

Info-Indice RBC

Le Code de déontologie de RBC repose, dans son esprit et dans ses intentions, sur les principes d'honnêteté, d'intégrité et des normes d'éthique les plus rigoureuses. En particulier, nous reconnaissons que diverses parties prenantes se fient à la précision de nos informations financières. La ligne Info-Indice RBC est une voie de communication pour le signalement confidentiel et anonyme de préoccupations ou d'allégations d'actes répréhensibles ou non-conformes au Code se rapportant à la comptabilité, à la vérification ou au contrôle comptable interne de RBC.

L'Ombudsman de RBC a la responsabilité d'enquêter et de produire un rapport de toutes les communications reçues par la ligne Info-Indice RBC. L'Ombudsman rend compte au Comité de vérification du Conseil d'administration de RBC.

Des signalements peuvent être effectués par les voies suivantes :

Numéros de téléphone sans frais :

Australie : 1 800 981-220

Bahamas : 1 866 764-9759

Barbade : 1 866 764-9762

Canada/États-Unis : 1 866 796-8710

Îles Cayman : 1 866 764-9764

Chili : 800201350

Mexique : 001-800-514-1315

Singapour : 800 1011-499

Saint-Kitts : 1 866 773-1317

Royaume-Uni : 08009176486

Courriel : Ligne Info-Indice@rbc.com

Outlook dans l'intranet : [Ligne Info-Indice](#)

Prière de noter que la ligne Info-Indice RBC est exclusivement réservée aux questions d'ordre financier. D'autres questions telles que les plaintes de clients, la résolution de problèmes, les renseignements personnels et les problèmes de ressources humaines peuvent être communiqués par des voies directes établies expressément à ces fins. Ces liens de communication se trouvent sur le site Web de rbc.com.