \$	9 820 \$	8 693 \$	8 156 \$
Valeurs mobilières (1)	2 740	2 852	3 075	2 585	2 143	1 878	2 147	2 445	2 179	1 654	1 320
Biens achetés en vertu de conventions de revente	787	651	1 163	1 078	893	1 169	568	366	237	206	91
Dépôts à des banques	376	483	831	824	726	750	983	891	792	454	296
	14 053	14 449	17 101	16 025	14 156	14 271	13 052	13 192	13 028	11 007	9 863
<b>Frais d'intérêt</b>											
Dépôts	5 452	5 709	8 712	9 057	7 636	7 732	6 548	7 115	7 362	5 477	4 995
Autres passifs	1 583	1 399	1 668	1 429	1 161	1 172	1 139	1 126	792	761	567
Débitures subordonnées	376	406	410	344	286	339	384	322	335	290	263
	7 411	7 514	10 790	10 830	9 083	9 243	8 071	8 563	8 489	6 528	5 825
<b>Revenu net d'intérêt</b>	6 642	6 935	6 311	5 195	5 073	5 028	4 981	4 629	4 539	4 479	4 038
<b>Revenus autres que d'intérêt</b>											
Primes d'assurance, revenu de placement et revenu provenant des services tarifés (1)	2 356	2 043	1 824	973	737	578	452	337	-	-	-
Frais de courtage	2 009	1 766	1 820	1 540	1 106	748	606	368	362	345	414
Commissions de gestion de placements et de services de garde (1)	1 143	1 177	1 094	857	649	602	401	317	286	278	101
Revenus tirés des activités de négociation	1 108	1 223	1 045	938	625	549	756	491	291	364	270
Frais bancaires sur les dépôts et les paiements	1 078	1 041	887	756	688	664	690	701	681	661	649
Revenus tirés des fonds communs de placement	673	723	692	624	556	537	354	241	190	202	64
Commissions de prise ferme et autres honoraires tirés de services-conseils	671	643	478	600	403	369	416	273	143	203	186
Revenus sur cartes	518	496	458	420	362	305	332	282	278	258	203
Revenus de change, autres que ceux tirés des activités de négociation (1)	279	276	303	299	243	218	211	165	140	134	107
Revenus tirés des activités d'assurance (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	104	100	61
Commissions de crédit	227	223	237	212	189	183	169	153	156	156	152
Revenus tirés des prêts hypothécaires	198	222	206	-	-	-	-	-	-	-	-
Revenus tirés de la titrisation	165	174	123	115	222	218	-	-	-	-	-
Gain (perte) à la vente de titres du compte de placement (1)	31	(111)	(130)	(16)	27	342	35	105	17	49	169
Gains tirés de désinvestissements	-	-	445	-	-	-	-	-	-	-	-
Autres (1)	320	424	283	185	250	146	222	115	90	113	75
	10 776	10 320	9 765	7 503	6 057	5 459	4 644	3 548	2 738	2 863	2 451
<b>Total des revenus</b>	17 418	17 255	16 076	12 698	11 130	10 487	9 625	8 177	7 277	7 342	6 489
<b>Provision pour pertes sur créances</b>	721	1 065	1 119	691	760	575	380	440	580	820	1 750
<b>Indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance (1)</b>	1 696	1 535	1 344	687	530	438	346	266	-	-	-
<b>Frais autres que d'intérêt</b>											
Ressources humaines	6 448	6 315	5 723	4 651	4 013	3 594	3 365	2 851	2 563	2 675	2 386
Frais d'occupation	775	796	724	570	564	508	559	507	473	500	593
Matériel	834	820	771	665	677	585	605	492	506	460	473
Communications	757	801	686	695	699	665	587	523	461	450	377
Honoraires	466	419	412	267	298	262	228	165	147	113	86
Impartition de services de traitement	292	306	303	-	-	-	-	-	-	-	-
Amortissement de l'écart d'acquisition	-	-	248	76	66	62	59	38	38	48	35
Amortissement des autres actifs incorporels	71	72	36	11	-	-	-	-	-	-	-
Autres	766	891	852	646	743	723	650	536	469	415	465
	10 409	10 420	9 755	7 581	7 060	6 399	6 053	5 112	4 657	4 661	4 415
<b>Bénéfice net avant impôts</b>	4 592	4 235	3 858	3 739	2 780	3 075	2 846	2 359	2 040	1 861	324
Charge d'impôts	1 460	1 365	1 340	1 445	1 015	1 175	1 090	880	755	655	(5)
Bénéfice net avant part des actionnaires sans contrôle	3 132	2 870	2 518	2 294	1 765	1 900	1 756	1 479	1 285	1 206	329
Part des actionnaires sans contrôle	127	108	107	20	8	76	77	49	23	37	29
<b>Bénéfice net</b>	3 005 \$	2 762 \$	2 411 \$	2 274 \$	1 757 \$	1 824 \$	1 679 \$	1 430 \$	1 262 \$	1 169 \$	300 \$
Dividendes sur actions privilégiées	68	98	135	134	157	145	131	144	164	168	154
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	2 937 \$	2 664 \$	2 276 \$	2 140 \$	1 600 \$	1 679 \$	1 548 \$	1 286 \$	1 098 \$	1 001 \$	146 \$
Bénéfice par action											
De base	4,44 \$	3,96 \$	3,55 \$	3,53 \$	2,55 \$	2,72 \$	2,50 \$	2,05 \$	1,75 \$	1,60 \$	0,23 \$
Dilué	4,39	3,93	3,52	3,51	2,53	2,67	2,46	2,05	1,75	1,60	0,23
Dividendes par action	1,72 \$	1,52 \$	1,38 \$	1,14 \$	0,94 \$	0,88 \$	0,76 \$	0,67 \$	0,59 \$	0,58 \$	0,58 \$

(1) Puisque l'information ne peut être déterminée avec suffisamment de précision, les montants des exercices antérieurs à 1996 n'ont pas été retraités afin de les rendre conformes à la présentation révisée des résultats des activités d'assurance.

## État consolidé de la variation des capitaux propres

Exercice terminé le 31 octobre (en millions de dollars canadiens)	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993
<b>Actions privilégiées</b>											
Solde au début	1 545 \$	2 024 \$	2 037 \$	2 009 \$	2 144 \$	1 784 \$	1 752 \$	1 990 \$	2 266 \$	2 248 \$	1 594 \$
Émises	–	–	250	–	296	300	–	–	–	–	612
Rachetées aux fins d'annulation	(645)	(468)	(300)	–	(400)	–	–	(237)	(272)	–	–
Gain ou perte de change	(68)	(11)	37	28	(31)	60	32	(1)	(4)	18	42
Solde à la fin	832	1 545	2 024	2 037	2 009	2 144	1 784	1 752	1 990	2 266	2 248
<b>Actions ordinaires</b>											
Solde au début	6 979	6 940	3 076	3 065	2 925	2 907	2 876	2 910	2 910	2 910	2 910
Émises	193	191	3 976	109	192	18	69	–	–	–	–
Achetées aux fins d'annulation	(154)	(152)	(112)	(98)	(52)	–	(38)	(34)	–	–	–
Solde à la fin	7 018	6 979	6 940	3 076	3 065	2 925	2 907	2 876	2 910	2 910	2 910
<b>Capital d'apport additionnel</b>											
Solde au début	78	33									
Renonciation aux droits à la plus-value des actions, déduction faite des impôts connexes	–	31									
Options sur actions octroyées	7	14	33								
Solde à la fin	85	78	33								
<b>Bénéfices non répartis</b>											
Solde au début (1)	10 181	9 168	8 428	7 541	6 823	5 699	4 786	4 057	3 413	2 772	3 002
Bénéfice net	3 005	2 762	2 411	2 274	1 757	1 824	1 679	1 430	1 262	1 169	300
Dividendes – actions privilégiées	(68)	(98)	(135)	(134)	(157)	(145)	(131)	(144)	(164)	(168)	(154)
actions ordinaires	(1 137)	(1 022)	(897)	(689)	(588)	(543)	(469)	(418)	(371)	(364)	(364)
Incidence cumulative de l'adoption initiale de la norme comptable relative aux avantages sociaux futurs (2)	–	–	(221)								
Prime versée sur les actions ordinaires achetées	(698)	(612)	(397)	(562)	(281)	–	(160)	(136)	–	–	–
Frais d'émission (2)	(4)	(1)	(19)	(4)	(9)	(7)	–	–	–	–	(11)
Variation des gains et pertes de change non réalisés	(2 988)	(59)	473	(2)	(205)	164	129	(12)	(23)	96	(4)
Incidence de la couverture des gains et pertes de change non réalisés (2)	2 149	43	(475)	4	201	(169)	(135)	9	15	(92)	3
Solde à la fin	10 440	10 181	9 168	8 428	7 541	6 823	5 699	4 786	4 132	3 413	2 772
<b>Capitaux propres à la fin</b>	<b>18 375 \$</b>	<b>18 783 \$</b>	<b>18 165 \$</b>	<b>13 541 \$</b>	<b>12 615 \$</b>	<b>11 892 \$</b>	<b>10 390 \$</b>	<b>9 414 \$</b>	<b>9 032 \$</b>	<b>8 589 \$</b>	<b>7 930 \$</b>

(1) Les bénéfices non répartis au début de 1996 ont été réduits de 75 millions de dollars en raison de l'adoption de la norme comptable relative aux prêts douteux.

(2) Déduction faite des impôts s'y rapportant.

## Profil de risque

Au 31 octobre (en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993
<b>Montant brut des prêts douteux</b>											
Au début	2 288 \$	2 465 \$	1 678 \$	1 704 \$	2 001 \$	1 819 \$	2 376 \$	2 944 \$	4 424 \$	7 582 \$	7 056 \$
Montant net des ajouts (retraits)	439	1 280	1 912	813	743	628	81	384	(255)	(1 128)	1 643
Radiations et ajustements	(982)	(1 457)	(1 125)	(839)	(1 040)	(446)	(638)	(952)	(1 225)	(2 030)	(1 117)
À la fin	1 745 \$	2 288 \$	2 465 \$	1 678 \$	1 704 \$	2 001 \$	1 819 \$	2 376 \$	2 944 \$	4 424 \$	7 582 \$
En pourcentage des prêts, des acceptations et des conventions de revente	0,8 %	1,0 %	1,1 %	0,9 %	1,0 %	1,1 %	1,1 %	1,6 %	2,3 %	3,6 %	6,0 %
<b>Montant net des prêts douteux</b>	988 \$	1 394 \$	1 483 \$	903 \$	884 \$	785 \$	853 \$	1 224 \$	1 448 \$	2 393 \$	3 808 \$
En pourcentage des prêts, des acceptations et des conventions de revente	0,46 %	0,65 %	0,69 %	0,49 %	0,51 %	0,45 %	0,51 %	0,85 %	1,15 %	1,97 %	3,10 %
<b>Provision cumulative pour pertes sur créances</b>											
Provisions cumulatives spécifiques	757 \$	894 \$	951 \$	747 \$	786 \$	1 176 \$	932 \$	1 091 \$	1 439 \$	1 962 \$	2 667 \$
Provision cumulative à l'égard des risques-pays	–	–	31	28	34	40	436	444	930	940	1 107
Provision cumulative générale (1)											
Provision cumulative générale attribuée (1)	1 169	1 169	1 185	863	790	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Provision cumulative générale non attribuée (1)	238	251	225	337	290	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Total de la provision cumulative générale	1 407	1 420	1 410	1 200	1 080	850	750	700	300	300	550
Total	2 164 \$	2 314 \$	2 392 \$	1 975 \$	1 900 \$	2 066 \$	2 118 \$	2 235 \$	2 669 \$	3 202 \$	4 324 \$
<b>Répartition de la provision cumulative</b>											
Provision cumulative pour pertes sur prêts	2 055 \$	2 203 \$	2 278 \$	1 871 \$	1 884 \$	2 026 \$	1 769 \$	1 875 \$	2 003 \$	2 559 \$	4 255 \$
Provision cumulative pour engagements hors bilan et autres (2)	109	109	109	98	–	–	–	–	–	–	–
Provision cumulative pour titres de substitut de prêt	–	2	5	6	16	40	30	34	–	–	–
Provision cumulative à l'égard des risques-pays (titres)	–	–	–	–	–	–	319	326	666	643	69
Total	2 164 \$	2 314 \$	2 392 \$	1 975 \$	1 900 \$	2 066 \$	2 118 \$	2 235 \$	2 669 \$	3 202 \$	4 324 \$
Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage des prêts, des acceptations et des conventions de revente	1,0 %	1,0 %	1,1 %	1,0 %	1,1 %	1,2 %	1,1 %	1,3 %	1,6 %	2,1 %	3,5 %
Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage des prêts douteux, en excluant les pays en développement	118	96	93	112	112	103	94	77	60	52	52
<b>Provision pour pertes sur créances</b>											
Provisions spécifiques	721 \$	1 065 \$	1 049 \$	571 \$	530 \$	555 \$	330 \$	340 \$	580 \$	1 070 \$	1 775 \$
Provision à l'égard des risques-pays	–	–	–	–	–	(80)	–	(300)	–	–	(250)
Provision générale (3)											
Provision générale attribuée (3)	6	(22)	205	73	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Provision générale non attribuée (3)	(6)	22	(135)	47	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Total de la provision générale	–	–	70	120	230	100	50	400	–	(250)	225
Total	721 \$	1 065 \$	1 119 \$	691 \$	760 \$	575 \$	380 \$	440 \$	580 \$	820 \$	1 750 \$
Provisions spécifiques, en pourcentage de la moyenne des prêts, des acceptations et des conventions de revente	0,33 %	0,51 %	0,53 %	0,32 %	0,30 %	0,31 %	0,21 %	0,26 %	0,48 %	0,88 %	1,64 %
Provision, en pourcentage de la moyenne des prêts, des acceptations et des conventions de revente	0,33	0,51	0,56	0,38	0,43	0,32	0,25	0,34	0,48	0,67	1,61
<b>Radiations nettes</b>	812 \$	1 259 \$	940 \$	677 \$	958 \$	692 \$	528 \$	1 001 \$	1 105 \$	1 979 \$	1 187 \$
En pourcentage de la moyenne des prêts, des acceptations et des conventions de revente	0,37 %	0,60 %	0,47 %	0,38 %	0,55 %	0,39 %	0,34 %	0,77 %	0,91 %	1,63 %	1,09 %

- (1) La provision cumulative générale attribuée et la provision cumulative générale non attribuée totalisaient 850 millions de dollars en 1998, 750 millions en 1997, 700 millions en 1996, 300 millions en 1995, 300 millions en 1994 et 550 millions en 1993. Elles n'étaient alors pas séparées en deux composantes. Les montants des exercices antérieurs à 1999 ne reflètent pas la provision cumulative générale attribuée.
- (2) Au cours de l'exercice 2000, la provision cumulative pour engagements hors bilan et autres a été reclassée aux Autres passifs. Auparavant, le montant était inclus dans la provision cumulative pour pertes sur prêts.
- (3) La provision générale attribuée et la provision cumulative générale non attribuée totalisaient 230 millions de dollars en 1999, 100 millions en 1998, 50 millions en 1997, 400 millions en 1996, néant en 1995, (250) millions en 1994 et 225 millions en 1993. Elles n'étaient alors pas séparées en deux composantes.

## Faits saillants

(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action et les pourcentages)	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993
<b>Ratios de rendement</b>											
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	<b>16,7 %</b>	15,8 %	16,4 %	19,8 %	15,6 %	18,4 %	19,3 %	17,6 %	16,6 %	16,8 %	2,4 %
Rendement de l'actif	<b>0,76</b>	0,75	0,74	0,81	0,65	0,70	0,70	0,70	0,69	0,70	0,21
Rendement de l'actif après dividendes sur actions privilégiées	<b>0,74</b>	0,73	0,70	0,76	0,59	0,64	0,65	0,63	0,60	0,60	0,10
Marge nette d'intérêt (1)	<b>1,68</b>	1,89	1,93	1,84	1,88	1,92	2,08	2,26	2,47	2,69	2,83
Revenus autres que d'intérêt, en pourcentage du total des revenus	<b>61,9</b>	59,8	60,7	59,1	54,4	52,1	48,2	43,4	37,6	39,0	37,8
<b>Soldes moyens et données hors bilan en fin d'exercice</b>											
Moyennes (2)											
Actif (3)	<b>396 400 \$</b>	367 300 \$	327 100 \$	281 900 \$	269 900 \$	261 300 \$	239 500 \$	204 900 \$	183 800 \$	166 700 \$	142 500 \$
Prêts, acceptations et conventions de revente	<b>217 044</b>	210 646	199 787	179 800	175 654	177 984	154 412	130 378	121 459	121 741	108 562
Dépôts	<b>250 777</b>	240 397	218 425	193 762	184 796	178 688	166 249	147 391	136 686	133 550	114 835
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	<b>17 551</b>	16 809	13 843	10 814	10 264	9 107	8 003	7 320	6 627	5 964	6 052
Total des capitaux propres	<b>18 761</b>	18 522	15 916	12 789	12 475	11 078	9 744	9 265	8 820	8 233	8 116
Biens administrés (4)	<b>1 483 900</b>	1 365 900	1 342 500	1 175 200	967 800	829 200	783 300	522 100	407 700	346 800	274 300
Biens sous gestion (4)	<b>88 900</b>	90 800	100 000	92 300	81 600	73 400	67 700	51 200	40 400	39 100	33 100
<b>Ratios de capital (Canada) (5)</b>											
Capital de première catégorie	<b>16 259 \$</b>	15 380 \$	14 851 \$	13 567 \$	12 026 \$	11 593 \$	10 073 \$	9 037 \$	8 421 \$	7 660 \$	6 910 \$
Capital total	<b>21 374</b>	21 012	20 171	19 044	16 698	16 480	14 705	12 069	11 913	11 525	10 941
Total de l'actif ajusté en fonction des risques	<b>166 911</b>	165 559	171 047	158 364	149 078	157 064	147 672	128 163	121 350	120 158	117 043
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sur l'actif ajusté en fonction des risques	<b>10,5 %</b>	10,4 %	9,4 %	7,3 %	7,1 %	6,2 %	5,8 %	6,0 %	5,8 %	5,3 %	4,9 %
Ratio du capital de première catégorie	<b>9,7</b>	9,3	8,7	8,6	8,1	7,4	6,8	7,0	6,9	6,4	5,9
Ratio du capital total	<b>12,8</b>	12,7	11,8	12,0	11,2	10,5	10,0	9,4	9,8	9,6	9,3
<b>Ratios de capital (É.-U.) (6)</b>											
Capital de première catégorie	<b>14 572 \$</b>	13 992 \$	13 817 \$	12 409 \$	11 334 \$	10 796 \$	9 556 \$	8 740 \$	8 612 \$	7 660 \$	6 910 \$
Capital total	<b>19 960</b>	19 624	19 137	17 898	15 991	15 990	14 666	12 245	12 399	11 525	10 941
Total de l'actif ajusté en fonction des risques	<b>166 737</b>	164 930	171 188	158 594	149 537	157 720	149 392	128 804	120 593	120 158	117 043
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sur l'actif ajusté en fonction des risques	<b>10,3 %</b>	10,5 %	9,5 %	7,2 %	7,0 %	6,1 %	5,8 %	6,0 %	5,9 %	5,3 %	4,9 %
Ratio du capital de première catégorie	<b>8,7</b>	8,5	8,1	7,8	7,6	6,8	6,4	6,8	7,1	6,4	5,9
Ratio du capital total	<b>12,0</b>	11,9	11,2	11,3	10,7	10,1	9,8	9,5	10,3	9,6	9,3
<b>Information sur les actions ordinaires</b>											
Actions en circulation (en milliers)											
À la fin de l'exercice	<b>656 021</b>	665 257	674 021	602 398	617 768	617 581	616 671	621 059	628 310	628 310	628 310
Moyenne (de base)	<b>662 080</b>	672 571	641 516	606 389	626 158	617 324	617 812	628 242	628 310	628 310	628 310
Moyenne (dilué)	<b>669 016</b>	678 120	647 216	609 865	632 305	633 626	632 052	628 624	628 310	628 310	628 310
Dividendes par action	<b>1,72 \$</b>	1,52 \$	1,38 \$	1,14 \$	0,94 \$	0,88 \$	0,76 \$	0,67 \$	0,59 \$	0,58 \$	0,58 \$
Valeur comptable par action	<b>26,74</b>	25,91	23,95	19,10	17,17	15,81	13,96	12,20	11,21	10,06	9,04
Cours de l'action – Haut (7)	<b>65,00</b>	58,89	53,25	48,88	42,13	46,10	38,23	22,20	15,69	15,94	14,44
Bas (7)	<b>53,26</b>	45,05	41,60	27,25	29,65	28,75	22,00	14,88	12,94	12,57	11,00
À la clôture	<b>63,48</b>	54,41	46,80	48,30	31,73	35,55	37,68	22,15	15,07	14,19	13,63
Ratio cours/bénéfice (8)	<b>13,5</b>	13,2	13,5	10,8	14,2	14,0	12,2	9,0	8,2	8,9	–
Rendement des actions (9)	<b>2,9 %</b>	2,9 %	2,9 %	3,0 %	2,6 %	2,4 %	2,5 %	3,6 %	4,1 %	4,1 %	4,6 %
Ratio de distribution (10)	<b>39</b>	38	39	32	37	32	30	33	34	36	–
<b>Renseignements divers</b>											
Employés (11)	<b>60 812</b>	59 549	57 568	49 232	51 891	51 776	48 816	46 205	49 011	49 208	52 745
Guichets automatiques bancaires	<b>4 401</b>	4 486	4 548	4 517	4 585	4 317	4 248	4 215	4 079	3 948	3 981
Unités de service											
Au Canada	<b>1 297</b>	1 311	1 317	1 333	1 410	1 422	1 453	1 493	1 577	1 596	1 731
À l'étranger (12)	<b>788</b>	807	724	306	99	106	105	103	105	97	95

(1) Revenu net d'intérêt, exprimé en pourcentage de l'actif moyen.

(2) Calculé à l'aide de méthodes visant à estimer les soldes quotidiens moyens pour la période.

(3) Puisque l'information ne peut être déterminée avec suffisamment de précision, les montants des exercices antérieurs à 1995 n'ont pas été retraités pour tenir compte de la présentation, sur une base brute, des montants se rapportant aux produits dérivés.

(4) Les montants antérieurs à 1996 sont présentés au 30 septembre.

(5) Établi selon les lignes directrices du surintendant des institutions financières Canada et l'information financière préparée conformément aux PCGR du Canada.

(6) Établi selon les lignes directrices fournies par le Board of Governors of the Federal Reserve System des États-Unis et l'information financière préparée conformément aux PCGR des États-Unis.

(7) Cours intrajournaliers – haut et bas.

(8) Moyenne des cours extrêmes des actions ordinaires divisée par le bénéfice par action dilué. Les ratios de 1993 ne sont pas pertinents.

(9) Dividendes sur actions ordinaires divisés par la moyenne des cours extrêmes.

(10) Dividendes sur actions ordinaires exprimés en pourcentage du bénéfice net moins les dividendes sur actions privilégiées. Les ratios de 1993 ne sont pas pertinents.

(11) Selon l'équivalent de travail à plein temps.

(12) Les unités de service à l'étranger comprennent les succursales, les centres d'affaires spécialisés, les bureaux de représentation et les agences.

## Sommaire des résultats trimestriels

(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action et les pourcentages)	2003				2002			
	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1
<b>État consolidé des résultats</b>								
Revenu net d'intérêt	1 633 \$	1 653 \$	1 633 \$	1 723 \$	1 740 \$	1 704 \$	1 684 \$	1 807 \$
Revenus autres que d'intérêt	2 727	2 795	2 532	2 722	2 528	2 547	2 693	2 552
Provision pour pertes sur créances	(140)	(170)	(211)	(200)	(235)	(216)	(328)	(286)
Indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance	(513)	(424)	(351)	(408)	(420)	(389)	(448)	(278)
Frais autres que d'intérêt	(2 624)	(2 615)	(2 560)	(2 610)	(2 634)	(2 547)	(2 583)	(2 656)
Charge d'impôts	(300)	(425)	(315)	(420)	(285)	(375)	(315)	(390)
Part des actionnaires sans contrôle	(37)	(31)	(31)	(28)	(28)	(27)	(26)	(27)
Bénéfice net	746 \$	783 \$	697 \$	779 \$	666 \$	697 \$	677 \$	722
<b>Bénéfice par action (1)</b>								
De base	1,12 \$	1,17 \$	1,01 \$	1,14 \$	0,96 \$	1,00 \$	0,97 \$	1,03 \$
Dilué	1,11	1,16	1,00	1,12	0,95	0,99	0,96	1,03
<b>Ratios de rendement</b>								
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	16,5 %	17,5 %	15,7 %	17,1 %	14,8 %	15,6 %	16,0 %	16,9 %
Rendement de l'actif	0,74	0,78	0,72	0,79	0,70	0,76	0,76	0,79
Rendement de l'actif après dividendes sur actions privilégiées	0,73	0,77	0,70	0,76	0,67	0,73	0,73	0,76
Marge nette d'intérêt (2)	1,62	1,65	1,69	1,74	1,83	1,86	1,89	1,98
Revenus autres que d'intérêt, en pourcentage du total des revenus	62,5	62,8	60,8	61,2	59,2	59,9	61,5	58,5
<b>Bilan consolidé</b>								
<b>Actif</b>								
Liquidités et valeurs mobilières	134 944 \$	129 032 \$	126 436 \$	120 744 \$	115 123 \$	111 813 \$	107 785 \$	101 795 \$
Biens achetés en vertu de conventions de revente	36 289	41 868	37 087	37 874	35 831	34 938	33 373	30 503
Prêts hypothécaires résidentiels	78 817	77 199	74 429	73 415	72 840	70 639	70 116	69 436
Prêts aux particuliers	34 003	33 171	32 451	31 956	31 956	32 222	32 292	31 600
Prêts sur cartes de crédit	4 816	5 625	5 327	5 214	4 914	4 774	4 445	4 338
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	54 813	57 187	57 854	59 957	61 751	64 138	63 554	64 234
Provision cumulative pour pertes sur prêts	(2 055)	(2 156)	(2 226)	(2 267)	(2 203)	(2 218)	(2 338)	(2 345)
Autres actifs	61 406	62 053	60 730	62 911	56 744	57 135	47 090	54 152
	403 033 \$	403 979 \$	392 088 \$	389 804 \$	376 956 \$	373 441 \$	356 317 \$	353 713 \$
<b>Passif et capitaux propres</b>								
Dépôts des particuliers	106 709 \$	106 776 \$	105 845 \$	105 293 \$	101 892 \$	101 072 \$	99 990 \$	100 505 \$
Dépôts d'entreprises, de gouvernements et de banques	152 436	149 675	145 310	142 880	141 594	143 383	135 888	133 659
Autres passifs	116 882	120 187	113 907	114 340	106 604	101 628	93 377	92 773
Débitures subordonnées	6 243	6 440	6 474	6 571	6 614	7 043	7 025	7 105
Part des actionnaires sans contrôle dans les filiales	2 388	2 355	1 475	1 445	1 469	1 444	1 466	1 440
Total des capitaux propres	18 375	18 546	19 077	19 275	18 783	18 871	18 571	18 231
	403 033 \$	403 979 \$	392 088 \$	389 804 \$	376 956 \$	373 441 \$	356 317 \$	353 713 \$
<b>Principaux soldes moyens et données hors bilan</b>								
<b>Moyennes (3)</b>								
<b>Actif</b>								
Prêts, acceptations et conventions de revente	217 239	214 414	216 274	220 271	217 168	208 338	207 531	209 439
Dépôts	250 986	250 659	248 274	253 105	247 258	236 918	237 479	239 838
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	17 623	17 506	17 667	17 500	17 170	17 055	16 681	16 365
Total des capitaux propres	18 459	18 509	19 184	19 044	18 833	18 747	18 387	18 149
Biens administrés	1 483 900	1 444 000	1 368 200	1 434 200	1 365 900	1 413 100	1 442 800	1 426 600
Biens sous gestion	88 900	89 200	88 700	91 600	90 800	94 200	96 200	103 300
<b>Provision pour pertes sur créances</b>								
<b>Provisions spécifiques</b>								
	140 \$	170 \$	211 \$	200 \$	235 \$	216 \$	328 \$	286 \$
<b>Provision générale</b>								
Provision générale attribuée	7	(5)	2	2	(15)	4	-	(11)
Provision générale non attribuée	(7)	5	(2)	(2)	15	(4)	-	11
Total de la provision générale	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	140 \$	170 \$	211 \$	200 \$	235 \$	216 \$	328 \$	286 \$
<b>Prêts douteux, en pourcentage des prêts, des acceptations et des conventions de revente</b>								
	0,46 %	0,48 %	0,59 %	0,67 %	0,65 %	0,69 %	0,71 %	0,81 %
<b>Ratios de capital</b>								
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sur l'actif ajusté en fonction des risques	10,5 %	10,4 %	10,6 %	10,6 %	10,4 %	10,2 %	10,0 %	9,8 %
Capital de première catégorie	9,7	9,6	9,6	9,4	9,3	9,1	9,0	8,8
Capital total	12,8	12,7	12,8	12,7	12,7	12,7	12,6	12,3
<b>Information sur les actions ordinaires</b>								
<b>Actions en circulation (en milliers)</b>								
À la fin	656 021	658 612	662 427	666 439	665 257	671 671	673 860	673 596
Moyenne (de base)	656 952	660 810	664 634	666 006	668 868	673 787	673 751	674 465
Moyenne (dilué)	663 841	667 543	671 398	673 400	674 840	679 168	678 751	679 729
Dividendes par action	0,46 \$	0,43 \$	0,43 \$	0,40 \$	0,40 \$	0,38 \$	0,38 \$	0,36 \$
Valeur comptable par action	26,74	26,88	26,53	26,62	25,91	25,56	25,04	24,53
<b>Cours de l'action ordinaire – Haut (4)</b>								
	65,00	61,64	59,91	59,86	57,55	58,89	57,07	52,45
<b>Bas (4)</b>								
	57,50	56,75	53,26	53,91	48,80	45,05	46,36	46,81
<b>À la clôture</b>								
	63,48	58,90	59,80	53,30	54,41	53,45	54,97	50,00
Rendement des actions	3,0 %	2,9 %	3,0 %	2,8 %	3,0 %	2,9 %	2,9 %	2,9 %
Ratio de distribution	41 %	37 %	42 %	35 %	41 %	38 %	39 %	35 %

(1) Le bénéfice par action de l'exercice ne correspond pas nécessairement au total des trimestres.

(2) Revenu net d'intérêt, exprimé en pourcentage de la moyenne de l'actif.

(3) Calculé à l'aide de méthodes visant à estimer les soldes quotidiens moyens pour la période.

(4) Cours intrajournaliers – haut et bas.