

MESSAÛE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL

À titre d'administrateurs, notre tout premier rôle consiste à nous assurer que RBC dispose de la bonne stratégie, d'une gestion des risques appropriée ainsi que de l'équipe nécessaire pour réussir et offrir une valeur à long terme. Votre Conseil a passé beaucoup de temps avec la direction pour passer en revue nos objectifs stratégiques : être le chef de file incontesté en matière de prestation de services financiers au Canada, être un chef de file en matière de prestation de solutions liées aux marchés des capitaux et à la gestion de patrimoine à l'échelle mondiale, et être un chef de file en matière de prestation de services financiers choisis dans des marchés cibles. Et, encore une fois, les résultats obtenus cette année démontrent que cette stratégie fonctionne.

Le modèle de la Banque, qui offre une diversification en matière de secteurs d'exploitation, de secteurs géographiques et de clientèle, constitue l'assise sur laquelle repose sa croissance à long terme. Au fil des ans, RBC a affiché une hausse de ses résultats et de son dividende, lesquels représentent les principaux facteurs de création de valeur pour les actionnaires. Des résultats soutenus ont permis à RBC d'investir dans l'entreprise afin de réaliser des gains futurs, tout en maintenant une solide position de capital et en effectuant des remboursements de capital aux actionnaires. Entre mai 2011 et août 2012, nous avons annoncé trois hausses de notre dividende, pour une hausse cumulative de 20 %, et, en octobre, nous avons lancé un programme de rachat d'actions pour 2013. Le Conseil est déterminé à gérer le capital de la Banque dans le but de continuer à bâtir notre entreprise et à récompenser nos actionnaires.

Pour favoriser la croissance et un solide rendement des capitaux propres, facteurs clés d'une évaluation supérieure pour la Banque, RBC a fait d'importants progrès cette année en ce qui concerne ses priorités stratégiques. Les faits saillants à cet égard en 2012 comprennent l'acquisition de l'autre moitié des activités des services aux investisseurs, ce qui a facilité le réaligement de nos secteurs d'exploitation pour encourager la croissance dans le marché institutionnel, ainsi que l'accroissement soutenu de la part de marché de nos activités au Canada et à l'échelle mondiale et notre succès continu en matière d'attraction et de rétention des gens les plus talentueux.

Notre stratégie est déterminée par un goût du risque dosé, qui définit clairement le montant et la nature des risques que RBC est prête à accepter pour atteindre ses objectifs


d'affaires. Le Conseil participe très activement à l'établissement de ce goût du risque et à la surveillance du profil de risque de l'organisation par rapport à ce dernier. Lorsque nous examinons les occasions, nous cherchons toujours à maintenir un juste équilibre entre les risques et les récompenses afin de favoriser une valeur à long terme.

Le Conseil sait que la réputation et la marque de RBC puisent également leur force dans son engagement de longue date à être un chef de file en matière de responsabilité sociale. Nous sommes fiers des solides valeurs d'entreprise et de l'intégrité de RBC, ainsi que de notre apport aux collectivités, à l'environnement et aux normes en matière de milieux de travail progressistes. Nous continuons d'examiner les structures et les processus de RBC, en portant une attention particulière à l'évaluation des comportements et de la culture, lesquels constituent les éléments clés d'une saine gouvernance.

Nous sommes heureux de souhaiter la bienvenue à deux nouveaux administrateurs. Après avoir occupé pendant 20 ans le poste de chef de la direction de Suncor, M. Rick George apporte au Conseil une vaste expertise et une riche expérience acquise à l'échelle mondiale. Quant à M. David Denison, ses grandes connaissances financières acquises lorsqu'il était président de l'Office d'investissement du régime de pensions du Canada nous seront fort utiles; de plus, nous pourrions bénéficier de son point de vue unique en tant qu'ex-président du conseil de la Coalition canadienne pour une saine gestion des entreprises.

Le Conseil d'administration est persuadé que RBC a les gens nécessaires pour continuer sa progression. J'aimerais remercier notre équipe de direction et les 80 000 employés dont le talent et l'engagement sont exemplaires. Vous avez démontré que RBC possède la bonne stratégie, la bonne culture et la bonne équipe pour conclure des affaires, stimuler la croissance et créer de la valeur.

Au nom du Conseil d'administration,



David P. O'Brien
Président du Conseil



› Pour plus d'information sur nos politiques en matière de gouvernance, veuillez visiter l'adresse rbc.com/gouvernance