

# Renseignements aux actionnaires

## Bureau central

Adresse :  
Banque Royale du Canada  
200 Bay Street  
Toronto (Ontario) Canada  
Téléphone : (416) 974-5151  
Télécopieur : (416) 955-7800

Pour toute correspondance :  
P.O. Box 1  
Royal Bank Plaza  
Toronto (Ontario)  
Canada M5J 2J5

Site Web :  
[rbc.com](http://rbc.com)

## Agent des transferts et agent comptable des registres

*Agent principal*  
Société de fiducie Computershare du Canada

Adresse :  
1500, rue Université  
Bureau 700  
Montréal (Québec)  
Canada H3A 3S8  
Téléphone : (514) 982-7888  
ou 1 866 586-7635  
Télécopieur : (514) 982-7635

Pour toute correspondance :  
C.P. 1570, Succursale B  
Montréal (Québec)  
Canada H3B 3L2

Site Web :  
[computershare.com](http://computershare.com)

## Co-agent des transferts (États-Unis)

The Bank of New York  
101 Barclay Street  
New York, New York  
États-Unis 10286

## Co-agent des transferts (Royaume-Uni)

Computershare Services PLC  
Securities Services – Registrars  
P.O. Box No. 82, The Pavilions,  
Bridgewater Road, Bristol  
BS99 7NH Angleterre

## Inscriptions en Bourse

(Symbole de l'action : RY)

Bourses où sont inscrites les actions ordinaires de la Banque Canada : Bourse de Toronto (TSX)  
États-Unis : Bourse de New York (NYSE)  
Suisse : Bourse suisse (SWX)

Toutes les actions privilégiées sont inscrites à la Bourse de Toronto.

## Prix du jour d'évaluation

Aux fins du calcul des gains en capital, le prix de base par action ordinaire de la Banque, au jour d'évaluation (22 décembre 1971) s'établit à 7,38 \$ l'action. Ce prix a été redressé pour refléter la division d'actions à raison de deux actions pour une de mars 1981 et celle de février 1990. Le dividende en actions de une action pour une, versé en octobre 2000, n'a eu aucune incidence sur le prix du jour d'évaluation des actions ordinaires de la Banque.

## Communications avec les actionnaires

Pour des renseignements relatifs aux transferts d'actions, aux changements d'adresse, aux dividendes, à la perte de certificats d'actions, aux formulaires d'impôts et aux transferts de succession, les actionnaires sont priés de communiquer avec :  
Société de fiducie Computershare du Canada  
1500, rue Université  
Bureau 700  
Montréal (Québec)  
Canada H3A 3S8  
Téléphone : (514) 982-7888  
ou 1 866 586-7635

Toute autre demande peut être adressée à :  
Relations avec les investisseurs,  
Banque Royale du Canada  
123 Front Street West  
6th Floor  
Toronto (Ontario)  
Canada M5J 2M2  
Téléphone : (416) 955-7806  
Les actionnaires peuvent aussi consulter le site Web suivant :  
[rbc.com/investisseurs](http://rbc.com/investisseurs)

## Assemblée annuelle de 2004

L'assemblée annuelle des actionnaires se tiendra le vendredi 27 février 2004 à 9 h 30 (HNE) au Metro Toronto Convention Centre, North Building, Constitution Hall, au 255 Front Street West à Toronto (Ontario), Canada.

## Dates de publication des rapports trimestriels pour 2004

|                     |             |
|---------------------|-------------|
| Premier trimestre   | 27 février  |
| Deuxième trimestre  | 27 mai      |
| Troisième trimestre | 27 août     |
| Quatrième trimestre | 30 novembre |

## Service de dépôt direct

Au moyen d'un transfert électronique de fonds, les actionnaires peuvent faire déposer directement leurs dividendes au crédit de leur compte de toute institution financière membre de l'Association canadienne des paiements; il leur suffit d'en faire la demande par écrit à la Société de fiducie Computershare du Canada, à son adresse postale.

## Investisseurs institutionnels, courtiers et analystes en valeurs mobilières

Pour obtenir des renseignements financiers, veuillez communiquer avec :  
Première vice-présidente  
Relations avec les investisseurs  
Banque Royale du Canada  
123 Front Street West  
6th Floor  
Toronto (Ontario)  
Canada M5J 2M2  
Téléphone : (416) 955-7803  
Télécopieur : (416) 955-7800

## Rachat d'actions ordinaires

La Banque a lancé une offre publique de rachat dans le cours normal des activités, par l'intermédiaire de la Bourse de Toronto. Durant la période de un an se terminant le 23 juin 2004, la Banque pourra racheter jusqu'à 25 millions de ses actions sur le marché libre, aux cours du marché. La Banque déterminera le montant de ces achats et le moment où ils auront lieu.

Un exemplaire de l'avis d'intention de déposer une offre publique de rachat dans le cours normal des activités peut être obtenu sans frais en communiquant avec le secrétaire de la Banque, à l'adresse postale torontoise de la Banque.

## Dates de paiement des dividendes pour 2004

Sous réserve de l'approbation du Conseil d'administration.

|                                                                   | Dates de clôture des registres                     | Dates de paiement                              |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Actions ordinaires et actions privilégiées de séries N, O, P et S | 26 janvier<br>22 avril<br>26 juillet<br>26 octobre | 24 février<br>21 mai<br>24 août<br>24 novembre |

## Cotes de crédit

| (au 16 décembre 2003)        | Dettes à court terme | Dettes à long terme de premier rang |
|------------------------------|----------------------|-------------------------------------|
| Moody's Investors Service    | P-1                  | Aa2                                 |
| Standard & Poor's            | A-1+                 | AA-                                 |
| Fitch Ratings                | F1+                  | AA                                  |
| Dominion Bond Rating Service | R-1 (middle)         | AA (low)                            |

Royal Bank's Annual Report is also published in English.



Ce rapport annuel est imprimé sur du papier sans acide et le document est entièrement recyclable.

Dépôt légal, 4<sup>e</sup> trimestre 2003  
Bibliothèque nationale du Québec

L'information disponible sur les sites Web mentionnés dans le présent rapport annuel ou l'information pouvant être obtenue par l'intermédiaire de ces sites ne fait pas partie du rapport annuel. Dans ce rapport annuel, les références à des sites Web ne constituent pas des hyperliens et ne sont faites qu'à titre d'information pour le lecteur, et à aucune autre fin.

Les marques de commerce utilisées dans ce rapport comprennent l'emblème du **Lion et du Globe terrestre**, **BANQUE ROYALE DU CANADA**, **BANQUE ROYALE**, **RBC**, **RBC GROUPE FINANCIER**, **RBC BANQUE**, **RBC BANQUE ROYALE**, **RBC ROYAL BANK OF CANADA**, **RBC INVESTISSEMENTS**, **RBC ASSURANCES**, **RBC MARCHÉS DES CAPITALS**, **RBC SERVICES INTERNATIONAUX**, **RBC BUILDER FINANCE**, **RBC CENTURA**, **RBC DAIN RAUSCHER**, **RBC LIBERTY INSURANCE**, **RBC MORTGAGE**, **RBC ACTIONS EN DIRECT**, **RBC EXPRESS**, **RBC FONDS**, **RBC GESTION D'ACTIFS**, **RBC INVESTISSEMENTS**, **GESTION PRIVÉE**, **RBC INVESTISSEMENTS**, **PLANIFICATION FINANCIÈRE**, **RBC TruCS**, **FIDUCIE DE CAPITAL RBC**, **FIDUCIE DE CAPITAL RBC II**, **FORFAIT RETRAITÉS-VOYAGEURS RBC**, **RECOMMANDATIONS RBC**, **CARTE VOYAGES**, **FX DIRECT**, **MONDIALPROTECT**, **OBLIGATIONS EN DIRECT**, **PAIETICKETS.CA**, **PROTECTION DES BIENS LES PLUS PRÉCIEUX** et **REER-MATIQUE**, qui sont des marques de commerce utilisées par la Banque Royale du Canada et/ou ses filiales sous licence. Toute autre marque de commerce mentionnée dans ce rapport, qui n'est pas la propriété de la Banque Royale du Canada, est la propriété de leur détenteur respectif.