

## Information supplémentaire

### Bilan consolidé

Au 31 octobre (en millions de dollars canadiens)	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993	1992
<b>Actif</b>											
Liquidités	21 293 \$	17 516 \$	16 408 \$	23 042 \$	16 395 \$	21 392 \$	23 567 \$	17 710 \$	16 449 \$	10 874 \$	10 938 \$
Valeurs mobilières	95 353	81 100	63 461	52 736	42 538	33 343	41 261	33 220	27 695	24 011	16 146
Conventions de revente	35 831	35 870	18 303	20 272	19 907	18 642	11 446	4 591	5 259	5 304	607
Prêts											
Prêts hypothécaires résidentiels	72 842	67 444	62 984	59 242	56 468	53 369	48 120	45 131	44 109	43 781	32 609
Prêts aux particuliers	31 956	32 511	28 019	25 255	22 761	20 864	18 440	16 923	16 508	16 487	15 462
Prêts sur cartes de crédit	4 914	4 283	4 666	2 666	1 945	2 324	3 522	3 435	3 321	3 090	2 532
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	61 811	66 939	60 515	57 630	65 598	62 837	56 138	51 500	48 748	52 062	52 502
Provision cumulative pour pertes sur prêts	171 523 (2 203)	171 177 (2 278)	156 184 (1 871)	144 793 (1 884)	146 772 (2 026)	139 394 (1 769)	126 220 (1 875)	116 989 (2 003)	112 686 (2 559)	115 420 (4 255)	103 105 (3 575)
	169 320	168 899	154 313	142 909	144 746	137 625	124 345	114 986	110 127	111 165	99 530
Autres											
Engagements de clients en contrepartie d'acceptations	8 051	9 923	11 628	9 257	10 620	10 561	7 423	6 300	6 205	6 302	5 737
Montants se rapportant aux produits dérivés (1)	31 250	28 642	19 334	15 151	30 413	14 776	8 598	12 378	–	–	–
Locaux et matériel	1 639	1 598	1 216	1 274	1 872	1 696	1 785	1 870	1 975	2 057	1 914
Écart d'acquisition	5 040	4 952	693	660	608	668	335	333	365	447	195
Autres actifs incorporels	665	619	208	–	–	–	–	–	–	–	–
Autres actifs	13 490	13 364	8 490	7 997	13 975	8 376	8 717	5 094	5 020	4 781	3 226
	60 135	59 098	41 569	34 339	57 488	36 077	26 858	25 975	13 565	13 587	11 072
	381 932 \$	362 483 \$	294 054 \$	273 298 \$	281 074 \$	247 079 \$	227 477 \$	196 482 \$	173 095 \$	164 941 \$	138 293 \$
<b>Passif et capitaux propres</b>											
Dépôts											
Au Canada	142 959 \$	140 558 \$	138 124 \$	129 306 \$	123 533 \$	122 721 \$	118 482 \$	114 778 \$	106 099 \$	103 755 \$	85 203 \$
À l'étranger	102 081	95 129	68 113	58 591	56 472	50 508	43 335	28 713	29 716	26 644	27 019
	245 040	235 687	206 237	187 897	180 005	173 229	161 817	143 491	135 815	130 399	112 222
Autres											
Acceptations	8 051	9 923	11 628	9 257	10 620	10 561	7 423	6 300	6 205	6 302	5 737
Titres vendus à découvert	17 990	16 037	12 873	18 740	20 488	13 062	7 063	7 128	5 569	5 362	3 628
Conventions de rachat	21 109	20 864	9 005	9 396	11 264	9 458	16 526	4 090	5 341	2 533	787
Montants se rapportant aux produits dérivés (1)	32 737	29 448	18 574	15 219	29 370	14 732	9 053	12 384	–	–	–
Autres passifs	29 821	23 979	15 912	15 682	12 883	10 644	12 135	10 284	7 986	8 919	5 232
	109 708	100 251	67 992	68 294	84 625	58 457	52 200	40 186	25 101	23 116	15 384
Débitures subordonnées	6 960	6 861	5 825	4 596	4 087	4 227	3 602	3 528	3 481	3 410	3 106
Part des actionnaires sans contrôle dans des filiales	1 469	1 479	703	103	499	531	108	107	93	86	75
Capitaux propres											
Capital-actions											
Actions privilégiées	1 515	1 990	2 001	1 973	2 110	1 757	1 725	1 962	2 233	2 215	1 572
Actions ordinaires	7 039	6 959	3 074	3 063	2 923	2 905	2 874	2 908	2 908	2 908	2 908
Bénéfices non répartis	10 473	9 311	8 314	7 495	6 803	5 719	4 825	4 194	3 476	2 823	3 041
Autres éléments du résultat global cumulés	(272)	(55)	(92)	(123)	22	254	326	106	(12)	(16)	(15)
	18 755	18 205	13 297	12 408	11 858	10 635	9 750	9 170	8 605	7 930	7 506
	381 932 \$	362 483 \$	294 054 \$	273 298 \$	281 074 \$	247 079 \$	227 477 \$	196 482 \$	173 095 \$	164 941 \$	138 293 \$

(1) Puisque l'information ne peut être déterminée avec suffisamment de précision, les montants des exercices antérieurs à 1995 n'ont pas été retraités pour tenir compte de la présentation, sur une base brute, des montants se rapportant aux produits dérivés.

## État consolidé des résultats

Exercice terminé le 31 octobre (en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action)	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993	1992
<b>Revenu d'intérêt</b>											
Prêts	10 463 \$	12 032 \$	11 538 \$	10 386 \$	10 426 \$	9 354 \$	9 490 \$	9 820 \$	8 693 \$	8 156 \$	8 957 \$
Valeurs mobilières	3 075	3 281	2 669	2 195	1 962	2 166	2 461	2 179	1 654	1 320	1 037
Biens achetés en vertu de conventions de vente (1)	651	1 163	1 078	893	1 169	568	366	237	206	91	–
Dépôts à des banques	482	831	824	726	750	983	891	792	454	296	396
	14 671	17 307	16 109	14 200	14 307	13 071	13 208	13 028	11 007	9 863	10 390
<b>Frais d'intérêt</b>											
Dépôts	5 709	8 712	9 057	7 636	7 732	6 548	7 115	7 362	5 477	4 995	5 868
Autres passifs	1 405	1 688	1 429	1 161	1 172	1 139	1 126	792	761	567	322
Débitures subordonnées	406	410	344	286	339	384	322	335	290	263	272
	7 520	10 810	10 830	9 083	9 243	8 071	8 563	8 489	6 528	5 825	6 462
<b>Revenu net d'intérêt</b>	7 151	6 497	5 279	5 117	5 064	5 000	4 645	4 539	4 479	4 038	3 928
<b>Provision pour pertes sur créances</b>	1 065	1 119	691	760	575	380	570	580	820	1 750	2 050
	6 086	5 378	4 588	4 357	4 489	4 620	4 075	3 959	3 659	2 288	1 878
<b>Revenus autres que d'intérêt</b>											
Commissions sur le marché financier	1 866	1 523	1 538	1 028	918	1 172	764	434	567	456	356
Revenus tirés des activités de négociation	1 766	1 820	1 540	1 106	752	606	368	362	345	414	387
Commissions de gestion de placements et de services de garde	1 179	1 096	860	651	605	404	319	286	278	101	82
Frais bancaires sur les dépôts et les paiements	1 041	887	756	688	664	690	701	681	661	649	654
Revenus tirés des fonds communs de placement	723	692	624	556	537	354	241	190	202	64	37
Revenus sur cartes	285	290	420	362	305	332	282	278	258	203	183
Revenus de change, autres que ceux tirés des activités de négociation	277	300	299	243	218	211	165	140	134	107	115
Revenus tirés des activités d'assurance	255	263	151	174	113	102	70	104	100	61	32
Revenus tirés des activités de banque d'affaires	240	206	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Commissions de crédit	223	237	212	189	183	169	153	156	156	152	152
Revenus tirés de la titrisation	172	125	104	220	226	9	–	–	–	–	–
Gain (perte) à la vente de valeurs mobilières	(95)	(128)	(11)	28	343	37	107	17	49	169	14
Gains tirés de désinvestissements	–	445	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Autres	647	399	187	246	133	202	96	90	113	75	90
	8 579	8 155	6 680	5 491	4 997	4 288	3 266	2 738	2 863	2 451	2 102
<b>Frais autres que d'intérêt</b>											
Ressources humaines	6 263	5 696	4 695	4 096	3 688	3 427	2 933	2 581	2 675	2 386	2 170
Frais d'occupation	788	716	570	564	508	559	507	473	500	593	476
Matériel	752	713	664	677	585	605	492	506	460	473	382
Communications	790	679	695	699	665	587	523	461	450	377	372
Honoraires	419	411	267	274	286	228	165	147	113	86	88
Amortissement de l'écart d'acquisition	–	252	80	70	66	63	38	38	48	35	19
Amortissement des autres actifs incorporels	72	36	11	–	–	–	–	–	–	–	–
Autres	1 160	1 138	646	761	712	602	509	469	415	465	410
	10 244	9 641	7 628	7 141	6 510	6 071	5 167	4 675	4 661	4 415	3 917
<b>Bénéfice net avant impôts</b>	4 421	3 892	3 640	2 707	2 976	2 837	2 174	2 022	1 861	324	63
<b>Charge d'impôts</b>	1 415	1 350	1 412	974	1 128	1 106	795	741	655	(5)	(65)
Bénéfice net avant part des actionnaires sans contrôle	3 006	2 542	2 228	1 733	1 848	1 731	1 379	1 281	1 206	329	128
Part des actionnaires sans contrôle	108	107	20	8	76	77	49	23	37	29	21
<b>Bénéfice net</b>	2 898 \$	2 435 \$	2 208 \$	1 725 \$	1 772 \$	1 654 \$	1 330 \$	1 258 \$	1 169 \$	300 \$	107 \$
Dividendes sur actions privilégiées	98	135	134	157	145	131	144	164	168	154	123
<b>Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires</b>	2 800 \$	2 300 \$	2 074 \$	1 568 \$	1 627 \$	1 523 \$	1 186 \$	1 094 \$	1 001 \$	146 \$	(16)\$
Bénéfice (perte) par action											
Non dilué	4,16 \$	3,58 \$	3,42 \$	2,50 \$	2,64 \$	2,46 \$	1,89 \$	1,74 \$	1,59 \$	0,23 \$	(0,03)\$
Dilué	4,12	3,55	3,40	2,48	2,58	2,42	1,89	1,74	1,59	0,23	(0,03)

(1) Pour l'exercice 1992, les montants relatifs aux biens achetés en vertu de conventions de vente sont inclus dans les prêts.

## État consolidé de la variation des capitaux propres

Exercice terminé le 31 octobre (en millions de dollars canadiens)	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993	1992
<b>Actions privilégiées</b>											
Solde au début	1 990 \$	2 001 \$	1 973 \$	2 110 \$	1 757 \$	1 725 \$	1 962 \$	2 233 \$	2 215 \$	1 572 \$	1 636 \$
Émissions	–	250	–	296	300	–	–	–	–	612	–
Rachetées aux fins d'annulation	(464)	(295)	–	(393)	–	–	(236)	(267)	–	–	(99)
Frais d'émission, déduction faite des impôts s'y rapportant	–	(3)	–	(9)	(7)	–	–	–	–	(11)	–
Gain ou perte de change	(11)	37	28	(31)	60	32	(1)	(4)	18	42	35
Solde à la fin	1 515	1 990	2 001	1 973	2 110	1 757	1 725	1 962	2 233	2 215	1 572
<b>Actions ordinaires</b>											
Solde au début	6 959	3 074	3 063	2 923	2 905	2 874	2 908	2 908	2 908	2 908	2 724
Émissions	233	4 009	109	192	18	69	–	–	–	–	184
Frais d'émission, déduction faite des impôts s'y rapportant	(1)	(12)	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Achetées aux fins d'annulation	(152)	(112)	(98)	(52)	–	(38)	(34)	–	–	–	–
Solde à la fin	7 039	6 959	3 074	3 063	2 923	2 905	2 874	2 908	2 908	2 908	2 908
<b>Bénéfices non répartis</b>											
Solde au début (1)	9 311	8 314	7 495	6 803	5 719	4 825	4 194	3 476	2 839	3 041	3 421
Bénéfice net	2 898	2 435	2 208	1 725	1 772	1 654	1 330	1 258	1 169	300	107
Dividendes – actions privilégiées	(98)	(135)	(134)	(157)	(145)	(131)	(144)	(164)	(168)	(154)	(123)
actions ordinaires	(1 022)	(897)	(689)	(588)	(543)	(469)	(418)	(371)	(364)	(364)	(361)
Prime versée sur les actions ordinaires achetées	(612)	(397)	(562)	(281)	–	(160)	(136)	–	–	–	–
Frais d'émission, déduction faite des impôts s'y rapportant	(4)	(9)	(4)	(7)	–	–	(1)	(5)	–	–	(3)
Solde à la fin	10 473	9 311	8 314	7 495	6 803	5 719	4 825	4 194	3 476	2 823	3 041
<b>Autres éléments du résultat global cumulés, déduction faite des impôts s'y rapportant</b>											
Gains et pertes non réalisés sur les titres destinés à la vente (2)	202	190	(56)	(85)	56	283	349	126	–	–	–
Gains et pertes de change non réalisés, déduction faite des activités de couverture	(54)	(38)	(36)	(38)	(34)	(29)	(23)	(20)	(12)	(16)	(15)
Gains et pertes sur les instruments dérivés désignés comme couverture des flux de trésorerie	(127)	(190)	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Obligation additionnelle au titre des charges de retraite	(293)	(17)	–	–	–	–	–	–	–	–	–
	(272)	(55)	(92)	(123)	22	254	326	106	(12)	(16)	(15)
<b>Capitaux propres à la fin</b>	<b>18 755 \$</b>	<b>18 205 \$</b>	<b>13 297 \$</b>	<b>12 408 \$</b>	<b>11 858 \$</b>	<b>10 635 \$</b>	<b>9 750 \$</b>	<b>9 170 \$</b>	<b>8 605 \$</b>	<b>7 930 \$</b>	<b>7 506 \$</b>
<b>Bénéfice global, déduction faite des impôts s'y rapportant</b>											
Bénéfice net	2 898 \$	2 435 \$	2 208 \$	1 725 \$	1 772 \$	1 654 \$	1 330 \$	1 258 \$	1 169 \$	300 \$	107 \$
Autres éléments du bénéfice global											
Variation des gains et pertes non réalisés sur les titres destinés à la vente (2)	12	246	29	(141)	(227)	(66)	223	126	–	–	–
Variation des gains et pertes de change non réalisés	(59)	473	(2)	(205)	164	129	(12)	(23)	96	(4)	16
Incidence de la couverture des gains et pertes de change non réalisés	43	(475)	4	201	(169)	(135)	9	15	(92)	3	(12)
Incidence cumulative de l'adoption initiale de la norme FAS 133	–	60	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Variation des gains et pertes sur les instruments dérivés désignés comme couverture des flux de trésorerie	(50)	(250)	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Reclassement aux résultats de gains et de pertes liés à la couverture des flux des trésorerie	113	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Obligation additionnelle au titre des charges de retraite	(276)	(17)	–	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>Total du bénéfice global</b>	<b>2 681 \$</b>	<b>2 472 \$</b>	<b>2 239 \$</b>	<b>1 580 \$</b>	<b>1 540 \$</b>	<b>1 582 \$</b>	<b>1 550 \$</b>	<b>1 376 \$</b>	<b>1 173 \$</b>	<b>299 \$</b>	<b>111 \$</b>

(1) Les bénéfices non répartis au début de 1994 ont été augmentés de 16 millions de dollars en raison de l'adoption de la norme FAS 109, *Accounting for Income Taxes*.

(2) Depuis 1995, la Banque applique la norme FAS 115, *Accounting for Certain Investments in Debt and Equity Securities*.

## Profil de risque

Au 31 octobre (en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993	1992
<b>Prêts à intérêts non comptabilisés</b>											
Au début	2 465 \$	1 678 \$	1 704 \$	2 001 \$	1 819 \$	2 376 \$	2 944 \$	4 424 \$	7 582 \$	7 056 \$	3 924 \$
Montant net des ajouts (retraits)	1 280	1 912	813	743	628	81	384	(255)	(1 128)	1 643	3 639
Radiations et ajustements	(1 457)	(1 125)	(839)	(1 040)	(446)	(638)	(952)	(1 225)	(2 030)	(1 117)	(507)
À la fin	2 288 \$	2 465 \$	1 678 \$	1 704 \$	2 001 \$	1 819 \$	2 376 \$	2 944 \$	4 424 \$	7 582 \$	7 056 \$
En pourcentage des prêts et des acceptations	1,3 %	1,4 %	1,0 %	1,1 %	1,3 %	1,2 %	1,8 %	2,4 %	3,7 %	6,2 %	6,5 %
<b>Provision cumulative pour pertes sur créances</b>											
Provisions cumulatives spécifiques attribuées	894 \$	951 \$	747 \$	786 \$	1 176 \$	932 \$	1 091 \$	1 439 \$	1 962 \$	2 667 \$	1 867 \$
Provision cumulative attribuée à l'égard des risques-pays	–	31	28	34	40	436	444	930	940	1 107	1 383
Provision cumulative générale attribuée (1)	1 169	1 185	863	790	s.o.						
Total des provisions cumulatives attribuées (1)	2 063	2 167	1 638	1 610	s.o.						
Provision cumulative non attribuée (1)	251	225	337	290	s.o.						
Total	2 314 \$	2 392 \$	1 975 \$	1 900 \$	2 066 \$	2 118 \$	2 235 \$	2 669 \$	3 202 \$	4 324 \$	3 575 \$
<b>Répartition de la provision cumulative</b>											
Provision cumulative pour pertes sur prêts	2 203 \$	2 278 \$	1 871 \$	1 884 \$	2 026 \$	1 769 \$	1 875 \$	2 003 \$	2 559 \$	4 255 \$	3 575 \$
Provision cumulative pour engagements hors bilan et autres (2)	109	109	98	–	–	–	–	–	–	–	–
Provision cumulative pour titres exonérés d'impôts	2	5	6	16	40	30	34	–	–	–	–
Provision cumulative à l'égard des risques-pays (titres)	–	–	–	–	–	319	326	666	643	69	–
Total	2 314 \$	2 392 \$	1 975 \$	1 900 \$	2 066 \$	2 118 \$	2 235 \$	2 669 \$	3 202 \$	4 324 \$	3 575 \$
Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage des prêts et des acceptations	1,2 %	1,3 %	1,1 %	1,2 %	1,3 %	1,2 %	1,4 %	1,6 %	2,2 %	3,5 %	3,3 %
Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage des prêts, des acceptations et des conventions de revente	1,0	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,3	1,6	2,1	3,4	3,3
Provision cumulative pour pertes sur prêts, en pourcentage des prêts à intérêts non comptabilisés, en excluant les pays en développement	96	93	112	112	103	94	77	60	52	52	41
<b>Provision pour pertes sur créances</b>											
Provisions spécifiques attribuées	1 065 \$	1 049 \$	571 \$	530 \$	555 \$	330 \$	470 \$	580 \$	1 070 \$	1 775 \$	2 025 \$
Provision attribuée à l'égard des risques-pays	–	–	–	–	(80)	–	(300)	–	–	(250)	(300)
Provision générale attribuée (3)	(22)	205	73	s.o.							
Total de la provision attribuée (3)	1 043	1 254	644	s.o.							
Provision non attribuée (3)	22	(135)	47	s.o.							
Total	1 065 \$	1 119 \$	691 \$	760 \$	575 \$	380 \$	570 \$	580 \$	820 \$	1 750 \$	2 050 \$
Provisions spécifiques attribuées, en pourcentage de la moyenne des prêts et des acceptations	0,60 %	0,61 %	0,36 %	0,34 %	0,36 %	0,23 %	0,37 %	0,48 %	0,88 %	1,64 %	1,90 %
Provisions spécifiques attribuées, en pourcentage de la moyenne des prêts, des acceptations et des conventions de revente	0,50	0,52	0,31	0,30	0,31	0,21	0,36	0,46	0,84	1,60	1,90
Provision, en pourcentage de la moyenne des prêts et des acceptations	0,60	0,65	0,43	0,49	0,37	0,27	0,45	0,48	0,67	1,61	1,93
Provision, en pourcentage de la moyenne des prêts, des acceptations et des conventions de revente	0,50	0,55	0,38	0,43	0,32	0,24	0,43	0,46	0,65	1,58	1,93
<b>Radiations nettes</b>	1 259 \$	940 \$	677 \$	958 \$	692 \$	528 \$	1 001 \$	1 105 \$	1 979 \$	1 187 \$	547 \$
En pourcentage de la moyenne des prêts et des acceptations	0,71 %	0,55 %	0,42 %	0,62 %	0,45 %	0,37 %	0,79 %	0,91 %	1,63 %	1,09 %	0,51 %

(1) La provision cumulative générale attribuée et la provision cumulative non attribuée totalisaient 850 millions de dollars en 1998, 750 millions en 1997, 700 millions en 1996, 300 millions en 1995, 300 millions en 1994, 550 millions en 1993 et 325 millions en 1992. Elles n'étaient alors pas séparées en deux composantes. Les montants des exercices antérieurs à 1999 ne reflètent pas la provision cumulative générale attribuée.

(2) Au cours de l'exercice 2000, la provision cumulative pour engagements hors bilan et autres a été reclassée aux Autres passifs. Auparavant, le montant était inclus dans la provision cumulative pour pertes sur prêts.

(3) La provision générale attribuée et la provision non attribuée totalisaient 230 millions de dollars en 1999, 100 millions en 1998, 50 millions en 1997, 400 millions en 1996, néant en 1995, (250) millions en 1994, 225 millions en 1993 et 325 millions en 1992. Elles n'étaient alors pas séparées en deux composantes.

## Faits saillants

(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action et les pourcentages, selon l'équivalent imposable)	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993	1992
<b>Ratios de rendement</b>											
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	16,6 %	16,6 %	19,3 %	15,3 %	17,6 %	18,3 %	15,7 %	16,2 %	16,8 %	2,4 %	(0,3)%
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires, selon la comptabilité de caisse (1)	17,0	18,6	20,2	15,9	18,3	19,1	16,2	16,8	17,6	3,0	–
Rendement de l'actif	0,78	0,73	0,78	0,64	0,68	0,69	0,65	0,68	0,70	0,21	0,08
Rendement de l'actif après dividendes sur actions privilégiées	0,75	0,69	0,73	0,58	0,62	0,64	0,58	0,59	0,60	0,10	(0,01)
Marge nette d'intérêt (2)	1,93	1,97	1,87	1,91	1,95	2,10	2,28	2,49	2,72	2,88	2,93
Revenus autres que d'intérêt, en pourcentage des revenus bruts	54,4	55,5	55,7	51,6	49,5	46,0	41,1	37,4	38,7	37,4	34,5
<b>Soldes moyens et données hors bilan en fin d'exercice</b>											
Moyennes											
Actif (3)	371 700 \$	331 600 \$	284 100 \$	270 000 \$	261 500 \$	239 800 \$	205 200 \$	183 900 \$	166 700 \$	142 500 \$	136 200 \$
Prêts et acceptations	177 464	172 136	159 957	155 635	154 954	142 349	126 849	121 069	121 741	108 562	106 376
Dépôts	242 269	221 419	196 066	184 796	178 688	166 249	147 391	136 686	133 550	114 835	108 609
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	16 880	13 899	10 725	10 268	9 255	8 303	7 543	6 749	5 964	6 052	6 313
Total des capitaux propres	18 562	15 935	12 703	12 481	11 227	10 044	9 488	8 942	8 233	8 116	7 938
Biens administrés (4)	1 365 900	1 342 500	1 175 200	967 800	829 200	783 300	522 100	407 700	346 800	274 300	
Biens sous gestion (4)	90 800	100 000	92 300	81 600	73 400	67 700	51 200	40 400	39 100	33 100	
<b>Ratios de capital (Canada) (5)</b>											
Capital de première catégorie	15 380 \$	14 851 \$	13 567 \$	12 026 \$	11 593 \$	10 073 \$	9 037 \$	8 421 \$	7 660 \$	6 910 \$	6 740 \$
Capital total	21 012	20 171	19 044	16 698	16 480	14 705	12 069	11 913	11 525	10 941	10 483
Total de l'actif ajusté en fonction des risques	165 559	171 047	158 364	149 078	157 064	147 672	128 163	121 350	120 158	117 043	114 298
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sur l'actif ajusté en fonction des risques	10,4 %	9,4 %	7,3 %	7,1 %	6,2 %	5,8 %	6,0 %	5,8 %	5,3 %	4,9 %	5,2 %
Ratio du capital de première catégorie	9,3	8,7	8,6	8,1	7,4	6,8	7,0	6,9	6,4	5,9	5,9
Ratio du capital total	12,7	11,8	12,0	11,2	10,5	10,0	9,4	9,8	9,6	9,3	9,2
<b>Ratios de capital (É.-U.) (6)</b>											
Capital de première catégorie	13 992 \$	13 817 \$	12 409 \$	11 334 \$	10 796 \$	9 556 \$	8 740 \$	8 612 \$	7 660 \$	6 910 \$	6 740 \$
Capital total	19 624	19 137	17 898	15 991	15 990	14 666	12 245	12 399	11 525	10 941	10 483
Total de l'actif ajusté en fonction des risques	164 930	171 188	158 594	149 537	157 720	149 392	128 804	120 593	120 158	117 043	114 298
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sur l'actif ajusté en fonction des risques	10,5 %	9,5 %	7,2 %	7,0 %	6,1 %	5,8 %	6,0 %	5,9 %	5,3 %	4,9 %	5,2 %
Ratio du capital de première catégorie	8,5	8,1	7,8	7,6	6,8	6,4	6,8	7,1	6,4	5,9	5,9
Ratio du capital total	11,9	11,2	11,3	10,7	10,1	9,8	9,5	10,3	9,6	9,3	9,2
<b>Information sur les actions ordinaires</b>											
Actions en circulation (en milliers)											
À la fin de l'exercice	665 257	674 021	602 398	617 768	617 581	616 671	621 059	628 310	628 310	628 310	628 310
Moyenne (non dilué)	672 571	641 516	606 389	626 158	617 324	617 812	628 242	628 310	628 310	628 310	621 086
Moyenne (dilué)	679 153	647 216	609 865	632 305	633 626	632 052	628 242	628 310	628 310	628 310	621 086
Dividendes par action	1,52 \$	1,38 \$	1,14 \$	0,94 \$	0,88 \$	0,76 \$	0,67 \$	0,59 \$	0,58 \$	0,58 \$	0,58 \$
Valeur comptable par action	25,91	24,06	18,75	16,89	15,81	14,29	12,77	11,47	10,14	9,10	9,44
Cours de l'action – Haut (7)	58,89	53,25	48,88	42,13	46,10	38,23	22,20	15,69	15,94	14,44	14,50
Bas (7)	45,05	41,60	27,25	29,65	28,75	22,00	14,88	12,94	12,57	11,00	10,75
À la clôture	54,41	46,80	48,30	31,73	35,55	37,68	22,15	15,07	14,19	13,63	12,07
Ratio cours/bénéfice (8)	12,6	13,4	11,2	14,5	14,5	12,4	9,8	8,2	9,0	–	–
Rendement des actions (9)	2,9 %	2,9 %	3,0 %	2,6 %	2,4 %	2,5 %	3,6 %	4,1 %	4,1 %	4,6 %	4,6 %
Ratio de distribution (10)	37	39	33	37	33	31	35	34	36	–	–
<b>Renseignements divers</b>											
Employés (11)	59 549	57 568	49 232	51 891	51 776	48 816	46 205	49 011	49 208	52 745	49 628
Guichets automatiques bancaires	4 486	4 548	4 517	4 585	4 317	4 248	4 215	4 079	3 948	3 981	3 828
Unités de service											
Au Canada	1 311	1 317	1 333	1 410	1 422	1 453	1 493	1 577	1 596	1 731	1 661
À l'étranger (12)	807	724	306	99	106	105	103	105	97	95	83

(1) Le rendement des capitaux propres selon la comptabilité de caisse est calculé en rajoutant au bénéfice net le montant après impôts de l'amortissement de l'écart d'acquisition et des autres actifs incorporels.

(2) Revenu net d'intérêt, exprimé en pourcentage de l'actif moyen.

(3) Puisque l'information ne peut être déterminée avec suffisamment de précision, les montants des exercices antérieurs à 1995 n'ont pas été retraités pour tenir compte de la présentation, sur une base brute, des montants se rapportant aux produits dérivés.

(4) Les montants antérieurs à 1996 sont présentés au 30 septembre. Les soldes des biens administrés et des biens sous gestion ne sont pas présentés pour la période précédant 1993.

(5) Établi selon les lignes directrices du surintendant des institutions financières Canada et l'information financière préparée conformément aux PCGR du Canada.

(6) Établi selon les lignes directrices fournies par le Board of Governors of the Federal Reserve System des États-Unis et l'information financière préparée conformément aux PCGR des États-Unis.

(7) Cours intrajournaliers – haut et bas.

(8) Moyenne des cours extrêmes des actions ordinaires divisée par le bénéfice par action dilué. Les ratios de 1993 et de 1992 ne sont pas pertinents.

(9) Dividendes sur actions ordinaires divisés par la moyenne des cours extrêmes.

(10) Dividendes sur actions ordinaires exprimés en pourcentage du bénéfice net moins les dividendes sur actions privilégiées. Les ratios de 1993 et de 1992 ne sont pas pertinents.

(11) Selon l'équivalent de travail à plein temps.

(12) Les unités de service à l'étranger comprennent les succursales, les centres d'affaires spécialisés, les bureaux de représentation et les agences.

## Sommaire des résultats trimestriels

	2002				2001			
(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action et les pourcentages; selon l'équivalent imposable)	T4	T3	T2	T1	T4	T3	T2	T1
<b>État consolidé des résultats</b>								
Revenu net d'intérêt	1 818 \$	1 770 \$	1 732 \$	1 871 \$	1 772 \$	1 715 \$	1 569 \$	1 473 \$
Provision pour pertes sur créances	(235)	(216)	(328)	(286)	(425)	(236)	(210)	(248)
Revenus autres que d'intérêt	2 103	2 101	2 189	2 186	2 265	1 963	1 940	1 987
Frais autres que d'intérêt	(2 601)	(2 515)	(2 519)	(2 609)	(2 636)	(2 598)	(2 263)	(2 144)
Charge d'impôts	(325)	(391)	(338)	(401)	(268)	(380)	(383)	(351)
Part des actionnaires sans contrôle	(28)	(27)	(26)	(27)	(28)	(28)	(29)	(22)
Bénéfice net	732 \$	722 \$	710 \$	734 \$	680 \$	436 \$	624 \$	695 \$
Bénéfice net (selon la comptabilité de caisse) (1)	749 \$	738 \$	724 \$	751 \$	803 \$	518 \$	674 \$	726 \$
Bénéfice net (selon la comptabilité de caisse) de base (1)	749 \$	738 \$	724 \$	751 \$	564 \$	664 \$	674 \$	615 \$
<b>Bénéfice par action (2)</b>								
Non dilué	1,06 \$	1,04 \$	1,02 \$	1,05 \$	0,95 \$	0,60 \$	0,96 \$	1,09 \$
Dilué	1,05	1,02	1,01	1,04	0,94	0,60	0,95	1,08
Dilué (selon la comptabilité de caisse) (1)	1,07	1,05	1,03	1,07	1,12	0,72	1,03	1,13
Dilué (selon la comptabilité de caisse) de base (1)	1,07	1,05	1,03	1,07	0,78	0,94	1,03	0,96
<b>Ratios de rendement</b>								
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	16,3 %	16,1 %	16,8 %	17,1 %	15,7 %	10,8 %	19,2 %	21,9 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (selon la comptabilité de caisse) (1)	16,7	16,5	17,1	17,5	18,6	13,1	20,8	23,0
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (selon la comptabilité de caisse) de base (1)	16,7	16,5	17,1	17,5	12,9	17,0	20,8	19,3
Rendement de l'actif	0,76	0,78	0,78	0,79	0,78	0,50	0,78	0,89
Rendement de l'actif après dividendes sur actions privilégiées	0,73	0,75	0,76	0,77	0,74	0,46	0,74	0,85
Marge nette d'intérêt (3)	1,89	1,91	1,91	2,03	2,03	1,98	1,97	1,89
Revenus autres que d'intérêt, en pourcentage des revenus bruts	53,6	54,3	55,8	53,9	56,1	53,4	55,3	57,4
<b>Bilan consolidé</b>								
<b>Actif</b>								
Liquidités et valeurs mobilières	116 646 \$	111 203 \$	110 105 \$	103 920 \$	98 616 \$	95 684 \$	87 408 \$	83 634 \$
Biens achetés en vertu de conventions de revente	35 831	34 938	33 373	30 503	35 870	25 101	26 453	21 713
Prêts hypothécaires résidentiels	72 842	70 641	70 118	69 438	67 444	66 499	64 559	63 418
Prêts aux particuliers	31 956	32 222	32 292	31 600	32 511	32 264	29 713	30 573
Prêts sur cartes de crédit	4 914	4 774	4 445	4 338	4 283	4 128	4 862	4 961
Prêts aux entreprises et aux gouvernements	61 811	64 187	63 602	64 285	66 939	65 111	59 989	60 328
Provision cumulative pour pertes sur prêts	(2 203)	(2 218)	(2 338)	(2 345)	(2 278)	(2 173)	(1 951)	(1 947)
Autres actifs	60 135	61 789	49 650	56 661	59 098	48 288	47 910	44 131
	381 932 \$	377 536 \$	361 247 \$	358 400 \$	362 483 \$	334 902 \$	318 943 \$	306 811 \$
<b>Passif et capitaux propres</b>								
Dépôts – au Canada	142 959 \$	138 801 \$	139 125 \$	139 862 \$	140 558 \$	138 095 \$	141 000 \$	135 093 \$
Dépôts – à l'étranger	102 081	107 239	98 626	96 410	95 129	87 226	73 506	71 213
Autres passifs	109 708	103 791	96 181	95 035	100 251	82 917	81 117	78 133
Débitures subordonnées	6 960	7 318	7 245	7 340	6 861	6 649	6 992	6 447
Part des actionnaires sans contrôle dans les filiales	1 469	1 444	1 466	1 440	1 479	1 453	1 481	1 453
Capitaux propres	18 755	18 943	18 604	18 313	18 205	18 562	14 847	14 472
	381 932 \$	377 536 \$	361 247 \$	358 400 \$	362 483 \$	334 902 \$	318 943 \$	306 811 \$
<b>Principaux soldes moyens et données hors bilan</b>								
<b>Moyennes</b>								
Actif	382 200 \$	367 400 \$	371 100 \$	366 400 \$	346 300 \$	344 100 \$	326 900 \$	309 000 \$
Prêts et acceptations	178 004	175 364	177 438	179 128	178 042	173 951	168 600	167 863
Dépôts	248 828	238 647	239 470	242 013	232 928	224 268	215 988	210 238
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	17 223	17 139	16 770	16 459	16 450	14 596	12 639	11 955
Total des capitaux propres	18 855	18 800	18 445	18 210	18 497	16 725	14 648	13 952
Biens administrés	1 365 900	1 413 100	1 442 800	1 426 600	1 342 500	1 271 800	1 198 700	1 242 800
Biens sous gestion	90 800	94 200	96 200	103 300	100 000	110 500	110 400	112 500
<b>Provision pour pertes sur créances</b>								
Provisions spécifiques attribuées	235 \$	216 \$	328 \$	286 \$	425 \$	236 \$	210 \$	178 \$
Provision générale attribuée	(15)	4	–	(11)	108	–	–	97
Total de la provision attribuée	220	220	328	275	533	236	210	275
Provision non attribuée	15	(4)	–	11	(108)	–	–	(27)
Total	235 \$	216 \$	328 \$	286 \$	425 \$	236 \$	210 \$	248 \$
<b>Prêts à intérêts non comptabilisés, en pourcentage des prêts et des acceptations</b>	1,27 %	1,32 %	1,41 %	1,52 %	1,36 %	1,23 %	1,18 %	1,03 %
<b>Ratios de capital (Canada)</b>								
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sur l'actif ajusté en fonction des risques	10,4 %	10,2 %	10,0 %	9,8 %	9,4 %	9,5 %	8,0 %	7,6 %
Capital de première catégorie	9,3	9,1	9,0	8,8	8,7	9,3	8,8	8,3
Capital total	12,7	12,7	12,6	12,3	11,8	12,3	12,3	11,5
<b>Ratios de capital (É.-U.)</b>								
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires sur l'actif ajusté en fonction des risques	10,5 %	10,3 %	10,0 %	9,8 %	9,5 %	9,5 %	8,1 %	7,7 %
Capital de première catégorie	8,5	8,5	8,4	8,1	8,1	8,5	8,4	8,0
Capital total	11,9	12,0	11,9	11,6	11,2	11,6	11,9	11,1
<b>Information sur les actions ordinaires</b>								
Actions en circulation (en milliers)								
À la fin	665 257	671 671	673 860	673 596	674 021	683 312	616 516	616 209
Moyenne (non diluée)	668 868	673 787	673 751	674 465	681 758	658 296	616 365	608 824
Moyenne (diluée)	676 010	680 712	680 336	679 729	687 334	663 996	621 907	614 686
Dividendes par action	0,40 \$	0,38 \$	0,38 \$	0,36 \$	0,36 \$	0,36 \$	0,33 \$	0,33 \$
Valeur comptable par action	25,91	25,71	25,13	24,70	24,06	23,87	20,82	20,26
Cours de l'action ordinaire – Haut (4)	57,55	58,89	57,07	52,45	53,25	51,50	51,25	52,80
Bas (4)	48,80	45,05	46,36	46,81	41,60	42,80	42,42	45,10
À la clôture	54,41	53,45	54,97	50,00	46,80	50,96	42,95	48,20
Rendement des actions	3,0 %	2,9 %	2,9 %	2,9 %	3,0 %	3,1 %	2,8 %	2,7 %
Ratio de distribution	38 %	37 %	37 %	34 %	38 %	62 %	35 %	31 %

(1) Le bénéfice net (selon la comptabilité de caisse), le bénéfice dilué par action (selon la comptabilité de caisse) et le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (selon la comptabilité de caisse) sont calculés en rajoutant au bénéfice net le montant après impôts de l'amortissement de l'écart d'acquisition et des autres actifs incorporels. L'exclusion de l'incidence des éléments exceptionnels permet d'obtenir le bénéfice net (selon la comptabilité de caisse) de base, le bénéfice par action dilué (selon la comptabilité de caisse) de base et le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (selon la comptabilité de caisse) de base.

(2) Le bénéfice par action de l'exercice ne correspond pas nécessairement au total des trimestres.

(3) Revenu net d'intérêt, exprimé en pourcentage de la moyenne de l'actif.

(4) Cours intrajournaliers – haut et bas.