



Bilan 2008

Stratégie RBC
en matière
d'environnement^{MC}

Réduire notre empreinte écologique

Catégories	N°	Engagement	État	Programmes
Émissions de gaz à effet de serre	1	Réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES).	●	<ul style="list-style-type: none"> › Nous avons ouvert 36 nouvelles succursales alimentées à l'électricité verte au Canada. À la fin d'octobre 2008, 76 succursales canadiennes étaient alimentées par 5 000 MWh d'électricité certifiée « verte » et sans émission, ce qui représente une réduction d'environ 2 095 tonnes des émissions de GES. › Nous avons mis à jour les normes électriques, mécaniques et architecturales pour le réseau canadien de succursales en vue d'éliminer la capacité excédentaire et d'améliorer l'efficacité énergétique. › Nous avons modernisé l'éclairage dans 19 succursales au Canada, ce qui a généré des économies d'énergie de quelque 463 000 kWh et une réduction des émissions de GES d'environ 80 tonnes par année. › Nous avons intégré des éléments liés au carbone et à l'efficacité énergétique à la version préliminaire de la Politique d'approvisionnement responsable. › Nous avons intégré des lignes directrices sur les déplacements professionnels, les vidéoconférences et les initiatives liées à l'écoénergie au travail à la version préliminaire des Directives aux employés sur la gestion de l'environnement. › Nous avons poursuivi les Économies d'énergie – un programme interne établi et géré par les Services immobiliers afin de promouvoir l'économie d'énergie dans nos succursales et nos installations. › Nous avons participé à l'Heure de la Terre 2008.
	2	Promouvoir l'utilisation de solutions de rechange aux déplacements professionnels telles que les vidéoconférences et les téléconférences, et offrir aux employés des aménagements de télétravail souples.	●	Nous avons élaboré la version préliminaire des Directives aux employés sur la gestion de l'environnement qui comprend des conseils sur les déplacements professionnels, la vidéoconférence et la téléconférence.
	3	Compenser les émissions de carbone associées à la production et à la distribution de nos principaux rapports externes en faisant appel à des titres compensatoires en carbone de qualité supérieure.	●	<ul style="list-style-type: none"> › Nous avons sélectionné plusieurs fournisseurs en ayant comme objectif d'assurer la qualité élevée des achats pour les événements et les rapports importants. › Nous avons neutralisé les émissions de CO₂ associées à la production de notre rapport annuel, de notre Circulaire de la direction et de notre Rapport sur la responsabilité d'entreprise par l'achat et le retrait permanent d'unités de réduction certifiée d'émissions reconnues aux termes du Protocole de Kyoto.
Énergie	4	Réduire l'intensité de la consommation d'énergie.	●	Voir le premier Engagement ci-dessus.
	5	Rechercher des possibilités de réduire la consommation d'énergie des systèmes de technologie de l'information et dans l'exploitation.	●	<ul style="list-style-type: none"> › Nous avons constitué un Groupe de travail sur les technologies informatiques écologiques. › Nous avons lancé un programme de virtualisation des serveurs dans nos centres de données en Ontario, qui s'est soldé par l'élimination de 480 serveurs (270 ont été virtualisés et 210, retirés).
	6	Encourager nos fournisseurs à offrir des produits à grand rendement énergétique en ajoutant des critères sur la consommation d'énergie à nos politiques et normes d'approvisionnement.	●	› Nous avons élaboré la version préliminaire de notre Politique d'approvisionnement responsable qui tient compte de l'impact environnemental et social dans l'approvisionnement des produits TI.
	7	Augmenter le pourcentage d'électricité certifiée verte.	●	› Nous avons ouvert 36 nouvelles succursales alimentées à l'électricité verte au Canada en 2008. À la fin de 2008, 76 succursales canadiennes étaient alimentées par de l'électricité certifiée « verte » et sans émission.

ÉTATS D'AVANCEMENT

● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes et mis au point des mesures de rendement si possible. On pourrait aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

● Certaines mesures ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches ou conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On pourrait aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

⦿ Des mesures limitées ont été prises

Les plans d'action ont été reportés jusqu'en 2009 ou plus tard.

Réduire notre empreinte écologique (suite)

Catégories	N°	Engagement	État	Programmes
Approvisionnement	8	Élaborer une politique officielle d'achats écologiques qui contribue à ce que nos pratiques d'approvisionnement reflètent nos priorités en matière de durabilité environnementale.	●	Nous avons élaboré la version préliminaire de notre Politique d'approvisionnement responsable pour acheter davantage de produits et de services à faible impact environnemental et social et réduire l'impact négatif relié à notre chaîne logistique.
	9	Mettre continuellement à jour les critères de sélection environnementale pour améliorer notre efficacité dans l'achat de produits et de services à des fournisseurs ayant une pratique environnementale durable.	⦿	Les critères de sélection environnementaux de la version préliminaire de la Politique d'approvisionnement responsable élaborée cette année doivent être passés en revue en 2009.
Utilisation du papier	10	Réduire la quantité de papier utilisée en augmentant nos services électroniques et nos options de services bancaires sans papier pour les clients et les employés.	●	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Nous avons incité les titulaires de plus de 3,2 millions de comptes RBC au Canada à délaissier les relevés imprimés au profit des relevés électroniques. Cette mesure a permis d'économiser quelque 113 millions de feuilles ou 511 tonnes métriques de papier, ce qui correspond à sauver environ 13 500 arbres depuis la mise en place du programme en janvier 2006. ▶ Le projet pilote nous a amenés à déterminer les meilleures pratiques des télécentres en faisant passer les clients des relevés imprimés aux relevés électroniques.
	11	Continuer d'inciter les organismes réglementaires à appuyer la diffusion électronique des documents aux clients.	⦿	Une sensibilisation, une éducation et des pressions politiques continues sont nécessaires pour modifier le projet de loi C-57 qui empêche d'offrir des avantages aux clients qui optent pour les relevés électroniques.
	12	Réduire ou éliminer les distributions en double de nos Rapports annuels et autres documents.	●	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Grâce à la consolidation de comptes, au traitement des comptes administrés, à l'envoi de relevés par courriel et à l'aide des fournisseurs de service, nous avons éliminé 125 000 envois de la Circulaire de la direction de 2008. ▶ Cette année, le rapport de solvabilité de 2008 sera présenté en format électronique ; seul un bref sommaire sera imprimé.
	13	S'assurer d'acheter du papier provenant de forêts certifiées durables, préférablement le papier certifié par le Forest Stewardship Council (FSC).	●	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Nous avons modifié nos méthodes d'approvisionnement en papier à usage interne au Canada et aux États-Unis pour n'utiliser que du papier certifié par le Forest Stewardship Council (FSC). ▶ Nous avons modifié nos méthodes d'approvisionnement en papier à usage interne dans les îles Britanniques pour n'utiliser que du papier répondant aux normes du FSC ou du Programme de reconnaissance des certifications forestières (PEFC) ou provenant de matières recyclées à 100 %.
ÉTATS D'AVANCEMENT				
<p>● Des mesures importantes ont été prises On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes et mis au point des mesures de rendement si possible. On pourrait aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.</p>				
<p>● Certaines mesures ont été prises On pourrait avoir effectué des recherches ou conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On pourrait aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.</p>				
<p>⦿ Des mesures limitées ont été prises Les plans d'action ont été reportés jusqu'en 2009 ou plus tard.</p>				

Réduire notre empreinte écologique (suite)

Catégories	N°	Engagement	État	Programmes
Gestion des déchets	14	Éliminer le matériel et les appareils électroniques de façon écologique et envisager l'élimination des déchets dans notre chaîne logistique.	●	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nous avons élaboré la version préliminaire de notre Politique d'approvisionnement responsable en tenant compte des exigences d'élimination à la fin de la vie pour l'approvisionnement des produits TI. ➤ Nous avons loué la majorité de notre matériel électronique auprès d'un fournisseur unique offrant un programme de reprise de l'équipement. Ainsi, nous retournons la majorité de nos actifs loués à ce fournisseur afin que celui-ci les revende ou les mette au rebut. Notre fournisseur possède des installations permettant le démantèlement des équipements, ainsi que la récupération et la mise au rebut écologique des matières dangereuses ou recyclables conformément aux lois et à la réglementation municipales, provinciales et fédérales.
	15	Recycler le papier, le verre, le plastique et le métal dans toute l'entreprise, partout où il existe des programmes de recyclage municipaux ou d'autres solutions pratiques.	●	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nous avons lancé un projet pilote de recyclage pancanadien afin de cibler les propriétés où les programmes de recyclage commerciaux et municipaux gratuits sont sous-utilisés. ➤ Nous avons intégré des lignes directrices sur la gestion des déchets et le recyclage à la version préliminaire des Directives aux employés sur la gérance de l'environnement. ➤ Nous avons intégré des considérations liées au recyclage, à la réduction des déchets et à la limitation des emballages à la version préliminaire de la Politique d'approvisionnement responsable.
	16	Promouvoir la réutilisation du mobilier et d'autres aménagements pour réduire la quantité de matériaux rejetés dans les sites d'enfouissement.	●	Nous avons poursuivi notre Programme de réutilisation du mobilier en vertu duquel nous trouvons des moyens de réutiliser le mobilier ou en faisons don à des organismes de bienfaisance. Grâce à ce programme, nous avons évité qu'environ 30 tonnes de meubles prennent le chemin des décharges en 2008.
Consommation d'eau	17	Réduire l'utilisation d'eau dans nos installations.	●	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nous avons intégré des lignes directrices sur l'utilisation de contenants d'eau réutilisables, de refroidisseurs d'eau ou de l'eau du robinet à la version préliminaire des Directives aux employés sur la gérance de l'environnement.
	18	Encourager l'utilisation de contenants d'eau réutilisables, de refroidisseurs d'eau ou de l'eau du robinet au sein de nos installations.	●	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nous avons mis à jour les normes mécaniques applicables aux appareils sanitaires, à la plomberie et aux chauffe-eau dans le réseau canadien de succursales. ➤ Nous avons élaboré des lignes directrices internes sur la tenue de réunions « vertes » au cours desquelles des trucs pour économiser l'eau et des politiques privilégiant la consommation de l'eau du robinet seront présentés. Ces lignes directrices régissent aussi les réceptions offertes à l'occasion de l'assemblée annuelle des détenteurs d'actions ordinaires de RBC et celles tenues dans les salles à manger de la haute direction de RBC au Canada.
	19	Encourager nos fournisseurs à économiser l'eau en ajoutant des critères sur l'utilisation de l'eau, là où c'est approprié, à nos méthodes d'achat.	●	Nous avons élaboré une version préliminaire de la Politique d'approvisionnement responsable qui comprend les principes d'utilisation efficace de l'eau dans le processus d'approvisionnement en produits et services.
	20	Augmenter l'utilisation de produits de nettoyage écologiques dans nos installations.	●	Un programme existant est géré par les Services immobiliers avec des lignes directrices figurant dans les contrats de nos fournisseurs.

ÉTATS D'AVANCEMENT

● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes et mis au point des mesures de rendement si possible. On pourrait aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

● Certaines mesures ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches ou conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On pourrait aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

⊙ Des mesures limitées ont été prises

Les plans d'action ont été reportés jusqu'en 2009 ou plus tard.

Promouvoir des activités commerciales respectueuses de l'environnement

Catégories	N°	Engagement	État	Programmes
Politique – Cadre général	21	S'assurer que la dette ainsi que la souscription d'actions, les échanges et les services-conseils sont sujets à un niveau approprié de contrôle environnemental préalable.	●	<ul style="list-style-type: none"> › RBC a mis au point des politiques et des méthodes de gestion des risques environnementaux globales pour faciliter l'évaluation environnementale des opérations et des prêts. Nous les mettons régulièrement à jour en fonction des changements apportés à la réglementation et de l'émergence et de l'évolution des enjeux ainsi que des pratiques exemplaires à l'échelle internationale. › Nous avons rédigé l'ébauche d'une nouvelle politique de gestion du risque de crédit lié à l'environnement pour les prêts commerciaux et les services de banque d'investissement.
	22	Intégrer les questions de risque environnemental, concernant notamment le changement climatique, la biodiversité et l'eau dans des politiques et des processus de prise de décision pertinents.	●	<ul style="list-style-type: none"> › Nous avons mis à jour les politiques de gestion des risques environnementaux pour les marchés des entreprises et les marchés commerciaux. › Nous avons rédigé l'ébauche d'une nouvelle politique de gestion du risque de crédit lié à l'environnement pour les prêts commerciaux et les services de banque d'investissement.
	23	Intégrer des lignes directrices sectorielles spécifiques pour l'évaluation des risques environnementaux, notamment des protocoles d'atténuation, de gestion et de recours hiérarchique pour les secteurs à grand impact.	●	Nous avons rédigé des lignes directrices propres au secteur des produits chimiques et au secteur forestier.
Clients et opérations	24	Soutenir les opérations et les activités commerciales des parties admissibles comptant réduire les émissions de gaz à effet de serre, améliorer la qualité et la disponibilité de l'eau ou faciliter l'adaptation au changement climatique.	●	<ul style="list-style-type: none"> › Nous avons rédigé l'ébauche d'une nouvelle politique de gestion du risque de crédit lié à l'environnement pour les prêts commerciaux et les services de banque d'investissement. › Nous avons convié le personnel de Marchés des Capitaux et de la Gestion des risques à des séances de formation sur le changement climatique et les marchés du carbone.
	25	Ne pas entreprendre de nouvelles activités de financement avec des sociétés qui pratiquent une exploitation non durable dans les forêts pluviales tropicales, les forêts à haute valeur de conservation ou les sites du patrimoine mondial désignés par l'UNESCO.	●	
	26	Exiger des clients du secteur des produits forestiers qu'ils soient certifiés par le Forest Stewardship Council, l'Association canadienne de normalisation ou un autre organisme acceptable ou qu'ils s'engagent à obtenir la certification dans les cinq ans.	●	
	27	Exiger que les clients prennent en compte les impacts possibles de projets proposés sur les collectivités touchées conformément à notre engagement concernant les Principes d'Équateur, et particulièrement les impacts sur les peuples autochtones dont les cultures et les traditions sont étroitement liées aux terres et aux ressources naturelles.	●	<ul style="list-style-type: none"> › RBC a été la première banque canadienne à adopter les Principes d'Équateur en 2003. En 2006, elle s'est engagée à en respecter la version révisée. › RBC s'est dotée d'une politique d'examen du financement de projets sous les angles social et environnemental. Ainsi, le financement des nouvelles centrales électriques nécessite une évaluation sociale et environnementale détaillée conformément à notre engagement envers les Principes d'Équateur. › En vertu de cette politique, le profil de gestion des émissions de GES du projet doit être évalué par rapport aux Principes d'Équateur dans le cadre de l'ensemble du processus décisionnel du financement des projets. › Nous avons préparé le cours 101 sur les Principes d'Équateur pour les directeurs de RBC dans les Caraïbes.
	28	Ne pas entreprendre des activités de financement avec des sociétés qui poursuivent leur exploitation en enfreignant les lois environnementales applicables.	●	Nous avons rédigé l'ébauche d'une nouvelle politique de gestion du risque de crédit lié à l'environnement pour les prêts commerciaux et les services de banque d'investissement.
Portefeuilles	29	Analyser et examiner l'intensité des émissions de gaz à effet de serre des grands émetteurs industriels dans notre portefeuille de prêts, pour évaluer les risques possibles et cerner les possibilités éventuelles associées à la réglementation future.	●	Nous avons analysé l'exposition des entreprises de notre portefeuille de prêts et de placements aux risques et aux règles liés au changement climatique (rapport attendu au cours de l'hiver 2008-2009).

ÉTATS D'AVANCEMENT

- **Des mesures importantes ont été prises**
On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes et mis au point des mesures de rendement si possible. On pourrait aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.
- **Certaines mesures ont été prises**
On pourrait avoir effectué des recherches ou conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On pourrait aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.
- **Des mesures limitées ont été prises**
Les plans d'action ont été reportés jusqu'en 2009 ou plus tard.

Offrir des produits et des services écologiques

Catégories	N°	Engagement	État	Programmes
Produits et services	30	Participer à des initiatives du marché qui visent la réduction des émissions de gaz à effet de serre, l'adaptation au changement climatique, la protection de la biodiversité et la protection des ressources en eau.	●	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Nous avons annoncé notre capacité mondiale d'effectuer des opérations d'émissions de gaz à effet de serre sur la Bourse européenne du carbone, le Marché climatique de Montréal, le Chicago Climate Exchange, le NYMEX Green Exchange et le Regional Greenhouse Gas Initiative dans le Nord-Est des États-Unis. ▶ Nous avons utilisé le bureau d'exécution des émissions de RBC à Cincinnati pour acheter des crédits carbone pour compenser l'impact carbonique relié aux publications importantes et aux grands événements.
	31	Continuer de mettre au point des produits et des services bancaires de détail qui satisfont aux exigences de nos clients aspirant à des choix durables pour l'environnement.	●	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Nous avons incité les titulaires de plus de 3,2 millions de comptes RBC au Canada à délaissier les relevés imprimés au profit des relevés électroniques. Cette mesure a permis d'économiser quelque 113 millions de feuilles ou 511 tonnes métriques de papier. ▶ Nous avons lancé au Canada l'Hypothèque Écoénergie RBC qui donne droit à une remise de 300 \$ sur une vérification énergétique résidentielle. Un conseiller accrédité effectue une vérification de l'efficacité énergétique domiciliaire et dresse une liste pratique des choses à faire pour accroître l'efficacité d'une maison sur le plan éconergétique. ▶ Nous avons commandité des initiatives de marketing écologiques, notamment la campagne Flick Off, le projet Now House et l'ajout d'aspects écologiques au processus de recrutement universitaire.
	32	Offrir des options de placement responsable aux clients qui choisissent d'investir dans des sociétés en fonction de critères sociaux, environnementaux et de gouvernance et non pas uniquement de rendement financier.	●	<ul style="list-style-type: none"> ▶ RBC Gestion d'Actifs offre trois fonds ISR au Canada : le Fonds équilibré Jantzi RBC, le Fonds actions canadiennes Jantzi RBC et le Fonds actions mondiales Jantzi RBC. ▶ Phillips, Hager & North offrent quatre Fonds Valeurs communautaires qui détiennent 180 millions de dollars en actif investi combiné. ▶ Le Groupe national de gestion de patrimoine SRI de RBC Dain Rauscher, une équipe spécialisée de conseillers financiers située à San Francisco, offre son savoir-faire en matière d'investissement socialement responsable à des clients partout aux États-Unis. ▶ Nous avons établi le Groupe de travail sur les investissements socialement responsables RBC avec une plateforme et une représentation globale.
	33	Examiner les répercussions potentielles des problèmes environnementaux comme le changement climatique sur les activités d'assurance de RBC.	⊙	<ul style="list-style-type: none"> ▶ En 2002, RBC a effectué une étude sur les risques et les incidences du changement climatique dans de nombreux secteurs industriels, notamment une analyse préliminaire du secteur de l'assurance. Toutefois, une version à jour est requise et est à l'étude. ▶ RBC est membre de l'Initiative des institutions financières du Programme des Nations Unies pour l'environnement, ce qui nous aidera à accéder à des études commandées par l'ONU sur les incidences et les risques du changement climatique pour les banques, les assureurs et les gestionnaires d'actifs.

ÉTATS D'AVANCEMENT

● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes et mis au point des mesures de rendement si possible. On pourrait aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

● Certaines mesures ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches ou conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On pourrait aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

⊙ Des mesures limitées ont été prises

Les plans d'action ont été reportés jusqu'en 2009 ou plus tard.

Maintien de la Stratégie RBC en matière d'environnement

Catégories	N°	Engagement	État	Programmes
Interaction avec les parties prenantes	34	Accroître et améliorer les initiatives de sensibilisation et d'éducation environnementales pour les employés et les clients.	●	<ul style="list-style-type: none"> › Sensibilisation aux questions environnementales et formation des employés de RBC. › Présentations aux parties prenantes extérieures des politiques environnementales et de la gestion environnementale de RBC, y compris aux universités, aux organismes publics, aux associations industrielles et lors de conférences sur la durabilité. › Conférences données par des cadres de la haute direction concernant RBC et l'environnement. › Communications sur les sites Internet et intranet de RBC. › Nous avons mis sur pied et soutenu des comités, groupes de travail et réseaux environnementaux à l'interne, dont le Comité sur l'environnement mondial RBC, le Comité de travail sur les occasions écologiques des Services bancaires et Assurances, l'Équipe responsable des stratégies écologiques des Services financiers à l'entreprise, le Groupe de travail sur les technologies informatiques écologiques, le Groupe de travail sur les investissements socialement responsables, le Comité sur l'environnement aux États-Unis de RBC Gestion de patrimoine et l'Équipe des initiatives écologiques de Liberty Insurance. › Nous avons participé à l'Heure de la Terre. › Nous avons convié le personnel de Marchés des Capitaux et de la Gestion des risques à des séances de formation sur le changement climatique et les marchés du carbone.
	35	Créer des groupes de concertation d'employés et de clients et réaliser des sondages sur les problèmes environnementaux afin de mieux comprendre leurs préoccupations et leurs intérêts.	●	Nous avons effectué un sondage auprès des employés sur la sensibilisation et l'appui à la responsabilité sociale des entreprises et aux initiatives environnementales.
	36	Soutenir la réalisation d'études indépendantes et de programmes d'éducation concordant avec nos enjeux environnementaux prioritaires.	●	<ul style="list-style-type: none"> › Nous avons commandé un rapport sur les indices de durabilité environnementale et la communication d'information à ce sujet en Amérique du Nord et en Europe, en collaboration avec plusieurs banques canadiennes et américaines et le Programme des Nations Unies pour l'environnement – initiative financière (PNUE IF). › Nous avons remis un don de 10 000 \$ à l'organisme sans but lucratif d'Al Gore, le Projet climatique, afin de sensibiliser la population aux changements climatiques.
	37	Participer à l'élaboration de la politique publique et aux mécanismes du marché qui aident à faciliter les réductions d'émissions et à l'adaptation aux effets du changement climatique.	⊙	› Nous avons participé aux travaux d'associations de l'industrie, dont le groupe des spécialistes des questions environnementales de l'Association des banquiers canadiens, le Business Council for Sustainability du Conference Board du Canada, le groupe de travail nord-américain (coprésidence) du Programme des Nations Unies pour l'environnement – initiative financière (PNUE IF) et l'Excel Partnership.
	38	Soutenir les échanges avec les politiciens, les ministères et les organismes gouvernementaux, les associations et les organismes non gouvernementaux (ONG) sur les affaires environnementales et partager de l'information avec eux.	●	› Nous avons collaboré de manière proactive avec des organismes non gouvernementaux, dont le Rainforest Action Network, ForestEthics, Conservation de la nature Canada, l'Initiative boréale canadienne, Zerofootprint et le Durrell Wildlife Preservation Trust.
Philanthropie	39	Élaborer des programmes communautaires répondant aux problèmes du changement climatique, de la biodiversité et de l'eau.	●	<ul style="list-style-type: none"> › Nous avons créé le comité consultatif du projet Eau Bleue, qui est chargé de définir les secteurs d'intervention prioritaires du projet Eau Bleue RBC et de conseiller RBC sur les enjeux liés à l'eau. › Dans le cadre du projet Eau Bleue, nous avons promis des subventions totalisant 13,2 millions de dollars échelonnées sur plusieurs années à 39 organismes mondiaux voués à la préservation des bassins hydrographiques et à l'accès à l'eau potable. Nous avons promis des subventions totalisant 13 millions de dollars à 39 organismes mondiaux voués à la préservation des bassins hydrographiques et à l'accès à l'eau potable. › Nous avons fait don de 200 000 \$ à l'organisme Lake Ontario Waterkeeper lors d'un gala en septembre à l'occasion du Festival international du film de Toronto (700 invités).

ÉTATS D'AVANCEMENT

● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes et mis au point des mesures de rendement si possible. On pourrait aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

● Certaines mesures ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches ou conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On pourrait aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

⊙ Des mesures limitées ont été prises

Les plans d'action ont été reportés jusqu'en 2009 ou plus tard.

Maintien de la Stratégie RBC en matière d'environnement (suite)

Catégories	N°	Engagement	État	Programmes
Supervision	40	Mettre au point, tenir à jour et communiquer des politiques, des méthodes et des lignes directrices environnementales.	●	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nous avons élaboré la version préliminaire de notre Politique d'approvisionnement responsable pour acheter davantage de produits et de services à faible impact environnemental et social et réduire l'impact négatif relié à notre chaîne logistique. ➤ Nous avons élaboré la version préliminaire des Directives aux employés sur la gérance de l'environnement afin d'éduquer les intervenants et de recommander l'adoption de comportements respectueux de l'environnement dans le milieu de travail de RBC. ➤ La communication de politiques et de procédures est plus facile grâce aux sites Internet et intranet de RBC, y compris la communication de renseignements au moyen des nombreux groupes de travail internes de RBC qui sont interfonctionnels et possèdent une représentation géographique importante.
	41	Rendre périodiquement compte au Groupe de la direction de RBC et au Comité du Conseil d'administration de nos progrès.	●	Au besoin.
	42	Surveiller les activités clés et analyser les résultats, y compris l'efficacité économique des initiatives.	●	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nous avons dressé une liste exhaustive des paramètres environnementaux qui sont surveillés, signalés et présentés dans le Rapport sur la responsabilité d'entreprise publié annuellement sur notre site Internet.
Compte rendu	43	Améliorer la gestion et la collecte des données, pour augmenter la quantité, la qualité et la portée géographique de ces données.	●	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Le Groupe des affaires environnementales de RBC (GAE) collabore avec les représentants d'Approvisionnement RBC, des Services immobiliers, de CB Richard Ellis et de différents propriétaires et gestionnaires immobiliers afin de surveiller et de maintenir ces renseignements à jour. ➤ RBC utilise les paramètres de performance environnementale appropriés préconisés par la Global Reporting Initiative (GRI) sur les meilleures pratiques et le rapport sur le développement durable. ➤ En 2008, une couverture géographique plus étendue de nos statistiques sur l'énergie pour inclure les succursales et les grandes propriétés américaines. ➤ 2008 marque la première année où CBRE a déclaré une consommation énergétique réelle plutôt que la consommation dérivée des coûts pour les succursales et les grandes propriétés américaines ainsi que les grandes propriétés canadiennes. Le passage vers les données de la consommation d'énergie réelle nous permettra de rendre ces données plus précises.
	44	Répondre à une variété d'organismes et d'indices de classement de la durabilité environnementale.	●	<ul style="list-style-type: none"> ➤ RBC a été inscrite au Carbon Disclosure Leadership Index 2008 établi par le Carbon Disclosure Project. Il s'agit d'un tableau d'honneur des chefs de file mondiaux en matière de gouvernance et de communication d'information sur les risques et les occasions que présente le changement climatique sur le plan financier. Parmi les institutions financières, RBC s'est classée première au Canada et deuxième <i>ex æquo</i> à l'échelle mondiale. ➤ RBC a été admise au Dow Jones Sustainability World Index (DJSI World), qui reconnaît chaque année les chefs de file mondiaux en matière financière, sociale et environnementale. En outre, elle fait partie de l'indice DJSI North America. ➤ RBC a été acceptée par les agences de notations supplémentaires, y compris Innovest et Jantzi Research.

ÉTATS D'AVANCEMENT

- **Des mesures importantes ont été prises**
On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes et mis au point des mesures de rendement si possible. On pourrait aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.
- **Certaines mesures ont été prises**
On pourrait avoir effectué des recherches ou conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On pourrait aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.
- **Des mesures limitées ont été prises**
Les plans d'action ont été reportés jusqu'en 2009 ou plus tard.