



RBC

*Toujours mériter le privilège d'être
le premier choix de nos clients*



**BANQUE ROYALE DU CANADA
RAPPORT ANNUEL 2013**

La Banque Royale du Canada (RY sur TSX et NYSE) est la plus importante banque au Canada au chapitre de l'actif et de la capitalisation boursière et l'une des plus importantes banques à l'échelle mondiale au chapitre de la capitalisation boursière. Elle est l'une des principales sociétés de services financiers diversifiés en Amérique du Nord et offre, à l'échelle mondiale, des produits et services bancaires aux particuliers et aux entreprises, de gestion de patrimoine, d'assurance, aux investisseurs et liés aux marchés des capitaux. Nous comptons environ 79 000 employés à temps plein et à temps partiel au service de plus de 15 millions de particuliers, d'entreprises, de clients du secteur public et de clients institutionnels au Canada, aux États-Unis et dans 44 autres pays. Pour de plus amples renseignements, visitez le site rbc.com.

TABLE DES MATIÈRES

1	Coup d'œil sur RBC	115	Rapports et états financiers consolidés
2	Résultats solides	204	Analyse statistique des dix derniers exercices
3	Forces reconnues	206	Glossaire
4	Stratégie ciblée	209	Administrateurs et haute direction
5	Grande responsabilité sociale	210	Principales filiales
6	Message du chef de la direction	211	Renseignements à l'intention des actionnaires
9	Message du président du Conseil		
10	Rapport de gestion		

Se reporter à notre glossaire pour obtenir les définitions de termes utilisés dans le présent document.



Pour de plus amples renseignements, visitez le site rbc.com.



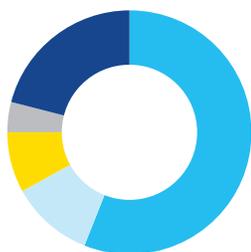
Pour consulter notre rapport annuel en ligne, visitez le site rbc.com/ra2013 (aussi disponible pour les appareils mobiles).

COUP D'ŒIL SUR RBC

Diversité et solidité. Nous sommes la plus grande banque au Canada et l'une des plus grandes banques dans le monde au chapitre de la capitalisation boursière. Nous continuons à consolider notre position de chef de file au Canada et poursuivons notre croissance de manière sélective à l'échelle internationale. La diversification de nos activités, de nos secteurs géographiques et de notre clientèle nous procure des rendements stables tout en fournissant des occasions de croissance.

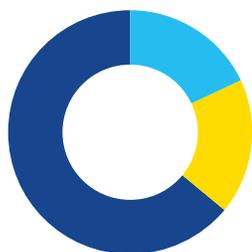
BÉNÉFICES DE 2013 PAR SECTEUR D'EXPLOITATION^{(1), (2)}

- 56 % Services bancaires aux particuliers et aux entreprises
- 11 % Gestion de patrimoine
- 8 % Assurances
- 4 % Services aux investisseurs et trésorerie
- 21 % Marchés des Capitaux



REVENUS DE 2013 PAR SECTEUR GÉOGRAPHIQUE⁽¹⁾

- 18 % États-Unis
- 18 % Autres pays
- 64 % Canada



NUMÉRO UN AU CANADA

et accroissement de la part de marché⁽³⁾

CROISSANCE CIBLÉE

aux États-Unis et dans certains autres marchés internationaux

DIVERSIFICATION

dans cinq grands secteurs d'activité

SOLIDITÉ ET STABILITÉ

de la situation financière

46
PAYS

8,4 milliards de dollars
DE REVENUS

19,4 %
RENDEMENT DES
CAPITAUX PROPRES
ATTRIBUABLES AUX
ACTIONNAIRES
ORDINAIRES

UNE DES
**PLUS
IMPORTANTES
BANQUES**
DANS LE MONDE

Environ **79 000**
EMPLOYÉS

Plus de 15 millions
DE CLIENTS

NOUS SERVONS NOS
CLIENTS DANS
200
LANGUES

**Plus de 100 millions
de dollars**
SOUS FORME DE PARRAINAGES,
DE DONS ET D'INVESTISSEMENTS
DANS LES COLLECTIVITÉS

VISION

Toujours mériter le privilège d'être le premier choix de nos clients

VALEURS

Service

Excellence du service aux clients et aux collègues

Travail d'équipe

Collaboration vers la réussite

Responsabilité

Responsabilité personnelle pour un rendement élevé

Diversité

Diversité visant la croissance et l'innovation

Intégrité

Confiance inspirée par l'intégrité dans toutes nos actions

Toutes les données sont en date du 31 octobre 2013

Le présent rapport annuel contient des déclarations prospectives au sens de certaines lois sur les valeurs mobilières, y compris les règles d'exonération de la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 des États-Unis et des lois sur les valeurs mobilières applicables au Canada. Nous avertissons nos lecteurs de ne pas se fier indûment à ces déclarations étant donné que les résultats réels pourraient différer sensiblement des attentes exprimées dans ces déclarations prospectives, en raison d'un certain nombre de facteurs de risque. Des renseignements additionnels au sujet de nos déclarations prospectives et des facteurs de risque sont fournis à la section intitulée Mise en garde au sujet des déclarations prospectives de notre rapport de gestion.

(1) Les montants excluent les résultats du secteur Services de soutien généraux.

(2) Mesures hors PCGR. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR de notre rapport de gestion de 2013.

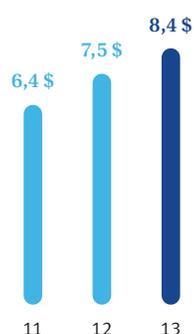
(3) Selon le volume total du secteur Services bancaires canadiens ajusté en fonction des acquisitions importantes, ainsi que la part de marché liée aux actifs de clients disposant d'un avoir net élevé dans les secteurs Services bancaires canadiens et Gestion de patrimoine au Canada (rapport d'Investor Economics, octobre 2013).

RÉSULTATS SOLIDES

Rendement record. Nous fournissons à nos clients des conseils éclairés et des produits et services innovateurs pour les aider à réussir. Ainsi, nous sommes bien positionnés pour obtenir une croissance de nos activités, une efficacité de premier ordre, une rentabilité soutenue et de solides rendements à long terme pour les actionnaires.

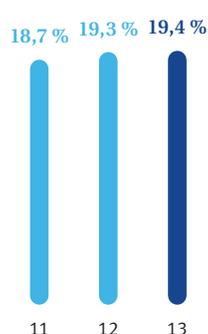
BÉNÉFICES SOLIDES

Bénéfice net (en milliards de dollars canadiens)



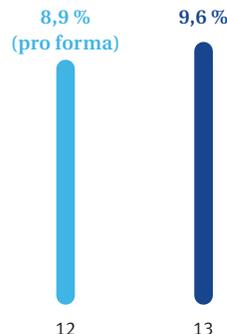
CROISSANCE RENTABLE

Rendement des capitaux propres



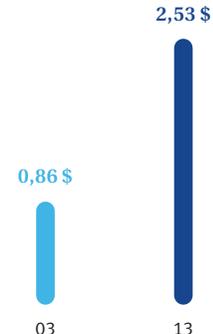
SOLIDITÉ FINANCIÈRE

Ratio des capitaux propres ordinaires de première catégorie⁽¹⁾



GÉNÉRER DES RENDEMENTS POUR NOS ACTIONNAIRES

Dividendes déclarés par action



Données présentées conformément aux Normes internationales d'information financière (IFRS), sur une base consolidée.

NOS OBJECTIFS EN MATIÈRE DE RENDEMENT FINANCIER

Nous visons à maximiser le rendement pour les actionnaires par l'atteinte d'un rendement total pour les actionnaires se situant dans le quartile supérieur à moyen terme (de 3 à 5 ans), ce qui reflète notre point de vue à plus long terme sur l'atteinte d'un rendement financier solide et constant.

	RÉSULTATS DE 2013	ATTEINTS
Croissance du bénéfice dilué par action de 7 %+	12,4 %	✓
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 18 %+	19,4 %	✓
Ratios de capital élevés (capitaux propres ordinaires de première catégorie) ⁽¹⁾	9,6 %	✓
Ratio de distribution de 40 % à 50 %	45 %	✓

Évaluer les progrès réalisés par rapport à nos objectifs à moyen terme visant le rendement total pour les actionnaires

RENDEMENT TOTAL POUR LES ACTIONNAIRES⁽²⁾

	Rendement total pour les actionnaires sur trois ans	Rendement total pour les actionnaires sur cinq ans
RBC	13 % Deuxième quartile	13 % Deuxième quartile
Moyenne du groupe d'entreprises homologues	11 %	9 %

(1) Avec prise d'effet au premier trimestre de 2013, nous calculons les ratios de capital en vertu du cadre de l'accord de Bâle III.

(2) La moyenne du groupe d'entreprises homologues exclut les données sur RBC. Pour plus d'information sur la liste des 20 institutions financières constituant le groupe d'entreprises homologues, se reporter à la section de notre rapport de gestion de 2013 portant sur nos objectifs en matière de rendement financier.

FORCES RECONNUES

Tirer parti de nos avantages concurrentiels et de nos forces reconnues. Notre position de chef de file sur le marché, la diversité de nos activités et notre solidité financière demeurent des avantages concurrentiels clairs dans le contexte actuel. Nous mettons constamment en place la culture, l'équipe et les capacités nécessaires pour offrir une valeur supérieure à nos clients, à nos actionnaires, à nos employés et à nos collectivités.

ACTIVITÉS DIVERSIFIÉES

DIVERSIFICATION DE NOS ACTIVITÉS, DE NOS SECTEURS GÉOGRAPHIQUES ET DE NOTRE CLIENTÈLE

MAINTIEN D'UNE RÉPARTITION ADÉQUATE entre nos activités de détail et de gros

POSITION DE CHEF DE FILE SUR LE MARCHÉ

PREMIER OU DEUXIÈME AU CHAPITRE DES PARTS DE MARCHÉ DANS TOUTES LES CATÉGORIES DE PRODUITS OFFERTES PAR LE SECTEUR DES SERVICES BANCAIRES CANADIENS

PARMI LES DIX MEILLEURES SOCIÉTÉS DE SERVICES DE GARDE INTERNATIONAUX⁽¹⁾ OFFRANT AUX CLIENTS UNE EXPÉRIENCE INTÉGRÉE

Sixième⁽²⁾
SOCIÉTÉ DE GESTION DE PATRIMOINE À L'ÉCHELLE MONDIALE

Banque d'investissement
MONDIALE DE PREMIER ORDRE

UNE DES PLUS IMPORTANTES COMPAGNIES D'ASSURANCE DÉTENUES PAR UNE BANQUE AU CANADA

Le plus grand FOURNISSEUR DE FONDS COMMUNS DE PLACEMENT au Canada⁽³⁾

CULTURE DE RENDEMENT ÉLEVÉ

Nous sommes constamment reconnus comme un **EMPLOYEUR DE CHOIX** au Canada et attirons de plus en plus de professionnels de premier ordre à l'échelle mondiale

TAUX D'ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS PARMIS LES PLUS ÉLEVÉS

LARGE ÉVENTAIL DE SERVICES ET SOLIDE RÉSEAU DE DISTRIBUTION

FORTE COLLABORATION ET CAPACITÉ D'INTERDISTRIBUTION RECONNUE

RBC EST RECONNUE COMME L'UNE DES MARQUES LES PLUS PRESTIGIEUSES AU CANADA ET FIGURE PARMIS LES 25 PLUS GRANDES MARQUES DE BANQUES AU MONDE

LE PLUS GRAND

réseau de distribution au Canada et une présence mondiale ciblée

GESTIONNAIRE D'ACTIFS OCCUPANT **LE DEUXIÈME RANG DE LA CROISSANCE LA PLUS RAPIDE AU MONDE⁽⁴⁾**

UN BILLION DE DOLLARS ACTIF DES CLIENTS DU SECTEUR GESTION DE PATRIMOINE

SERVICES-CONSEILS SPÉCIALISÉS ET CHEF DE FILE EN MATIÈRE D'INNOVATION

Récipiendaires de nombreux **PRIX** pour l'excellence de notre service à la clientèle, notamment dans les catégories « Meilleure banque du secteur détail en Amérique du Nord » et « Innovation en matière de service à la clientèle »

LANCEMENT DE NUAGE SÉCURISÉ RBC^{MC} la première solution de paiement mobile infonuagique au Canada

PREMIÈRE BANQUE AU CANADA À AUTORISER LES SIGNATURES NUMÉRIQUES en succursales et par l'intermédiaire des équipes de vente hors succursales

TECHNOLOGIE THOR[®] BREVETÉE qui met sur un pied d'égalité les différents intervenants dans la négociation de valeurs mobilières

CAPACITÉ FINANCIÈRE ET SOLIDITÉ DU CAPITAL SOUTENUES PAR UNE FORTE CULTURE À L'ÉGARD DU RISQUE

NOUS AVONS VEILLÉ À CE QUE LES STRATÉGIES, LES INITIATIVES ET LES INVESTISSEMENTS RESPECTENT LE CADRE D'APPÉTIT POUR LE RISQUE

NOUS AVONS RÉALISÉ UNE CROISSANCE FORTE ET DURABLE DU BÉNÉFICE, en mettant constamment l'accent sur l'efficacité

NOUS AVONS UTILISÉ NOS CAPITAUX AVEC PRUDENCE AFIN D'OPTIMISER LES RENDEMENTS À LONG TERME

(1) En fonction des biens administrés.

(2) Palmarès Private Banking Benchmark de 2013 publié par Scorpio Partnership.

(3) Institut des fonds d'investissement du Canada, en date de septembre 2013.

(4) Classement mondial des gestionnaires d'actifs de 2013 publié par Towers Watson.

STRATÉGIE CIBLÉE

Croissance constante et équilibrée. Nos objectifs stratégiques nous ont menés vers une rentabilité constante et durable, d'un exercice à l'autre. Nous avons établi des priorités claires pour chacun de nos secteurs d'activité afin d'accroître notre part de marché rentable et notre efficacité conformément à nos objectifs et à notre appétit pour le risque.

NOS OBJECTIFS STRATÉGIQUES



AU CANADA
être le chef de file
incontesté en matière
de prestation de
services financiers



**À L'ÉCHELLE
MONDIALE**
être un chef de file en
matière de prestation
de solutions liées
aux marchés des
capitaux, aux
investisseurs et à la
gestion de patrimoine



**DANS DES
MARCHÉS CIBLES**
être un chef de file en
matière de prestation de
services financiers choisis
reposant sur nos forces
principales

NOS PRIORITÉS

SERVICES BANCAIRES AUX PARTICULIERS ET AUX ENTREPRISES

- Offrir une expérience unique au chapitre de l'optimisation des ressources, des conseils, de l'accès et des services
- Faire en sorte que nos clients puissent plus aisément faire affaire avec nous et être le producteur offrant les coûts les plus faibles
- Établir un réseau à canaux multiples intégrés
- Améliorer l'expérience client et l'efficacité au sein de nos activités dans les Antilles et aux États-Unis

GESTION DE PATRIMOINE

- Mettre en place des services de gestion mondiale d'actifs de premier ordre
- Mettre l'accent sur les services aux clients à valeur nette élevée ou très élevée afin de nous établir comme chef de file à l'échelle mondiale
- Tirer parti des forces et des capacités de RBC et de RBC Gestion de patrimoine

ASSURANCES

- Améliorer l'efficacité de notre réseau de distribution et approfondir les relations-clients
- Faire en sorte que nos clients puissent plus aisément faire affaire avec nous
- Tirer parti d'occasions dans certains marchés internationaux dans le but d'accroître nos activités de réassurance

SERVICES AUX INVESTISSEURS ET TRÉSORERIE

- Offrir des services de de garde et de gestion d'actifs de premier ordre et des services intégrés en matière de financement et de gestion des liquidités
- Mettre l'accent sur la croissance interne au moyen des relations-clients, de l'interdistribution et de la promotion de la marque RBC
- Tirer parti des Services aux investisseurs et trésorerie pour faire avancer les stratégies de croissance de l'entreprise

MARCHÉS DES CAPITAUX

- Conserver notre position de chef de file au Canada
- Élargir et renforcer les relations-clients aux États-Unis
- Tirer parti de nos forces et de nos capacités de base en Europe et en Asie
- Optimiser le recours au capital pour générer un rendement élevé des actifs et des capitaux propres ajusté en fonction des risques

GRANDE RESPONSABILITÉ SOCIALE

Chef de file en matière de responsabilité sociale. Nous contribuons à la prospérité économique en étant un employeur de choix, en offrant des produits et services socialement responsables sur le marché et en nous approvisionnant auprès de fournisseurs de toutes tailles. Nous soutenons le changement social au moyen de dons, de parrainages, du bénévolat fait par nos employés, et nous participons activement à la protection de l'environnement. Nous transmettons nos valeurs dans le cadre de notre collaboration et de nos partenariats avec nos parties prenantes.

COLLECTIVITÉS

Plus de 3 000 contributions

au soutien du bénévolat des employés

Plus de 100 MILLIONS DE DOLLARS SOUS FORME DE PARRAINAGES, DE DONS ET D'INVESTISSEMENTS DANS LES COLLECTIVITÉS

ENVIRONNEMENT

RÉDUCTION DE 21 % DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE DEPUIS 2009⁽¹⁾

Plus de 1 200 évaluations des risques environnementaux liés aux activités de crédit au Canada et aux États-Unis

MILIEU DE TRAVAIL

HAUSSE DE 3 500 DU NOMBRE D'EMPLOYÉS À TEMPS PLEIN AU CANADA DEPUIS 2011

31 % des cadres de niveau intermédiaire ou supérieur sont membres d'une minorité visible⁽²⁾

46 % des cadres de niveau intermédiaire ou supérieur sont des femmes⁽²⁾

INCIDENCE SUR L'ÉCONOMIE

54 milliards de dollars

de prêts à des entreprises canadiennes⁽³⁾

3,2 milliards de dollars

en impôt pour 2013⁽⁴⁾

MARCHÉ

3,3 MILLIARDS DE DOLLARS EN INVESTISSEMENTS SOCIALEMENT RESPONSABLES⁽⁵⁾

Nous servons nos clients dans **200 LANGUES**

INTÉGRITÉ DE L'ENTREPRISE

100 % DES EMPLOYÉS DOIVENT ACCEPTER DE SE CONFORMER À NOTRE CODE DE DÉONTOLOGIE



La promesse de don Les jeunes, j'y crois! RBC

100 millions de dollars. Cinq ans.

Pour venir en aide à plus de un million d'enfants et de jeunes

Projet Eau Bleue RBC®

VOIE À ASSURER QUE L'EAU DEMEURE POTABLE ET QUE LES GÉNÉRATIONS À VENIR PUISSENT PÊCHER, ET NAGER DANS LES COURS D'EAU

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter la Revue de la responsabilité d'entreprise de RBC qui sera accessible en mars 2014 à l'adresse RBC.com/collectivites-durabilite.

(1) Les données sont tirées de rapports de 2009 et de 2012 et reflètent les émissions de GES découlant de l'utilisation d'énergie et des déplacements de nos employés au sein de nos activités au Canada, aux États-Unis et dans les îles Britanniques.

(2) Selon les activités canadiennes de RBC sous réglementation fédérale en 2013, lesquelles comprennent le secteur Services bancaires aux particuliers et aux entreprises ainsi que les groupes Technologie et Exploitation et Fonctions.

(3) Moyenne des prêts et des acceptations – comprend les services de gros et aux petites entreprises dans le secteur des Services bancaires canadiens.

(4) Total de l'impôt sur le résultat et des autres taxes.

(5) Biens sous gestion au Canada et aux États-Unis.

MESSAGE DU CHEF DE LA DIRECTION

Tous les jours, nous cherchons la meilleure façon d'aider nos clients à réussir. Cette préoccupation est au cœur de nos activités. Unis dans notre vision consistant à mériter le privilège d'être le premier choix de nos clients, nous avons une fois de plus obtenu de solides résultats et renforcé notre position en vue d'une croissance future.

RBC a généré un bénéfice record en 2013, en tirant parti de sa solidité financière, de la diversité de ses activités et de sa capacité à offrir à ses clients une vaste gamme de produits dans de nombreux marchés et secteurs géographiques. Grâce à notre position de chef de file à l'échelle nationale et à nos efforts axés sur une croissance mondiale, nous sommes bien positionnés pour générer une croissance durable du bénéfice et créer de la valeur à long terme.

Résultats financiers records

Nous avons réalisé un bénéfice record de 8,4 milliards de dollars, en hausse de 12 % par rapport à l'exercice précédent, grâce aux bénéfices records enregistrés par les secteurs Services bancaires aux particuliers et aux entreprises, Gestion de patrimoine et Marchés des Capitaux, ainsi qu'à la progression du bénéfice du secteur Services aux investisseurs et trésorerie. Le bénéfice dilué par action s'est établi à 5,54 \$, le rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires a augmenté pour s'établir à 19,4 %, et notre ratio des capitaux propres ordinaires de première catégorie s'est chiffré à 9,6 %. Nos résultats sont attribuables à la force et à la diversité de nos activités.

Nous avons atteint nos objectifs en matière de rendement financier en ce qui a trait à la croissance du bénéfice dilué par action, au rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires, aux ratios de capital élevés et au ratio de distribution. Ces objectifs permettent d'évaluer nos progrès par rapport à notre objectif à moyen terme, soit maximiser le rendement total pour les actionnaires. Nous avons généré un rendement total pour les actionnaires de 13 % sur trois et cinq ans. Pour 2013, notre rendement total pour les actionnaires sur un an s'est établi à 28 % et, à la fin de l'exercice, notre capitalisation boursière s'élevait à plus de 100 milliards de dollars.

Outre les investissements faits dans nos activités, nous avons augmenté notre dividende à deux reprises en 2013 pour une augmentation totale de 12 %, ce qui va de pair avec la croissance de notre bénéfice et de notre bénéfice par action. Par ailleurs, nous avons racheté des actions au cours de l'exercice et renouvelé notre programme de rachat d'actions pour 2014.

Au cours de cet exercice, nous avons créé des produits innovateurs et établi des partenariats, attiré de nouveaux clients et accru notre part de marché dans d'importants secteurs d'activité au Canada et à l'échelle mondiale, tout en améliorant notre efficacité. Nous avons conclu l'acquisition des activités de financement automobile et de dépôt d'Ally Financial Inc. au Canada, lesquelles ont été entièrement intégrées afin d'accroître nos activités et de renforcer notre position de chef de file dans le secteur du financement automobile.

Mise en œuvre d'une stratégie ciblée et cohérente

Nous avons adopté une stratégie ciblée et cohérente. Cette stratégie vise à générer une croissance forte et durable de notre bénéfice – c'est-à-dire que nous ne cherchons pas uniquement à croître, mais à réaliser une croissance rentable. Cela signifie également que nous chercherons des occasions qui cadreront avec notre vision des tendances mondiales, qui permettront de tirer parti de nos forces et qui procureront des rendements élevés à nos actionnaires.

Au Canada, nous sommes le chef de file sur le marché et la plus importante banque au chapitre de l'actif et de la capitalisation boursière. Nous entendons renforcer cette position en mettant à profit la taille, l'envergure et l'étendue de nos activités ainsi que notre capacité d'interdistribution. À l'extérieur du Canada, nous tirons parti de nos forces et de notre expertise à l'échelle nationale pour accroître nos activités sur les plus grands marchés mondiaux, où nous répondons aux besoins en constante évolution des institutions, des entreprises et des particuliers disposant d'un avoir net élevé. Ces clients accordent une très grande valeur à notre force et à notre stabilité, et nos secteurs Marchés des Capitaux, Gestion de patrimoine et Services aux investisseurs et trésorerie sont bien positionnés pour répondre à leurs besoins.

Notre stratégie s'appuie sur nos atouts concurrentiels, notamment la diversité de nos activités, notre solidité financière et celle de notre capital, notre réseau de distribution inégalé au Canada et une présence de choix à l'échelle mondiale, notre expertise au niveau sectoriel et sur les marchés financiers, notre personnel talentueux, notre culture de rendement élevé ainsi que notre expertise en matière de gestion des risques.



RBC EST
LA PLUS GRANDE⁽¹⁾ ET
LA PLUS RENTABLE
BANQUE DU CANADA⁽²⁾

(1) Au chapitre de l'actif et de la capitalisation boursière.
(2) La plus rentable pour la période de neuf mois close le 31 juillet 2013.



34 %

Augmentation totale des dividendes trimestriels en moins de 3 ans

« Au cours de cet exercice, nous avons créé des produits innovateurs et établi des partenariats, attiré de nouveaux clients et accru notre part de marché dans d'importants secteurs d'activité au Canada et à l'échelle mondiale, tout en améliorant notre efficience. »

Gordon M. Nixon, président et chef de la direction

Les investisseurs me demandent souvent comment nous comptons utiliser notre capital. Contrairement à bon nombre de nos concurrents mondiaux qui ont été confrontés à des décisions difficiles, plusieurs options s'offrent à nous grâce à la forte croissance de nos activités et à l'approche prudente que nous avons adoptée pour la gestion de notre capital et des risques dans les divers cycles de l'économie et du marché.

Notre réponse est cohérente. Nos priorités sont les suivantes : investir dans nos activités – une manière éprouvée d'obtenir des rendements élevés; effectuer des remboursements de capital aux actionnaires au moyen du versement de dividendes et du rachat d'actions; et faire des acquisitions ciblées qui cadrent avec notre stratégie et notre appétit pour le risque lorsque des occasions à un prix approprié se présentent. Nous évaluerons nos activités et notre contexte d'affaires afin de nous assurer d'établir un juste équilibre entre ces priorités et de continuer de créer de la valeur à long terme.

Offrir ce qu'il y a de mieux à nos clients

Nos plus de 15 millions de clients ont des besoins qui évoluent constamment, et ils comptent sur nous pour atteindre leurs objectifs financiers. Que ce soit pour aider des gens à démarrer leur entreprise, à acheter leur première maison, à investir dans l'éducation de leurs enfants, à protéger ce qui leur tient à cœur ou à épargner pour leur retraite, RBC doit s'assurer de leur fournir les conseils dont ils ont besoin au moment opportun. Nous jouons également un rôle crucial auprès des entreprises en leur fournissant des conseils éclairés et des capitaux. Nous cherchons constamment à innover afin de toujours être en mesure de répondre aux nouvelles exigences de nos clients.



Être un employeur de choix

Être un employeur de choix est essentiel à notre succès. Le secteur bancaire repose sur le service à la clientèle et nos employés représentent notre actif le plus précieux. En attirant et en maintenant en poste des gens talentueux, en offrant aux employés des possibilités de carrière intéressantes et en les aidant à réussir, nous pouvons chaque jour offrir à nos clients des services de première qualité.

Je suis convaincu que les valeurs de diversité et d'inclusion jouent un rôle primordial dans la productivité, l'innovation et la croissance. L'intégration de la diversité dans nos activités permet à RBC de mieux refléter les clients et les collectivités que nous servons, en plus de stimuler l'engagement des employés, lequel est essentiel à notre succès continu. Voilà une stratégie à la fois juste et sensée.

Investir dans le bien commun

Notre culture axée sur l'intégrité et la droiture oriente notre façon d'exercer nos activités. Nous veillons à toujours incarner nos valeurs en matière de service, d'esprit d'équipe, de responsabilité, de diversité et d'intégrité. RBC s'est engagée à soutenir l'économie et à amener des changements positifs. En 2013, nous avons contribué pour plus de 100 millions de dollars sous forme de dons, de parrainages et d'investissements dans les collectivités afin de soutenir les arts, les sports, la diversité, l'environnement et nos collectivités.

LE SECTEUR DES SERVICES BANCAIRES
CANADIENS ENREGISTRÉ
**UNE CROISSANCE DES
VOLUMES DE 25 %
SUPÉRIEURE
AU TAUX DU MARCHÉ**

N° 1
**SUR LE MARCHÉ DES
CLIENTS DISPOSANT D'UN
AVOIR NET ÉLEVÉ
AU CANADA⁽¹⁾**

(1) Rapport d'Investor Economics, octobre 2013.

« Nous sommes déterminés à mettre en œuvre la stratégie, la diversification, la culture et l'équipe qu'il faut pour poursuivre notre croissance et tirer parti de l'évolution des marchés. »

Je suis toujours très fier de constater à quel point les employés de RBC donnent à la collectivité, et c'est un honneur de les soutenir. Ils apportent leur expertise à des causes importantes, soutiennent des projets communautaires, participent à des collectes de fonds et font des dons généreux.

Que ce soit au moyen de notre nouveau programme Lancement de carrière RBCMC, qui permettra à des jeunes Canadiens d'entrer sur le marché du travail, ou de notre promesse de don historique de 100 millions de dollars visant à améliorer le bien-être d'un million d'enfants et de jeunes Canadiens, nous démontrons notre engagement à changer les choses.

Tournés vers l'avenir

Même si les modifications réglementaires, la faiblesse continue des taux d'intérêt, la volatilité du marché et la concurrence accrue poseront certains défis, nous croyons également que des occasions intéressantes se présenteront. Nous sommes déterminés à mettre en œuvre la stratégie, la diversification, la culture et l'équipe qu'il faut pour poursuivre notre croissance et tirer parti de l'évolution des marchés.

Nous continuons d'accroître nos activités et d'obtenir de solides résultats grâce à l'engagement indéfectible d'environ 79 000 employés qui s'efforcent de toujours mériter le privilège d'être le premier choix de nos clients. Merci à nos clients pour la confiance qu'ils nous témoignent – nous travaillerons avec ardeur pour mériter chaque jour cette confiance. Nous exprimons également toute notre gratitude à nos administrateurs pour leurs judicieux conseils, et nous tenons tout particulièrement à remercier le président du Conseil, M. David O'Brien, qui s'appête à prendre sa retraite. Il a mené le Conseil de façon exemplaire au cours de ces 10 dernières années, alors que RBC faisait face à la crise financière et à une période de profonds changements.

Enfin, nous tenons à vous remercier, nos actionnaires, pour votre confiance et nous sommes impatients de créer de la valeur pour vous en 2014 et dans les années à venir.



Gordon M. Nixon
Président et chef de la direction

Part de plus de

40 %

du marché des services de garde au Canada⁽¹⁾

~85 %

Nos principaux marchés, soit le Canada, les États-Unis, le Royaume-Uni et l'Asie-Pacifique, représentent environ 85 % du marché mondial des honoraires liés aux services de banque d'investissement⁽²⁾

(1) Canadian Institutional Investment Network, février 2013 (selon les données de 2012).

(2) Thomson Reuters Global Investment Banking Review (neuf premiers mois de 2013).

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL

« Le Conseil est concentré sur son rôle de principal conseiller stratégique auprès de la direction en vue de créer une valeur à long terme pour les actionnaires. »

David P. O'Brien, président du Conseil



Le 31 décembre prochain, je quitterai mes fonctions de président du Conseil de RBC. Avec le soutien d'un Conseil d'administration dévoué et d'une équipe de direction exceptionnelle, ce fut un honneur pour moi de servir les actionnaires comme président indépendant du Conseil ces 10 dernières années et comme administrateur depuis 1996. Au fil des ans, j'ai été témoin des progrès extraordinaires réalisés par RBC dans son évolution en tant que chef de file sur le marché, expert-conseil de confiance auprès des clients, employeur de choix, soutien important des collectivités, moteur de croissance économique et générateur de rendements fiables pour les investisseurs.

En 2013, RBC a enregistré un rendement record, grâce aux efforts d'environ 79 000 employés talentueux et dévoués qui ont fructueusement mis en œuvre la bonne stratégie. RBC a augmenté sa part de marché au Canada et dans des marchés mondiaux clés, trouvé de meilleures façons de servir ses clients, amélioré son efficacité et investi dans son personnel.

Le Conseil est concentré sur son rôle de principal conseiller stratégique auprès de la direction en vue de créer une valeur à long terme pour les actionnaires. Au cours de chacune des réunions du Conseil, nous avons pris le temps de discuter de divers aspects de la stratégie mise en œuvre, à la lumière de l'évaluation faite par la direction quant à la santé du portefeuille de l'entreprise. Tout au long de l'exercice, nous avons continué à surveiller la mise en œuvre des initiatives stratégiques ainsi que notre profil de risque par rapport à notre appétit pour le risque. Nous maintenons notre engagement à l'égard des objectifs stratégiques qui ont permis à RBC de connaître une croissance rentable en 2013 : au Canada, être le chef de file incontesté en matière de prestation de services financiers; à l'échelle mondiale, être un chef de file en matière de prestation de solutions liées aux marchés financiers, aux investisseurs et à la gestion de patrimoine; et dans des marchés cibles, être un chef de file en matière de prestation de services financiers choisis reposant sur nos forces principales. À la suite de notre séance de planification stratégique annuelle, nous avons approuvé le plan stratégique de 2014, lequel s'aligne sur notre appétit pour le risque et sur notre vision des nouvelles tendances dans le secteur des services financiers, ainsi que des marchés où nous exerçons nos activités et des avantages concurrentiels qui assureront notre succès.

Au cours du dernier exercice, nous avons porté une attention soutenue au solide capital de RBC, en veillant à l'utilisation prudente de ce capital de façon à soutenir la création de valeur et à assurer une croissance continue. Nous avons réinvesti nos capitaux dans nos activités en réalisant des acquisitions alignées sur notre stratégie d'affaires, notamment l'acquisition des activités de financement automobile et de dépôt d'Ally Financial Inc. au Canada. Par ailleurs, nous avons continué de créer de la valeur pour les actionnaires grâce à des augmentations de dividendes, soit cinq hausses sur une période d'un peu plus de deux ans, pour une augmentation totale de 34 %.

Ces dernières années, le Conseil d'administration a travaillé à son propre renouvellement. À des fins stratégiques, il a augmenté sa taille et accueilli de nouveaux membres possédant une expertise pointue en prévision du départ à la retraite, après l'assemblée annuelle de 2014, de quatre administrateurs de longue date, soit Mme Paule Gauthier, M. Brandt Louie, M. Jacques Lamarre et moi-même. Au nom du Conseil, je tiens à remercier Mme Gauthier, M. Louie et M. Lamarre pour leur riche contribution.

Nous sommes heureux d'accueillir M. Tom Renyi au sein du Conseil. Ayant occupé pendant 10 ans la fonction de président du conseil et de chef de la direction d'une grande institution financière nord-américaine, et fort d'une expérience de près de 40 ans dans les politiques de crédit, les valeurs mobilières, les marchés financiers et les services bancaires, il apporte à notre Conseil des connaissances solides en matière de gouvernance du risque et une expérience exceptionnelle dans le secteur des services financiers.

Je me réjouis de la nomination de Mme Kathleen Taylor à ma succession à la présidence du Conseil. Mme Taylor est membre du Conseil de RBC depuis 2001. Elle a été membre du comité d'audit, du comité de gestion des risques et du comité des ressources humaines, et est présidente du comité des ressources humaines depuis 2010. Mme Taylor a contribué grandement à la forte culture de gouvernance du Conseil depuis qu'elle y siège et possède toutes les compétences nécessaires pour assumer cette responsabilité importante qu'est la direction du Conseil, notamment grâce à la précieuse expérience qu'elle a acquise en dirigeant la croissance stratégique d'une entreprise complexe d'envergure mondiale et à ses profondes connaissances du marché international.

Le Conseil souhaite également remercier l'équipe de direction de RBC et son personnel talentueux à l'échelle mondiale pour leur dévouement envers l'amélioration de nos collectivités et la croissance et au succès continu de RBC. Je suis convaincu que le Conseil d'administration, la direction et les employés poursuivront leurs efforts en vue de créer une valeur à long terme pour nos actionnaires et nos clients. Enfin, je tiens à exprimer toute ma reconnaissance aux actionnaires de RBC pour m'avoir donné l'occasion de servir leurs intérêts. Merci.

David P. O'Brien
Président du Conseil



Pour plus d'information sur nos politiques en matière de gouvernance, veuillez visiter l'adresse RBC.COM/gouvernance.