



QUATRIÈME TRIMESTRE DE 2013 COMMUNIQUÉ PORTANT SUR LES RÉSULTATS

LA BANQUE ROYALE DU CANADA DÉCLARE SES RÉSULTATS POUR LE QUATRIÈME TRIMESTRE ET DES RÉSULTATS RECORDS POUR L'EXERCICE 2013

Tous les montants sont libellés en dollars canadiens et sont basés sur nos états financiers consolidés intermédiaires non audités et nos états financiers annuels audités pour l'exercice et le trimestre clos le 31 octobre 2013 et les notes annexes dressés selon les Normes internationales d'information financière (IFRS). Notre rapport annuel 2013 (qui comprend nos états financiers consolidés annuels audités et le rapport de gestion les accompagnant), notre notice annuelle de 2013 et notre information financière complémentaire sont tous disponibles sur notre site Web, à l'adresse rbc.com/investisseurs.

TORONTO, le 5 décembre 2013 – La Banque Royale du Canada (RY sur TSX et NYSE) a déclaré aujourd'hui un bénéfice net record de 8,4 milliards de dollars pour l'exercice clos le 31 octobre 2013, soit un résultat en hausse de 890 millions, ou 12 %, par rapport à l'exercice précédent. Nos résultats reflètent le bénéfice record des secteurs Services bancaires aux particuliers et aux entreprises, Gestion de patrimoine et Marchés des Capitaux, ainsi que la hausse du bénéfice du secteur Services aux investisseurs et trésorerie.

Le bénéfice net pour le quatrième trimestre clos le 31 octobre 2013 s'est élevé à 2,1 milliards de dollars, en hausse de 11 % par rapport à l'exercice précédent. Ce résultat témoigne de la forte croissance des secteurs Marchés des Capitaux et Services bancaires aux particuliers et aux entreprises, ainsi que de la hausse du bénéfice du secteur Services aux investisseurs et trésorerie.

« Grâce au bénéfice solide de plus de 2 milliards de dollars dégagé au quatrième trimestre, RBC a enregistré un bénéfice record de 8,4 milliards en 2013. Ces résultats s'appuient sur notre solidité financière, sur la diversité de nos activités et sur notre capacité à offrir à nos clients de nombreux produits dans divers marchés et secteurs géographiques », a déclaré M. Gordon M. Nixon, président et chef de la direction de RBC. « Nous sommes d'avis que notre position de chef de file au pays et l'importance que nous accordons à notre croissance à l'échelle mondiale nous permettent de bénéficier d'une position favorable pour générer une croissance durable de notre bénéfice et créer une valeur à long terme. »

2013 par rapport à 2012

- Bénéfice net de 8 429 millions de dollars (en hausse de 12 % par rapport à 7 539 millions)
- Bénéfice dilué par action de 5,54 \$ (en hausse de 0,61 \$ par rapport à 4,93 \$)
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 19,4 % (en hausse par rapport à 19,3 %)
- Ratio des capitaux propres ordinaires de première catégorie de 9,6 %, calculé en vertu de l'accord de Bâle III

Quatrième trimestre de 2013 par rapport au quatrième trimestre de 2012

- Bénéfice net de 2 119 millions de dollars (en hausse de 11 % par rapport à 1 911 millions)
- Bénéfice dilué par action de 1,40 \$ (en hausse de 0,15 \$ par rapport à 1,25 \$)
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 18,6 % (en baisse par rapport à 18,7 %)

Rendement en 2013

Le bénéfice s'est établi à 8 429 millions de dollars, en hausse de 890 millions, ou 12 %, par rapport à l'exercice précédent. Ce résultat reflète le bénéfice record du secteur Services bancaires aux particuliers et aux entreprises, qui a augmenté de 9 % en raison de la solide croissance des volumes du secteur Services bancaires canadiens et de l'amélioration de la qualité du crédit; le bénéfice record du secteur Gestion de patrimoine, qui s'est accru de 18 % en raison de la hausse de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients et de l'accroissement des volumes de transactions; et le bénéfice record du secteur Marchés des Capitaux, qui a augmenté de 8 % en raison de la forte croissance de nos services à la grande entreprise et services de banque d'investissement, facteur neutralisé en partie par les revenus à la baisse tirés des activités de négociation. Cette augmentation s'explique également par la hausse du bénéfice du secteur Services aux investisseurs et trésorerie découlant du rendement amélioré de ce secteur et par la comptabilisation, à l'exercice précédent, d'une perte liée à l'acquisition de la tranche résiduelle de 50 % dans RBC Dexia Services aux investisseurs. Le bénéfice du secteur Assurances a diminué de 16 %, résultat qui reflète principalement une charge de 160 millions de dollars (118 millions après impôt) découlant d'un projet de loi au Canada qui aurait une incidence sur le traitement fiscal de certaines polices d'assurance vie individuelle pour les titulaires de polices⁽¹⁾.

Rendement au quatrième trimestre de 2013

Le bénéfice s'est élevé à 2 119 millions de dollars, en hausse de 208 millions, ou 11 %, par rapport à l'exercice précédent, résultat qui tient à la forte croissance de nos services à la grande entreprise et services de banque d'investissement, à la hausse du bénéfice du secteur Services bancaires canadiens reflétant la solide croissance des volumes de 7 %, à la hausse de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients du secteur Gestion de patrimoine et au rendement amélioré des Services aux investisseurs. L'augmentation est aussi attribuable à la réduction du taux d'imposition effectif, qui reflète essentiellement un ajustement fiscal de 124 millions de dollars ayant trait à des exercices précédents, et à la diminution de la dotation à la provision pour pertes sur créances. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la comptabilisation, dans le secteur Assurances, de la charge de 118 millions de dollars après impôt liée à un projet de loi au Canada, dont il est fait mention ci-dessus.

Le bénéfice a diminué de 185 millions de dollars, ou 8 %, par rapport au trimestre précédent, résultat qui tient au fait que la forte croissance des services de banque d'investissement et la croissance des volumes de l'ensemble des activités du secteur Services bancaires canadiens ont été largement neutralisées par la charge comptabilisée dans le secteur Assurances dont il est fait mention ci-dessus, par la hausse de la dotation à la provision pour pertes sur créances, et par la compression modérée des écarts.

(1) Tel qu'il a été annoncé précédemment, le 14 novembre 2013. Pour de plus amples renseignements concernant la charge, se reporter à la section Mesures hors PCGR, à la page 11 du présent communiqué portant sur les résultats.

Rendement au quatrième trimestre de 2013 par secteur d'exploitation

Le bénéfice net du secteur **Services bancaires aux particuliers et aux entreprises** s'est élevé à 1 081 millions de dollars, en hausse de 47 millions, ou 5 %, par rapport à l'exercice précédent, en raison principalement de la croissance de 7 % du bénéfice du secteur Services bancaires canadiens reflétant la solide croissance des volumes de 7 %, laquelle tient compte de l'apport découlant de notre acquisition d'Ally Canada, ainsi que de la diminution de la dotation à la provision pour pertes sur créances liée à nos portefeuilles au Canada. Par rapport au dernier trimestre, le bénéfice net a reculé de 99 millions de dollars, ou 8 %, résultat qui tient au fait que l'accroissement des volumes de l'ensemble de nos activités au Canada a été largement neutralisée par la hausse de la dotation à la provision pour pertes sur créances liée à nos services bancaires au Canada et dans les Antilles, par une dotation liée à des avantages postérieurs à l'emploi et des charges de restructuration ayant trait à nos activités dans les Antilles, ainsi que par la compression modérée des écarts.

Le bénéfice net du secteur **Gestion de patrimoine** s'est établi à 205 millions de dollars, soit un résultat relativement inchangé par rapport à l'exercice précédent, qui s'explique par le fait que la hausse de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients, laquelle reflète les ventes nettes et l'appréciation du capital, a été largement neutralisée par la hausse de la dotation à la provision pour pertes sur créances ayant trait à quelques comptes, ainsi que par la diminution des volumes de transactions. Par rapport au trimestre précédent, le bénéfice net a diminué de 31 millions de dollars, ou 13 %, résultat qui tient au fait que la hausse de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients a été largement neutralisée par l'augmentation de la dotation à la provision pour pertes sur créances et par la hausse du taux d'imposition effectif.

Le bénéfice net du secteur **Assurances** s'est élevé à 107 millions de dollars, en baisse de 87 millions, ou 45 %, par rapport à l'exercice précédent, et de 53 millions, ou 33 %, par rapport au dernier trimestre, en raison principalement de la charge de 118 millions après impôt liée au projet de loi au Canada dont il est fait mention ci-dessus. En excluant cette charge, le bénéfice s'est accru de 31 millions de dollars, ou 16 %⁽¹⁾, par rapport à l'exercice précédent, et de 65 millions, ou 41 %⁽¹⁾, par rapport au trimestre précédent, résultats qui s'expliquent en grande partie par les ajustements favorables des provisions techniques et par le profit à la vente de nos activités liées à l'assurance voyage effectuées par l'entremise d'agences de voyages au Canada.

Le bénéfice net du secteur **Services aux investisseurs et trésorerie** s'est élevé à 92 millions de dollars, en hausse de 20 millions, ou 28 %, par rapport à l'exercice précédent, en raison essentiellement du rendement amélioré des Services aux investisseurs et des avantages que nous continuons de tirer de l'attention soutenue que nous prêtons à nos activités de gestion de l'efficience. Par rapport au trimestre précédent, le bénéfice net a diminué de 12 millions de dollars, ou 12 %, en raison de la réduction des activités de prêt de titres, les résultats du trimestre précédent ayant été touchés de façon favorable par une hausse saisonnière des activités de prêt de titres.

Le bénéfice net du secteur **Marchés des Capitaux** s'est établi à 472 millions de dollars, en hausse de 62 millions, ou 15 %, par rapport à l'exercice précédent, résultat qui tient principalement à la forte croissance de nos services à la grande entreprise et services de banque d'investissement, laquelle découle en grande partie des activités de syndication de prêts aux États-Unis, à l'incidence favorable de l'appréciation du dollar américain, et à la diminution de la dotation à la provision pour pertes sur créances, facteurs neutralisés en partie par l'augmentation des provisions pour litiges et des frais juridiques connexes. Par rapport au trimestre précédent, le bénéfice net a augmenté de 84 millions de dollars, ou 22 %, en raison essentiellement de la forte croissance des activités de syndication de prêts et de l'accroissement des activités de montage de prêts. Les revenus à la hausse tirés des activités de négociation ont également contribué à l'augmentation. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la hausse des provisions pour litiges et des frais juridiques connexes, ainsi que par l'augmentation de la rémunération variable reflétant l'amélioration des résultats.

Le bénéfice net du secteur **Services de soutien généraux** s'est élevé à 162 millions de dollars, résultat qui reflète principalement des ajustements fiscaux nets favorables, y compris un ajustement fiscal de 124 millions ayant trait à des exercices précédents, ainsi que les mesures de gestion de l'actif et du passif.

Capital – Au 31 octobre 2013, le ratio des capitaux propres ordinaires de première catégorie en vertu de l'accord de Bâle III s'élevait à 9,6 %, en hausse de 40 points de base par rapport au trimestre précédent, résultat qui s'explique par des solides capitaux autogénérés.

Qualité du crédit – Le total de la dotation à la provision pour pertes sur créances s'est élevé à 335 millions de dollars, en baisse de 27 millions, ou 7 %, par rapport à l'exercice précédent, en raison principalement de la réduction de la dotation à la provision pour pertes sur créances du secteur Marchés des Capitaux et de la dotation à la provision pour pertes sur créances liée aux prêts aux entreprises et aux prêts sur cartes de crédit au Canada. Le total de la dotation à la provision pour pertes sur créances a augmenté de 68 millions de dollars par rapport au trimestre précédent, résultat qui s'explique en grande partie par la hausse de la dotation à la provision pour pertes sur créances liée à nos services bancaires au Canada et dans les Antilles et par l'accroissement de la dotation à la provision pour pertes sur créances ayant trait à quelques comptes du secteur Gestion de patrimoine. Le ratio de la dotation à la provision pour pertes sur créances s'est établi à 0,32 %, en baisse de 5 points de base par rapport à l'exercice précédent et en hausse de 6 points de base par rapport au trimestre précédent.

(1) Les résultats excluant la charge liée au projet de loi au Canada qui a une incidence sur certaines polices d'assurance vie individuelle sont des mesures hors PCGR. Pour de plus amples renseignements, y compris un rapprochement, se reporter à la section Mesures hors PCGR, à la page 11 du présent communiqué portant sur les résultats.

Faits saillants financiers et autres

(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action, les nombres et les pourcentages)	En date du et pour le trimestre clos le			Pour les exercices clos les	
	31 octobre 2013	31 juillet 2013	31 octobre 2012	31 octobre 2013	31 octobre 2012
Activités poursuivies					
Total des revenus	7 970 \$	7 218 \$	7 518 \$	30 867 \$	29 772 \$
Dotation à la provision pour pertes sur créances	335	267	362	1 239	1 301
Indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance	878	263	770	2 784	3 621
Frais autres que d'intérêt	4 164	4 001	3 873	16 227	15 160
Bénéfice net avant impôt	2 593	2 687	2 513	10 617	9 690
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	2 119	2 304	1 911	8 429	7 590
Perte nette liée aux activités abandonnées	—	—	—	—	(51)
Bénéfice net	2 119 \$	2 304 \$	1 911 \$	8 429 \$	7 539 \$
Secteurs – bénéfice net (perte nette) lié aux activités poursuivies					
Services bancaires aux particuliers et aux entreprises	1 081 \$	1 180 \$	1 034 \$	4 438 \$	4 088 \$
Gestion de patrimoine	205	236	207	899	763
Assurances	107	160	194	597	714
Services aux investisseurs et trésorerie	92	104	72	343	85
Marchés des Capitaux	472	388	410	1 710	1 581
Services de soutien généraux	162	236	(6)	442	359
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	2 119 \$	2 304 \$	1 911 \$	8 429 \$	7 590 \$
Données financières sommaires					
Bénéfice par action – de base	1,41 \$	1,54 \$	1,26 \$	5,60 \$	4,98 \$
– dilué	1,40	1,52	1,25	5,54	4,93
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (1), (2)	18,6 %	20,9 %	18,7 %	19,4 %	19,3 %
Données financières sommaires liées aux activités poursuivies					
Bénéfice par action – de base	1,41 \$	1,54 \$	1,26 \$	5,60 \$	5,01 \$
– dilué	1,40	1,52	1,25	5,54	4,96
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (1), (2)	18,6 %	20,9 %	18,7 %	19,4 %	19,5 %
Dotation à la provision pour pertes sur créances liée aux prêts douteux en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et des acceptations	0,32 %	0,26 %	0,37 %	0,31 %	0,35 %
Montant brut des prêts douteux en pourcentage des prêts et des acceptations	0,52 %	0,50 %	0,58 %	0,52 %	0,58 %
Ratios de capital et coefficients					
Ratio des capitaux propres ordinaires de première catégorie (3)	9,6 %	9,2 %	s.o.	9,6 %	s.o.
Ratio du capital de première catégorie (3)	11,7 %	11,3 %	13,1 %	11,7 %	13,1 %
Ratio du capital total (3)	14,0 %	13,7 %	15,1 %	14,0 %	15,1 %
Coefficient actif-capital (3), (4)	16,6 X	16,8 X	16,7 X	16,6 X	16,7 X
Principales données figurant au bilan et autres renseignements					
Total de l'actif	860 819 \$	851 304 \$	825 100 \$	860 819 \$	825 100 \$
Valeurs mobilières	182 718	174 302	161 611	182 718	161 611
Prêts (déduction faite de la provision pour pertes sur prêts)	408 666	402 220	378 244	408 666	378 244
Actifs liés aux dérivés	74 822	77 846	91 293	74 822	91 293
Dépôts	558 480	546 213	508 219	558 480	508 219
Capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	43 939	42 614	39 453	43 939	39 453
Moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires (1)	43 350	42 200	38 850	41 650	37 150
Actif pondéré en fonction des risques	318 981	314 804	280 609	318 981	280 609
Biens sous gestion	391 100	376 900	343 000	391 100	343 000
Biens administrés (5)	4 050 900	3 906 100	3 653 300	4 050 900	3 653 300
Information sur les actions ordinaires					
Actions en circulation (en milliers) – moyenne (de base)	1 440 911	1 443 350	1 444 189	1 443 735	1 442 167
– moyenne (diluée)	1 462 728	1 465 991	1 469 304	1 466 529	1 468 287
– à la fin	1 441 056	1 440 178	1 445 303	1 441 056	1 445 303
Dividendes déclarés par action	0,67 \$	0,63 \$	0,60 \$	2,53 \$	2,28 \$
Rendement de l'action (6)	4,0 %	4,1 %	4,4 %	4,0 %	4,5 %
Cours de l'action ordinaire (RY sur TSX)	70,02 \$	64,16 \$	56,94 \$	70,02 \$	56,94 \$
Capitalisation boursière (TSX)	100 903	92 402	82 296	100 903	82 296
Renseignements généraux liés aux activités poursuivies					
Nombre de succursales	1 372	1 368	1 361	1 372	1 361
Nombre de guichets automatiques bancaires (GAB)	4 973	5 043	5 065	4 973	5 065
Moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en dollars américains pour la période (7)	0,960 \$	0,963 \$	1,011 \$	0,977 \$	0,997 \$
Équivalent de 1,00 \$ CA en dollars américains à la fin de la période	0,959 \$	0,974 \$	1,001 \$	0,959 \$	1,001 \$

- Les moyennes sont calculées à l'aide de méthodes visant à estimer les soldes quotidiens moyens pour la période. Elles ont trait au rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires et à la moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires. Pour une analyse plus détaillée, se reporter à la rubrique Évaluation et présentation des secteurs d'exploitation de notre rapport annuel 2013.
 - Ces mesures pourraient ne pas avoir de définition normalisée en vertu des principes comptables généralement reconnus (PCGR) et elles pourraient ne pas être comparables aux mesures analogues présentées par d'autres institutions financières. Pour une analyse plus détaillée, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR du présent communiqué portant sur les résultats, de notre information financière supplémentaire pour le quatrième trimestre de 2013 et de notre rapport annuel 2013.
 - Avec prise d'effet au premier trimestre de 2013, nous calculons les ratios de capital et le coefficient actif-capital en vertu du cadre de l'accord de Bâle III. Les ratios de capital sont calculés selon la méthode « tout compris ». Les ratios de capital et le coefficient actif-capital pour la période précédente ont été calculés en vertu du cadre de l'accord de Bâle II. L'accord de Bâle III et l'accord de Bâle II ne peuvent être comparés directement. Le ratio des capitaux propres ordinaires de première catégorie est une nouvelle mesure réglementaire prévue par le cadre de l'accord de Bâle III. Le ratio des capitaux propres ordinaires de première catégorie est sans objet (s.o.) pour les périodes précédentes, car l'accord de Bâle III a été adopté de façon prospective, avec prise d'effet au premier trimestre de 2013. Pour plus de détails, se reporter à la rubrique Gestion du capital de notre rapport annuel 2013.
 - Avec prise d'effet au premier trimestre de 2013, le coefficient actif-capital est calculé sur une base transitoire, conformément aux lignes directrices du Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF) sur les normes de fonds propres.
 - Comprend les biens administrés par les Services aux investisseurs d'un montant de 32,6 milliards de dollars (33,3 milliards au 31 juillet 2013; 38,4 milliards au 31 octobre 2012) en prêts hypothécaires et prêts sur cartes de crédit titrisés.
 - Dividende par action ordinaire divisé par la moyenne des cours extrêmes pour la période visée.
 - Les moyennes sont calculées à l'aide des cours du change au comptant à la fin du mois pour la période.
- s.o. sans objet

Services bancaires aux particuliers et aux entreprises

(en millions de dollars canadiens, sauf les nombres et les pourcentages et sauf indication contraire)	En date du et pour le trimestre clos le		
	31 octobre 2013	31 juillet 2013	31 octobre 2012
Revenu net d'intérêt	2 404 \$	2 445 \$	2 302 \$
Revenus autres que d'intérêt	955	977	927
Total des revenus	3 359	3 422	3 229
Dotations à la provision pour pertes sur créances	276	226	298
Frais autres que d'intérêt	1 624	1 605	1 526
Bénéfice net avant impôt	1 459	1 591	1 405
Bénéfice net	1 081 \$	1 180 \$	1 034 \$
Revenus par division			
Services financiers aux particuliers	1 776 \$	1 812 \$	1 680 \$
Services financiers aux entreprises	750	781	742
Solutions cartes et paiements	634	628	598
Services bancaires canadiens	3 160	3 221	3 020
Services bancaires dans les Antilles et aux États-Unis	199	201	209
Principaux ratios			
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	27,8 %	31,6 %	32,8 %
Marge nette d'intérêt (1)	2,76 %	2,83 %	2,82 %
Ratio d'efficacité (2)	48,3 %	46,9 %	47,3 %
Levier d'exploitation	(2,4) %	(2,7) %	2,1 %
Principales données moyennes figurant au bilan			
Total de l'actif	363 200 \$	360 100 \$	340 500 \$
Total des actifs productifs (3)	345 800	342 500	325 000
Prêts et acceptations (3)	345 000	341 600	323 700
Dépôts	268 200	264 400	250 200
Capital attribué	15 100	14 550	12 300
Capital de risque	10 450	9 900	8 450
Autres renseignements			
Biens administrés (4)	192 200 \$	185 800 \$	179 200 \$
Biens sous gestion	3 400	3 300	3 100
Nombre d'employés (équivalent de travail à temps plein)	37 997	38 599	38 231
Taux d'imposition effectif	25,9 %	25,8 %	26,4 %
Information relative au crédit			
Montant brut des prêts douteux en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et des acceptations	0,54 %	0,53 %	0,56 %
Dotations à la provision pour pertes sur créances liée aux prêts douteux en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et des acceptations	0,32 %	0,26 %	0,37 %
Services bancaires canadiens			
Total des revenus	3 160 \$	3 221 \$	3 020 \$
Dotations à la provision pour pertes sur créances	250	213	269
Frais autres que d'intérêt	1 417	1 432	1 357
Bénéfice net avant impôt	1 493	1 576	1 394
Bénéfice net	1 102 \$	1 163 \$	1 027 \$
Principaux ratios			
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	34,8 %	38,4 %	41,1 %
Marge nette d'intérêt (1)	2,70 %	2,77 %	2,74 %
Ratio d'efficacité (2)	44,8 %	44,5 %	44,9 %
Levier d'exploitation	0,2 %	(3,5) %	1,8 %
Autres renseignements			
Nombre d'employés (équivalent de travail à temps plein)	31 956	32 384	31 787
Taux d'imposition effectif	26,2 %	26,2 %	26,3 %
Information relative au crédit			
Montant brut des prêts douteux en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et des acceptations	0,35 %	0,33 %	0,36 %
Dotations à la provision pour pertes sur créances liée aux prêts douteux en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et des acceptations	0,29 %	0,25 %	0,34 %

(1) La marge nette d'intérêt représente le revenu net d'intérêt divisé par la moyenne du total des actifs productifs. Pour une analyse plus détaillée de la marge nette d'intérêt, se reporter à la rubrique Évaluation et présentation des secteurs d'exploitation de notre rapport annuel 2013.

(2) Le ratio d'efficacité représente les frais autres que d'intérêt divisés par le total des revenus.

(3) Le total des actifs productifs et des prêts et acceptations comprend la moyenne des prêts hypothécaires résidentiels et des prêts sur cartes de crédit titrisés pour le trimestre clos le 31 octobre 2013, laquelle s'est établie à 53,9 milliards de dollars et à 7,2 milliards, respectivement (52,5 milliards et 6,8 milliards au 31 juillet 2013; 44,9 milliards et 7,3 milliards au 31 octobre 2012).

(4) Les biens administrés comprennent des prêts hypothécaires résidentiels et des prêts sur cartes de crédit titrisés de 25,4 milliards de dollars et de 7,2 milliards, respectivement, pour le trimestre clos le 31 octobre 2013 (26,5 milliards et 6,8 milliards au 31 juillet 2013; 31,0 milliards et 7,4 milliards au 31 octobre 2012).

Quatrième trimestre de 2013 par rapport au quatrième trimestre de 2012

Le bénéfice net s'est élevé à 1 081 millions de dollars, en hausse de 47 millions, ou 5 %, par rapport à l'exercice précédent, en raison principalement de la croissance de 7 % du bénéfice du secteur Services bancaires canadiens, laquelle reflète la croissance solide des volumes de l'ensemble des secteurs d'activité, y compris notre acquisition d'Ally Canada, qui s'est traduite par une augmentation de 27 millions de dollars de la déduction faite des coûts au titre de l'intégration et de l'amortissement des immobilisations incorporelles de 13 millions (9 millions après impôt). L'augmentation est aussi attribuable à la réduction de la dotation à la provision pour pertes sur créances liée aux portefeuilles du secteur Services bancaires canadiens. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la compression modérée des écarts, ainsi que par une dotation de 40 millions de dollars (31 millions après impôt) liée à des avantages postérieurs à l'emploi et des charges de restructuration ayant trait à nos activités dans les Antilles.

Le total des revenus a augmenté de 130 millions de dollars, ou 4 %, résultat qui reflète la solide croissance des volumes de l'ensemble de nos secteurs d'activité au Canada, y compris la hausse des frais de placement liés aux fonds communs de placement et notre acquisition d'Ally Canada, qui s'est traduite par une augmentation de 70 millions. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la compression modérée des écarts.

La marge nette d'intérêt a diminué de 6 points de base par rapport à l'exercice précédent, en raison principalement de la réduction des écarts reflétant le maintien de faibles taux d'intérêt et la concurrence au chapitre des taux.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a diminué de 22 millions de dollars, ou 7 %, et le ratio de la dotation à la provision pour pertes sur créances a reculé de 5 points de base, en raison essentiellement de la diminution des dotations liées à nos portefeuilles de prêts aux entreprises et de prêts sur cartes de crédit au Canada.

Les frais autres que d'intérêt ont augmenté de 98 millions de dollars, ou 6 %, en raison principalement de la dotation de 40 millions (31 millions après impôt) liée à des avantages postérieurs à l'emploi et des charges de restructuration ayant trait à nos activités dans les Antilles dont il est fait mention ci-dessus. Une tranche de 29 millions de dollars de l'augmentation est imputable à notre acquisition d'Ally Canada, y compris les coûts au titre de l'intégration et de l'amortissement des immobilisations incorporelles. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par les avantages que nous continuons de tirer de l'attention soutenue que nous prêtons à nos activités de gestion de l'efficience.

Quatrième trimestre de 2013 par rapport au troisième trimestre de 2013

Le bénéfice net a diminué de 99 millions de dollars, ou 8 %, par rapport au trimestre précédent, la croissance des volumes de l'ensemble de nos secteurs d'activité au Canada ayant été largement neutralisée par la hausse de la dotation à la provision pour pertes sur créances liée à nos services bancaires au Canada et dans les Antilles, par la dotation de 40 millions (31 millions après impôt) liée à des avantages postérieurs à l'emploi et des charges de restructuration ayant trait à nos activités dans les Antilles dont il est fait mention ci-dessus, ainsi que par la compression modérée des écarts.

La marge nette d'intérêt a diminué de 7 points de base par rapport au trimestre précédent, ce qui s'explique par le fait que les résultats du trimestre précédent ont été touchés de façon favorable par des ajustements à la juste valeur selon la méthode de l'acquisition liés à notre acquisition d'Ally Canada de 3 points de base et par le renversement de 2 points de base de la volatilité comptable. La diminution s'explique également par la concurrence au chapitre des taux.

Gestion de patrimoine

(en millions de dollars canadiens, sauf les nombres et les pourcentages et sauf indication contraire)	En date du et pour le trimestre clos le		
	31 octobre 2013	31 juillet 2013	31 octobre 2012
Revenu net d'intérêt	103 \$	104 \$	95 \$
Revenus autres que d'intérêt			
Revenus tirés des services tarifés	910	890	769
Revenus tirés des transactions et autres revenus	402	393	397
Total des revenus	1 415	1 387	1 261
Dotations à la provision pour pertes sur créances	42	10	–
Frais autres que d'intérêt	1 084	1 061	972
Bénéfice net avant impôt	289	316	289
Bénéfice net	205 \$	236 \$	207 \$
Revenus par division			
Gestion de patrimoine – Canada	493 \$	475 \$	463 \$
Gestion de patrimoine – États-Unis et International	583	565	509
Gestion de patrimoine – États-Unis et International (en millions de dollars américains)	560	545	515
Gestion mondiale d'actifs	339	347	289
Principaux ratios			
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	14,6 %	16,6 %	15,3 %
Marge avant impôt (1)	20,4 %	22,8 %	22,9 %
Principales données moyennes figurant au bilan			
Total de l'actif	22 900 \$	21 900 \$	20 200 \$
Prêts et acceptations	13 400	12 500	10 300
Dépôts	33 200	31 900	29 200
Capital attribué	5 350	5 450	5 150
Autres renseignements			
Revenus par conseiller (en milliers) (2)	890 \$	862 \$	821 \$
Biens administrés	639 200	615 800	577 800
Biens sous gestion	387 200	373 100	339 600
Moyenne des biens administrés	628 000	617 000	568 100
Moyenne des biens sous gestion	381 900	373 600	333 100
Nombre de conseillers (3)	4 366	4 409	4 388

(1) La marge avant impôt s'entend du bénéfice net avant impôt, divisé par le total des revenus.

(2) Comprend les conseillers en placement et les conseillers financiers au sein de nos services de courtage traditionnel au Canada et aux États-Unis.

(3) Comprend les conseillers ayant un contact direct avec les clients au sein de tous nos services de gestion de patrimoine.

Quatrième trimestre de 2013 par rapport au quatrième trimestre de 2012

Le bénéfice net s'est élevé à 205 millions de dollars, soit un résultat relativement inchangé par rapport à l'exercice précédent, qui tient au fait que la hausse de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients a été largement neutralisée par l'augmentation de la dotation à la provision pour pertes sur créances et par la diminution des volumes de transactions.

Le total des revenus s'est accru de 154 millions de dollars, ou 12 %, résultat qui tient essentiellement à la hausse de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients reflétant les ventes nettes et l'appréciation du capital, ainsi qu'à l'incidence favorable de la dépréciation du dollar canadien. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la diminution des volumes de transactions.

La dotation à la provision pour pertes sur créances a augmenté de 42 millions de dollars, résultat qui reflète des dotations ayant trait à quelques comptes.

Les frais autres que d'intérêt ont augmenté de 112 millions de dollars, ou 12 %, résultat qui reflète principalement l'augmentation de la rémunération variable tenant à la hausse des revenus, ainsi que l'accroissement de l'effectif et des investissements dans les infrastructures à l'appui de la croissance des activités. L'augmentation est aussi imputable à l'incidence défavorable de la dépréciation du dollar canadien.

Quatrième trimestre de 2013 par rapport au troisième trimestre de 2013

Le bénéfice net a diminué de 31 millions de dollars, ou 13 %, par rapport au trimestre précédent, résultat qui tient au fait que la hausse de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients, laquelle reflète l'appréciation du capital et les ventes nettes, a été largement neutralisée par la hausse de la dotation à la provision pour pertes sur créances ayant trait à quelques comptes, ainsi que par la hausse du taux d'imposition effectif.

Assurances

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages et sauf indication contraire)	En date du et pour le trimestre clos le		
	31 octobre 2013	31 juillet 2013	31 octobre 2012
Revenus autres que d'intérêt			
Primes acquises, montant net	926 \$	941 \$	914 \$
Revenu de placement (1)	92	(439)	93
Honoraires	82	59	91
Total des revenus	1 100	561	1 098
Indemnités et sinistres liés aux polices d'assurance (1)	764	154	631
Coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance	114	109	139
Frais autres que d'intérêt	143	137	134
Bénéfice net avant impôt	79	161	194
Bénéfice net	107 \$	160 \$	194 \$
Revenus par division			
Assurances – Canada	611 \$	24 \$	616 \$
Assurances – International	489	537	482
Principaux ratios			
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	31,9 %	44,6 %	50,7 %
Principales données moyennes figurant au bilan			
Total de l'actif	11 600 \$	11 900 \$	11 900 \$
Capital attribué	1 300	1 400	1 500
Autres renseignements			
Primes et dépôts (2)	1 266 \$	1 286 \$	1 215 \$
Assurances – Canada	605	593	597
Assurances – International	661	693	618
Sinistres et obligations liées aux indemnités d'assurance	8 034 \$	7 815 \$	7 921 \$
Variations de la juste valeur des placements garantissant les obligations au titre des polices d'assurance (1)	(28)	(553)	(35)
Valeur intrinsèque (3)	6 302	6 021	5 861
Biens sous gestion	500	500	300

- (1) Le revenu de placement peut être assujéti à la volatilité découlant des fluctuations de la juste valeur des actifs à la juste valeur par le biais du résultat net. Les placements à l'appui des provisions techniques sont principalement des actifs à revenu fixe désignés comme étant à la juste valeur par le biais du résultat net. Par conséquent, les variations de la juste valeur de ces actifs sont comptabilisées dans le poste Revenu de placement des comptes consolidés de résultat, et elles sont en grande partie neutralisées par les variations de la juste valeur des provisions techniques, dont l'incidence est reflétée dans les indemnités et sinistres liés aux polices d'assurance.
- (2) Le poste Primes et dépôts comprend les primes liées aux produits d'assurance et de rente fondés sur le risque, ainsi que les dépôts des fonds distincts individuels et collectifs, conformément aux pratiques du secteur de l'assurance.
- (3) Nous définissons la valeur intrinsèque comme la somme de la valeur des capitaux propres détenus dans notre secteur Assurances et de la valeur des contrats en vigueur (polices en vigueur). Pour une analyse plus détaillée, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR de notre rapport annuel 2013.

Quatrième trimestre de 2013 par rapport au quatrième trimestre de 2012

Le bénéfice net s'est élevé à 107 millions de dollars, en baisse de 87 millions, ou 45 %, par rapport à l'exercice précédent, en raison principalement de la charge de 160 millions (118 millions après impôt) découlant d'un projet de loi au Canada qui aurait une incidence sur le traitement fiscal de certaines polices d'assurance vie individuelle pour les titulaires de polices. En excluant cette charge, le bénéfice net s'est établi à 225 millions de dollars, en hausse de 31 millions, ou 16 %⁽⁴⁾, résultat qui tient en grande partie aux ajustements favorables des provisions techniques et au profit à la vente de nos activités liées à l'assurance voyage effectuées par l'entremise d'agences de voyages au Canada. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la hausse des coûts nets liés aux sinistres.

Le total des revenus est demeuré relativement inchangé, le profit à la vente de nos activités liées à l'assurance voyage effectuées par l'entremise d'agences de voyages au Canada et la variation de la juste valeur des placements garantissant nos obligations au titre des polices d'assurance ayant été en grande partie neutralisés par la diminution des volumes liés à nos activités d'assurance au Canada.

Les indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance ont augmenté de 108 millions de dollars, ou 14 %, en raison essentiellement de la charge liée au projet de loi au Canada dont il est fait mention ci-dessus et de la hausse des coûts nets liés aux sinistres. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par les ajustements favorables des provisions techniques reflétant les mesures prises par la direction et les modifications apportées aux hypothèses.

Les frais autres que d'intérêt se sont accrus de 9 millions de dollars, ou 7 %, résultat qui s'explique principalement par le reclassement de certains coûts d'acquisition qui étaient inscrits au poste Indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance, ainsi que par la hausse des coûts à l'appui de la croissance des activités, facteurs neutralisés en partie par les avantages que nous continuons de tirer de l'attention soutenue que nous prêtons à nos activités de gestion de l'efficacité.

Quatrième trimestre de 2013 par rapport au troisième trimestre de 2013

Le bénéfice net s'est élevé à 107 millions de dollars, en baisse de 53 millions, ou 33 %, par rapport au trimestre précédent, résultat qui tient principalement à la charge liée au projet de loi au Canada dont il est fait mention ci-dessus. En excluant cette charge, le bénéfice net a augmenté de 65 millions de dollars, ou 41 %⁽⁴⁾, en raison essentiellement des ajustements favorables des provisions techniques et du profit à la vente de nos activités liées à l'assurance voyage effectuées par l'entremise d'agences de voyages au Canada. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la diminution du bénéfice tiré des contrats de réassurance de rentes au Royaume-Uni, les résultats du trimestre précédent tenant compte de la conclusion d'un nouveau contrat. Les résultats du trimestre précédent ont également été touchés de façon défavorable par la hausse des coûts liés aux sinistres, y compris des sinistres nets de 14 millions de dollars (10 millions après impôt) liés aux intempéries qui ont sévi en Alberta et en Ontario.

(4) Les résultats excluant la charge liée au projet de loi au Canada qui a une incidence sur certaines polices d'assurance vie individuelle sont des mesures hors PCGR. Pour de plus amples renseignements concernant la charge, se reporter à la section Mesures hors PCGR, à la page 11 du présent communiqué portant sur les résultats.

Services aux investisseurs et trésorerie

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages et sauf indication contraire)	En date du et pour le trimestre clos le		
	31 octobre 2013	31 juillet 2013	31 octobre 2012
Revenu net d'intérêt	165 \$	169 \$	172 \$
Revenus autres que d'intérêt	281	287	242
Total des revenus	446	456	414
Frais autres que d'intérêt	324	314	316
Bénéfice net avant impôt	122	142	98
Bénéfice net	92 \$	104 \$	72 \$
Principaux ratios			
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	18,0 %	19,5 %	13,0 %
Principales données moyennes figurant au bilan			
Total de l'actif	82 000 \$	86 000 \$	81 400 \$
Dépôts	102 800	108 500	107 200
Dépôts des clients	37 400	38 800	31 300
Dépôts liés au financement de gros	65 400	69 700	75 900
Capital attribué	1 950	2 050	2 100
Autres renseignements			
Biens administrés	3 208 800	3 094 400	2 886 900
Moyenne des biens administrés	3 153 400	3 131 600	2 840 500

Quatrième trimestre de 2013 par rapport au quatrième trimestre de 2012

Le bénéfice net a augmenté de 20 millions de dollars, ou 28 %, en raison principalement du rendement amélioré des Services aux investisseurs et des avantages que nous continuons de tirer de l'attention soutenue que nous prêtons à nos activités de gestion de l'efficacité. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la diminution des revenus liés à la gestion des liquidités et du financement.

Le total des revenus a augmenté de 32 millions de dollars, ou 8 %, résultat qui reflète principalement l'augmentation des commissions de garde découlant de la hausse de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients. L'augmentation est aussi attribuable à la hausse des revenus de change tenant à l'accroissement des volumes de transactions, ainsi qu'à l'augmentation des revenus liés aux dépôts des clients s'inscrivant dans le cadre des services de garde. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la diminution des revenus liés à la gestion des liquidités et du financement, qui concerne principalement nos activités en Europe et qui découle en grande partie de l'incidence défavorable de l'élargissement des écarts de taux.

Les frais autres que d'intérêt se sont accrus de 8 millions de dollars, ou 3 %, résultat qui reflète l'incidence défavorable de l'appréciation de l'euro par rapport au dollar canadien, la hausse des coûts liés aux infrastructures ainsi que la comptabilisation, à l'exercice précédent, de la reprise d'une taxe sur les banques au Royaume-Uni. Ces facteurs ont été en grande partie neutralisés par les avantages que nous continuons de tirer de l'attention soutenue que nous prêtons à nos activités de gestion de l'efficacité.

Quatrième trimestre de 2013 par rapport au troisième trimestre de 2013

Le bénéfice net a diminué de 12 millions de dollars, ou 12 %, en raison essentiellement de la réduction des activités de prêt de titres, les résultats du trimestre précédent ayant été touchés de façon favorable par une hausse saisonnière des activités de prêt de titres.

Marchés des Capitaux

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages et sauf indication contraire)	En date du et pour le trimestre clos le		
	31 octobre 2013	31 juillet 2013	31 octobre 2012
Revenu net d'intérêt (1)	694 \$	727 \$	663 \$
Revenus autres que d'intérêt	989	701	893
Total des revenus (1)	1 683	1 428	1 556
Dotations à la provision pour pertes sur créances	11	28	63
Frais autres que d'intérêt	957	882	916
Bénéfice net avant impôt	715	518	577
Bénéfice net	472 \$	388 \$	410 \$
Revenus par division			
Services à la grande entreprise et services de banque d'investissement	786 \$	669 \$	687 \$
Marchés Mondiaux	888	752	842
Autres	9	7	27
Principaux ratios			
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	14,1 %	12,7 %	12,9 %
Principales données moyennes figurant au bilan			
Total de l'actif	358 500 \$	372 700 \$	356 100 \$
Titres détenus à des fins de transaction	98 900	100 700	91 800
Prêts et acceptations	57 400	54 800	51 300
Dépôts	37 400	36 300	32 000
Capital attribué	12 800	11 650	12 050
Information relative au crédit			
Montant brut des prêts douteux en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et acceptations	0,40 %	0,40 %	0,76 %
Dotations à la provision pour pertes sur créances liée aux prêts douteux en pourcentage de la moyenne du montant net des prêts et acceptations	0,08 %	0,20 %	0,49 %

Incidence estimative, sur les principaux postes du compte de résultat, de la conversion de certaines opérations libellées en dollars américains, en livres sterling et en euros	Pour le trimestre clos le	
	Quatrième trimestre de 2013 par rapport au troisième trimestre de 2013	Quatrième trimestre de 2013 par rapport au quatrième trimestre de 2012
<i>Augmentation (diminution) :</i>		
Total des revenus (avant impôt)	15 \$	84 \$
Frais autres que d'intérêt (avant impôt)	10	34
Bénéfice net	3	34
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en dollars américains	(0) %	(5) %
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en livres sterling	(5) %	(4) %
Variation en pourcentage de la moyenne de l'équivalent de 1,00 \$ CA en euros	(3) %	(10) %

(1) La majoration au montant imposable équivalent pour le trimestre clos le 31 octobre 2013 s'élève à 94 millions de dollars (95 millions au 31 juillet 2013; 104 millions au 31 octobre 2012). Pour des renseignements supplémentaires, se reporter à la rubrique Évaluation et présentation des secteurs d'exploitation de notre rapport annuel 2013.

Quatrième trimestre de 2013 par rapport au quatrième trimestre de 2012

Le bénéfice net s'est élevé à 472 millions de dollars, en hausse de 62 millions, ou 15 %, par rapport à l'exercice précédent, en raison principalement de la forte croissance des services à la grande entreprise et services de banque d'investissement, laquelle tient en grande partie aux activités de syndication de prêts aux États-Unis, de l'incidence favorable de l'appréciation du dollar américain, et de la diminution de la dotation à la provision pour pertes sur créances, facteurs neutralisés en partie par la hausse des provisions pour litiges et des frais juridiques connexes.

Le total des revenus s'est établi à 1 683 millions de dollars, en hausse de 127 millions, ou 8 %, par rapport à l'exercice précédent, en raison principalement de la croissance des activités de syndication de prêts et des activités de prêts aux États-Unis, ainsi que de l'accroissement des activités de montage de prêts reflétant le plus grand nombre de mandats obtenus. L'augmentation est aussi attribuable aux revenus à la hausse tirés des activités de négociation. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la diminution des activités de montage de titres de participation, principalement au Canada et aux États-Unis.

La dotation à la provision pour pertes sur créances s'est élevée à 11 millions de dollars, en baisse de 52 millions par rapport à l'exercice précédent, résultat qui reflète principalement la comptabilisation, à l'exercice précédent, d'une dotation ayant trait à un seul compte.

Les frais autres que d'intérêt se sont établis à 957 millions de dollars, en hausse de 41 millions, ou 4 %, par rapport à l'exercice précédent, résultat qui s'explique essentiellement par la hausse des provisions pour litiges et des frais juridiques connexes. La rémunération variable est demeurée inchangée malgré l'amélioration des résultats, ce qui reflète la diminution du ratio de la rémunération par rapport aux revenus.

Quatrième trimestre de 2013 par rapport au troisième trimestre de 2013

Le bénéfice net a augmenté de 84 millions de dollars, ou 22 %, par rapport au trimestre précédent, en raison essentiellement de la forte croissance des activités de syndication de prêts dans tous les secteurs géographiques, ainsi que de l'accroissement des activités de montage de prêts, principalement aux États-Unis. L'augmentation est aussi attribuable aux revenus à la hausse tirés des activités de négociation. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la hausse des provisions pour litiges et des frais juridiques connexes, ainsi que par l'accroissement de la rémunération variable reflétant l'amélioration des résultats, cette dernière ayant toutefois été neutralisée en partie par la diminution du ratio de la rémunération variable par rapport aux revenus dont il est fait mention ci-dessus.

Services de soutien généraux	En date du et pour le trimestre clos le		
	31 octobre 2013	31 juillet 2013	31 octobre 2012
(en millions de dollars canadiens)			
Revenu net (perte nette) d'intérêt (1)	(16) \$	(52) \$	(57) \$
Revenus (pertes) autres que d'intérêt	(17)	16	17
Total des revenus (1)	(33)	(36)	(40)
Dotation à la provision pour pertes sur créances	6	3	1
Frais autres que d'intérêt	32	2	9
Charge (économie) d'impôt (1)	(233)	(277)	(44)
Bénéfice net (perte nette) (2)	162 \$	236 \$	(6) \$

(1) Majoration au montant imposable équivalent.

(2) Le bénéfice net reflète le bénéfice attribuable aux actionnaires et aux participations ne donnant pas le contrôle. Le bénéfice net attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle pour le trimestre clos le 31 octobre 2013 s'est établi à 24 millions de dollars (22 millions au 31 juillet 2013; 22 millions au 31 octobre 2012).

Compte tenu de la nature des activités et des ajustements de consolidation présentés dans ce secteur, nous sommes d'avis qu'une analyse d'une période à l'autre n'est pas pertinente. Les renseignements qui suivent portent sur les éléments importants qui ont eu une incidence sur les résultats présentés pour chaque période.

Le revenu net (la perte nette) d'intérêt et la charge (l'économie) d'impôt de chaque période comptabilisés dans le secteur Services de soutien généraux tiennent compte de la déduction des ajustements liés à la majoration des revenus provenant des dividendes imposables de sociétés canadiennes comptabilisés dans le secteur Marchés des Capitaux. Le montant porté en déduction du revenu net (de la perte nette) d'intérêt a été compensé par une augmentation équivalente de la charge (l'économie) d'impôt. Le montant de la majoration au montant imposable équivalent pour le trimestre clos le 31 octobre 2013 s'est établi à 94 millions de dollars, comparativement à 95 millions au trimestre précédent et à 104 millions à l'exercice précédent. Une analyse plus détaillée est présentée à la rubrique Évaluation et présentation des secteurs d'exploitation de notre rapport annuel 2013.

Outre l'incidence de la majoration au montant imposable équivalent dont il est fait mention ci-dessus, les analyses trimestrielles permettent de cerner les autres éléments importants qui ont eu une incidence sur les résultats présentés pour chaque période.

Quatrième trimestre de 2013

Le bénéfice net s'est élevé à 162 millions de dollars, en raison principalement des ajustements fiscaux nets favorables, y compris un ajustement fiscal de 124 millions lié à des exercices précédents, et des mesures de gestion de l'actif et du passif.

Troisième trimestre de 2013

Le bénéfice net s'est établi à 236 millions de dollars, résultat qui reflète essentiellement les ajustements fiscaux nets favorables, y compris un ajustement fiscal de 90 millions lié à l'exercice précédent, ainsi que les mesures de gestion de l'actif et du passif.

Quatrième trimestre de 2012

La perte nette s'est élevée à 6 millions de dollars, en raison essentiellement d'un ajustement fiscal net défavorable et d'une perte liée à un placement comptabilisé selon la méthode de la mise en équivalence. Ces facteurs ont été neutralisés en grande partie par les mesures de gestion de l'actif et du passif.

PRINCIPALES MESURES DU RENDEMENT ET MESURES HORS PCGR

Des renseignements additionnels sur ces mesures et d'autres principales mesures du rendement et mesures hors PCGR sont présentés à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR de notre rapport annuel 2013.

Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires

Nous mesurons et évaluons le rendement de nos activités consolidées et de chacun de nos secteurs d'exploitation en fonction d'un certain nombre de paramètres, y compris le bénéfice net et le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires. Nous utilisons le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires à titre de mesure du rendement du capital investi dans nos secteurs. Le tableau suivant présente un sommaire de nos calculs du rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires.

(en millions de dollars canadiens, sauf les pourcentages)	Pour le trimestre clos le							Pour l'exercice clos le	
	31 octobre 2013							31 octobre 2013	
	Services bancaires aux particuliers et aux entreprises	Gestion de patrimoine	Assurances	Services aux investisseurs et trésorerie	Marchés des Capitaux	Services de soutien généraux	Total	Total	
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	1 059 \$	198 \$	105 \$	89 \$	454 \$	129 \$	2 034 \$	8 078 \$	
Total de la moyenne des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	15 100 \$	5 350 \$	1 300 \$	1 950 \$	12 800 \$	6 850 \$	43 350 \$	41 650 \$	
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	27,8 %	14,6 %	31,9 %	18,0 %	14,1 %	n.s.	18,6 %	19,4 %	

Mesures hors PCGR

Compte tenu de la nature et de l'objectif de notre cadre d'information de gestion, nous utilisons et présentons certaines mesures financières hors PCGR qui n'ont aucune définition normalisée en vertu des PCGR et qui pourraient ne pas être comparables aux mesures semblables présentées par d'autres institutions financières. Nous sommes d'avis que ces mesures permettent aux lecteurs de mieux comprendre notre rendement et qu'elles devraient accroître la comparabilité de nos périodes comparatives.

Les résultats du secteur Assurances au quatrième trimestre ont été touchés par une charge de 160 millions de dollars (118 millions après impôt) découlant d'un projet de loi au Canada qui aurait une incidence sur le traitement fiscal de certaines polices d'assurance vie individuelle pour les titulaires de polices. Cette charge représente une réduction de la rentabilité estimée de ces polices, et elle a été inscrite à titre d'augmentation des indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance. Nous sommes d'avis que le fait de ne pas tenir compte de cette charge dans nos résultats donne une mesure plus représentative de nos résultats opérationnels courants, ce qui permet aux lecteurs de mieux comprendre le point de vue de la direction à l'égard de notre performance et devrait accroître la comparabilité par rapport aux périodes correspondantes. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR de notre rapport annuel 2013. Le tableau suivant illustre le calcul de nos résultats et mesures excluant la charge de 118 millions de dollars après impôt dans le secteur Assurances, dont il est fait mention ci-dessus.

Mesures hors PCGR – Assurances

(en millions de dollars canadiens)	Pour le trimestre clos le		
	31 octobre 2013		
	Données présentées	Charge liée à certaines polices d'assurance vie individuelle	Données ajustées
Total des revenus	1 100 \$	– \$	1 100 \$
Indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance	878	(160)	718
Frais autres que d'intérêt	143	–	143
Bénéfice net avant impôt	79	160	239
Bénéfice net	107 \$	118 \$	225 \$

Bilans consolidés

	Au		
(en millions de dollars canadiens)	31 octobre 2013 (1)	31 juillet 2013 (2)	31 octobre 2012 (1)
Actif			
Trésorerie et montants à recevoir de banques	15 870 \$	14 083 \$	12 617 \$
Dépôts productifs d'intérêts à des banques	9 061	7 376	10 255
Valeurs mobilières			
Titres détenus à des fins de transaction	144 023	137 484	120 783
Titres disponibles à la vente	38 695	36 818	40 828
	182 718	174 302	161 611
Biens achetés en vertu de conventions de revente et titres empruntés	117 517	120 184	112 257
Prêts			
Prêts de détail	321 678	318 288	301 185
Prêts de gros	88 947	85 853	79 056
	410 625	404 141	380 241
Provision pour pertes sur prêts	(1 959)	(1 921)	(1 997)
	408 666	402 220	378 244
Placements au nom des détenteurs de fonds distincts	513	463	383
Autres			
Engagements de clients en contrepartie d'acceptations	9 953	10 211	9 385
Dérivés	74 822	77 846	91 293
Locaux et matériel, montant net	2 659	2 679	2 691
Goodwill	8 361	8 234	7 485
Autres immobilisations incorporelles	2 796	2 742	2 686
Participations dans des entreprises associées	112	135	125
Coût des prestations de retraite payé d'avance	1 084	1 099	1 049
Autres actifs	26 687	29 730	35 019
	126 474	132 676	149 733
Total de l'actif	860 819 \$	851 304 \$	825 100 \$
Passif			
Dépôts			
Particuliers	194 297 \$	190 819 \$	179 502 \$
Entreprises et gouvernements	350 640	340 539	312 882
Banques	13 543	14 855	15 835
	558 480	546 213	508 219
Contrats d'assurance et de placement pour le compte des détenteurs de fonds distincts	513	463	383
Autres			
Acceptations	9 953	10 211	9 385
Engagements afférents à des titres vendus à découvert	47 128	46 473	40 756
Engagements afférents à des biens vendus en vertu de conventions de rachat et aux titres prêtés	60 416	65 550	64 032
Dérivés	76 745	80 378	96 761
Sinistres et obligations liées aux indemnités d'assurance	8 034	7 815	7 921
Charge à payer au titre des prestations et des autres avantages postérieurs à l'emploi constitués	1 759	1 806	1 729
Autres passifs	39 113	35 205	41 371
	243 148	247 438	261 955
Débitures subordonnées	7 443	7 392	7 615
Titres de fiducie de capital	900	828	900
Total du passif	810 484 \$	802 334 \$	779 072 \$
Capitaux propres attribuables aux actionnaires			
Actions privilégiées	4 600	4 600	4 813
Actions ordinaires (émises – 1 441 055 616, 1 440 177 840 et 1 445 302 600)	14 377	14 333	14 323
Actions propres – privilégiées [détenues – [(46 641), 17 021 et (41 632)]]	1	(1)	1
– ordinaires [détenues – (666 366), 107 308 et (543 276)]	41	(10)	30
Bénéfices non distribués	28 314	27 251	24 270
Autres composantes des capitaux propres	1 207	1 040	830
	48 540	47 213	44 267
Participations ne donnant pas le contrôle	1 795	1 757	1 761
Total des capitaux propres	50 335	48 970	46 028
Total du passif et des capitaux propres	860 819 \$	851 304 \$	825 100 \$

(1) Données tirées des états financiers audités.

(2) Données tirées des états financiers non audités.

Comptes consolidés de résultat

(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action)	Pour les trimestres clos			Pour les exercices clos	
	le 31 octobre 2013 (1)	le 31 juillet 2013 (1)	le 31 octobre 2012 (1)	le 31 octobre 2013 (2)	le 31 octobre 2012 (2)
Revenu d'intérêt					
Prêts	4 173 \$	4 135 \$	4 026 \$	16 357 \$	15 972 \$
Valeurs mobilières	982	949	913	3 779	3 874
Biens achetés en vertu de conventions de revente et titres empruntés	222	233	249	941	945
Dépôts à des banques	13	33	14	73	61
	5 390	5 350	5 202	21 150	20 852
Frais d'intérêt					
Dépôts	1 432	1 401	1 468	5 642	6 017
Autres passifs	535	476	475	1 921	1 977
Débitures subordonnées	73	80	84	336	360
	2 040	1 957	2 027	7 899	8 354
Revenu net d'intérêt	3 350	3 393	3 175	13 251	12 498
Revenus autres que d'intérêt					
Primes d'assurance, revenu de placement et honoraires	1 083	561	1 098	3 911	4 897
Revenus tirés des activités de négociation	260	100	258	867	1 298
Commissions de gestion de placements et de services de garde	663	637	566	2 514	2 074
Revenus tirés des fonds communs de placement	672	669	569	2 557	2 088
Commissions de courtage en valeurs mobilières	334	346	330	1 337	1 213
Frais bancaires	368	361	362	1 437	1 376
Commissions de prise ferme et autres honoraires tirés de services-conseils	394	305	375	1 569	1 434
Revenus de change, autres que ceux tirés des activités de négociation	187	200	203	748	655
Revenus sur cartes	230	251	234	967	920
Commissions de crédit	320	240	220	1 092	848
Profit net sur les titres disponibles à la vente	51	27	80	188	120
Quote-part des bénéfices (pertes) des entreprises associées	(1)	(1)	(1)	6	24
Autres	59	129	49	423	327
Revenus autres que d'intérêt	4 620	3 825	4 343	17 616	17 274
Total des revenus	7 970	7 218	7 518	30 867	29 772
Dotation à la provision pour pertes sur créances	335	267	362	1 239	1 301
Indemnités, sinistres et coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance	878	263	770	2 784	3 621
Frais autres que d'intérêt					
Ressources humaines	2 521	2 486	2 332	10 190	9 287
Matériel	302	290	275	1 135	1 020
Frais d'occupation	327	308	306	1 246	1 170
Communications	213	189	209	742	764
Honoraires	222	189	216	753	695
Impartition de services de traitement	60	61	55	250	254
Amortissement des autres immobilisations incorporelles	147	145	142	566	528
Dépréciation du goodwill et des autres immobilisations incorporelles	10	—	—	10	168
Autres	362	333	338	1 335	1 274
	4 164	4 001	3 873	16 227	15 160
Bénéfice avant impôt lié aux activités poursuivies	2 593	2 687	2 513	10 617	9 690
Impôt sur le résultat	474	383	602	2 188	2 100
Bénéfice net lié aux activités poursuivies	2 119	2 304	1 911	8 429	7 590
Perte nette liée aux activités abandonnées	—	—	—	—	(51)
Bénéfice net	2 119 \$	2 304 \$	1 911 \$	8 429 \$	7 539 \$
Bénéfice net attribuable aux :					
Actionnaires	2 095 \$	2 279 \$	1 888 \$	8 331 \$	7 442 \$
Participations ne donnant pas le contrôle	24	25	23	98	97
	2 119 \$	2 304 \$	1 911 \$	8 429 \$	7 539 \$
Bénéfice de base par action (en dollars)	1,41 \$	1,54 \$	1,26 \$	5,60 \$	4,98 \$
Bénéfice de base par action lié aux activités poursuivies (en dollars)	1,41	1,54	1,26	5,60	5,01
Perte de base par action liée aux activités abandonnées (en dollars)	—	—	—	—	(0,03)
Bénéfice dilué par action (en dollars)	1,40	1,52	1,25	5,54	4,93
Bénéfice dilué par action lié aux activités poursuivies (en dollars)	1,40	1,52	1,25	5,54	4,96
Perte diluée par action liée aux activités abandonnées (en dollars)	—	—	—	—	(0,03)
Dividendes par action ordinaire (en dollars)	0,67	0,63	0,60	2,53	2,28

(1) Données tirées des états financiers non audités.

(2) Données tirées des états financiers audités.

États consolidés du résultat global

(en millions de dollars canadiens)	Pour les trimestres clos			Pour les exercices clos	
	le 31 octobre 2013 (1)	le 31 juillet 2013 (1)	le 31 octobre 2012 (1)	le 31 octobre 2013 (2)	le 31 octobre 2012 (2)
Bénéfice net	2 119 \$	2 304 \$	1 911 \$	8 429 \$	7 539 \$
Autres éléments du bénéfice global (de la perte globale), déduction faite de l'impôt					
Variation nette des profits (pertes) latents sur les titres disponibles à la vente					
Profits nets (pertes nettes) latents sur les titres disponibles à la vente	83	(172)	83	15	193
Reclassement en résultat de (profits nets) sur les titres disponibles à la vente	(7)	(7)	(32)	(87)	(33)
	76	(179)	51	(72)	160
Écarts de change					
Profits de change latents	729	554	144	1 402	113
(Pertes nettes) de change sur les activités de couverture	(496)	(358)	(89)	(912)	–
Reclassement en résultat de pertes de change	–	–	–	–	11
	233	196	55	490	124
Variation nette des couvertures de flux de trésorerie					
(Pertes nettes) profits nets sur les dérivés désignés comme couverture de flux de trésorerie	(140)	178	(20)	(11)	32
Reclassement en résultat de (profits) pertes sur les dérivés désignés comme couverture de flux de trésorerie	(2)	(8)	(11)	(30)	25
	(142)	170	(31)	(41)	57
Total des autres éléments du bénéfice global, déduction faite de l'impôt	167	187	75	377	341
Total du bénéfice global	2 286 \$	2 491 \$	1 986 \$	8 806 \$	7 880 \$
Total du bénéfice global attribuable aux :					
Actionnaires	2 262 \$	2 466 \$	1 963 \$	8 708 \$	7 782 \$
Participations ne donnant pas le contrôle	24	25	23	98	98
	2 286 \$	2 491 \$	1 986 \$	8 806 \$	7 880 \$

(1) Données tirées des états financiers non audités.

(2) Données tirées des états financiers audités.

États consolidés des variations des capitaux propres

Autres composantes des capitaux propres

(en millions de dollars canadiens)	Actions privilégiées	Actions ordinaires	Actions propres – privilégiées	Actions propres – ordinaires	Bénéfices non distribués	Titres disponibles à la vente	Écarts de change	Couvertures de flux de trésorerie	Total des autres composantes des capitaux propres	Capitaux propres attribuables aux actionnaires	Participations ne donnant pas le contrôle	Total des capitaux propres
Solde au 1^{er} novembre 2010 (1)	4 813 \$	13 378 \$	(2) \$	(81) \$	17 287 \$	277 \$	(20) \$	(271) \$	(14) \$	35 381 \$	2 094 \$	37 475 \$
Variations des capitaux propres												
Capital social émis	–	632	–	–	–	–	–	–	–	632	–	632
Actions propres – ventes	–	–	97	6 074	–	–	–	–	–	6 171	–	6 171
Actions propres – achats	–	–	(95)	(5 985)	–	–	–	–	–	(6 080)	(324)	(6 404)
Attributions de rémunération fondée sur des actions	–	–	–	–	(33)	–	–	–	–	(33)	–	(33)
Dividendes sur actions ordinaires	–	–	–	–	(2 979)	–	–	–	–	(2 979)	–	(2 979)
Dividendes sur actions privilégiées et autres	–	–	–	–	(258)	–	–	–	–	(258)	(93)	(351)
Autres	–	–	–	–	21	–	–	–	–	21	(14)	7
Bénéfice net	–	–	–	–	6 343	–	–	–	–	6 343	101	6 444
Total des autres éléments du résultat global	–	–	–	–	–	(18)	91	431	504	504	(3)	501
Solde au 31 octobre 2011 (1)	4 813 \$	14 010 \$	– \$	8 \$	20 381 \$	259 \$	71 \$	160 \$	490 \$	39 702 \$	1 761 \$	41 463 \$
Variations des capitaux propres												
Capital social émis	–	313	–	–	–	–	–	–	–	313	–	313
Actions propres – ventes	–	–	98	5 186	–	–	–	–	–	5 284	–	5 284
Actions propres – achats	–	–	(97)	(5 164)	–	–	–	–	–	(5 261)	–	(5 261)
Attributions de rémunération fondée sur des actions	–	–	–	–	(9)	–	–	–	–	(9)	–	(9)
Dividendes sur actions ordinaires	–	–	–	–	(3 291)	–	–	–	–	(3 291)	–	(3 291)
Dividendes sur actions privilégiées et autres	–	–	–	–	(258)	–	–	–	–	(258)	(92)	(350)
Autres	–	–	–	–	5	–	–	–	–	5	(6)	(1)
Bénéfice net	–	–	–	–	7 442	–	–	–	–	7 442	97	7 539
Total des autres éléments du résultat global	–	–	–	–	–	160	124	56	340	340	1	341
Solde au 31 octobre 2012 (1)	4 813 \$	14 323 \$	1 \$	30 \$	24 270 \$	419 \$	195 \$	216 \$	830 \$	44 267 \$	1 761 \$	46 028 \$
Variations des capitaux propres												
Capital social émis	–	121	–	–	–	–	–	–	–	121	–	121
Actions ordinaires rachetées aux fins d'annulation	–	(67)	–	–	(341)	–	–	–	–	(408)	–	(408)
Actions privilégiées rachetées	(213)	–	–	–	(9)	–	–	–	–	(222)	–	(222)
Actions propres – ventes	–	–	127	4 453	–	–	–	–	–	4 580	–	4 580
Actions propres – achats	–	–	(127)	(4 442)	–	–	–	–	–	(4 569)	–	(4 569)
Attributions de rémunération fondée sur des actions	–	–	–	–	(7)	–	–	–	–	(7)	–	(7)
Dividendes sur actions ordinaires	–	–	–	–	(3 651)	–	–	–	–	(3 651)	–	(3 651)
Dividendes sur actions privilégiées et autres	–	–	–	–	(253)	–	–	–	–	(253)	(94)	(347)
Autres	–	–	–	–	(26)	–	–	–	–	(26)	30	4
Bénéfice net	–	–	–	–	8 331	–	–	–	–	8 331	98	8 429
Total des autres éléments du résultat global	–	–	–	–	–	(72)	490	(41)	377	377	–	377
Solde au 31 octobre 2013	4 600 \$	14 377 \$	1 \$	41 \$	28 314 \$	347 \$	685 \$	175 \$	1 207 \$	48 540 \$	1 795 \$	50 335 \$

(1) Données tirées des états financiers audités.

MISE EN GARDE AU SUJET DES DÉCLARATIONS PROSPECTIVES

À l'occasion, nous faisons des déclarations prospectives verbalement ou par écrit au sens de certaines lois sur les valeurs mobilières, y compris les règles d'exonération de la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 des États-Unis, et de toute loi sur les valeurs mobilières applicable au Canada. Nous pouvons faire des déclarations prospectives dans le présent communiqué portant sur les résultats du quatrième trimestre de 2013, dans d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la Securities and Exchange Commission des États-Unis (SEC), dans des rapports aux actionnaires et dans d'autres communications. Les déclarations prospectives dans le présent document comprennent, sans toutefois s'y limiter, les déclarations relatives à nos résultats, à la valeur et à la croissance futurs de nos activités, à nos objectifs en matière de rendement financier, notre vision et nos objectifs stratégiques, et comprennent les déclarations de notre président et chef de la direction. L'information prospective contenue dans le présent document est présentée afin d'aider les détenteurs de nos titres et les analystes financiers à comprendre notre situation financière et nos résultats opérationnels aux dates présentées et pour les périodes closes à ces dates, ainsi que nos objectifs en matière de rendement financier, notre vision et nos objectifs stratégiques, et pourrait ne pas convenir à d'autres fins. Les mots « croire », « s'attendre à », « prévoir », « se proposer », « estimer », « planifier », « projeter », « devoir » et « pouvoir », de même que l'emploi du futur ou du conditionnel ainsi que de mots et d'expressions semblables dénotent généralement des déclarations prospectives.

De par leur nature même, les déclarations prospectives nous obligent à formuler des hypothèses et font l'objet d'incertitudes et de risques intrinsèques qui donnent lieu à la possibilité que nos prédictions, prévisions, projections, attentes et conclusions se révèlent inexactes, que nos hypothèses soient incorrectes, et que nos objectifs en matière de rendement financier, notre vision et nos objectifs stratégiques ne se matérialisent pas. Nous avertissons nos lecteurs de ne pas se fier indûment à ces déclarations étant donné que les résultats réels pourraient différer sensiblement des attentes exprimées dans ces déclarations prospectives, en raison d'un certain nombre de facteurs de risque. Ces facteurs, dont plusieurs sont indépendants de notre volonté et dont nous pouvons difficilement prédire les répercussions, comprennent les risques de crédit, de marché, de liquidité et de financement, le risque lié à l'assurance, les risques liés à l'environnement réglementaire, aux activités opérationnelles, aux stratégies, à la réputation, et à la concurrence, ainsi que d'autres risques qui sont expliqués aux rubriques Gestion du risque et Aperçu d'autres risques de notre rapport annuel 2013; l'incidence des réformes réglementaires y compris celles ayant trait aux normes mondiales du Comité de Bâle sur le contrôle bancaire (CBCB) liées à la réforme visant le capital et les liquidités, à la loi intitulée Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act et aux règlements édictés aux termes de cette loi et ceux qui seront édictés, à la réforme concernant les dérivés hors cote, au système de paiements au Canada, à la loi intitulée Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) aux États-Unis et aux réformes réglementaires au Royaume-Uni et en Europe; les niveaux d'endettement élevés des ménages canadiens; la cybersécurité; la conjoncture commerciale et économique au Canada, aux États-Unis et dans certains autres pays où nous exerçons nos activités; l'incidence des modifications des politiques gouvernementales budgétaires, monétaires et autres; notre capacité à attirer des employés et à les maintenir en poste; l'exactitude et l'intégralité des renseignements concernant nos clients et nos contreparties; les faits nouveaux ainsi que les activités d'intégration touchant nos réseaux de distribution; les risques liés aux modèles, aux technologies de l'information et aux médias sociaux; ainsi que l'incidence des questions d'ordre environnemental.

Nous avertissons nos lecteurs que la liste susmentionnée de facteurs de risque n'est pas exhaustive et que d'autres facteurs pourraient également avoir une incidence défavorable sur nos résultats. Les investisseurs et autres personnes qui se fient à nos déclarations prospectives pour prendre des décisions ayant trait à la Banque doivent bien tenir compte de ces facteurs et d'autres incertitudes et événements potentiels. Les hypothèses économiques significatives qui sous-tendent les déclarations prospectives du présent communiqué portant sur les résultats du quatrième trimestre de 2013 sont présentées à la rubrique Vue d'ensemble et perspectives et, pour chaque secteur d'exploitation, sous la rubrique Perspectives et priorités de notre rapport annuel 2013. Sauf si la loi l'exige, nous ne nous engageons pas à mettre à jour quelque déclaration prospective que ce soit, verbale ou écrite, que nous pouvons faire ou qui peut être faite pour notre compte à l'occasion.

Des renseignements supplémentaires sur ces facteurs et sur d'autres facteurs sont fournis aux rubriques Gestion du risque et Aperçu d'autres risques de notre rapport annuel 2013.

L'information fournie dans les sites Web susmentionnés ou pouvant être obtenue par l'intermédiaire de ces sites ne fait pas partie du présent communiqué portant sur les résultats. Tous les renvois à des sites Web contenus dans le présent communiqué portant sur les résultats sont inactifs et ne sont indiqués qu'à titre informatif.

ACCÈS AUX DOCUMENTS TRAITANT DES RÉSULTATS TRIMESTRIELS

Les investisseurs, médias et autres parties intéressées peuvent consulter le présent communiqué portant sur les résultats du quatrième trimestre de 2013, les diapositives sur nos résultats trimestriels, de l'information financière supplémentaire, notre rapport annuel 2013, notre notice annuelle 2013 ainsi que notre rapport annuel sur formulaire 40-F en visitant notre site Web, à l'adresse rbc.com/investisseurs. Les actionnaires peuvent obtenir sans frais un exemplaire papier de notre rapport annuel 2013, de notre notice annuelle et de notre rapport annuel sur formulaire 40-F en communiquant avec le service des Relations avec les investisseurs au 416-955-7802. Notre rapport annuel sur formulaire 40-F sera déposé auprès de la SEC.

Conférence téléphonique sur les résultats trimestriels et diffusion Web

La conférence téléphonique sur les résultats trimestriels aura lieu le jeudi 5 décembre 2013 à 8 h 30 (HNE) et comportera une présentation par les dirigeants de RBC de nos résultats pour le quatrième trimestre et pour l'exercice 2013. Cette présentation sera suivie d'une période de questions pour les analystes.

Les parties intéressées pourront écouter en direct la conférence téléphonique en accédant à l'adresse www.rbc.com/investisseurs/ir_events_presentations.html ou en composant le 416-340-2217 ou le 1-866-696-5910 et en entrant le code d'accès 2674741#, entre 8 h 20 et 8 h 25 (HNE).

Les commentaires de la direction seront affichés sur notre site Web peu après la conférence téléphonique. De plus, il sera possible d'écouter un enregistrement de la conférence dès le 5 décembre 2013 à 17 h (HNE), et ce, jusqu'au 25 février 2014, en accédant à l'adresse www.rbc.com/investisseurs/ir_quarterly.html ou en composant le 905-694-9451 ou le 1-800-408-3053 et en entrant le code d'accès 1444237#.

Renseignements aux médias

Tanis Feasby, directrice principale, Communications financières, tanis.feasby@rbc.com, 416-955-5172 ou 1-888-880-2173 (ligne sans frais à l'extérieur de Toronto)

Sandra Nunes, gestionnaire principale, Communications financières, sandra.nunes@rbc.com, 416-974-1794 ou 1-888-880-2173 (ligne sans frais à l'extérieur de Toronto)

Renseignements aux investisseurs

Karen McCarthy, directrice principale, Relations avec les investisseurs, karen.mccarthy@rbc.com, 416-955-7809

Lynda Gauthier, directrice principale, Relations avec les investisseurs, lynda.gauthier@rbc.com, 416-955-7808

Robert Colangelo, directeur associé, Relations avec les investisseurs, robert.colangelo@rbc.com, 416-955-2049

APERÇU DE RBC

La Banque Royale du Canada est la plus importante banque au Canada au chapitre de l'actif et de la capitalisation boursière et l'une des plus importantes banques à l'échelle mondiale au chapitre de la capitalisation boursière. Elle est l'une des principales sociétés de services financiers diversifiés en Amérique du Nord et offre, à l'échelle mondiale, des produits et services bancaires aux particuliers et aux entreprises, de gestion de patrimoine, d'assurance, aux investisseurs et liés aux marchés des capitaux. Nous comptons environ 79 000 employés à temps plein et à temps partiel au service de plus de 15 millions de particuliers, d'entreprises, de clients du secteur public et de clients institutionnels au Canada, aux États-Unis et dans 44 autres pays. Pour de plus amples renseignements, visitez le site rbc.com.

Les désignations commerciales utilisées dans le présent communiqué portant sur les résultats comprennent le symbole du LION et du GLOBE TERRESTRE, BANQUE ROYALE DU CANADA et RBC, lesquelles sont des désignations commerciales de la Banque Royale du Canada utilisées par la Banque Royale du Canada ou par ses filiales autorisées. Toutes les autres désignations commerciales mentionnées dans le présent communiqué portant sur les résultats qui ne sont pas la propriété de la Banque Royale du Canada sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.