



TROISIÈME TRIMESTRE DE 2013 COMMUNIQUÉ PORTANT SUR LES RÉSULTATS

LA BANQUE ROYALE DU CANADA DÉCLARE SES RÉSULTATS RECORDS POUR LE TROISIÈME TRIMESTRE DE 2013

Sauf indication contraire, tous les montants sont libellés en dollars canadiens et sont basés sur nos états financiers dressés selon la Norme comptable internationale 34, *Information financière intermédiaire*. Notre rapport aux actionnaires portant sur le troisième trimestre de 2013 et notre information financière complémentaire sont disponibles sur notre site Web, à l'adresse rbc.com/investisseurs.

TORONTO, le 29 août 2013 – La Banque Royale du Canada (RY sur TSX et NYSE) a déclaré aujourd'hui un bénéfice net record de 2 304 millions de dollars pour le trimestre clos le 31 juillet 2013, en hausse de 64 millions, ou 3 %, par rapport à l'exercice précédent, et de 368 millions, ou 19 %, par rapport au dernier trimestre. Nous avons également annoncé une hausse de 0,04 \$, ou 6 %, de notre dividende trimestriel pour atteindre 0,67 \$ par action.

En excluant les éléments précisés pour lesquels une analyse est présentée à la page 3 du présent communiqué portant sur les résultats, le bénéfice net s'est établi à 2 214 millions de dollars, soit une hausse de 236 millions, ou 12 %⁽¹⁾, par rapport à l'exercice précédent et de 247 millions, ou 13 %⁽¹⁾, par rapport au dernier trimestre. Ces solides résultats tiennent à la bonne performance continue de la plupart de nos secteurs d'activité, y compris le bénéfice record des secteurs Services bancaires aux particuliers et aux entreprises et Gestion de patrimoine.

« Nous continuons d'afficher une solide performance, comme en témoigne notre bénéfice record de plus de 2,3 milliards de dollars, et nous tirons parti de la vigueur et de l'envergure de nos activités ainsi que de notre solide position de capital pour assurer la mise à exécution fructueuse de notre stratégie de croissance disciplinée, dans un contexte de croissance lente », a déclaré M. Gordon M. Nixon, président et chef de la direction de RBC. « Nous sommes également heureux d'annoncer aujourd'hui une hausse de 6 % de notre dividende trimestriel. »

Troisième trimestre de 2013 par rapport au troisième trimestre de 2012

- Bénéfice net de 2 304 millions de dollars (en hausse de 3 % par rapport à 2 240 millions)
- Bénéfice dilué par action de 1,52 \$ (en hausse de 0,05 \$ par rapport à 1,47 \$)
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 20,9 % (en baisse par rapport à 22,7 %)
- Ratio des capitaux propres ordinaires de première catégorie de 9,2 %, calculé en vertu de l'accord de Bâle III

Cumul annuel pour 2013 par rapport au cumul annuel pour 2012

- Bénéfice net de 6 310 millions de dollars (en hausse de 12 % par rapport à 5 628 millions)
- Bénéfice dilué par action de 4,15 \$ (en hausse de 0,47 \$ par rapport à 3,68 \$)
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 19,7 % (en hausse par rapport à 19,6 %)

Les résultats et mesures excluant les éléments précisés⁽¹⁾, qui sont décrits à la page 3, comprennent un ajustement fiscal favorable de 90 millions de dollars ce trimestre, une charge de restructuration de 44 millions (31 millions après impôt) comptabilisée au trimestre précédent et des ajustements nets favorables de 262 millions après impôt comptabilisés à l'exercice précédent.

Résultats excluant les éléments précisés⁽¹⁾ : Troisième trimestre de 2013 par rapport au troisième trimestre de 2012

- Bénéfice net de 2 214 millions de dollars (en hausse de 12 % par rapport à 1 978 millions)
- Bénéfice dilué par action de 1,46 \$ (en hausse de 0,17 \$ par rapport à 1,29 \$)
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 20,0 % (en hausse par rapport à 19,9 %)

Résultats excluant les éléments précisés⁽¹⁾ : Cumul annuel pour 2013 par rapport au cumul annuel pour 2012

- Bénéfice net de 6 251 millions de dollars (en hausse de 12 % par rapport à 5 568 millions)
- Bénéfice dilué par action de 4,11 \$ (en hausse de 0,47 \$ par rapport à 3,64 \$)
- Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 19,5 % (en hausse par rapport à 19,3 %)

Le bénéfice net du secteur **Services bancaires aux particuliers et aux entreprises** s'est élevé à 1 180 millions de dollars, soit un résultat record en hausse de 78 millions, ou 7 %, par rapport à l'exercice précédent, en raison essentiellement de la forte croissance des volumes dans tous les secteurs d'activité au Canada et de la diminution de la dotation à la provision pour pertes sur créances reflétant l'amélioration de la qualité du crédit. L'augmentation est aussi

(1) Ces mesures sont des mesures hors PCGR. Pour de plus amples renseignements, y compris un rapprochement, se reporter à la rubrique Mesures hors PCGR présentée à la page 3 du présent communiqué portant sur les résultats.

attribuable à la prise en compte de notre acquisition d'Ally Canada. En excluant l'ajustement au titre du remboursement anticipé de prêts hypothécaires comptabilisé à l'exercice précédent, le bénéfice net s'est accru de 170 millions de dollars, ou 17 %⁽¹⁾.

Comparativement au dernier trimestre, le bénéfice net a progressé de 123 millions de dollars, ou 12 %, en raison principalement de l'incidence favorable de facteurs saisonniers, y compris le fait que le trimestre considéré compte quelques jours de plus, et de la croissance des volumes dans la plupart des secteurs d'activité au Canada.

Le bénéfice net du secteur **Gestion de patrimoine** s'est établi à 236 millions de dollars, soit un résultat record en hausse de 80 millions, ou 51 %, par rapport à l'exercice précédent, qui tient principalement à la hausse de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients découlant des ventes nettes et de l'appréciation du capital. L'augmentation est aussi attribuable à l'accroissement des volumes de transactions. En excluant l'incidence défavorable de 29 millions de dollars (21 millions après impôt) de certaines questions d'ordre réglementaire et juridique comptabilisée à l'exercice précédent, le bénéfice s'est accru de 59 millions, ou 33 %⁽¹⁾. Comparativement au trimestre précédent, le bénéfice net a progressé de 11 millions de dollars, ou 5 %, résultat qui tient en grande partie à la hausse de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients.

Le bénéfice net du secteur **Assurances** s'est élevé à 160 millions de dollars, en baisse de 19 millions, ou 11 %, par rapport à l'exercice précédent, ce qui s'explique par le fait que la hausse du bénéfice découlant d'un nouveau contrat de réassurance de rentes au Royaume-Uni ce trimestre a été en grande partie neutralisée par l'augmentation des coûts liés aux sinistres, y compris des sinistres nets de 14 millions (10 millions après impôt) liés aux intempéries qui ont sévi en Alberta et en Ontario. De plus, les résultats de l'exercice précédent tenaient compte de l'incidence favorable de la réduction de 33 millions de dollars (24 millions après impôt) des passifs au titre des coûts d'acquisition liés aux polices d'assurance, laquelle reflète les modifications apportées à nos réseaux de distribution. Comparativement au trimestre précédent, le bénéfice a diminué de 6 millions de dollars, ou 4 %.

Le bénéfice net du secteur **Services aux investisseurs et trésorerie** s'est établi à 104 millions de dollars, soit une hausse de 53 millions par rapport à l'exercice précédent, qui tient principalement à la hausse des revenus et à l'attention soutenue que nous prêtons à nos activités de gestion des coûts liées aux Services aux investisseurs. L'augmentation est aussi attribuable aux revenus supplémentaires liés à notre participation additionnelle de 50 % dans les Services aux investisseurs. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la réduction des revenus liés à la gestion des liquidités et du financement. En excluant la perte liée à l'acquisition de RBC Dexia comptabilisée à l'exercice précédent, le bénéfice net s'est accru de 42 millions de dollars⁽¹⁾. Comparativement au trimestre précédent, le bénéfice net a augmenté de 37 millions de dollars, en raison essentiellement de l'augmentation des activités de prêts de titres, les résultats du trimestre considéré ayant été touchés de façon favorable par la saison des dividendes en Europe, facteur neutralisé en partie par la réduction des revenus liés à la gestion des liquidités et du financement. En excluant la charge de restructuration comptabilisée au dernier trimestre, le bénéfice net s'est accru de 6 millions de dollars, ou 6 %⁽¹⁾.

Le bénéfice net du secteur **Marchés des Capitaux** s'est élevé à 388 millions de dollars, en baisse de 41 millions, ou 10 %, par rapport à l'exercice précédent. Ce résultat s'explique principalement par la diminution des revenus tirés des activités de négociation de titres à revenu fixe, laquelle tient en partie aux préoccupations du marché concernant l'élimination graduelle prévue du programme d'assouplissement quantitatif aux États-Unis, ainsi que par la baisse des services de banque d'investissement, comparativement aux niveaux élevés enregistrés à l'exercice précédent. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par la diminution de la rémunération variable et par un ajustement fiscal favorable de 31 millions de dollars lié au premier semestre de l'exercice considéré, qui tient à la réduction du taux d'imposition effectif pour l'exercice considéré.

Comparativement au dernier trimestre, le bénéfice est demeuré inchangé, résultat qui s'explique par le fait que la diminution des services de banque d'investissement dans la plupart des secteurs géographiques et la baisse des revenus tirés des activités de négociation de titres à revenu fixe ont été neutralisées par la réduction de la rémunération variable, par l'ajustement fiscal favorable lié au premier semestre de l'exercice considéré et par la croissance des activités de prêts, principalement aux États-Unis.

Le bénéfice net du secteur **Services de soutien généraux** s'est établi à 236 millions de dollars, résultat qui reflète essentiellement les ajustements fiscaux nets favorables, y compris un ajustement fiscal de 90 millions lié à l'exercice précédent. Les mesures de gestion de l'actif et du passif ont également contribué à nos résultats.

(1) Ces mesures sont des mesures hors PCGR. Pour de plus amples renseignements, y compris un rapprochement, se reporter à la rubrique Mesures hors PCGR présentée à la page 3 du présent communiqué portant sur les résultats.

Capital – Au 31 juillet 2013, le ratio des capitaux propres ordinaires de première catégorie calculé en vertu de l'accord de Bâle III s'est établi à 9,2 %, en hausse de 10 points de base par rapport au dernier trimestre, résultat qui tient aux solides capitaux autogénérés.

Qualité du crédit – Le total de la dotation à la provision pour pertes sur créances s'est élevé à 267 millions de dollars, en baisse de 57 millions, ou 18 %, par rapport à l'exercice précédent, résultat qui tient principalement à la diminution des dotations liées à nos services bancaires dans les Antilles et au Canada reflétant l'amélioration de la qualité du crédit, facteur neutralisé en partie par la hausse des dotations du secteur Gestion de patrimoine. Le total de la dotation à la provision pour pertes sur créances a diminué de 21 millions de dollars, ou 7 %, par rapport au trimestre précédent, en raison essentiellement de la baisse des dotations des secteurs Services bancaires canadiens et Marchés des Capitaux, facteur neutralisé en partie par l'augmentation des dotations du secteur Gestion de patrimoine. Le ratio de la dotation à la provision pour pertes sur créances s'est établi à 26 points de base, en baisse de 8 points de base par rapport à l'exercice précédent et de 3 points de base par rapport au dernier trimestre.

Mesures hors PCGR

Les résultats et mesures excluant les éléments précisés sont des mesures hors PCGR. Les éléments précisés comprennent un ajustement fiscal favorable de 90 millions de dollars ce trimestre, une charge de restructuration de 44 millions (31 millions après impôt) comptabilisée au trimestre précédent et des ajustements nets favorables de 262 millions après impôt comptabilisés à l'exercice précédent, y compris une reprise de provisions liées à des incertitudes fiscales de 128 millions et un revenu net d'intérêt de 72 millions (53 millions après impôt) lié au règlement de plusieurs questions fiscales, une modification de 125 millions (92 millions après impôt) du montant estimatif des intérêts liés au remboursement anticipé de prêts hypothécaires, et une perte de 12 millions (11 millions après impôt) liée à l'acquisition de la participation résiduelle de 50 % dans RBC Dexia.

Compte tenu de la nature et de l'objectif de notre cadre d'information de gestion, nous utilisons et présentons certaines mesures financières hors PCGR qui ne sont pas définies, n'ont aucune définition normalisée en vertu des PCGR et pourraient ne pas être comparables aux mesures semblables présentées par d'autres institutions financières. Nous sommes d'avis que le fait de ne pas tenir compte de ces éléments précisés dans nos résultats donne une mesure plus représentative des résultats opérationnels courants, permet aux lecteurs de mieux comprendre notre performance et devrait accroître la comparabilité des périodes comparatives. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR de notre rapport aux actionnaires portant sur le troisième trimestre de 2013.

Bénéfice net excluant les éléments précisés

(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action et les pourcentages)

Pour le trimestre clos le 31 juillet 2013			
	Données présentées	Ajustement fiscal	Données ajustées
Bénéfice net	2 304 \$	(90) \$	2 214 \$
Bénéfice de base par action	1,54 \$	(0,06) \$	1,48 \$
Bénéfice dilué par action	1,52 \$	(0,06) \$	1,46 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	20,9 %		20,0 %

Pour le trimestre clos le 31 juillet 2012				
Données présentées	Règlement fiscal	Ajustement au titre du remboursement anticipé de prêts hypothécaires	Perte liée à l'acquisition de RBC Dexia	Données ajustées
2 240 \$	(181) \$	(92) \$	11 \$	1 978 \$
1,49 \$	(0,13) \$	(0,06) \$	0,01 \$	1,31 \$
1,47 \$	(0,12) \$	(0,06) \$	– \$	1,29 \$
22,7 %				19,9 %

Pour le trimestre clos le 30 avril 2013			
	Données présentées	Charge de restructuration liée aux Services aux investisseurs et trésorerie	Données ajustées
Bénéfice net	1 936 \$	31 \$	1 967 \$
Bénéfice de base par action	1,28 \$	0,02 \$	1,30 \$
Bénéfice dilué par action	1,27 \$	0,02 \$	1,29 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	18,5 %		18,8 %

Pour la période de neuf mois close le 31 juillet 2013				
	Données présentées	Ajustement fiscal	Charge de restructuration liée aux Services aux investisseurs et trésorerie	Données ajustées
Bénéfice net	6 310 \$	(90) \$	31 \$	6 251 \$
Bénéfice de base par action	4,18 \$	(0,06) \$	0,02 \$	4,14 \$
Bénéfice dilué par action	4,15 \$	(0,06) \$	0,02 \$	4,11 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	19,7 %			19,5 %

Pour la période de neuf mois close le 31 juillet 2012				
Données présentées	Règlement fiscal	Ajustement au titre du remboursement anticipé de prêts hypothécaires	Perte liée à l'acquisition de RBC Dexia	Données ajustées
5 628 \$	(181) \$	(92) \$	213 \$	5 568 \$
3,72 \$	(0,13) \$	(0,06) \$	0,15 \$	3,68 \$
3,68 \$	(0,12) \$	(0,06) \$	0,14 \$	3,64 \$
19,6 %				19,3 %

Secteur Services bancaires aux particuliers et aux entreprises – bénéfice net excluant les éléments précisés

(en millions de dollars canadiens)

	Pour le trimestre clos le 31 juillet 2012			Pour la période de neuf mois close le 31 juillet 2012		
	Données présentées	Ajustement au titre du remboursement anticipé de prêts hypothécaires	Données ajustées	Données présentées	Ajustement au titre du remboursement anticipé de prêts hypothécaires	Données ajustées
Bénéfice net	1 102 \$	(92) \$	1 010 \$	3 054 \$	(92) \$	2 962 \$

Services aux investisseurs et trésorerie – bénéfice net excluant les éléments précisés

(en millions de dollars canadiens)

	Pour le trimestre clos le 30 avril 2013			Pour le trimestre clos le 31 juillet 2012		
	Données présentées	Charge de restructuration	Données ajustées	Données présentées	Perte liée à l'acquisition de RBC Dexia	Données ajustées
Bénéfice net	67 \$	31 \$	98 \$	51 \$	11 \$	62 \$

	Pour la période de neuf mois close le 31 juillet 2013			Pour la période de neuf mois close le 31 juillet 2012		
	Données présentées	Charge de restructuration	Données ajustées	Données présentées	Perte liée à l'acquisition de RBC Dexia	Données ajustées
Bénéfice net	251 \$	31 \$	282 \$	13 \$	213 \$	226 \$

MISE EN GARDE AU SUJET DES DÉCLARATIONS PROSPECTIVES

À l'occasion, nous faisons des déclarations prospectives verbalement ou par écrit au sens de certaines lois sur les valeurs mobilières, y compris les règles d'exonération de la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 des États-Unis, et de toute loi sur les valeurs mobilières applicable au Canada. Nous pouvons faire des déclarations prospectives dans le présent communiqué portant sur les résultats, dans des documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la Securities and Exchange Commission des États-Unis (SEC), dans des rapports aux actionnaires et dans d'autres communications. Les déclarations prospectives comprennent, sans toutefois s'y limiter, les déclarations relatives à la croissance future de nos activités et de notre efficacité, à nos objectifs en matière de rendement financier, à notre vision et à nos objectifs stratégiques, et comprennent les déclarations de notre président et chef de la direction. L'information prospective contenue dans le présent communiqué portant sur les résultats est présentée afin d'aider les détenteurs de nos titres et les analystes financiers à comprendre notre situation financière et nos résultats opérationnels aux dates présentées et pour les périodes closes à ces dates, ainsi que la croissance future de nos activités et de notre efficacité, nos objectifs en matière de rendement financier, notre vision et nos objectifs stratégiques, et pourrait ne pas convenir à d'autres fins. Les mots « croire », « s'attendre à », « prévoir », « se proposer », « estimer », « planifier », « projeter », « devoir » et « pouvoir », de même que l'emploi du futur ou du conditionnel ainsi que de mots et d'expressions semblables dénotent généralement des déclarations prospectives.

De par leur nature même, les déclarations prospectives nous obligent à formuler des hypothèses et font l'objet d'incertitudes et de risques intrinsèques qui donnent lieu à la possibilité que nos prédictions, prévisions, projections, attentes et conclusions se révèlent inexactes, que nos hypothèses soient incorrectes, et que nos objectifs en matière de rendement financier, notre vision et nos objectifs stratégiques ne se matérialisent pas. Nous avertissons nos lecteurs de ne pas se fier indûment à ces déclarations étant donné que les résultats réels pourraient différer sensiblement des attentes exprimées dans ces déclarations prospectives, en raison d'un certain nombre de facteurs de risque. Ces facteurs, dont plusieurs sont indépendants de notre volonté et dont nous pouvons difficilement prédire les répercussions, comprennent les risques de crédit, de marché, de liquidité et de financement, le risque opérationnel, les risques liés à l'environnement réglementaire et juridique, à l'assurance, à la réputation et aux stratégies, ainsi que d'autres risques qui sont expliqués aux rubriques Gestion du risque et Aperçu d'autres risques de notre rapport annuel 2012 et à la rubrique Gestion du risque de notre rapport aux actionnaires portant sur le troisième trimestre de 2013; l'incidence des modifications apportées aux lois et aux règlements, y compris ceux liés à la loi intitulée Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act et aux règlements édictés aux termes de cette loi et ceux qui seront édictés, aux normes mondiales du Comité de Bâle sur la supervision bancaire liées à la réforme visant le capital et les liquidités, à la réforme concernant les dérivés hors cote, au système de paiements au Canada, aux mesures de protection des consommateurs et aux réformes réglementaires au Royaume-Uni et en Europe; la conjoncture commerciale et économique générale et les conditions du marché financier au Canada, aux États-Unis et dans certains autres pays où nous exerçons nos activités, y compris l'incidence de la crise de l'endettement qui touche des États souverains en Europe et les niveaux d'endettement élevés des ménages canadiens; la cybersécurité; l'incidence des modifications des politiques gouvernementales fiscales, monétaires et autres; les effets de la concurrence dans les marchés où nous exerçons nos activités; notre capacité à attirer des employés et à les maintenir en poste; l'exactitude et l'intégralité des renseignements concernant nos clients et nos contreparties; les décisions judiciaires et réglementaires et les actions en justice; les faits nouveaux ainsi que les activités d'intégration touchant nos réseaux de distribution ainsi que l'incidence des questions d'ordre environnemental.

Nous avertissons nos lecteurs que la liste susmentionnée de facteurs de risque n'est pas exhaustive et que d'autres facteurs pourraient également avoir une incidence défavorable sur nos résultats. Les investisseurs et autres personnes qui se fient à nos déclarations prospectives pour prendre des décisions ayant trait à la Banque doivent bien tenir compte de ces facteurs et d'autres incertitudes et événements potentiels. Les hypothèses économiques significatives qui sous-tendent les déclarations prospectives de ce communiqué portant sur les résultats sont présentées à la rubrique Vue d'ensemble et perspectives et, pour chaque secteur d'exploitation, sous la rubrique Perspectives et priorités de notre rapport annuel 2012, et sont mises à jour à la rubrique Vue d'ensemble de notre rapport aux actionnaires portant sur le troisième trimestre de 2013. Sauf si la loi l'exige, nous ne nous engageons pas à mettre à jour quelque déclaration prospective que ce soit, verbale ou écrite, que nous pouvons faire ou qui peut être faite pour notre compte à l'occasion.

Des renseignements supplémentaires sur ces facteurs et sur d'autres facteurs sont fournis aux rubriques Gestion du risque et Aperçu d'autres risques de notre rapport annuel aux actionnaires de 2012, ainsi qu'à la rubrique Gestion du risque de notre rapport aux actionnaires portant sur le troisième trimestre de 2013.

L'information fournie dans les sites Web susmentionnés ou pouvant être obtenue par l'intermédiaire de ces sites ne fait pas partie du présent communiqué portant sur les résultats. Tous les renvois à des sites Web contenus dans le présent communiqué portant sur les résultats sont inactifs et ne sont indiqués qu'à titre informatif.

ACCÈS AUX DOCUMENTS TRAITANT DES RÉSULTATS TRIMESTRIELS

Les investisseurs, médias et autres parties intéressées peuvent consulter le présent communiqué portant sur les résultats trimestriels, les diapositives sur nos résultats trimestriels, de l'information financière supplémentaire ainsi que notre rapport aux actionnaires portant sur le troisième trimestre de 2013 en visitant notre site Web, à l'adresse rbc.com/investisseurs.

Conférence téléphonique sur les résultats trimestriels et diffusion Web

La conférence téléphonique sur les résultats trimestriels aura lieu le jeudi 29 août 2013 à 7 h 30 (HAE) et comportera une présentation par les dirigeants de RBC de nos résultats pour le troisième trimestre. Cette présentation sera suivie d'une période de questions pour les analystes.

Les parties intéressées pourront écouter en direct la conférence téléphonique en accédant à l'adresse www.rbc.com/investisseurs/ir_events_presentations.html ou en composant le 416-695-7806 ou le 1-888-789-9572 et en entrant le code d'accès 2674741#, entre 7 h 20 et 7 h 25 (HAE).

Les commentaires de la direction seront affichés sur notre site Web peu après la conférence téléphonique. De plus, il sera possible d'écouter un enregistrement de la conférence dès le 29 août 2013 à 17 h (HAE), et ce, jusqu'au 27 novembre 2013, en accédant à l'adresse www.rbc.com/investisseurs/ir_quarterly.html ou en composant le 905-694-9451 ou le 1-800-408-3053 et en entrant le code d'accès 3629188#.

Renseignements aux médias

Tanis Feasby, directrice générale, Communications financières, tanis.feasby@rbc.com, 416-955-5172 ou 1-888-880-2173 (ligne sans frais à l'extérieur de Toronto)

Rina Cortese, Relations avec les médias, rina.cortese@rbc.com, 416-974-5506 ou 1-888-880-2173 (ligne sans frais à l'extérieur de Toronto)

Renseignements aux investisseurs

Karen McCarthy, directrice générale, Relations avec les investisseurs, karen.mccarthy@rbc.com, 416-955-7809

Lynda Gauthier, directrice générale, Relations avec les investisseurs, lynda.gauthier@rbc.com, 416-955-7808

Robert Colangelo, directeur général associé, Relations avec les investisseurs, robert.colangelo@rbc.com, 416-955-2049

APERÇU DE RBC

La Banque Royale du Canada (RY sur TSX et NYSE) et ses filiales exercent leurs activités sous la marque RBC. Elle est la plus importante banque au Canada au chapitre de l'actif et de la capitalisation boursière et l'une des plus importantes banques à l'échelle mondiale au chapitre de la capitalisation boursière. Elle est l'une des principales sociétés de services financiers diversifiés en Amérique du Nord et offre, à l'échelle mondiale, des services bancaires aux particuliers et aux entreprises, des services de gestion de patrimoine, des services d'assurance, des services aux investisseurs et des services bancaires de gros. Nous comptons environ 80 000 employés à temps plein et à temps partiel au service de plus de 15 millions de particuliers, d'entreprises, de clients du secteur public et de clients institutionnels au Canada, aux États-Unis et dans 44 autres pays. Pour de plus amples renseignements, visitez le site rbc.com.

Les désignations commerciales utilisées dans le présent communiqué portant sur les résultats comprennent le symbole du LION et du GLOBE TERRESTRE, BANQUE ROYALE DU CANADA et RBC, lesquelles sont des désignations commerciales de la Banque Royale du Canada utilisées par la Banque Royale du Canada ou par ses filiales autorisées. Toutes les autres désignations commerciales mentionnées dans le présent rapport qui ne sont pas la propriété de la Banque Royale du Canada sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.