



Royal Bank of Canada
Aider les clients et les
communautés à prospérer

Notre activité en Europe



Sommaire

Message d'introduction	2
Membres du Comité Exécutif Européen	3
Le Groupe RBC en un clin d'oeil	4
Ambition collective	5
Responsabilité sociale d'entreprise	6
Diversité et Intégration	8
Faits marquants en Europe	10
Carte de RBC en Europe	12
Aperçu de RBC Capital Markets	14
Aperçu de RBC Investor & Treasury Services	16
Aperçu de RBC Wealth Management	18
Aperçu de RBC Global Asset Management	20
Aperçu de BlueBay Asset Management	21
Contacts	22
Références	23
Une sélection de contrats marquants	25

Message d'introduction

Au nom de la Royal Bank of Canada (RBC), je suis heureux de vous présenter un aperçu de la présence de RBC en Europe.

RBC est l'une des banques les mieux notées, les plus capitalisées et les plus fiables du monde avec une approche prudente concernant la gestion du risque ainsi que des liquidités de grande qualité. Notre présence en Europe est importante et nous permet d'avoir la force et la flexibilité nécessaires afin de soutenir au mieux nos clients et nos employés dans la région.

Le Comité Exécutif Européen (CEE) de RBC travaille avec chacune des branches de RBC afin de proposer aux clients des solutions complètes grâce à notre large gamme de produits et services. Le comité est composé de dirigeants expérimentés issus de chacun de nos segments d'activité :

- ▶ **RBC Capital Markets** – notre activité de négociation en gros, souscription et banque d'investissement
- ▶ **RBC Investor & Treasury Services** – un service spécialisé de gestion d'actifs, de banque dépositaire, de paiement et de trésorerie destinés aux investisseurs financiers et institutionnels du monde entier
- ▶ **RBC Wealth Management** – un fournisseur de services de banque privée et gestion de patrimoine pour des particuliers fortunés voire très fortunés de services de banque privée et gestion de patrimoine pour des particuliers fortunés voire très fortunés
- ▶ **RBC Global Asset Management et BlueBay Asset Management** – proposent des solutions d'investissement via les actions et les catégories d'actifs à revenus fixes

Chacun de ces segments est une activité internationale soutenue par le dynamisme de notre société mère, Royal Bank of Canada.

Nous vous remercions pour votre soutien sans faille et vos activités auprès de RBC.



Harry Samuel

Chairman, RBC European Executive Committee,
CEO, RBC Investor & Treasury Services

Membres du Comité Exécutif Européen



Harry Samuel (Chair)
Chairman, RBC European Executive Committee, CEO, RBC Investor & Treasury Services

Dave Thomas
CEO, RBC Capital Markets Europe

Stuart Rutledge
CEO, RBC Wealth Management – International

Joanna Meager
Global Head of Client Operations, Head I&TS UK



Clive Brown
CEO, RBC Global Asset Management International

Alex Klein
Co-CEO, RBC Global Asset Management, CEO, BlueBay Asset Management

Josh Critchley
Head of European Investment Banking, RBC Capital Markets

Sian Hurrell
Head of Fixed Income & Currencies Europe, RBC Capital Markets



Stephen Krag
Chief Financial Officer, RBC Europe

Bruce McLaren
Chief Risk Officer, RBC Europe

Richard Sheldon
Chief Compliance Officer, RBC Europe & Asia

Myriam Meyer
Head of Human Resources, Capital Markets Europe



Doug McGregor
Group Head, RBC Capital Markets and RBC Investor & Treasury Services, Chairman and CEO, RBC Capital Markets

Doug Guzman
Group Head, RBC Wealth Management and Insurance

Janice Fukakusa
Chief Administrative Officer, Chief Financial Officer

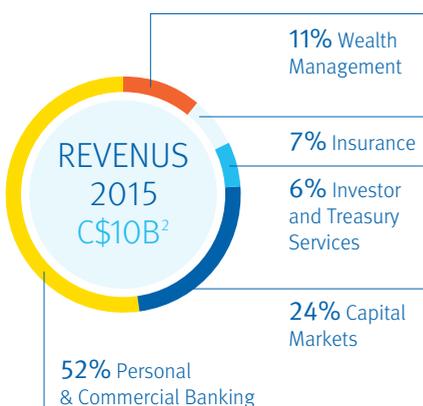


Mark Hughes
Chief Risk Officer

Troy Maxwell
Chief Operating Officer, RBC Capital Markets

Le Groupe RBC en un clin d'oeil

Depuis 1869, RBC est un fournisseur majeur de services financiers. RBC est la 11^{ème} plus grande banque du monde, par capitalisation boursière¹, et la 5^{ème} plus grande en Amérique du Nord.



Montants excluant un soutien de l'entreprise. Mesures non définies par les PCGR.

Plus grande banque

au Canada par capitalisation boursière

5^{ème}

en Amérique du Nord¹

11^{ème}

dans le monde¹

78 000

employés

Plus de 100m C\$

de dons, parrainages et investissements communautaires pour de bonnes causes dans le monde entier

1400

filiales

16m

de clients

Force & stabilité

113 C\$¹

milliards en capitalisation boursière

35,3 C\$²

milliards de revenus

10,6 %²

tiers 1 du ratio du capital

Performance

18,6 %²

rendement sur titres

RBC est l'une des banques les mieux notées au monde³

Moody's

Aa3

(négatif)

S&P

AA-

(négatif)

Le système bancaire canadien a été classé comme le plus sûr du monde au cours de ces huit dernières années

8 années

Source : Forum économique mondial, Rapport de concurrence mondiale

RBC a racheté City National en novembre 2015

53 C\$⁴

milliards d'actifs

3900⁴

employés

75⁴

bureaux

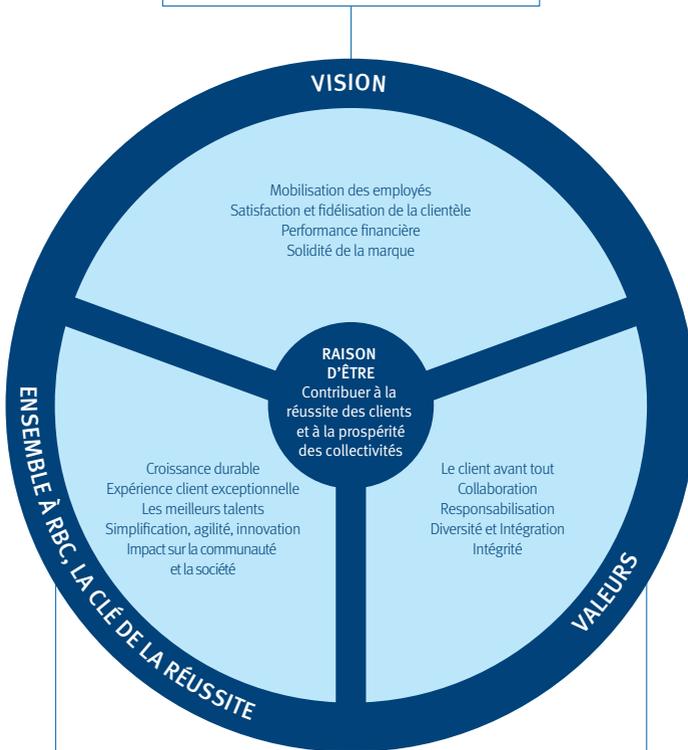
Ouverture de la filiale de Londres 1910

Ambition collective

L'ambition collective est l'expression de notre aspiration à être une société axée sur la performance qui tend vers un objectif commun en suivant des principes. Nous aidons les clients et les communautés à prospérer, c'est la raison pour laquelle nous allons au travail tous les jours.

Quel est notre objectif ?

Faire partie des institutions financières les plus fiables et prospères.



Comment RBC va gagner en ne faisant qu'un ?

Nous avons de nombreux atouts et une formidable histoire mais avant tout, un personnel extraordinaire qui nous a aidé à devenir ce que nous sommes aujourd'hui et qui nous aide à avancer vers l'avenir en ne faisant qu'un.

Comment agissons-nous tant individuellement que collectivement ?

Notre activité est avant tout basée sur l'humain. Nous prenons soin de nos collaborateurs, de nos clients et de nos communautés. Nos valeurs traduisent cela et nous guident, nous informent et nous inspirent dans nos actions et prises de décision quotidiennes.

Responsabilité sociale d'entreprise

100m C\$

d'engagement pour améliorer le bien-être
d'1 million de jeunes

Notre soutien aux enfants

Le RBC Kids Pledge est notre engagement de 100 millions de C\$ sur cinq ans pour améliorer le bien-être d'1 million de jeunes dans le monde entier. Nous soutenons de nombreux programmes répondant aux besoins de tous les enfants, que cela soit intellectuels, physiques ou psychologiques, afin que tous les jeunes puissent avoir la chance d'exprimer un jour leur potentiel.

RBC Race for the Kids à Londres

Les employés RBC ainsi que leurs amis et familles ont collecté plus de 3,7 millions de C\$ pour l'Hôpital pour enfants de Great Ormond Street. Plus de 7500 personnes, dont 1800 faisaient partie de l'Equipe RBC, ont participé à l'édition 2016 dans le célèbre Parc Olympique de Londres.



Plus de **37m C\$** collectés



SportsAid

RBC aide les jeunes athlètes à réaliser leur rêve en sponsorisant 50 athlètes britanniques prometteurs dans 32 disciplines, y compris des disciplines handisport.



50 athlètes sponsorisés



Lions Club de Jersey

2016 est la 10ème année de partenariat entre RBC Wealth Management et le Lions Club de Jersey afin de sponsoriser le marathon de natation de Jersey. Plus d'1,8 million de C\$ ont été collectés jusqu'à présent.



Plus de **18m C\$** collectés

RBC Race for the Kids au Luxembourg

RBC Luxembourg a organisé une centaine d'activités de collecte de fonds en 2015. Au total, plus de 86 000C\$ ont été généreusement donnés pour aider le Centre de thérapie pour enfant "Kannerhaus Jean" de la Croix Rouge.



Manchen hellgen



86k C\$ donnés

Autres projets caritatifs que nous soutenons



RONALD McDONALD
HOUSE CHARITIES™



Our Lady's
Children's Hospital™
Crumlin

Nous sommes heureux de servir les communautés dans lesquelles nous vivons et il nous tient à cœur d'aider nos clients et les communautés à prospérer. Pour ce faire, nous nous impliquons en soutenant les arts, la jeunesse, les sports et le développement durable.

Notre engagement en matière d'arts

Notre soutien des arts est une priorité de longue date car nous reconnaissons que les arts jouent un rôle important dans le développement des communautés et la solidité de l'économie.

Le Old Vic

RBC est le principal partenaire de ce théâtre iconique de Londres. Depuis le lancement du partenariat, plus de 170 000 visiteurs sont allés au théâtre, dont 55 % pour la première fois.



Masterpiece London

Pour la troisième année en tant que sponsor principal de Masterpiece London, la Royal Bank of Canada célèbre les œuvres d'art créées par des femmes, pour des femmes ou au sujet des femmes.



British Film Institute (BFI)

RBC est le sponsor principal du Festival du film londonien du BFI en partenariat avec American Express® (LFF). Ce festival est le principal événement cinématographique britannique et l'un des meilleurs festivals du film au monde.



Notre engagement en matière d'environnement

Nous reconnaissons l'impact que nous avons sur les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons. Depuis notre première politique environnementale en 1991, nous nous sommes centrés sur la gestion de l'environnement et l'amélioration en continu.

Le projet Blue Water de RBC

Le projet Blue Water de RBC a été lancé en 2007 et est un engagement international de 10 ans à hauteur de 50 millions de C\$ pour faciliter l'accès à l'eau potable, mais également aux eaux de baignade et de pêche, pour aujourd'hui et pour les générations futures.



50m C\$



RHS Chelsea Flower Show

En 2016, la Royal Bank of Canada a participé pour la sixième fois au RHS Chelsea Flower Show avec l'exposition d'un grand jardin conçu par le paysagiste Hugo Bugg.



6 années



Diversité et Intégration

Notre activité est avant tout basée sur l'humain. Dans le cadre de notre objectif d'aider les clients et les communautés à prospérer, RBC s'est engagé à encourager une culture de la diversité et de l'intégration sur le lieu de travail ainsi que de promouvoir la diversité dans nos communautés.

Conseil Européen



Le UK Diversity Leadership Council (UK DLC), présidé par Harry Samuel, Chairman, RBC European Executive Committee, CEO, RBC Investor & Treasury Services



I&T Continental Europe & Offshore Diversity Council, présidé par Sébastien Danloy, Managing Director, Continental Europe & Offshore, I&T



Wealth Management – International Inclusion and Diversity Advisory Council, présidé par Stuart Rutledge, CEO of Wealth Management – International

Faits marquants

- ▶ La présentatrice sportive Clare Balding a présenté à un public de 250 employés les défis que représentent le fait de travailler dans un secteur à majorité masculine.
- ▶ Nous sommes un partenaire de longue date de Dress for Success, une organisation à but non lucratif qui aide les femmes à acquérir leur indépendance économique. Nous soutenons également les femmes sans emploi grâce à des initiatives dans toute l'Europe.
- ▶ Alastair Campbell (journaliste, animateur, conseiller politique et auteur) a parlé de la santé mentale et de l'importance de soutenir les personnes souffrantes de troubles psychologiques devant 250 employés à Londres.
- ▶ Pour la Journée Internationale de la Femme 2016 : Sébastien Danloy a animé un panel de discussion au sujet de l'égalité des chances pour les hommes et les femmes.
- ▶ L'ancien footballeur professionnel Clarke Carlisle a parlé de ses propres problèmes de santé mentale et de l'importance des organisations qui se consacrent à la santé mentale de leurs employés lors d'un événement très réussi à Jersey sponsorisé par RBC.
- ▶ RBC I&T Luxembourg est un membre fondateur de la Charte Nationale de la Diversité à Luxembourg, soutenue par le Ministère de la Famille.

Dans un récent sondage sur les pratiques en termes de diversité par type d'activité dans la communauté, RBC a été gratifié d'une note de 7 % au-dessus de la moyenne par rapport à d'autres sociétés au Royaume-Uni.⁵



En mai 2016, nos employés à Luxembourg ont célébré la Journée Nationale de la Diversité en décorant la réception de notre bureau local avec des messages exprimant leurs définitions de la diversité.





**Diversity
works here.**

Employee Resource Groups

Nous avons quatre groupes actifs soit un total combiné de

Plus de 850 membres

RBC Pride est un groupe de soutien et mise en réseau au Royaume-Uni et dans les îles Anglo-normandes pour les employés LGBT et leurs amis.



RBC RWomen est un réseau informel dirigé par des employés qui encourage le développement et les aspirations professionnelles des femmes.



RBC i-Care est un réseau d'aide et d'information dirigé par des employés pour les parents et les aides-soignants qui apportent une « touche humaine » aux forums et événements.



RBC MEA (Alliance multiculturelle des employés) encourage et reconnaît les différentes perspectives et contextes culturels des employés, clients et autres groupes.



Encourager la diversité dans les conseils de direction

Lancé au Royaume-Uni à l'automne 2015, le Réseau Exécutif des Femmes (WXN) est une organisation dédiée au soutien des femmes à des postes de direction et à encourager la diversité dans les conseils de directions. RBC est partenaire, avec notre CEO, RBC I&TS, Harry Samuel qui intervient en tant que Membre du Conseil honoraire de WXN à Londres.

Reconnaître l'importance du bien-être psychologique

RBC Wealth Management a été le sponsor fondateur de Channel Islands Pride RBC en septembre 2015. Nous sommes également fiers d'être le sponsor du gala d'inauguration de Mind pour marquer 70 années d'efforts pour dé-stigmatiser la santé mentale et encourager l'importance du bien-être psychologique chez soi, à l'école et au travail.

Autres partenaires de la diversité



Faits marquants en Europe

Grâce à nos développements à Jersey, Dublin et Londres, nous affirmons encore plus notre présence et nos ambitions en Europe en positionnant des bureaux dans des lieux de choix pour mieux servir la communauté de l'entreprise.



Wealth Management

Nouveau bureau à Jersey

Les nouveaux locaux de RBC Wealth Management à St Helier, Jersey, ouvrent en 2016 et rassemblent plus de 700 employés. Conçu selon un principe d'économie d'énergie, le nouveau bâtiment s'appelle Gaspé House pour illustrer les liens historiques entre le Canada et Jersey. Les habitants de Jersey ont fait partie des premiers habitants européens de la région de Gaspésie au Canada où ils ont joué un rôle essentiel dans la création de la première industrie d'exportation du Canada, la pêche du cabillaud.



RBC Capital Markets

RBC agrandit ses locaux en France

RBC Capital Markets a fortement développé sa présence en France grâce à la nomination d'un nouveau directeur général et d'un responsable de pays, ainsi qu'au renforcement de l'équipe locale.

La France est un marché important pour RBC Capital Markets et un composant essentiel de notre plateforme européenne alors que nous continuons de soutenir les entreprises publiques et privées.



RBC Global Asset Management

Depuis août 2015, RBC GAM est signataire des Principes d'investissement responsable de l'ONU.



BlueBay Asset Management

En décembre 2015, BlueBay Asset Management a clôturé son deuxième fonds de prêt direct européen, dépassant son objectif de collecte de fonds de près de 3 milliards de C\$, attirant des investisseurs institutionnels internationaux.

Près de **3 milliards de C\$**



Capital Markets
Investor & Treasury Services
Wealth Management
Global Asset Management

Nouveau siège londonien en 2020

RBC a fait l'acquisition de nouveaux locaux situés au 100 Bishopsgate, en plein cœur de la City. Cette adresse deviendra le nouveau siège londonien en 2020.

Il est prévu que le 100 Bishopsgate devienne le plus grand bâtiment en volume dans le Square Mile et cela nous aidera à démontrer la présence et les ambitions de RBC dans la région.



RBC Investor & Treasury Services

RBC I&TS en Irlande a déménagé à George's Quay Plaza dans le centre de Dublin

Suite à une forte croissance des actifs gérés, en particulier des gestionnaires d'actifs du Royaume-Uni et des États-Unis, RBC I&TS en Irlande a déménagé à George's Quay Plaza dans le centre de Dublin. Ce bâtiment de renom est au cœur du quartier des affaires et montre notre engagement pour soutenir nos clients depuis cette importante juridiction offshore.



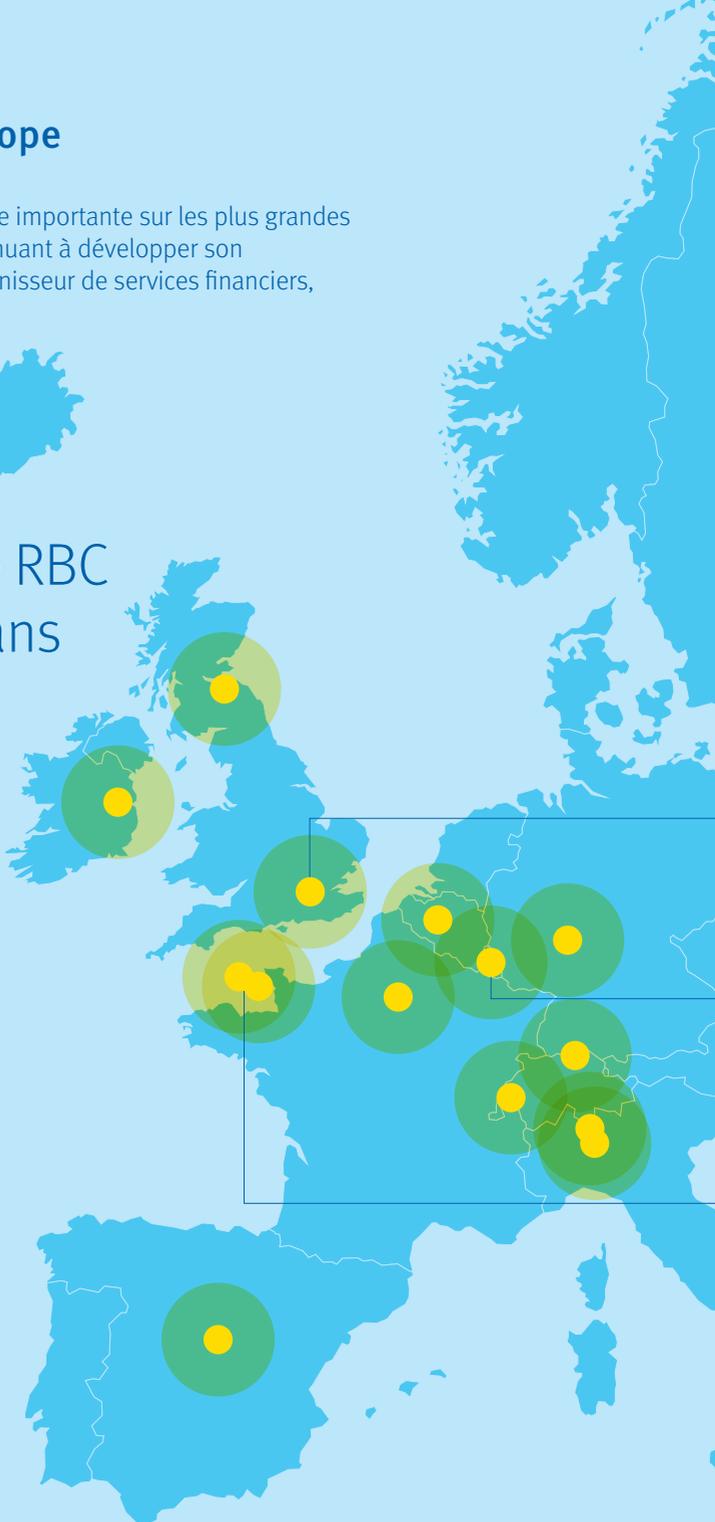
Carte de RBC en Europe

En Europe, RBC occupe une place importante sur les plus grandes places financières, tout en continuant à développer son positionnement en tant que fournisseur de services financiers, reconnu pour son expertise.

Les services de RBC sont fournis dans toute l'Europe

 **Villes dans lesquelles RBC est présente :**

Bruxelles
Dublin
Edimbourg
Francfort
Guernesey
Jersey
Lausanne
Londres
Lugano
Luxembourg
Madrid
Milan
Paris
Zurich





5300 employés en Europe

Londres

- 2300 employés
- Centre Européen d'expertise pour RBC Capital Markets

Luxembourg

- 1300 employés
- Présence la plus importante de RBC Investor & Treasury Services en Europe

Îles anglo-normandes

- 1000 employés
- Plus important employeur privé des îles Anglo-normandes et centre d'expertise pour la gestion du patrimoine

Autres lieux en Europe

- 700 employés

Aperçu de RBC Capital Markets

En tant que banque d'investissement de rang international, l'Europe est une région essentielle pour RBC Capital Markets. Nous présentons une forte expertise en banque d'entreprise et d'investissement, émission de dettes, vente et arbitrage des instruments de revenus fixes, devises, matières premières et titres.



« RBC Marchés des capitaux est bien placé pour exécuter notre stratégie d'être une banque d'investissement de référence en Europe. Nous avons continué à développer notre présence régionale en Allemagne, France et Espagne tout en confortant notre couverture produit et secteur sur le marché européen. »

Dave Thomas

CEO, RBC Capital Markets, Europe

Types de clients :

- ▶ Entreprises
- ▶ Gestionnaires d'actifs
- ▶ Compagnies d'assurance
- ▶ Banques
- ▶ Banques privées
- ▶ Hedge funds
- ▶ Agences souveraines et supranationales (SSA)

Notre mission

- ▶ Être la banque d'investissement de **premier choix** de nos clients
- ▶ Améliorer les relations **avec nos clients actuels** et en développer de nouvelles
- ▶ Continuer à **investir et développer** notre activité en développant notre secteur existant, notre produit et notre couverture géographique
- ▶ Continuer à **aider nos communautés à prospérer**

RBC Capital Markets en chiffres

Nous sommes la **10^{ème}** plus grande banque du monde¹⁰

Plus de **7100** employés de Capital Markets dans le monde¹¹

200 Relations avec les entreprises en Europe¹²

7 nouveaux clients professionnels de courtage acquis depuis l'an passé. Parmi eux: Hochschild Mining, Metro Bank, Horizon, CMC Markets ou encore Jimmy Choo¹²

parmi les **5** plus importantes introductions en bourse au Royaume-Uni, gestionnaire d'un total de 13 transactions de titres (ECM) en Europe¹²

Plus de **72** conférences, tables rondes et événements clients¹³

N°1

Sur les transactions de crédits RBC en EUR/GBP, d'après Bloomberg¹⁴

N°1

Sur les crédits en GBP & EUR – Tradeweb¹⁵

N°2

Sur les crédits de grade investment en euro – MarketAxess¹⁶

Faits marquants

Un effort significatif a été fait pour étendre la couverture des pays et secteurs de RBC avec de nouvelles équipes dédiées à la consommation & vente au détail, la santé, la communication et les médias et loisirs.

Contrats de qualité supérieure garantis dans plusieurs secteurs comme la technologie et les télécommunications, la santé et l'énergie.

RBC agit en tant que conseiller et courtier d'entreprise pour la fusion entre la London Stock Exchange et Deutsche Börse.

Le registre des prêts européen de RBC a plus que doublé depuis 2012.



Nous sommes un partenaire solide et stable : une des banques les mieux notées réalisant des opérations importantes sur les marchés des capitaux.

RBC Capital Markets

N°1 Banque d'investissement de confiance¹⁷
4 % d'augmentation depuis 2009

N°2 en expertise et compétences¹⁷, représentant une augmentation de 16 % depuis 2009 et la plus forte progression parmi 30 banques

The Economist

Capacités d'une banque d'investissement internationale ayant la réactivité d'une société personnalisée



Approche complète multi-produits et inter-devises



Connaissances des marchés des revenus fixes primaires et secondaires des principales devises de réserve



Service de change 24 heures sur 24 sans interruption axé sur les 30 marchés principaux et émergents



Dédiée au développement de relations à long terme centrées sur un service à la clientèle optimum



Conseils de marchés précis fournis par une équipe de stratèges, économistes et analystes spécialisés

Notre choix de produits et expertise inclus :

Fixed Income and Currencies

- ▶ Credit
- ▶ Securitised products
- ▶ Debt capital markets including green bonds
- ▶ MTNs
- ▶ Rates – cash & derivatives
- ▶ Foreign exchange
- ▶ Futures

Equities

- ▶ Cash equities
 - High touch
 - Electronic
 - THOR smart order routing
 - ETF & Program trading
 - Market structure
 - CSA platform
- ▶ Global Equity Linked
 - Structured products
 - Flow derivatives
 - Investment solutions
 - Corporate equity derivatives

Investment Banking

- ▶ Convertible & equity-linked origination
- ▶ Corporate banking
- ▶ Equity capital markets
- ▶ Financial sponsors
- ▶ High yield capital markets
- ▶ Leveraged finance
- ▶ Loan capital markets
- ▶ Mergers & acquisitions
- ▶ Private placements
- ▶ Restructuring
- ▶ Syndicated finance

Commodities

- ▶ Trading, financing & structuring
- ▶ Metals – base & precious
- ▶ Oil, gas, power, carbon
- ▶ Index swaps & notes

Research

- ▶ 17 Sectors under coverage
- ▶ Equity
 - economics
 - rates

Fortes capacités d'accès au marché

Nous complétons notre couverture des ventes internationales par de solides capacités de e-trading comprenant **RBC DX™**; notre plateforme de négociation de catégories d'actifs multiples incluant **THOR™** ainsi que nos meilleurs algorithmes de la catégorie. La société participe aussi à toutes les plateformes principales multi-banques pour les revenus fixes et le change.

Couverture de la recherche sur les titres internationaux

272
Nombre d'experts dans le monde¹⁸

Plus de **1730**
Nombre de titres couverts dans le monde¹⁹

430
Titres couverts en Europe¹⁹

Aperçu de RBC Investor & Treasury Services

RBC Investor & Treasury Services (RBC I&TS) est un service spécialisé de gestion d'actifs, de banque dépositaire, de paiement et de trésorerie destinés aux investisseurs financiers et institutionnels du monde entier. Avec huit implantations en Europe, nous nous engageons à aider nos clients à protéger leurs actifs, à maximiser leurs liquidités tout en gérant les risques.



« Notre approche très disciplinée de la gestion du risque et notre service client exceptionnel sont au cœur de tout ce que nous faisons. »

Harry Samuel

CEO, RBC Investor & Treasury Services and Chairman, European Executive Committee (EEC)

Nos clients en Europe

- Gestionnaires d'actifs
- Gestionnaires de patrimoine
- Fonds immobiliers
- Fonds de titres privés
- Banques, courtiers et bureaux de change

Nous sommes engagés dans l'activité de services des actifs et de trésorerie et constamment reconnu pour les services exceptionnels que nous offrons à nos clients. Notre intelligence du marché nous aide à comprendre que la réglementation du secteur, l'évolution technologique et les conditions exigeantes du marché peuvent être des opportunités et des défis pour vous. Notre expertise reconnue pourra vous aider à les tourner à votre avantage.

Notre expertise spécialisée inclut :

Positions	global custody, trustee and depository services, benefit payments and Canadian sub-custody
Entitlements	corporate actions
Funds	fund administration
Registry	shareholder services
Reporting	performance measurement and compliance monitoring
Treasury & Market Services	cash management, foreign exchange, securities lending
Transaction Banking	Canadian clearing and cash management, trade finance, insourced solutions for banks and broker dealer services

Classé n°1
dans les
catégories
de services
suivantes :

Connaissances
du secteur
2016, 2015²⁰



Sécurité des
actifs des clients
2016, 2015²⁰



Actions
d'entreprise
2016²⁰



Gestion des
liquidités 2016,
2015²⁰





Près de **10m** de comptes d'actionnaires en Europe²¹

Près de **3k** fonds gérés en Europe²¹

11m de transactions de services aux actionnaires traités annuellement²¹

Plus de **16k** de catégories d'actifs pris en charge

Plus de **800** fonds REPE desservis²²

Près de **30** ans d'expertise en OPCVM²³

36 % des fonds RE gérés au Luxembourg²⁴

29 % de parts de marché d'ordres combinés de fonds d'investissement au Luxembourg et en Irlande²⁵

Plus de **110m** de C\$ d'actifs REPE sous gestion²²

Actifs internationaux sous gestion de RBC I&TS



Nos références

Noté n°1 par nos clients pour la garde d'actifs en Europe et dans le monde, avec un classement des crédits le plus élevé parmi nos pairs²⁶

Fournisseur offshore établi possédant des centres d'excellence au Luxembourg et en Irlande²²

Services de comptabilité de fonds et agence de transfert ayant été récompensés

Fournisseur de premier plan de change, **titres de prêts et services de gestion de liquidités**

Notre programme Advanced Client Experience

Nous savons que dans l'environnement actuel, la rapidité de transformation de la technologie est un style de vie. C'est pour cette raison qu'en 2015, nous avons lancé le programme Advanced Client Experience (ACE) – une initiative sur plusieurs années pour moderniser et intégrer nos technologies dans le monde entier afin d'apporter une assistance optimale à nos clients.

R&M SURVEYS

Enquête R&M Investor Services
n°1 des services de garde 2016

n°1 des services de garde d'actifs mondiaux – Gestionnaires d'actifs directs

n°1 des services de garde d'actifs – Europe (sauf Suisse et Royaume-Uni)



Global Investor ISF
Enquête mondiale sur la garde d'actifs 2016, 2014, 2013, 2012

n°1 Total dans le monde (non pondéré)

n°1 des services de garde d'actifs – Europe (sauf Suisse et Royaume-Uni)



Prix européen du risque de garde d'actifs 2015

n°1 Administrateur de fonds OPCVM de l'année

n°1 Administrateur de Titres privés/ Fonds immobilier de l'année

Aperçu de RBC Wealth Management

RBC Wealth Management est reconnu pour ses conseils avisés en gestion de patrimoine des individus et familles à hauts revenus ainsi qu'aux institutions et multi-family offices depuis plus d'un siècle. Basés au Royaume-Uni et dans les îles anglo-normandes, nous prenons le temps de comprendre les objectifs de nos clients et leur proposons un ensemble complet de solutions pour les aider à concrétiser leurs projets.



« Nous nous engageons à aider nos clients à concrétiser leurs projets de vie. En travaillant en étroite collaboration avec nos collègues de Global Asset Management, BlueBay, Capital Markets et Investor & Treasury Services, nous sommes en mesure de proposer un ensemble complet de solutions afin d'aider nos clients à atteindre leurs aspirations financières. »

Stuart Rutledge

CEO, RBC Wealth Management
– International

Nous proposons une approche complète de la gestion de patrimoine, en nous appuyant sur notre réseau mondial de spécialistes qui possèdent des connaissances internationales et locales en matière de banque, investissements, crédit et financement, services de trust et fiduciaires.

Grâce à notre procédure de découverte du client, nous sommes capables de comprendre en profondeur les objectifs financiers ainsi que les valeurs de nos clients afin d'identifier leurs besoins en investissement, retraite, fiscalité et projets immobiliers tout en leur proposant des opportunités uniques de développer et protéger leur patrimoine. Chaque interaction est définie par nos valeurs et notre culture. Nous agissons toujours dans le meilleur intérêt de nos clients et de nos communautés.

Lorsque nos clients travaillent avec nous, ils bénéficient aussi d'un accès à :

- ▶ Global Asset Management
- ▶ BlueBay
- ▶ City National Bank
- ▶ Investor & Treasury Services
- ▶ Capital Markets

RBC Wealth Management en Europe en chiffres

Plus de 8 milliards de C\$AUM²⁷

Plus de 92 milliards de C\$AUA²⁸

Objectifs stratégiques

En gestion d'actifs :

être un gestionnaire d'actifs diversifiés de premier plan se consacrant aux clients institutionnels internationaux et particuliers en Amérique du Nord.

Au Canada :

être le premier fournisseur de services pour les clients fortunés.

Aux États-Unis :

devenir la principale banque privée et commerciale et le principal gestionnaire de patrimoine sur nos marchés clés.

Dans des centres financiers internationaux sélectionnés :

devenir la banque privée régionale la plus fiable.





Nous prenons soin de cinq catégories de clients



Chefs d'entreprises et entrepreneurs

Les chefs d'entreprises allant de PME à des sociétés publiques et des personnes démarrant de nouvelles activités avec des ressources limitées.



Cadres d'entreprises

Employés voyageant ou ayant voyagé à l'international ayant des responsabilités de direction au sein d'une société financière ou non financière.



Sports, média et loisirs

Particuliers allant d'athlètes, agents et dirigeants de clubs à des cadres de sociétés de publication et de télévision ainsi que des acteurs, musiciens et autres professionnels des loisirs.



Affaire familiale

Entreprises dans les domaines de la gestion, préservation, développement et transfert de patrimoine au profit de familles fortunées.



Transfert de patrimoine et retraités

Clients dont la carrière a été une réussite ou qui ont développé une activité solide et qui cherchent à prendre leur retraite ou transmettre leur patrimoine à la génération suivante.

Quelle que soit votre destination, nous vous accompagnons à chaque étape

Nous proposons à nos clients une gamme de solutions fournies par un réseau international de spécialistes. Celles-ci comprennent :

- ▶ Banque
- ▶ Crédit & Financement
- ▶ Trust & Fiduciaire
- ▶ Services aux entreprises

- ▶ Investissements
- Conseils**
Pour les clients qui souhaitent une implication ou une influence de la gestion de leur portefeuille d'investissement.

- Discrétionnaire**
Pour les clients qui recherchent un gestionnaire d'investissement pour prendre les décisions quotidiennes relatives à leur portefeuille.



Le 5ème plus grand Gestionnaire de patrimoine du monde en termes d'actifs

Le partenariat Scorpio KPI de banque privée internationale
Référence 2015



Meilleurs Conseils et trusts de planification de succession – à Jersey et au Royaume-Uni

2016 Sondage Euromoney de banque privée et gestion de patrimoine



Euromoney
Meilleure banque privée Services total – Jersey



WealthBriefing
Prix européens
Meilleure équipe de trust international ou fiduciaire & de planification de patrimoine

En tant que partie intégrante d'une activité internationale, l'activité européenne de RBC Global Asset Management (GAM) collabore avec ses homologues aux Etats-Unis, au Canada et en Asie afin de fournir une gamme complète de solutions d'investissement, principalement destinées au marché des investisseurs institutionnels.



« Notre principale préoccupation est que nos équipes d'investissement fournissent d'excellents rendements d'investissement à long terme à nos clients. Notre bureau de Londres donne aussi accès à nos clients aux capacités d'investissement international de RBC tout en restant sensible et réactif à leurs besoins individuels de services. »

Clive Brown

CEO, RBC Global Asset Management International

Description des stratégies

- ▶ Titres des marchés émergents (y compris Quality Growth, Value and Small Cap funds)
- ▶ Titres mondiaux
- ▶ Titres européens (Focused, Diversified, Income and Mid-Cap funds)
- ▶ Revenu fixe international (Global Bond and Emerging Market Debt funds)
- ▶ De plus, l'activité européenne distribue toute la gamme de stratégies de la suite de produits internationaux de RBC GAM.

RBC GAM dans le monde

383

milliards de C\$
En actifs gérés
(au 31 janv. 2016)

52 %

Actifs institutionnels

21

Solutions
d'investissement²⁷

300

Plus de
professionnels de
l'investissement

Faits marquants

- ▶ Les opérations de RBC GAM à Londres ont rapidement progressé depuis leur création en 2000
- ▶ Depuis mai 2016, RBC GAM est signataire des Principes d'investissement responsable de l'ONU

RBC GAM en Europe

16 milliards de C\$

AUM 2016

29

Professionnels de
l'investissement

Types de clients

Les opérations de RBC GAM à Londres proposent des solutions d'investissement à des fonds de pension, des trusts et des Investisseurs institutionnels en Europe, Moyen Orient et Afrique.

Historique

RBC Global Asset Management est la division de gestion des actifs de la Royal Bank of Canada, qui comprend BlueBay Asset Management, ainsi que Phillips, Hager et North Investment Management. Ses racines remontent jusqu'en 1933 et elle s'est développée de façon organique et grâce à des acquisitions stratégiques. Les opérations RBC GAM de Londres ont progressé rapidement depuis leur création en 2000 et emploient aujourd'hui 58 personnes.²⁸



Aperçu de BlueBay Asset Management

BlueBay propose aux clients et distributeurs institutionnels un accès à une gamme complète de produits à revenu fixe, divers styles d'investissement et des sous catégories de crédit.

Stratégies internationales	Active que sur les positions longues ²⁹	Sans contrainte ³⁰	Rendement absolu ³¹
Convertibles	✓		
Marchés émergents	✓	✓	✓
Qualité d'investissement	✓	✓	✓
Levier financier	✓	✓	✓
Actifs multiples	✓	✓	



« Les clients sont au cœur de notre activité. Nous recherchons à nous associer activement avec nos clients afin de fournir des solutions personnalisées répondant à leurs besoins. Notre investissement est centré sur la génération alpha au cours du cycle de crédit en faisant de la préservation du capital un élément central de la procédure. »

Alex Khein

CEO, BlueBay Asset Management

Faits marquants

- BlueBay a fêté son **15ème anniversaire** le 2 juillet 2016
- **Siège social à Londres**, et bureaux à Stamford (USA), Tokyo, Zurich, Hong Kong et Luxembourg
- **Filiale détenue** à 100 % par RBC depuis janvier 2011

Nos compétences

BlueBay est un gestionnaire d'actifs spécialisé en revenu fixe basé à Londres. Nous utilisons un style de gestion active centrée sur l'exploitation de tous les facteurs de rendement, en plaçant la préservation du capital au centre de notre procédure.

Nous avons défini un suivi de la performance des investissements et de l'innovation des produits sur la base d'une approche collaborative avec des clients et au sein de nos équipes d'investissement.

69 milliards de C\$

AUM juin 2016

400 employés

Dans le monde entier

15 stratégies

Gérées dans le domaine des revenus fixes

Contacts

Capital Markets

Fixed Income	Sian Hurrell	Head of FIC Europe	Pour tous les
Global Equities	Graeme Pearson	Head of Cash Equities & Research Europe	bureaux ci-dessous :
Central Funding	Alistair Featherstone	Head of Central Funding, Europe	+44 20 7653 4000
Investment Banking	Josh Critchley	Head of GIB Europe	
Corporate Banking	David Cole	Head of CB Europe, Asia	
Commodities	Jeff Ralph	Head of Commodities, Europe	
Paris	Eric Meyer	Head of RBC EL Paris Branch	+33 1 7037 8300
Francfort	Christian Karcher	Head of RBC EL Frankfurt Branch	+49 695 0508 0200
Madrid	Amadeo Hernandez	Head of RBC EL Madrid Branch	+34 9 1360 9900

Investor & Treasury Services

Belgique	Marc Vermeiren	Managing Director, Belgium	+32 2226 9903
Îles Anglo-normandes	Emma Crabtree	Managing Director, Global Client Coverage	+44 20 7653 4485
France	Philippe Legrand	Managing Director, France	+33 1 7037 8306
Irlande	Padraig Kenny	Managing Director, Ireland	+35 3 1613 0400
Italie	Andrea Cecchini	Managing Director, Italy	+39 0233 6231
Luxembourg	Sébastien Danloy	Head, Continental Europe & Offshore and CEO, RBC Investor Services Bank S.A.	+35 2 2605 2024
Suisse	Pascal Thorens	Managing Director, Switzerland	+41 4 4405 9700
Royaume-Uni	Joanna Meager	Global Head of Client Operations, Head I&TS UK	+44 20 7653 4000

Wealth Management

Londres	Ross Jennings	Managing Director, UK	+44 20 7002 2220
Îles Anglo-normandes	Ann Marie Vibert	Managing Director, Channel Islands	+44 15 3428 3000

Global Asset Management

Londres	Paul Williams	Head of EMEA Business Development	+44 20 7429 8269
---------	---------------	-----------------------------------	------------------

BlueBay Asset Management

Londres	David Horsburgh	Director of Strategic Accounts	+44 20 7389 3692
---------	-----------------	--------------------------------	------------------

Références

- 1 Basé sur le classement, établi par Bloomberg, des meilleures banques mondiales par capitalisation de marché, le 2 juin 2016
- 2 En octobre 2015
- 3 Basé sur les notations séniors à long terme en juin 2016
- 4 En avril 2016
- 5 Activité dans la communauté – Sondage de référence sur les genres
- 6 CM – Capital Markets
- 7 WM – Wealth Management
- 8 GAM – Global Asset Management
- 9 I&TS – Investor & Treasury Services
- 10 Thomson Reuters pour la période du 1 janvier au 31 mars 2016
- 11 En avril 2016
- 12 2016 En glissement annuel, Analyse Dealogic ECM, Metro Bank Introduction en bourse comprise
- 13 Pour la période de juin 2015 – à juin 2016
- 14 Notations des négociateurs de Bloomberg en juillet 2016 – l'univers est le crédit EUR/GBP IG négocié par les transactions exécutées de RBC
- 15 Notations des négociateurs de Tradeweb en juillet 2016 – transactions exécutées pour tout le crédit EUR et GBP IG négocié sur Tradeweb
- 16 Notations des négociateurs MarketAxess en juillet 2016 – transactions exécutées pour tout le crédit EURO IG exécuté
- 17 Sondage 2014 sur les banques d'investissement de The Economist
- 18 Indique les analystes et associés à temps plein au 31 mai 2016
- 19 Au 31 mai 2016
- 20 Résultats non pondérés, Investisseur mondial ISF – Sondage sur la conservation internationale 2016
- 21 Données propres de RBC I&TS
- 22 REPE – Données des titres immobiliers et privés – en janvier 2016
- 23 OPVCM – Organismes de placement collectif en valeurs mobilières dans des titres transférables – tels que notés dans le Sondages des détenteurs bénéficiaires, Global Investor ISF, 2015
- 24 RE – Immobilier ; source : Rapport immobilier ALFI
- 25 Données propres de RBC I&TS comparées au rapport annuel de normalisation du traitement des fonds de l'EFAMA de 2015
- 26 Sondage international sur la conservation, Global Investor ISF ; basé sur les notations de crédit – de février 2016
- 27 Chiffre mondial – en mars 2016
- 28 En avril 2016
- 29 Actif sur les positions longues uniquement – solutions d'investissement traditionnelles qui recherchent à fournir un accès à la catégorie d'actif sous-jacent tout en surperformant un indice du marché
- 30 Sans contrainte – solutions « passe-partout » dont le but est de rapporter des rendements de type obligation/titre avec une faible volatilité
- 31 Rendement absolu – une solution « tout terrain » dont le but est d'apporter des rendements positifs indépendamment des conditions du marché

Disclaimer

Cette brochure a pour but d'informer uniquement. Elle n'est pas destinée à constituer une offre ou une demande d'achat ou de vente d'un instrument financier, produit d'investissement ou service. Les informations contenues ici ont été compilées depuis des sources que nous pensons fiables mais ne constituent pas une déclaration ni une garantie, explicite ou implicite, de la Royal Bank of Canada, ses filiales ou une de ses activités ou représentants (« RBC ») en ce qui concerne leur précision, exhaustivité ou exactitude. Les lecteurs devront faire preuve d'une diligence indépendante lorsqu'ils prendront une décision d'investissement. La plupart des pays dans le monde possèdent leurs propres lois qui régulent les types de titres et autres produits d'investissement qui peuvent être proposés à leurs résidents ainsi que la procédure à suivre. Dans la mesure autorisée par la loi, RBC n'accepte aucune responsabilité découlant de l'utilisation de cette brochure. Une performance passée n'est pas indicative d'une performance future, les rendements futurs ne sont pas garantis et une perte du capital original peut se produire. La présente brochure n'est pas et ne doit en aucune circonstance être interprétée comme une demande d'agir en tant que courtier ou négociateur dans une juridiction par une personne ou une société qui n'est pas légalement autorisée à exercer l'activité de courtier ou négociateur de titres dans cette juridiction. Aucune question contenue dans la présente brochure ne peut être reproduite ou copiée de quelque façon que ce soit sans le consentement préalable de RBC.

Veuillez noter que lorsque votre domicile est utilisé comme garantie d'une hypothèque, il peut être saisi si vous ne payez pas les échéances de cette hypothèque.

© Marque déposée de la Royal Bank of Canada. Utilisé sous licence. © Copyright 2016. Tous droits réservés.

Une sélection de contrats marquants

Une sélection de contrats marquants en Europe.

 <p>10,6 milliards de US\$</p> <p>Financement pour soutenir l'acquisition de Cablevision</p> <p>Teneur de registre conjoint Septembre 2015</p>	 <p>1,5 milliard € Tranche double</p> <p>Obligation sénior non garantie due en 2020 & 2024 A2/A+</p> <p>Teneur de registre conjoint Avril 2016</p>	 <p>750m € 8 ans</p> <p>Obligation sénior non garantie due en 2024 -- / BBB+ / --</p> <p>Teneur de registre conjoint Avril 2016</p>	 <p>217m £</p> <p>Introduction en bourse</p> <p>Teneur de registre conjoint et Courtier d'entreprise conjoint Février 2016</p>	 <p>874m US\$</p> <p>Cession de huit centres de données européens à Digital Realty Trust</p> <p>Conseiller financier exclusif Juillet 2016</p>
 <p>5 milliards de US\$</p> <p>1.5% due en 2019 Obligations sénior non garanties</p> <p>Teneur de registre conjoint Janvier 2016</p>	 <p>19,3 milliards de £</p> <p>Fusion avec Deutsche Börse</p> <p>Conseiller financier conjoint et Courtier d'entreprise en attente</p>	 <p>400m £</p> <p>Placements privés & Introduction</p> <p>Sponsor unique, Coordinateur international conjoint et Courtier d'entreprise conjoint Mars 2016</p>	 <p>600m US\$</p> <p>Obligations sénior non garanties dues en 2021 Aa2 / AA</p> <p>Teneur de registre actif Juillet 2016</p>	 <p>7,25 milliards de US\$</p> <p>Obligations sénior non garanties dues en 2019, 2021, 2026 & 2046 Aa2/A+</p> <p>Teneur de registre conjoint actif Mai 2016</p>
 <p>750m €</p> <p>Obligation sénior non garantie due en mai 2023 A-</p> <p>Teneur de registre conjoint Mai 2016</p>	 <p>7,73 milliards de US\$ Suivi ADS</p> <p>3,725 milliards de US\$ Actions préférentielles obligatoirement convertibles</p> <p>Teneur de registre conjoint Décembre 2015</p>	 <p>4,2 milliards de £</p> <p>Bazalgette Acquisition du Consortium et financement de la construction du projet de Tideway Tunnel de la Tamise*</p> <p>Conseiller financier et Organisateur RCF</p>	 <p>388m £</p> <p>Offre de titres suivie</p> <p>Coordinateur international conjoint, Teneur de registre conjoint, Sponsor conjoint Juin 2016</p>	<p>*Le Consortium Bazalgette se compose de Allianz Capital Partners, Amber Infrastructure, Dalmore Capital et DIF Infrastructure</p>

rbc.com/europe

