

Banque en direct

# Votre aide-mémoire pour RBC Banque en direct

Les services de RBC® Banque en direct\* sont disponibles 24 heures sur 24, au moment et à l'endroit qui vous conviennent le mieux.



RBC Banque Royale®



## Votre aide-mémoire pour RBC Banque en direct



### Grâce à RBC Banque en direct, vous pouvez :

- › Consulter les soldes de tous vos comptes RBC ;
- › Gagner du temps en payant vos factures en ligne ;
- › Envoyer de l'argent à des amis et à des parents, près de chez vous ou n'importe où dans le monde ;
- › Vérifier vos opérations sur carte de crédit récentes.

 Et vous savez que vos opérations bancaires en ligne sont sûres, grâce à la Garantie de sécurité RBC Banque en direct<sup>†</sup>.

Vous constaterez très rapidement à quel point Banque en direct vous fera gagner du temps et de l'argent pour gérer vos comptes, chez vous ou n'importe où ailleurs.

**Pour la liste complète des caractéristiques et des services de Banque en direct, visitez le site [www.rbcbanqueroyle.com/endirect/personal-features.html](http://www.rbcbanqueroyle.com/endirect/personal-features.html)**

# Consulter vos comptes

C'est l'un des premiers écrans que vous voyez quand vous ouvrez une session RBC Banque en direct et que vous cliquez sur l'onglet « Banque ».

Vous y verrez les soldes de vos comptes bancaires et de vos cartes de crédit, entre autres.

**Comptes personnels** Fermer X

RBC Banque Royale® Carte du site

G. RAYMOND Fin de session 20 juillet 2010

Produits et services **Mes comptes** Service à la clientèle

Sommaire des compte **1 Banque** Placements en Direct | Dominion valeurs mobilières | Gestion de Patrimoine | Assurance

Comptes de particuliers **2 Vos communications** 20 juil 2010

Services de comptes  
Paiement de factures et virements de fonds  
Profil et préférences  
Demande de produits et services

**3** Chèques/Épargne **USD CAD**

Chèques 00000-0000000		474,78
Chèques 00000-0000000	1 000,00	
Chèques 00000-0000000		475,36
<b>Total:</b>	<b>1 000,00</b>	<b>950,14</b>

**4** Cartes de crédit **USD CAD**

VISA 0000-0000-0000-0000		2 792,00
<b>Total:</b>		<b>2 792,00</b>

**Investissement USD CAD**

RBC Placement en direct 000000000		50 000,00
RBC DVM - Margin Account 000000000		100 000,00
RBC Gestion de patrimoine 000000000		50 000,00
<b>Total:</b>	<b>1 000,00</b>	<b>200 000,00</b>

Services connexes

- Télécharger les opérations
- Consulter les relevés RBC
- Pseudonymes des comptes
- Lier d'autres comptes

Renseignements et outils

- Garantie de sécurité RBC Banque en direct
- Outils et calculatrices
- Taux

## 1 Onglet Banque

Cliquez sur cet onglet une fois que vous avez ouvert la session RBC Banque en direct pour avoir un bref aperçu de tous vos comptes et pour consulter vos soldes.

## 2 Vos communications

Vous pouvez échanger des messages personnels avec le Centre de service clientèle RBC par l'intermédiaire du Centre de messagerie sécurisée.

## 3 Chèques/Épargne

Cliquez sur le nom de n'importe quel compte pour afficher les détails d'un compte de chèques ou d'un compte d'épargne.

## 4 Cartes de crédit

Cliquez simplement sur le numéro du compte pour afficher les renseignements sur le compte et toutes les opérations récentes.

# Afficher les détails d'un compte en particulier

Quand vous affichez un compte de chèques ou un compte d'épargne en particulier, un écran affiche toutes les opérations récentes.

**Affichage d'opérations** Fermer X

RBC Banque Royale® Carte du site

G. RAYMOND Fin de session 29 juillet 2010

Produits et services **Mes comptes** Service à la clientèle

Sommaire des comptes **Banque**

Comptes de particuliers > Services de comptes > Données sur compte

**Détails du compte de chèques** Imprimer

Pour visualiser des CAD Forfait bancaire VIP RBC<sup>MC</sup> 00000-0000000

1 **Type:** toutes les opérations

2 **Date:** Mois Année  
Sélectionnez... / Sélectionnez... **Visualiser** Afficher les deux dernières semaines

Date	Description	3 Retraits	4 Dépôts	5 Solde
Jul 19, 2010	PAIEMENT W3	12,00		474,78
Jul 12, 2010	PAIEMENT W3 - 1165 -BELL MOBILITE	12,00		
Jul 08, 2010	FRAIS MENSUELS	30,00		
Jul 08, 2010	FRAIS INTER REMISES -2WIS31891035550	13,50		
Jul 08, 2010	REMISES INTERNAT -2WIS31891035550	54,16		
Jul 05, 2010	PAIEMENT W3 - 4995 -BELL MOBILITE	12,00		608,44

Consulter/échanger vos points RBC Récompenses

## 1 Sélectionner le type d'opération

Vous verrez automatiquement tous les types d'opération. Vous pouvez utiliser ce menu déroulant pour ne voir que les retraits, les dépôts ou les chèques.

## 2 Trier par date

Cliquez sur Date pour modifier l'ordre des opérations, de la date la plus récente à la plus ancienne. Vous pouvez aussi rechercher des opérations selon la date.

## 3 Retraits

En rouge, cette colonne indique quel montant a été retiré de votre compte pour chaque opération.

## 4 Dépôts

En vert, vous voyez tous les dépôts faits dans votre compte, comme les rabais, les dépôts directs et les autres revenus.

## 5 Solde

Pour consulter le solde de votre compte, cherchez la date de l'opération la plus récente ; le solde correspondant figure sur la même ligne. Il s'agit de la première ou de la dernière ligne, selon l'ordre de tri de vos opérations.

# Payer des factures et virer des fonds en ligne

Vous pouvez facilement payer des factures et virer de l'argent aux membres de votre famille et à vos amis par le truchement de RBC Banque en direct. Le processus est très simple. En voici un aperçu :

## 1 Montant

Tapez le montant en dollars.

## 2 De

Servez-vous du menu déroulant pour choisir le compte ou la marge de crédit à partir duquel vous voulez virer les fonds, par exemple votre compte d'épargne.

## 3 À

Choisissez dans ce menu déroulant le compte dans lequel vous désirez que l'argent soit versé. Cette liste contient automatiquement tous vos comptes, y compris les marges de crédit ou les cartes de crédit que vous pourriez vouloir payer. Toutes les entreprises et tous les fournisseurs dont vous avez payé des factures dans le passé figurent déjà dans le menu déroulant.

## 4 Ajouter un bénéficiaire

Vous pouvez ajouter pratiquement n'importe qui ou n'importe quelle entreprise à votre liste de « bénéficiaires » ou de gens à qui vous pouvez envoyer de l'argent. Suivez simplement les instructions qui s'affichent quand vous cliquez sur ce lien, et ayez à portée de main les numéros de compte que vous trouverez sur vos factures ou vos relevés.

Vous pouvez modifier la date de votre paiement si vous désirez postdater l'opération à une date précise. Vous pouvez aussi fixer des paiements ou des virements répétitifs, par exemple si vous voulez envoyer le même montant à quelqu'un chaque mois.

## 5 Soumettre le paiement

Quand vous êtes prêt à traiter l'opération, cliquez ici. Un nouvel écran récapitule les détails de l'opération. Cela vous permet de tout vérifier avant le traitement.

# Payer plusieurs factures en même temps

Grâce à l'option « Payer plusieurs factures », vous pouvez faire d'un seul coup jusqu'à 10 virements à partir du même compte. Suivez les étapes ci-dessous :

**Paielement de factures multiples** Fermer X

RBC Banque Royale® Carte du site

G. RAYMOND Fin de session 23 novembre 2009

Produits et services | **Mes comptes** | Service à la clientèle

Sommaire des comptes | Banque

Comptes de particuliers > Paiement de factures et virements de fonds > Payer plusieurs factures

### Payer plusieurs factures

Sélectionnez un bénéficiaire et entrez un montant pour chaque paiement de facture. Les paiements seront traités dans l'ordre selon lequel ils sont entrés.

En cas d'insuffisance de fonds dans votre compte source et que si un de vos paiements ne peut pas être traité, le reste des paiements de la liste ne sera pas traité.

Vous pouvez retourner à la page [Gestion des bénéficiaires](#) en tout temps pour ajouter, supprimer ou modifier un bénéficiaire.

De:

Bénéficiaire	Montant
Choisissez un bénéficiaire...	\$
Choisissez un bénéficiaire...	\$
Choisissez un bénéficiaire...	\$
Choisissez un bénéficiaire...	\$
Choisissez un bénéficiaire...	\$
Choisissez un bénéficiaire...	\$
Choisissez un bénéficiaire...	\$
Choisissez un bénéficiaire...	\$
Choisissez un bénéficiaire...	\$
Choisissez un bénéficiaire...	\$

**Continuer**

**1 De**  
Choisissez le compte que vous voulez utiliser pour payer ces factures.

**2 À**  
Servez-vous des menus déroulants pour choisir les entreprises, les personnes ou les comptes que vous désirez payer.

**3 Montant**  
Pour chaque bénéficiaire, tapez le montant que vous désirez payer ou virer.

**4 Continuer**  
Quand vous êtes prêt à traiter l'opération, cliquez ici. Un nouvel écran récapitule les détails de l'opération. Cela vous permet de tout vérifier avant le traitement.

# Envoyer de l'argent à l'étranger avec Envoi international de fonds RBC®

Envoi international de fonds RBC\* vous permet d'envoyer instantanément, facilement et en toute sécurité, de l'argent à des amis ou à des membres de votre famille outre-mer. C'est un moyen économique, puisque vous pouvez envoyer jusqu'à 1 000 \$ par jour pour seulement 13,50 \$. Quelques étapes toutes simples suffisent, à partir de cet écran.

## 1 Envoi international de fonds RBC

Le lien vers Envoi international de fonds est une option au menu « Paiement de factures et virements de fonds ». Avant d'entamer le processus, assurez-vous de disposer des renseignements suivants :

- Nom et adresse du bénéficiaire, tel qu'ils figurent dans ses dossiers bancaires ;
- Code d'identification (code BIC) SWIFT de la banque du bénéficiaire ;
- Numéro de compte du bénéficiaire ;
- Numéro IBAN, pour l'Europe, ou CLABE, pour l'Amérique du Sud, de la banque du bénéficiaire.

Vous pouvez obtenir de l'aide sur le service Envoi international de fonds RBC, en plus de 150 langues, en composant le 1 800 769-2555. Nous sommes là pour vous aider en tout temps.

## 2 Votre page de départ

Cet écran confirme vos renseignements personnels, en tant qu'expéditeur d'un paiement international.

## 3 Choisir le pays destinataire

Vous pouvez envoyer de l'argent n'importe où ou presque. Un menu déroulant propose tous les pays desservis.

## 4 Passer aux étapes suivantes

Quand vous entrez les coordonnées bancaires de la personne à qui vous envoyez de l'argent, elles sont automatiquement enregistrées dans votre liste de bénéficiaires, pour que vous puissiez les utiliser la prochaine fois.

## Notes :



RBC Banque Royale®

\*RBC Banque en direct est offert par la Banque Royale du Canada.

\*Le service Envois internationaux de fonds RBC est offert par la Banque Royale du Canada.

† Pour connaître la définition d'une opération autorisée et pour prendre connaissance de tous les détails relatifs aux protections et aux limites de la garantie de sécurité en ligne RBC Banque en direct, veuillez vous reporter à votre Convention d'accès électronique. Cette garantie est fournie par la Banque Royale du Canada pour son service Banque en direct.

® Marques déposées de la Banque Royale du Canada. RBC et Banque Royale sont des marques déposées de la Banque Royale du Canada.

© Banque Royale du Canada 2010.

† Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leur(s) propriétaire(s) respectif(s).