



Banque Royale du Canada  
**Rapport annuel 2009**



Vision	Valeurs	Objectifs stratégiques
<ul style="list-style-type: none"> <li>Toujours mériter le privilège d'être le premier choix de nos clients</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Excellence du service aux clients et aux collègues</li> <li>Travailler ensemble pour réussir</li> <li>Responsabilité personnelle pour un rendement élevé</li> <li>Diversité visant la croissance et l'innovation</li> <li>Confiance inspirée par l'intégrité dans toutes nos actions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Au <b>Canada</b>, être le chef de file incontesté du secteur des services financiers</li> <li>Aux <b>États-Unis</b>, être l'un des principaux prestataires de services liés aux marchés des capitaux et de services de gestion de patrimoine et bancaires en tirant parti des importantes capacités de RBC</li> <li>À l'<b>extérieur de l'Amérique du Nord</b>, être un prestataire de choix de certains services liés aux marchés des capitaux et de services de gestion de patrimoine et bancaires dans les marchés ciblés</li> </ul>

La **BANQUE ROYALE DU CANADA** (RY sur TSX et NYSE) et ses filiales exercent leurs activités sous la marque RBC. La Banque Royale du Canada est la plus importante banque du Canada en matière de capitalisation boursière et d'actifs, et elle figure parmi les plus grandes banques à l'échelle mondiale, en matière de capitalisation boursière. Elle est l'une des principales sociétés de services financiers diversifiés en Amérique du Nord et offre, à l'échelle mondiale, des services bancaires aux particuliers et aux entreprises, des services de gestion de patrimoine, des services d'assurance, des services à la grande entreprise, des services de banque d'investissement et des services de traitement des opérations. Nous comptons plus de 80 000 employés à plein temps et à temps partiel au service de plus de 18 millions de particuliers, d'entreprises, de clients du secteur public et de clients institutionnels au Canada, aux États-Unis et dans 53 autres pays. Pour de plus amples renseignements, visitez le site [rbc.com](http://rbc.com).

## TABLE DES MATIÈRES

1	Message du chef de la direction	80	Rapport des comptables agréés inscrits indépendants
4	Message du président du Conseil	80	Commentaires des comptables agréés inscrits indépendants au sujet des différences entre les normes de rapport canadiennes et américaines
5	Rapport de gestion	81	Rapport de la direction sur le contrôle interne à l'égard de l'information financière
6	Vue d'ensemble	81	Rapport des comptables agréés inscrits indépendants
10	Rendement financier	82	Bilans consolidés
14	Information financière trimestrielle	83	États consolidés des résultats
16	Résultats des secteurs d'exploitation	84	États consolidés du résultat étendu et de la variation des capitaux propres
34	Situation financière	85	États consolidés des flux de trésorerie
38	Gestion du risque, du capital et des liquidités	86	Notes complémentaires
57	Aperçu d'autres risques	153	Glossaire
59	Facteurs de risque additionnels susceptibles d'influer sur les résultats futurs	155	Administrateurs et haute direction
61	Information financière supplémentaire	156	Principales filiales
65	Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR	157	Renseignements à l'intention des actionnaires
67	Questions en matière de comptabilité et de contrôle		Se reporter à notre glossaire pour obtenir les définitions de termes utilisés dans le présent document.
72	Opérations entre apparentés		
73	Renseignements supplémentaires		
80	Responsabilité de la direction dans la préparation des états financiers		

Le présent rapport annuel contient des déclarations prospectives au sens de certaines lois sur les valeurs mobilières, y compris les règles d'exonération de la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 des États-Unis et des lois sur les valeurs mobilières applicables au Canada. Les lecteurs sont priés de ne pas accorder une confiance sans réserve à ces déclarations prospectives, puisque de nombreux facteurs de risque pourraient faire en sorte que nos résultats réels diffèrent de façon importante des attentes exprimées dans les déclarations prospectives. Des renseignements additionnels au sujet de nos déclarations prospectives et des facteurs de risque sont fournis à la section intitulée Mise en garde au sujet des déclarations prospectives, à la page 5.

Une année marquée par de nombreux défis vient de s'achever, et RBC se distingue en tant qu'institution financière mondiale de premier plan, solide et stable. Le rendement que nous avons offert aux actionnaires pour les périodes de un an, trois ans, cinq ans et 10 ans s'est situé dans le quartile supérieur par rapport à notre groupe de sociétés nord-américaines homologues, et nous sommes aujourd'hui l'une des plus grandes banques dans le monde, en fonction de la capitalisation boursière. Nous comptons parmi les quelques banques à l'échelle mondiale auxquelles Moody's Investors Service a accordé la cote Aaa et nous sommes parmi les banques les plus respectées et les mieux reconnues pour ce qui est de notre conscience sociale.

Au cours de l'exercice 2009, nous avons dégagé un bénéfice net de 3,858 milliards de dollars, montant qui tient compte d'une charge au titre de la dépréciation de l'écart d'acquisition de 1 milliard, avant et après impôts, qui n'a pas eu d'incidence sur l'exploitation courante. Compte non tenu de la charge au titre de la dépréciation de l'écart d'acquisition, notre bénéfice net ajusté s'est chiffré à 4,9 milliards de dollars<sup>(1)</sup>, en hausse de 7 % par rapport à l'exercice précédent. Cette hausse reflète l'excellent rendement des secteurs Services bancaires canadiens, Marchés des Capitaux, Gestion de patrimoine et Assurances.

Notre rendement solide et continu est attribuable à notre modèle de gestion diversifié, à notre bilan solide, à une démarche rigoureuse de gestion du risque, à une stratégie à long terme claire et aux efforts de nos employés qui sont fiers de faire partie de RBC et qui s'engagent à faire passer le client avant tout.

La crise financière et le ralentissement économique qui a suivi ont donné lieu à des situations difficiles pour nos clients, mais nos employés ont mis tout en œuvre pour les aider à obtenir de meilleurs résultats en leur accordant du crédit et en leur offrant des conseils et des services qui font appel à nos capacités globales, à notre savoir-faire ainsi qu'à nos forces concurrentielles et financières.

Bien que le contexte de la dernière année ait démontré la solidité de notre modèle de gestion, il a aussi poussé tous nos secteurs d'activité à trouver de nouvelles façons d'améliorer l'efficacité et la productivité. En plus d'un ratio du capital de première catégorie se chiffrant à 13 % et d'un niveau d'endettement peu élevé par rapport à celui de nos concurrents à l'échelle mondiale, l'attention accrue accordée à la gestion des coûts nous donnera la capacité de réinvestir ces économies dans les occasions de croissance solides qui naîtront de la confiance grandissante des investisseurs, du raffermissement du marché du crédit et du marché des actions et de la hausse de la valeur des actifs.

Nous sommes aujourd'hui une meilleure entreprise qu'avant le début de la crise. Nous disposons maintenant des ressources nécessaires pour investir et innover de manière à amplifier davantage nos forces et à prendre les mesures requises pour surmonter les obstacles que nous rencontrons. Nos concurrents battent en retraite face aux

restrictions sur le capital, à l'appropriation par l'État, aux nouvelles difficultés d'ordre réglementaire ou à la réorientation des priorités stratégiques. À l'opposé, notre vigueur, notre stabilité et notre modèle de gestion diversifié conjugués à notre gestion du risque et à notre rendement financier ont fait naître une quantité record d'occasions stratégiques. Nous cherchons activement à investir dans les secteurs d'activité clés et à examiner les possibilités d'acquisition qui répondent à nos critères économiques, stratégiques et culturels rigoureux.

### Objectifs stratégiques de 2009

Notre réussite est attribuable en grande partie à l'attention que nous avons accordée à notre stratégie à long terme, qui continuera d'inspirer nos décisions d'affaires. Plus précisément, nos objectifs stratégiques sont les suivants :

- Au Canada, être le chef de file incontesté du secteur des services financiers
- Aux États-Unis, être l'un des principaux prestataires de services liés aux marchés des capitaux et de services de gestion de patrimoine et bancaires en tirant parti de nos capacités considérables
- À l'extérieur de l'Amérique du Nord, être un prestataire de choix de certains services bancaires, de gestion de patrimoine et liés aux marchés des capitaux dans les marchés ciblés

Au Canada, RBC est une marque phare et elle est reconnue comme un chef de file. Malgré l'environnement concurrentiel très difficile qui a marqué l'année 2009, presque tous nos secteurs d'exploitation ont continué de tirer parti de leur position de tête dans chaque marché et catégorie de produits.

Nous avons continué de prendre des mesures pour que nos clients des services bancaires de détail puissent plus facilement faire affaire avec nous en élargissant notre réseau de succursales et de guichets automatiques bancaires et en prolongeant les heures d'ouverture dans plus de la moitié de nos succursales. Au cours des cinq dernières années, nous avons investi considérablement dans notre entreprise en embauchant des employés ayant un contact direct avec les clients et en révisant les processus afin que nos employés puissent plus facilement servir nos clients. Nous commençons à constater les résultats de ces changements : croissance de nos activités auprès de nouveaux clients et de clients existants, augmentation de notre part de marché des prêts à la consommation, des prêts aux entreprises et des dépôts des entreprises, et reconnaissance d'organismes tiers comme Synovate et Forrester Research Inc.

Notre secteur Gestion de patrimoine – Canada est le plus important au pays et comprend les plus grands services de courtage traditionnel et la plus grande société de fonds communs de placement au Canada. Malgré le ralentissement, les ventes nettes de nos fonds communs de placement ont continué d'augmenter, mettant en

(1) Le bénéfice net ajusté est une mesure hors PCGR. Pour obtenir de plus amples renseignements à ce sujet, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR de notre rapport de gestion.

évidence la puissance de notre réseau de distribution, la reprise des marchés financiers, une plus grande tolérance pour le risque des clients et leur confiance grandissante à l'égard de notre savoir-faire en matière de gestion de fonds. RBC a été nommée « Maison de gestion privée hors pair en Amérique du Nord » en 2009 par *Private Banker International*. Ce prix rend hommage à notre potentiel de croissance ainsi qu'à notre solidité, à notre stabilité et à notre leadership.

Nous sommes la plus grande compagnie d'assurance appartenant à une banque au Canada et nous augmentons notre clientèle en lui offrant plus de valeur. Nous offrons des produits et services d'assurances voyage, vie, habitation et automobile par l'intermédiaire de nos propres réseaux en pleine expansion tels que les succursales de vente au détail d'assurance, les centres d'appels, les services par Internet et notre équipe de vente interne, de même que par l'intermédiaire de conseillers indépendants en assurance et d'agents de voyages. Plus particulièrement, nous avons récemment restructuré notre entreprise de façon à mieux tenir compte des besoins des clients et avons élargi notre réseau canadien de succursales de vente au détail d'assurance, le faisant passer de 35 succursales en 2008 à 49 succursales en 2009.

Nous demeurons la principale banque canadienne offrant des services mondiaux de banque d'investissement et nous avons une fois de plus été nommés Négociateur de l'année au Canada (*Financial Post*), Meilleure banque d'investissement au Canada (*Euromoney*) et leader au Canada en matière de prise ferme de titres de participation et de financement de titres d'emprunt de sociétés (*Bloomberg, Thomson Reuters*). Nous avons agi à titre de coordonnateur mondial dans le cadre de la plus importante prise ferme de l'histoire.

Aux États-Unis, nous occupons le sixième rang des maisons de courtage traditionnel et comptons près de 2 300 conseillers financiers, ce qui représente une augmentation de plus de 100 conseillers par rapport à l'exercice précédent, attribuable au succès de nos efforts de recrutement auprès de la concurrence. Nous avons intégré avec succès nos acquisitions, soit Ferris, Baker Watts Inc. et J.B. Hanauer & Co. Nous avons également annoncé la conclusion d'un accord visant l'acquisition de l'unité de prestation de services de soutien aux conseillers en placement inscrits externes de J.P. Morgan afin d'accroître la portée et l'ampleur de nos services de garde de titres et de compensation. L'acquisition est assujettie aux approbations réglementaires et aux conditions de clôture usuelles et devrait être conclue au cours du deuxième trimestre de 2010.

Pour ce qui est de notre secteur Marchés des Capitaux, grâce à notre récente désignation comme négociant principal aux États-Unis par la Federal Reserve Bank of New York, nous pouvons participer à toutes les enchères de bons du Trésor américain, ce qui nous a permis d'accroître notre offre de produits et de mieux servir les clients à l'échelle mondiale, ainsi que de démontrer la vigueur et la stabilité de nos activités de négociation de titres à revenu fixe aux États-Unis.

La conjoncture difficile qui sévit au sud de la frontière continue d'avoir une incidence sur nos activités bancaires de détail aux États-Unis, mais nous procédons à leur restructuration afin d'améliorer le

service à la clientèle et d'atteindre une meilleure efficacité opérationnelle. Nous comptons plus de 430 succursales dans le sud-est des États-Unis qui offrent des services aux clients du secteur du détail, aux petites entreprises et aux clients commerciaux.

À l'extérieur de l'Amérique du Nord, nous sommes la seule banque canadienne offrant des services de gestion de patrimoine mondiaux, qui tire parti de la croissance à long terme du secteur à l'échelle mondiale. La conjoncture actuelle a donné lieu à d'importantes occasions de croissance dans ce secteur et nous continuerons d'étudier les possibilités d'acquisition qui répondent à nos critères. En 2009, notre division Gestion de patrimoine – Royaume-Uni a fait l'acquisition de l'entreprise Mourant Private Wealth située à Jersey. Cette acquisition a permis d'accroître notre capacité d'offrir des services intégrés de gestion de patrimoine privés aux clients internationaux.

Nos activités sur les marchés financiers mondiaux ont également profité de la dislocation du marché, qui nous a permis de recruter des centaines de professionnels talentueux, d'acquies de nouveaux clients et de prendre part à des transactions de plus grande envergure. Nos activités liées aux produits à revenu fixe ainsi qu'aux secteurs de l'énergie et de l'exploitation minière connaissent maintenant du succès à l'échelle mondiale.

En ce qui concerne nos activités bancaires dans les Antilles, nous intégrons notre acquisition de RBTT dans le but d'établir une plateforme d'exploitation commune pour soutenir notre croissance dans cette région. Notre siège social sera le centre de notre réseau bancaire antillais, et nous l'avons établi à Port of Spain, à Trinité-et-Tobago, qui est actuellement la deuxième ville de langue anglaise en importance dans les Antilles.

Notre coentreprise RBC Dexia Investor Services fait partie des 10 principaux dépositaires mondiaux pour ce qui est des biens administrés et offre des produits nationaux et étrangers uniques aux institutions à l'échelle mondiale, dans 16 pays répartis sur quatre continents. Elle continue de faire avancer ses projets relatifs à des clients et des marchés sélectionnés, comme l'accord visant l'acquisition des activités de banque dépositaire d'Unione di Banche Italiane Scpa. Cette acquisition nous permettra d'accroître notre présence dans les principaux marchés européens, d'élargir la portée de nos capacités et de consolider notre clientèle. L'acquisition devrait se conclure au cours du premier semestre de 2010 et est assujettie à l'obtention des approbations réglementaires usuelles des autorités compétentes.

### **Progrès à l'égard de nos objectifs à moyen terme pour 2009**

En 2008, nous nous attendions à des conditions difficiles sur les marchés financiers ainsi qu'à des changements plus cycliques et structurels au sein du secteur des services financiers et nous avons établi une série d'objectifs à moyen terme (présentés à la page 3) qui reflètent l'accent que nous mettons à la fois sur le rendement actuel et sur les occasions à long terme. Nous continuons de réaliser des progrès relativement à l'atteinte de ces objectifs.

## MESSAGE DU CHEF DE LA DIRECTION

### Progrès à l'égard des objectifs à moyen terme de 2009

	Objectifs à moyen terme	Progrès réalisés en 2009
Croissance du bénéfice dilué par action	7 %+	(24)%
Levier d'exploitation défini (1)	3 %	3,5 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	18 %+	11,9 %
Ratio du capital de première catégorie	8,5 %+	13,0 %
Ratio de distribution	40 %-50 %	78 %

(1) Notre levier d'exploitation défini constitue une mesure hors PCGR et il représente la différence entre le taux de croissance des revenus (ajusté) et le taux de croissance des frais autres que d'intérêt (ajusté). Pour de plus amples renseignements, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR de notre rapport de gestion.

Par conséquent, le contexte de récession, les difficultés sur le marché et la nécessité de renforcer notre situation de capital nuisent à la croissance du bénéfice par action (BPA), au rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires et au ratio de distribution, mais nous avons néanmoins réalisé des progrès vers l'atteinte des objectifs relatifs au levier d'exploitation défini et au ratio du capital de première catégorie.

Notre levier d'exploitation défini s'est établi à 3,5 % en 2009, ce qui, dans le contexte actuel, constitue un excellent résultat, qui reflète une croissance solide des revenus et une gestion efficace des coûts. Si nous ne tenons pas compte de la diminution de la provision au titre du litige relatif à Enron Corp. en 2008, puisqu'elle ne reflète pas les charges engagées dans le cours normal de nos activités, notre levier d'exploitation défini s'établit à 8,2 %.

Les émissions d'actions ordinaires et privilégiées ont grandement renforcé notre ratio du capital de première catégorie au cours de l'exercice, mais ont eu un effet dilutif sur la croissance du BPA et du rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires : malgré la croissance de 7 % du revenu net ajusté (excluant la charge au titre de la dépréciation de l'écart d'acquisition), la dilution des actions a entraîné une baisse du BPA et du rendement des capitaux propres.

#### Perspectives pour 2010

Nous maintenons notre engagement à l'égard de ces objectifs à moyen terme pour 2010. Nous croyons que nos activités bénéficieront légèrement de la reprise des économies canadienne et mondiales, mais nous nous attendons également à ce que les préoccupations à l'égard du crédit persistent au moins jusqu'à la moitié de 2010.

Les prévisions actuelles concernant l'économie canadienne établissent la croissance à 2,6 % en 2010, ce qui reflète l'augmentation des dépenses de consommation, la reprise de l'économie américaine, le maintien de coûts d'emprunt peu élevés et l'incidence des projets de relance du gouvernement. La qualité du crédit devrait demeurer sous pression, bien que l'on s'attende à une certaine amélioration en 2010, car nous prévoyons que le taux de chômage au Canada atteindra un sommet au début de 2010. Pour ce qui est de l'économie américaine, nous prévoyons une croissance de 2,5 % au cours de la prochaine année, les dépenses de consommation et le marché de l'habitation affichant quelques signes encourageants. La qualité du crédit devrait demeurer sous pression aux États-Unis, mais elle devrait toutefois commencer à se stabiliser au cours de 2010 en raison de l'augmentation modeste des dépenses de consommation et des entreprises et de l'amélioration continue des marchés financiers. À l'extérieur de l'Amérique du Nord, nous prévoyons une reprise graduelle des économies mondiales en 2010 ainsi qu'un rythme de croissance plus lent des économies des pays avancés, comme le Royaume-Uni et les pays de la zone euro. Nous prévoyons que les économies émergentes, la Chine en tête,

connaîtront une croissance solide grâce aux mesures de relance fiscale continues, à l'augmentation de la demande intérieure et à une légère augmentation des exportations. Nous croyons que les marchés des capitaux mondiaux continueront de se stabiliser et que les écarts de taux rétréciront davantage à mesure que la reprise économique mondiale se poursuivra et que l'accès au crédit s'améliorera.

#### Bien positionné pour saisir des occasions de croissance à long terme

Alors que nous connaissons les pires conditions financières de toute une génération, RBC a été à la hauteur de la situation. Tandis que de nombreux concurrents à l'échelle mondiale ont reculé ou chuté, RBC a agi avec intégrité et a continué de générer des résultats dont nous pouvons être fiers. Face à des conditions difficiles, nous avons fait front aux difficultés. Inspirés par notre stratégie à long terme, nos efforts ont dynamisé toutes nos activités et nous ont donné une plus grande confiance alors que nous cherchons à améliorer notre rendement pour l'exercice 2010.

Malgré notre succès, nous ne relâcherons pas notre vigilance. Les besoins de nos clients changent et pour y répondre, nous continuerons de miser sur nos forces financières et sur les compétences de nos experts pour leur offrir des conseils judicieux et un excellent service. L'expérience acquise en 2009 a renforcé notre compréhension de la nécessité de continuer à améliorer et à adapter notre façon d'offrir nos produits et services et de poursuivre nos investissements dans les infrastructures nécessaires pour soutenir nos activités maintenant et dans l'avenir. Notre discipline en matière de coûts nous permettra de réinvestir dans notre croissance et nos compétences, alors que bon nombre de nos concurrents en sont incapables.

Je suis d'avis que RBC est maintenant l'une des sociétés financières les mieux positionnées dans le monde parce que nos employés ont travaillé inlassablement à l'exécution de toutes les activités de notre entreprise en ayant à l'esprit l'intérêt fondamental de nos clients. Dès que l'occasion se présentait, chacun de nos 80 000 employés s'est consacré à aider nos clients à être plus confiants envers leur avenir. Je les remercie tous sincèrement de leur professionnalisme et de leur engagement continu envers nos clients et les uns envers les autres.

Finalement, je veux remercier tous nos clients pour la confiance qu'ils nous ont témoignée en ces temps difficiles. Nous continuerons à déployer les efforts nécessaires pour mériter le privilège de vous servir chaque jour.



Gordon M. Nixon  
Président et chef de la direction

La clé d'un conseil très performant est sa capacité de mettre à profit son expérience collective en situation de changement. L'incertitude qui a régné sur les marchés mondiaux au cours des deux derniers exercices a engendré pour le Conseil d'administration des occasions et des défis, tout en confirmant la vigueur et la stabilité de RBC par rapport à bon nombre d'institutions. Durant cette période difficile pour le secteur des services financiers à l'échelle mondiale, RBC a maintenu la capacité d'adaptation et la gestion rigoureuse sur lesquelles comptent les actionnaires. Dans la salle du Conseil de RBC, cette période a été caractérisée par des analyses approfondies, un engagement actif auprès de la direction et des actionnaires et une ouverture au changement.

Votre Conseil a fait face à la situation en accordant une attention particulière à la surveillance des principaux risques tout en continuant d'appliquer ses pratiques et politiques solides et évolutives en matière de gouvernance. Une analyse approfondie de l'exposition aux risques complexes ainsi que des examens de la qualité et du caractère adéquat des contrôles du risque effectués tout au long de l'exercice ont permis aux administrateurs d'évaluer avec rigueur la capacité de RBC à exécuter sa stratégie commerciale dans un contexte d'évolution rapide du cadre de réglementation et de la conjoncture commerciale. Nous nous consacrons activement au réexamen du profil de risque de l'organisation par rapport à sa tolérance pour le risque et nous offrons des conseils et du soutien à la haute direction dans ses efforts visant à renforcer constamment les compétences de RBC en matière de gestion du risque. Pour ce faire, nous supervisons une démarche structurée qui permet de déterminer la nature et le niveau des risques que nous pouvons accepter et nous cherchons à nous assurer qu'il y a un équilibre adéquat entre le rendement obtenu et les risques assumés prudemment. Notre façon de faire dans ce domaine a pour effet de créer une solide culture de gestion du risque à l'échelle de l'entreprise, qui est étayée par des cadres et des pratiques de gestion du risque qui se sont révélés efficaces et robustes.

Si le Conseil d'administration a pu réagir ainsi face à la situation, c'est grâce à la diversité et à l'étendue de l'expertise en affaires combinée de ses membres, lesquelles ont été renforcées grâce à notre programme de formation continue à l'intention des administrateurs. Au cours du dernier exercice, en plus des séances de formation portant sur le profil de risque de l'organisation, sa tolérance pour le risque ainsi que la méthodologie utilisée aux fins d'évaluation et de contrôle des risques complexes, ce programme de formation a aussi mis l'accent sur la gestion du risque d'illiquidité et de financement, les normes comptables, la gouvernance et la rémunération, procurant ainsi aux administrateurs les moyens de donner des conseils actuels et avisés à la direction.

Votre Conseil d'administration applique depuis longtemps une démarche proactive aux fins de l'adoption des meilleures pratiques en ce qui a trait aux principes et aux processus liés à la rémunération, mais, au cours du dernier exercice, une attention particulière a été prêtée à la gouvernance et aux contrôles mis en place relativement à la rémunération des membres de la haute direction. La démarche de RBC en matière de gouvernance liée à la rémunération s'harmonise avec les principes pour de saines pratiques en matière de rémunération publiés par le Conseil de stabilité financière, le forum d'organismes de réglementation internationaux créé par le G20 pour favoriser la stabilité financière. Bien que la rémunération au rendement demeure un principe clé pour soutenir la création de valeur à long terme pour les actionnaires, nous veillons tout autant à ce que la conception et les pratiques de gouvernance de notre programme de rémunération cadrent avec de solides principes de gestion du risque.

La transparence est un autre aspect fondamental d'une bonne gouvernance, et votre Conseil prend très au sérieux l'engagement de RBC envers les actionnaires en ce qui a trait à la présentation d'informations claires et exhaustives. Au cours du prochain exercice, les actionnaires auront pour la première fois l'occasion de participer à un vote consultatif au sujet du rapport sur la rémunération de la haute direction dans notre circulaire de la direction de 2010. Le Conseil d'administration est d'avis que les actionnaires devraient avoir l'occasion d'examiner et de bien comprendre les objectifs, la philosophie et les principes que le Conseil a suivis pour prendre les décisions liées à la rémunération et est persuadé que les actionnaires examineront attentivement l'information sur la rémunération. Outre le vote consultatif, le Conseil espère avoir des entretiens directs et constructifs avec les actionnaires pour aborder cette question ainsi que d'autres sujets importants.

À titre de président du Conseil, mon objectif est de promouvoir une vision commune et de fournir un leadership pour votre Conseil d'administration, ainsi que de faire progresser notre démarche dynamique en matière de gouvernance. Le Conseil est fier de participer activement aux réalisations de RBC et témoigne son appréciation envers les membres de la direction et les employés à l'échelle mondiale pour leur contribution au succès de l'entreprise. Tout en continuant d'exercer leurs activités dans un contexte difficile, le Conseil d'administration, la direction et les employés demeurent axés sur l'amélioration de la stabilité et de la solidité de RBC et sur la création de valeur pour les actionnaires.

Au nom du Conseil d'administration,



David P. O'Brien  
Président du Conseil