



# TROISIÈME TRIMESTRE DE 2017

## COMMUNIQUÉ PORTANT SUR LES RÉSULTATS

### LA BANQUE ROYALE DU CANADA DÉCLARE SES RÉSULTATS POUR LE TROISIÈME TRIMESTRE DE 2017

Sauf indication contraire, tous les montants sont libellés en dollars canadiens et sont basés sur nos états financiers dressés selon la Norme comptable internationale 34 *Information financière intermédiaire*. Notre rapport aux actionnaires pour le troisième trimestre de 2017 et notre information financière complémentaire sont disponibles sur notre site Web, à l'adresse <http://www.rbc.com/investisseurs>.

**TORONTO, le 23 août 2017** – La Banque Royale du Canada (RY sur TSX et NYSE) a déclaré aujourd'hui un bénéfice net de 2 796 millions de dollars pour le troisième trimestre clos le 31 juillet 2017, en baisse de 99 millions de dollars, ou 3 %, par rapport à un an plus tôt. Compte non tenu d'un profit après impôt de 235 millions de dollars tiré de la vente de nos activités d'assurance habitation et automobile à la période correspondante de l'exercice précédent, le bénéfice net est en hausse de 136 millions de dollars ou 5 %<sup>(1)</sup>. Nos résultats reflètent la forte croissance des bénéfices des secteurs Gestion de patrimoine, Assurances, exclusion faite du profit à la vente comptabilisé à l'exercice précédent<sup>(1)</sup>, et Services aux investisseurs et de trésorerie, ainsi qu'un bénéfice solide dans le secteur Services bancaires aux particuliers et aux entreprises. Ces facteurs ont été annulés en partie par un recul des résultats du secteur Marchés des Capitaux attribuable essentiellement à des conditions de marché moins favorables.

Comparativement au trimestre précédent, le bénéfice net est demeuré relativement inchangé. La qualité du crédit est restée élevée, le ratio de la dotation à la provision pour pertes sur créances étant de 0,23 %. Notre capitalisation demeure favorable, grâce à un ratio de fonds propres de première catégorie sous forme d'actions ordinaires (ratio CET1) de 10,9 %. De plus, nous avons annoncé aujourd'hui une majoration de 0,04 \$ ou 5 % de notre dividende trimestriel qui s'établit désormais à 0,91 \$ par action.

« RBC a enregistré un excellent troisième trimestre et de solides résultats pour les neuf premiers mois de l'exercice, et nous sommes fiers de nous être hissés au premier rang du classement en matière de satisfaction de la clientèle pour une deuxième année consécutive<sup>(2)</sup>. Je suis également heureux d'annoncer une hausse de 5 % de notre dividende trimestriel, preuve de notre engagement à offrir à nos actionnaires un rendement à long terme, » a déclaré Dave McKay, président et chef de la direction de RBC. « Nous stimulons notre croissance à long terme en continuant d'investir dans nos gens, les fonctionnalités numériques et nos principaux marchés, tout en tirant profit de nos forces qui résident dans les données et les technologies pour dépasser les attentes de nos clients. »

Troisième trimestre de 2017 par rapport au troisième trimestre de 2016	• Bénéfice net de 2 796 millions de dollars	↓ 3 %	<b>Résultats excluant l'élément précisé<sup>(1)</sup> :</b>	• Bénéfice net de 2 796 millions de dollars	↑ 5 %
	• Bénéfice dilué par action de 1,85 \$	↓ 2 %		• Bénéfice dilué par action de 1,85 \$	↑ 8 %
	• Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires <sup>(3)</sup> de 16,3 %	↓ 170 p.b.		• Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 16,3 %	↓ 20 p.b.
Troisième trimestre de 2017 par rapport au deuxième trimestre de 2017	• Ratio CET1 de 10,9 %	↑ 40 p.b.			
	• Bénéfice net de 2 796 millions de dollars	→ 0 %			
	• Bénéfice dilué par action de 1,85 \$	→ 0 %			
Cumul annuel pour 2017 par rapport au cumul annuel pour 2016	• Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 16,3 %	↓ 90 p.b.			
	• Ratio CET1 de 10,9 %	↑ 30 p.b.			
	• Bénéfice net de 8 632 millions de dollars	↑ 9 %	<b>Résultats excluant les éléments précisés<sup>(1)</sup> :</b>	• Bénéfice net de 8 420 millions de dollars	↑ 10 %
	• Bénéfice dilué par action de 5,67 \$	↑ 11 %		• Bénéfice dilué par action de 5,53 \$	↑ 11 %
	• Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 17,2 %	↑ 70 p.b.		• Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires de 16,8 %	↑ 80 p.b.

Les éléments précisés détaillés à la page 4 comprennent, au premier trimestre de 2017, notre quote-part du profit tiré de la vente des activités américaines de Moneris à Vantiv, Inc. qui était de 212 millions de dollars (avant et après impôt) et, au troisième trimestre de 2016, un profit de 287 millions de dollars (235 millions de dollars après impôt) tiré de la vente de nos activités d'assurance habitation et automobile, soit la Compagnie d'assurance générale RBC, à Aviva Canada Inc.

<sup>1</sup> Les résultats et mesures excluant les éléments précisés sont des mesures hors PCGR. Pour de plus amples renseignements, y compris un rapprochement, se reporter au paragraphe portant sur les PCGR en page 4 du présent communiqué.

<sup>2</sup> Premier rang des cinq grandes banques canadiennes en matière de satisfaction de la clientèle, J.D. Power 2017, *Canadian Retail Banking Satisfaction Study*, juillet 2017.

<sup>3</sup> Cette mesure n'a pas de sens normalisé en vertu des PCGR. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR de notre rapport aux actionnaires portant sur le troisième trimestre de 2017.

## Rendement des secteurs d'exploitation au troisième trimestre de 2017

### Services bancaires aux particuliers et aux entreprises

Le bénéfice net s'est élevé à 1 399 millions de dollars, en hausse de 77 millions, ou 6 %, par rapport à un an plus tôt. Le bénéfice net du secteur Services bancaires canadiens s'est établi à 1 349 millions de dollars, en hausse de 65 millions, ou 5 %, par rapport à un an plus tôt, rendant surtout compte de la croissance des volumes de 7 % qui a été neutralisée en partie par la réduction des écarts de taux. La croissance des revenus tirés des services tarifés et la baisse de la dotation à la provision pour pertes sur créances ont aussi contribué à cette augmentation. Ces facteurs ont été atténués par une hausse des coûts liés au personnel, y compris les indemnités de départ, et une hausse des coûts en raison de la croissance des activités, reflétant les investissements soutenus dans les technologies et les frais de commercialisation engagés. Le bénéfice net du secteur Services bancaires dans les Antilles et aux États-Unis s'est établi à 50 millions de dollars, en hausse de 12 millions par rapport à un an plus tôt, augmentation qui tient surtout à la compression des coûts et à la hausse du revenu net d'intérêt, lesquelles ont été compensées par une augmentation de la dotation à la provision pour pertes sur créances.

Comparativement au trimestre précédent, le bénéfice net du secteur Services bancaires aux particuliers et aux entreprises a grimpé de 39 millions de dollars, ou 3 %. Le bénéfice net du secteur Services bancaires canadiens a augmenté de 33 millions de dollars, ou 3 %, ce qui reflète essentiellement l'incidence favorable du nombre accru de jours dans le trimestre, la croissance des volumes et la hausse des produits tirés des services tarifés. Ces facteurs ont été annulés en partie par une hausse des coûts en raison de la croissance des activités et l'augmentation des coûts liés au personnel, y compris les indemnités de départ. Le bénéfice net du secteur Services bancaires dans les Antilles et aux États-Unis a affiché une croissance de 6 millions de dollars.

### Gestion de patrimoine

Le bénéfice net s'est établi à 486 millions de dollars, en hausse de 98 millions, ou 25 %, par rapport à un an plus tôt, en raison surtout de la croissance de la moyenne des actifs liés aux services tarifés des clients qui reflète l'appréciation du capital et les ventes nettes, et en raison de l'augmentation du revenu net d'intérêt résultant de la hausse des taux d'intérêt aux États-Unis et de la croissance des volumes. Ces facteurs ont été atténués par l'augmentation de la rémunération variable découlant de résultats supérieurs et par la hausse des coûts en raison de la croissance des activités.

Comparativement au trimestre précédent, le bénéfice net a grimpé de 55 millions de dollars, ou 13 %, en raison essentiellement du bénéfice résultant des revenus tirés des services tarifés qui reflètent la hausse des ventes nettes et l'appréciation du capital, d'une augmentation du revenu net d'intérêt reflétant l'incidence de la hausse des taux d'intérêt aux États-Unis et de l'incidence favorable du nombre accru de jours dans le trimestre. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par une hausse de la rémunération variable découlant de résultats supérieurs et une hausse des coûts en raison de la croissance des activités.

### Assurances

Le bénéfice net s'est élevé à 161 millions de dollars, en baisse de 203 millions, ou 56 %, par rapport à un an plus tôt. Compte non tenu du profit tiré de la vente de nos activités d'assurance habitation et automobile à l'exercice précédent, le bénéfice net s'est accru de 32 millions de dollars, ou 25 %<sup>(4)</sup>, du fait surtout de la hausse des profits générés sur les placements.

Par rapport au trimestre précédent, le bénéfice net a fléchi de 5 millions de dollars, ou 3 %, en raison surtout de la hausse des coûts liés aux sinistres, essentiellement dans le secteur Assurances – International, hausse qui a été partiellement compensée par la croissance des activités et les ajustements actuariels favorables reflétant les mesures prises par la direction et des changements d'hypothèses.

### Services aux investisseurs et de trésorerie

Le bénéfice net a grimpé à 178 millions de dollars, en hausse de 21 millions, ou 13 %, par rapport à un an plus tôt, par suite surtout de l'augmentation des revenus tirés de l'exécution d'opérations de change attribuable à une intensification des activités des clients, et de la hausse du résultat des activités de financement et de gestion de liquidités rendant compte des fluctuations des taux d'intérêt.

Comparativement au trimestre précédent, le bénéfice net a reculé de 15 millions de dollars, ou 8 %, surtout à cause d'une baisse du bénéfice tiré des activités de financement et de gestion de liquidités, étant donné que les résultats du trimestre précédent ont été favorisés par le resserrement des écarts de taux et les fluctuations des taux d'intérêt.

<sup>4</sup> Les résultats et mesures excluant les éléments précisés sont des mesures hors PCGR. Pour de plus amples renseignements, y compris un rapprochement, se reporter à la rubrique portant sur les mesures hors PCGR, à la page 4 du présent communiqué portant sur les résultats.

## Marchés des Capitaux

Le bénéfice net s'est établi à 611 millions de dollars, en baisse de 24 millions, ou 4 %, par rapport à un an plus tôt, en raison essentiellement de la diminution des résultats des activités de négociation de titres à revenu fixe qui fait état de la baisse de la volatilité des marchés, de la hausse des coûts liés aux changements touchant le calendrier de rémunération différée et du recul des résultats du secteur des services bancaires à des municipalités aux États-Unis. Ces facteurs ont été en partie contrebalancés par la hausse des résultats des activités de négociation de titres de participation, par une diminution du taux d'imposition effectif et par une intensification des activités de syndication de prêts et de fusion et d'acquisition.

En regard du trimestre précédent, le bénéfice net a fléchi de 57 millions de dollars, ou 9 %, du fait surtout de la diminution des activités d'origination de titres de participation essentiellement aux États-Unis ainsi que de la hausse des coûts liés aux changements touchant le régime de rémunération différée. Le repli des résultats des activités de négociation de devises, surtout au Canada, la baisse des activités de syndication de prêts, principalement aux États-Unis, et la hausse de la dotation à la provision pour pertes sur créances ont également contribué à la diminution. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par une baisse du taux d'imposition effectif et par la hausse des résultats des activités de négociation de titres à revenu fixe au Canada.

## Services de soutien généraux

La perte nette s'est élevée à 39 millions de dollars en raison essentiellement des indemnités de départ. Le bénéfice net de la période correspondante de 2016 avait été de 29 millions de dollars, reflétant surtout les activités de gestion d'actifs et de passifs. La perte nette du trimestre précédent s'était élevée à 9 millions de dollars, les activités de gestion d'actifs et de passifs ayant été plus que contrebalancées par la hausse des frais juridiques et des indemnités de départ.

## Autres faits saillants

**Fonds propres** – Au 31 juillet 2017, le ratio CET1 s'élevait à 10,9 %, en hausse de 30 p.b. par rapport au ratio à la clôture du trimestre précédent, les solides capitaux autogénérés et l'incidence favorable d'une hausse du taux d'actualisation servant au calcul de nos obligations au titre des prestations de retraite et des autres avantages postérieurs à l'emploi ayant été atténués par une augmentation de l'actif pondéré en fonction des risques qui reflète essentiellement la croissance des activités.

**Qualité du crédit** – Le total de la dotation à la provision pour pertes sur créances s'est chiffré à 320 millions de dollars, en hausse de 18 millions, ou 6 %, par rapport au trimestre précédent, en raison de l'augmentation des dotations du secteur Marchés des Capitaux découlant essentiellement de deux comptes et de l'augmentation des dotations à l'égard des portefeuilles de prêts du Canada et des Antilles du secteur Services bancaires aux particuliers et aux entreprises, ces facteurs étant atténués par une baisse des dotations du secteur Gestion de patrimoine. Le ratio total de la dotation à la provision pour pertes sur créances s'est établi à 0,23 %, inchangé par rapport au trimestre précédent.

Le total du montant brut des prêts douteux, de 2 896 millions de dollars, est en baisse de 353 millions de dollars par rapport à celui du trimestre précédent, en raison surtout de l'incidence du change. La diminution du montant brut des prêts douteux découle aussi des remboursements et d'une baisse des prêts dépréciés acquis liés à City National et d'une baisse du montant brut des prêts douteux dans le secteur de l'énergie des Marchés des Capitaux. Ces facteurs ont été neutralisés en partie par une hausse des prêts douteux dans notre portefeuille de prêts commerciaux au Canada. Le ratio du montant brut des prêts douteux s'est établi à 0,53 %, un repli de 6 p.b. par rapport au trimestre précédent.

## Mesures hors PCGR

Les résultats et mesures excluant les éléments précisés dont il est fait mention ci-dessous sont des mesures hors PCGR :

- Pour le premier trimestre de 2017, notre quote-part du profit tiré de la vente des activités américaines de Moneris à Vantiv, Inc., qui était de 212 millions de dollars (avant et après impôt).
- Pour le troisième trimestre de 2016, un profit de 287 millions de dollars (235 millions après impôt) résultant de la vente de nos activités d'assurance habitation et automobile, soit la Compagnie d'assurance générale RBC, à Aviva Canada Inc.

Étant donné la nature et l'objectif de notre cadre d'information de gestion, nous utilisons et présentons certaines mesures financières hors PCGR qui ne sont pas définies, qui ne comportent pas de définition normalisée en vertu des PCGR et qui pourraient ne pas être comparables aux informations semblables présentées par d'autres institutions financières. Nous sommes d'avis qu'en excluant de nos résultats ces éléments précisés, nous sommes à même de présenter des résultats plus représentatifs de nos résultats d'exploitation courants, de permettre à nos lecteurs de mieux comprendre notre performance, et d'accroître la comparabilité avec nos périodes correspondantes. Pour de plus amples renseignements, se reporter à la rubrique Principales mesures du rendement et mesures hors PCGR de notre rapport aux actionnaires du troisième trimestre de 2017.

### Bénéfice net, exclusion faite des éléments précisés

(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action et les pourcentages)	Pour le trimestre clos le 31 janvier 2017			Pour la période de neuf mois close le 31 juillet 2017		
	Montant présenté	Profit à la vente de Moneris	Montant ajusté	Montant présenté	Profit à la vente de Moneris	Montant ajusté
Bénéfice net	3 027 \$	212 \$	2 815 \$	8 632 \$	212 \$	8 420 \$
Bénéfice de base par action	1,98 \$	0,14 \$	1,84 \$	5,69 \$	0,14 \$	5,55 \$
Bénéfice dilué par action	1,97 \$	0,14 \$	1,83 \$	5,67 \$	0,14 \$	5,53 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	18,0 %		16,7 %	17,2 %		16,8 %

(en millions de dollars canadiens, sauf les montants par action et les pourcentages)	Pour le trimestre clos le 31 juillet 2016			Pour la période de neuf mois close le 31 juillet 2016		
	Montant présenté	Compagnie d'assurance générale RBC	Montant ajusté	Montant présenté	Compagnie d'assurance générale RBC	Montant ajusté
Bénéfice net	2 895 \$	235 \$	2 660 \$	7 915 \$	235 \$	7 680 \$
Bénéfice de base par action	1,88 \$	0,16 \$	1,72 \$	5,15 \$	0,16 \$	4,99 \$
Bénéfice dilué par action	1,88 \$	0,16 \$	1,72 \$	5,13 \$	0,16 \$	4,97 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	18,0 %		16,5 %	16,5 %		16,0 %

### Bénéfice net des Services bancaires aux particuliers et aux entreprises, exclusion faite de l'élément précisé

(en millions de dollars canadiens)	Pour le trimestre clos le 31 janvier 2017			Pour la période de neuf mois close le 31 juillet 2017		
	Montant présenté	Profit à la vente de Moneris	Montant ajusté	Montant présenté	Profit à la vente de Moneris	Montant ajusté
Bénéfice net	1 592 \$	212 \$	1 380 \$	4 351 \$	212 \$	4 139 \$

### Bénéfice net des Services bancaires canadiens, exclusion faite de l'élément précisé

(en millions de dollars canadiens)	Pour le trimestre clos le 31 janvier 2017			Pour la période de neuf mois close le 31 juillet 2017		
	Montant présenté	Profit à la vente de Moneris	Montant ajusté	Montant présenté	Profit à la vente de Moneris	Montant ajusté
Bénéfice net	1 546 \$	212 \$	1 334 \$	4 211 \$	212 \$	3 999 \$

### Bénéfice net des Assurances, exclusion faite de l'élément précisé

(en millions de dollars canadiens)	Pour le trimestre clos le 31 juillet 2016			Pour la période de neuf mois close le 31 juillet 2016		
	Montant présenté	Compagnie d'assurance générale RBC	Montant ajusté	Montant présenté	Compagnie d'assurance générale RBC	Montant ajusté
Bénéfice net	364 \$	235 \$	129 \$	672 \$	235 \$	437 \$

## MISE EN GARDE AU SUJET DES DÉCLARATIONS PROSPECTIVES

À l'occasion, nous faisons des déclarations prospectives verbalement ou par écrit au sens de certaines lois sur les valeurs mobilières, y compris les règles d'exonération de la *Private Securities Litigation Reform Act of 1995* des États-Unis, et de toute loi sur les valeurs mobilières applicable au Canada. Nous pouvons faire des déclarations prospectives dans le présent communiqué portant sur les résultats, dans d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou de la Securities and Exchange Commission aux États-Unis, dans des rapports aux actionnaires et dans d'autres communications. Les déclarations prospectives comprennent, sans toutefois s'y limiter, les déclarations relatives à nos objectifs en matière de rendement financier, à notre vision et à nos objectifs stratégiques, ainsi que les déclarations de notre président et chef de la direction. L'information prospective contenue dans le présent document est présentée afin d'aider les détenteurs de nos titres et les analystes financiers à comprendre notre situation financière et nos résultats d'exploitation aux dates présentées et pour les périodes closes à ces dates, ainsi que nos objectifs en matière de rendement financier, notre vision et nos objectifs stratégiques, et pourrait ne pas convenir à d'autres fins. Les mots « croire », « s'attendre à », « prévoir », « se proposer », « estimer », « planifier », « projeter », « devoir » et « pouvoir », de même que l'emploi du futur ou du conditionnel ainsi que de mots et d'expressions semblables dénotent généralement des déclarations prospectives.

De par leur nature même, les déclarations prospectives nous obligent à formuler des hypothèses et font l'objet d'incertitudes et de risques intrinsèques qui donnent lieu à la possibilité que nos prédictions, prévisions, projections, attentes et conclusions se révèlent inexactes, que nos hypothèses soient incorrectes, et que nos objectifs en matière de rendement financier, notre vision et nos objectifs stratégiques ne se matérialisent pas. Nous avertissons nos lecteurs de ne pas se fier indûment à ces déclarations étant donné que les résultats réels pourraient différer de façon significative des attentes exprimées dans ces déclarations prospectives, en raison d'un certain nombre de facteurs de risque. Ces facteurs, dont plusieurs sont indépendants de notre volonté et dont nous pouvons difficilement prévoir les répercussions, comprennent les risques de crédit, de marché, de liquidité et de financement, les risques liés à l'assurance, aux activités d'exploitation, à la conformité à la réglementation, aux stratégies, à la réputation, au contexte juridique et réglementaire et à la concurrence, ainsi que les risques systémiques et d'autres risques qui sont expliqués aux rubriques Gestion du risque et Aperçu d'autres risques de notre rapport annuel 2016 et de la rubrique Gestion du risque de notre rapport aux actionnaires du troisième trimestre de 2017, l'incertitude mondiale, le vote sur le Brexit visant la sortie du Royaume-Uni de l'Union européenne, la faiblesse des prix du pétrole et du gaz, le cyber-risque, la lutte contre le blanchiment d'argent, l'exposition à des secteurs plus volatils, l'innovation technologique et les nouveaux venus en technologie financière, la complexité grandissante de la réglementation, la gestion des données, les litiges et les pénalités administratives, la conjoncture commerciale et économique dans les secteurs géographiques où nous exerçons nos activités, l'incidence des modifications des politiques gouvernementales, monétaires et autres de gouvernements, le risque fiscal et la transparence, et le risque environnemental.

Nous avertissons nos lecteurs que la liste susmentionnée de facteurs de risque n'est pas exhaustive et que d'autres facteurs pourraient également avoir une incidence défavorable sur nos résultats. Les investisseurs et autres personnes qui se fient à nos déclarations prospectives pour prendre des décisions ayant trait à la Banque doivent bien tenir compte de ces facteurs et d'autres incertitudes et événements potentiels. Les hypothèses économiques significatives qui sous-tendent les déclarations prospectives du présent communiqué portant sur les résultats sont présentées à la rubrique Vue d'ensemble et perspectives et, pour chaque secteur d'exploitation, sous la rubrique Perspectives et priorités de notre rapport annuel 2016, mis à jour à la rubrique Vue d'ensemble et perspectives du rapport aux actionnaires du troisième trimestre de 2017. Sauf si la loi l'exige, nous ne nous engageons pas à mettre à jour quelque déclaration prospective que ce soit, verbale ou écrite, que nous pouvons faire ou qui peut être faite pour notre compte à l'occasion.

Des renseignements supplémentaires sur ces facteurs et sur d'autres facteurs sont fournis aux rubriques Gestion du risque et Aperçu d'autres risques de notre rapport annuel 2016 et à la rubrique Gestion du risque de notre rapport aux actionnaires du troisième trimestre de 2017.

L'information fournie dans les sites Web susmentionnés ou pouvant être obtenue par l'intermédiaire de ces sites ne fait pas partie du présent communiqué portant sur les résultats. Tous les renvois à des sites Web contenus dans le présent communiqué portant sur les résultats sont inactifs et ne sont indiqués qu'à titre informatif.

### ACCÈS AUX DOCUMENTS TRAITANT DES RÉSULTATS TRIMESTRIELS

Les investisseurs, médias et autres parties intéressées peuvent consulter le présent communiqué portant sur les résultats trimestriels, les diapositives sur nos résultats trimestriels, de l'information financière supplémentaire et notre rapport aux actionnaires du troisième trimestre de 2017 en visitant notre site Web, à l'adresse <http://www.rbc.com/investisseurs>.

Conférence téléphonique sur les résultats trimestriels et diffusion Web

La conférence téléphonique sur les résultats trimestriels aura lieu le mercredi 23 août 2017 à 8 h (HAE) et comportera une présentation par les dirigeants de RBC de nos résultats pour le troisième trimestre. Cette présentation sera suivie d'une période de questions pour les analystes.

Les parties intéressées pourront écouter en direct la conférence téléphonique en accédant à <http://www.rbc.com/investisseurs/quarterly-financial-statements.html> ou en composant le 416-340-2217 ou le 866-696-5910 et en entrant le code d'accès 5135891#, entre 7 h 50 et 7 h 55 (HAE).

Les commentaires de la direction seront affichés sur notre site Web peu après la conférence téléphonique. De plus, il sera possible d'écouter un enregistrement de la conférence dès le 23 août 2017 à 17 h (HAE), et ce, jusqu'au 28 novembre 2017, en accédant à l'adresse <http://www.rbc.com/investisseurs/quarterly-financial-statements.html> ou en composant le 905-694-9451 ou le 800-408-3053 et en entrant le code d'accès 6031721#.

### Renseignements aux médias

Ka Yan Ng, première directrice, Communications financières, [kayan.ng@rbc.com](mailto:kayan.ng@rbc.com), 416-974-3058

Tanis Feasby, vice-présidente, Communications, Gestion de patrimoine, Assurance et Finance, [tanis.feasby@rbc.com](mailto:tanis.feasby@rbc.com), 416-955-5172

Denis Dube, directeur, médias et relations publiques, [denis.dube@rbc.com](mailto:denis.dube@rbc.com), 514-874-6556

### Renseignements aux investisseurs

Dave Mun, premier vice-président et chef, Relations avec les investisseurs, [dave.mun@rbc.com](mailto:dave.mun@rbc.com), 416-974-4924

Asim Imran, directeur principal, Relations avec les investisseurs, [asim.imran@rbc.com](mailto:asim.imran@rbc.com), 416-955-7804

### APERÇU DE RBC

La Banque Royale du Canada est, selon la capitalisation boursière, la plus importante banque du Canada et l'une des plus grandes banques du monde. Elle est l'une des principales sociétés de services financiers diversifiés en Amérique du Nord et offre, à l'échelle mondiale, des services bancaires aux particuliers et aux entreprises, des services de gestion de patrimoine, des services d'assurance, des services aux investisseurs ainsi que des services liés aux marchés des capitaux. Nous comptons quelque 81 000 employés à temps plein et à temps partiel au service de plus de 16 millions de particuliers, d'entreprises, de clients du secteur public et de clients institutionnels au Canada, aux États-Unis et dans 35 autres pays. Pour de plus amples renseignements, visitez le site [rbc.com](http://www.rbc.com). RBC contribue à la prospérité des collectivités et appuie une grande diversité d'initiatives communautaires par des dons, des investissements dans la collectivité et le travail bénévole de ses employés. Pour de plus amples renseignements, visitez le site <http://www.rbc.com/collectivites-durabilite>.

Les désignations commerciales utilisées dans le présent communiqué portant sur les résultats comprennent le symbole du LION et du GLOBE TERRESTRE, BANQUE ROYALE DU CANADA et RBC, lesquelles sont des désignations commerciales de la Banque Royale du Canada utilisées par la Banque Royale du Canada ou par ses filiales autorisées. Toutes les autres désignations commerciales mentionnées dans le présent communiqué portant sur les résultats, y compris celles qui ne sont pas la propriété de la Banque Royale du Canada, sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.