



Table des matières

Priorités et programmes	2
Rendement pour les actionnaires	2
Impôts et taxes	2
Emploi	2
Petites entreprises	2
Organismes sans but lucratif	3
Développement économique	3
Initiative RBC sur la finance sociale	4
Approvisionnement	5
Concertation avec les parties prenantes	6
Politiques et pratiques	6
Gouvernance	6

Le présent document fait partie d'un ensemble de documents d'information sur nos politiques et nos programmes relatifs au marché, au milieu de travail, aux collectivités et à l'environnement, notre incidence économique, ainsi que notre approche globale à l'égard de l'intégrité en affaires, de la responsabilité d'entreprise et de la divulgation d'information. Il agit en supplément du Rapport annuel aux actionnaires de RBC® et de nos paramètres de rendement en matière de responsabilité d'entreprise présentés sur le site rbc.com.

À propos de l'impact économique de RBC

Priorités, politiques et gouvernance

L'importance, pour notre entreprise, d'avoir un impact économique

Il va sans dire que les banques jouent un rôle essentiel dans l'économie d'un pays : elles sont des moteurs de création et de croissance de la richesse.

Nous savons que nous avons un impact direct et indirect sur les économies des collectivités et des pays dans lesquels nous exerçons nos activités, et que notre réussite dépend de ces deux types d'impact.

Comme les entreprises d'autres secteurs, nous procurons des rendements à nos actionnaires, payons des taxes et des impôts, créons des emplois et achetons des biens et des services à des fournisseurs de toutes tailles. De plus, en tant que société de services financiers, nous offrons à nos clients des prêts, des conseils, des renseignements et des services, appuyant ainsi la petite entreprise, l'entrepreneuriat, l'innovation et le développement communautaire. Lorsque nous envisageons notre

incidence sur l'économie dans le contexte de notre responsabilité d'entreprise, nous tenons compte de tous ces facteurs.

Notre approche

Nous croyons fermement qu'il nous incombe de contribuer à la croissance de l'économie d'une façon durable et responsable. En tant que société de services financiers, nous axons notre approche entre autres sur les éléments suivants :

- Soutien aux **petites entreprises** en offrant des produits, des services et de l'expertise.
- Investissement dans des projets de **développement économique communautaire** générant des avantages sur les plans social et environnemental de même qu'un rendement financier, par exemple des programmes et des services qui contribuent à la prospérité des nouveaux arrivants et des collectivités autochtones.
- Investissement dans des projets de **développement des infrastructures** au moyen du financement municipal et de partenariats public-privé.

- Soutien à l'**innovation et à l'entrepreneuriat** par l'investissement dans des entreprises axées sur le savoir, et par le financement de programmes fondés sur la promotion et la commercialisation d'idées nouvelles.
- Soutien à des **groupes de réflexion sur l'économie** et à d'autres organismes axés sur la recherche et le partage du savoir.

Priorités et programmes

Rendement pour les actionnaires

Un nombre élevé de personnes et d'organisations sont, directement ou indirectement, actionnaires de RBC. Parmi nos actionnaires, nous comptons des particuliers investisseurs du monde entier ainsi que des caisses de retraite, des compagnies d'assurances, des sociétés de fiducie, des sociétés de placement et nos employés. Nous sommes déterminés à produire un bon rendement pour nos actionnaires.

Nous mesurons notre performance à ce chapitre au moyen de la rentabilité totale pour l'actionnaire, mesure de comparaison du rendement de nos actions ordinaires sur une période donnée, en tenant compte de l'appréciation du cours et des dividendes versés aux détenteurs d'actions ordinaires. Nous communiquons nos résultats financiers dans notre Rapport annuel aux actionnaires (rbc.com/investisseurs/annual-meeting-reports.html).

Impôts et taxes

Nous payons notre juste part d'impôts dans tous les territoires où nous exerçons des activités. Ce montant comprend l'impôt sur le revenu et sur les gains en capital, les taxes foncières, les cotisations sociales, les taxes commerciales, les primes d'assurances et les taxes sur les produits et services.

Pour lire notre déclaration publique de renseignements financiers et fiscaux, allez à rbc.com/investisseurs/annual-meeting-reports.html.

Emploi

RBC emploie des dizaines de milliers de personnes dans le monde. La rémunération et les avantages sociaux que nous offrons ont à la fois une incidence directe et des répercussions indirectes sur l'économie. Les salaires

et avantages sociaux de nos employés sont redirigés dans leur collectivité, ce qui accroît la demande pour les entreprises locales. À son tour, cette hausse de la demande stimule l'activité économique et l'embauche dans d'autres secteurs. Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'emploi et la rémunération, lisez [À propos du travail à RBC](#).

En outre, nous soutenons depuis très longtemps des programmes communautaires et de bienfaisance pour les personnes sans emploi ou sous-employées.

Petites entreprises

La Banque Royale du Canada a été fondée par huit marchands de Halifax dans les années 1860. Nous croyons que les petites entreprises constituent un moteur important de l'économie et que le soutien que nous apportons à ce secteur a une incidence considérable sur celle-ci. Nous comptons parmi nos clients des centaines de milliers de petites entreprises au Canada et dans les Antilles. Ces entreprises créent des emplois, paient des taxes et des impôts, achètent des biens et des services et contribuent à la prospérité de leur collectivité et de leur pays.

Accès au crédit

Nous voulons soutenir la prospérité des entreprises, qu'elles en soient à l'étape du lancement, du maintien ou de l'expansion de leurs activités, notamment en leur fournissant du financement par emprunt ou du crédit.

Notre Déclaration de responsabilité publique annuelle (rbc.com/collectivites-durabilite/reporting-performance/pas.html) contient des renseignements détaillés sur le nombre d'entreprises auxquelles nous accordons des prêts au Canada, ainsi que sur le montant du crédit mis à leur disposition.

Conseils et produits

L'accès au crédit est important, mais ce n'est que l'un des besoins des petites entreprises. Nous sommes également déterminés à leur fournir les meilleurs produits et conseils possible pour les aider à mieux gérer leur entreprise, notamment :

- des webinaires gratuits présentant des conseils aux Canadiens propriétaires de petite entreprise ;
- des forfaits bancaires spéciaux pour les franchisés canadiens ;

- un accès électronique amélioré aux comptes d'entreprise RBC ;
- la possibilité de soumettre des demandes au premier point de contact par le mode de prestation préféré, y compris les modes de prestation électroniques ;
- des services de planification financière.

Secteur agricole

Nous avons ouvert nos premières agences dans des collectivités agricoles dans les années 1870. Nous comptons plus de clients parmi les agriculteurs et leurs familles que toute autre banque à charte ou coopérative d'épargne et de crédit au pays. Ces activités représentent pour nous une façon importante de soutenir l'économie.

Afin d'aider nos clients à obtenir des capitaux et à gérer leur exploitation agricole, nous participons à des programmes fédéraux et provinciaux comme celui de la *Loi canadienne sur les prêts agricoles*, programme de prêts garantis du gouvernement fédéral, et le programme Agri-investissement, qui aide les agriculteurs à surmonter de légères baisses de revenus.

Nous savons que les exploitations agricoles et les entreprises agroalimentaires ne sont pas des entreprises comme les autres, et nous adaptons notre approche par :

- des directeurs de comptes spécialisés dans l'agriculture, qui possèdent une connaissance approfondie du secteur agricole ;
- des solutions de financement et des comptes, notamment des prêts hypothécaires, des prêts d'exploitation et à terme, des comptes de dépôt et d'épargne, et d'autres services spécialisés ;
- des conseils, de la formation et des ressources pour tenir les agriculteurs informés au sujet de l'économie agricole et de la gestion d'une exploitation ;
- du soutien à des programmes communautaires comme ceux du cercle 4-H.

Organismes sans but lucratif

Les organismes sans but lucratif (OSBL) représentent une force économique considérable dans la plupart des pays développés et contribuent fortement à leur produit intérieur brut (PIB). Ils font un travail essentiel, et constituent eux-mêmes un secteur important de

l'économie. En tant que société de services financiers, nous considérons notre soutien à ce secteur comme un élément important de notre impact économique indirect.

Canada

Nous offrons des services sur mesure, des forfaits bancaires et un savoir-faire spécialisé, par exemple :

- des directeurs de comptes consacrés exclusivement aux OSBL. En plus de leur offrir leurs connaissances spécialisées, leurs conseils, des produits et des occasions de réseautage, ces directeurs soutiennent ardemment les causes que servent ces OSBL. Bon nombre de ces directeurs de comptes font du bénévolat dans leurs collectivités ;
- des séances d'information et de réseautage par lesquelles nous transmettons du matériel sur la réduction des fraudes et la gouvernance d'entreprise, ainsi que la commandite d'organismes pour favoriser le développement des capacités sectorielles.

Développement économique

RBC soutient la création de richesse et la durabilité dans les villes et les municipalités, de même que pour des groupes diversifiés et négligés, au moyen de programmes comme ceux indiqués ci-dessous. Pour obtenir de plus amples renseignements, lisez [À propos de RBC sur le marché](#).

Développement économique dans les collectivités autochtones

Les collectivités autochtones ont un besoin crucial de services bancaires et de capitaux pour créer de la richesse et pour assurer leur prospérité économique à long terme. RBC offre :

- des services de fiducie et de placement comprenant des conseils fondés sur une vaste expérience de la gestion d'actifs considérables, et l'assurance de la continuité nécessaire pour que les sommes reçues et les mécanismes soient gérés efficacement dans l'intérêt à long terme de toute la collectivité ;
- du financement de projets d'infrastructure et d'autres projets de développement ;
- du financement de projets immobiliers dans les réserves.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur ces produits et services, allez à rbcbanqueroyle.com/commerciaux/autochtones/index.html.



Soutien aux nouveaux arrivants au Canada

Nous croyons que la réussite des nouveaux immigrants présente d'importants avantages économiques pour leur pays d'adoption. Pour connaître les produits et services de même que les outils et ressources que nous offrons aux nouveaux arrivants au Canada, allez à rbc.com/francais/canada/index.html.

Projets de développement des infrastructures

RBC contribue à la croissance économique en fournissant à ses clients du crédit et des conseils financiers pour des projets à vocation sociale. L'incidence de cet important volet de nos activités de société de services financiers sur l'économie est significative.

Marchés municipaux – États-Unis

Les lois fiscales américaines comportent des dispositions visant à stimuler l'investissement dans l'infrastructure sociale au moyen de prêts fiscalement avantageux et de crédits d'impôt fédéraux pour les projets dont l'objectif est, entre autres, de créer des complexes résidentiels pour personnes à revenu faible ou modeste (y compris ceux réservés aux anciens combattants des forces armées américaines), de construire des infrastructures essentielles ou de favoriser le développement sain pour l'environnement. RBC a aidé des clients, dont des gouvernements d'État, des administrations locales et des organismes sans but lucratif, à atteindre tous ces objectifs en leur offrant du financement bien structuré et économique.

Partenariats public-privé (PPP)

Les sociétés de services financiers contribuent au développement des municipalités et des villes en offrant du financement ou en agissant comme conseillers pour de vastes projets d'infrastructures : hôpitaux, écoles, routes, ponts, centrales électriques ou systèmes de transport public, par exemple. C'est dans ce genre de projets que les partenariats avec les gouvernements, les entreprises et les organismes de la société civile prennent toute leur importance. Les conseils et les services financiers que nous fournissons à des partenariats publics privés (PPP) par l'intermédiaire de nos bureaux de Toronto, de Londres, de Sydney, de New York, de Paris et de Madrid constituent, pour nous, des moyens importants d'influer sur l'économie. Nous ne divulguons pas de données précises sur ces ententes PPP afin de protéger la confidentialité des renseignements fournis par les clients.

Recherche et partage du savoir

Nous croyons que les institutions financières ont le devoir de contribuer au débat public sur les enjeux économiques et sociaux. Des législateurs, des fonctionnaires et d'autres intervenants nous consultent régulièrement au sujet de grands enjeux publics.

Nous exploitons un vaste programme de recherche, pour l'ensemble du Groupe, mais aussi dans nos divers secteurs d'activité. Nos économistes évaluent la conjoncture, son évolution et les tendances au Canada et ailleurs dans le monde, et diffusent largement les conclusions de leurs études et de leurs analyses dans des publications et à l'occasion de conférences et de séances d'information.

Notre économiste en chef rencontre régulièrement des représentants de la Banque du Canada, de même que des représentants des ministères des Finances fédéral et provinciaux. Nous sommes aussi fréquemment invités à préparer des mémoires pour une grande variété de commissions gouvernementales et de groupes d'études. Nous avons toujours insisté sur la nécessité et l'importance de l'amélioration de la productivité au Canada, notamment dans le contexte de la mondialisation de la concurrence économique.

Pour obtenir de plus amples renseignements, allez à rbc.com/economie.

Initiative RBC sur la finance sociale

La finance sociale est une approche de la finance fondée sur l'utilisation de capital privé pour le bien collectif. Les intervenants en finance sociale cherchent à exercer une influence positive sur la société et sur l'environnement tout en dégagant un rendement économique.

En 2012, nous avons lancé l'Initiative RBC sur la finance sociale, engagement de 20 millions de dollars ayant pour objet de favoriser le changement social et environnemental à grande échelle. L'initiative comprend :

- le fonds Générateur RBC, capital de 10 millions de dollars pour le financement d'entreprises qui s'attaquent aux problèmes sociaux ou environnementaux tout en générant un rendement financier ;
- un investissement d'au moins 10 millions de dollars provenant des actifs de dotation de RBC Fondation dans des investissements socialement responsables (ISR) ;

- des partenariats stratégiques visant à stimuler la croissance de la finance sociale au Canada en soutenant les entrepreneurs à vocation sociale, en menant des recherches, en mettant sur pied des réseaux de savoir et en appuyant le leadership éclairé ;
- l'exploration d'occasions additionnelles en matière de finance sociale au sein des secteurs d'activité de RBC.

Le fonds Générateur RBC investit dans des entreprises canadiennes à but lucratif dotées d'une mission qui peut apporter des avantages importants dans l'un de nos domaines stratégiques :

- eau
- énergie
- emploi pour les groupes défavorisés, aussi appelé « emploi dans les collectivités »

Nous avons été la première grande institution financière au Canada à annoncer une initiative de ce type, et nous croyons qu'elle contribuera non seulement à stimuler l'entrepreneuriat et l'innovation au Canada, mais aussi à inspirer d'autres intervenants du milieu des affaires à réaliser des investissements semblables.

Pour obtenir de plus amples renseignements et connaître les faits saillants des récents investissements, allez à rbc.com/collectivites-durabilite/initiative-rbc-finance-sociale/index.html.

Approvisionnement

RBC contribue à la prospérité économique en achetant des biens et des services auprès de fournisseurs de toutes tailles. Nous nous approvisionnons auprès de milliers de fournisseurs internationaux, nationaux, régionaux et locaux. À son tour, cette demande stimule l'activité économique et l'embauche dans d'autres secteurs partout dans le monde.

Nous évaluons les fournisseurs en fonction de critères de sélection exhaustifs. Pour certains services clés, nos relations avec les fournisseurs comprennent des ententes de niveau de service, des rapports, des sondages sur la satisfaction de la clientèle, des revues trimestrielles, des visites sur place et des vérifications des prix. Des vérifications officielles sont également menées de concert avec notre groupe de vérification interne, au besoin.

Approvisionnement responsable

De plus en plus, les sociétés comme RBC tiennent compte de facteurs sociaux et environnementaux dans leurs achats et dans leurs relations avec les fournisseurs. Par conséquent, l'approvisionnement responsable et la bonne gestion de la chaîne logistique sont devenus les marques distinctives d'une société durable.

Dans le cadre de sa stratégie de sourcing responsable et durable, RBC s'assure de communiquer à ses fournisseurs des attentes claires sur la façon dont leurs représentants et leurs employés doivent lui fournir des biens et services. Nous demandons aux fournisseurs de nous donner des détails sur leurs engagements en faveur d'une gestion responsable de l'environnement, de la protection de la santé et de la sécurité de leurs employés, de pratiques commerciales éthiques, de la conformité aux normes du travail applicables et de la diversité de l'effectif. Dans certains cas, nous pouvons demander aux fournisseurs potentiels des renseignements détaillés, financiers et autres, sur leur entreprise. Nous leur demandons notamment de divulguer toute déclaration de conflit, poursuite, plainte ou accusation administrative, de décrire leur expérience du secteur et de fournir des références.

Soutien aux fournisseurs locaux répondant aux critères de la diversité

RBC est déterminée à accroître, pour les fournisseurs répondant aux critères de la diversité, les occasions de vendre leurs produits et services, d'obtenir des contrats et de favoriser constamment une chaîne logistique réellement axée sur l'intégration.

RBC est un membre fondateur du conseil canadien des fournisseurs autochtones et des minorités visibles (Canadian Aboriginal and Minority Supplier Council – CAMSC) et le commanditaire inaugural de WBE Canada, organisme sans but lucratif qui favorise l'intégration d'entreprises appartenant à des femmes dans la chaîne logistique. La Banque est également l'un des principaux partenaires fondateurs du programme de la chambre de commerce gaie et lesbienne du Canada (Canadian Gay & Lesbian Chamber of Commerce – CGLCC). Nous utilisons de l'information obtenue du CAMSC et de WBEConnect pour trouver des fournisseurs potentiels. De plus, nous collaborons avec le National Minority Supplier Development Council (NMSDC), le Women's Business Enterprise National Council (WBENC) et la National



Gay & Lesbian Chamber of Commerce (NGLCC), aux États-Unis, en vue de promouvoir la diversité des fournisseurs et d'offrir des occasions aux fournisseurs qui répondent aux critères de la diversité.

De plus, le Programme de diversité des fournisseurs et de mentorat réciproque RBC offre du mentorat individuel à un petit groupe de fournisseurs qualifiés. Le programme a pour objectif d'aider des fournisseurs répondant aux critères de la diversité à accroître leur capacité à faire affaire avec de grandes sociétés comme RBC, et d'élargir notre bassin de fournisseurs potentiels. Nous participons à des ateliers de mentorat annuels, où nous collaborons avec le CAMSC et WBE Canada pour mettre en contact des fournisseurs répondant aux critères de la diversité avec nos experts-ressources.

Code de déontologie à l'intention des fournisseurs de RBC

Notre [Code de déontologie à l'intention des fournisseurs](#) établit nos attentes relativement aux comportements de nos fournisseurs afin d'assurer qu'ils sont conformes à nos normes de conduite. Il permet ainsi d'officialiser et de normaliser notre approche à l'égard de l'approvisionnement responsable. Conformément au code, les fournisseurs doivent, notamment, adhérer aux lois sur les droits de la personne, les normes du travail et les normes d'emploi, et traiter leurs employés de manière équitable et respectueuse, y compris en respectant la diversité. Nous avons créé un processus continu, qui a fait l'objet d'une vérification externe, pour surveiller l'adhésion au Code de déontologie à l'intention des fournisseurs. L'objectif est de nous assurer que tous nos fournisseurs répondent à nos attentes et à celles de nos clients sur le plan de la citoyenneté d'entreprise.

Concertation avec les parties prenantes

Pour obtenir des renseignements sur la participation des parties prenantes au développement des produits et des offres, la satisfaction client et les commentaires des clients concernant nos programmes, lisez [À propos de RBC sur le marché](#).

Pour obtenir des renseignements sur la participation des parties prenantes au processus d'emploi, lisez [À propos du travail à RBC](#).

Politiques et pratiques

Renseignements supplémentaires sur les politiques et les programmes liés à notre impact économique :

- Code de déontologie à l'intention des fournisseurs de RBC : rbc.com/approv/supplier_code_of_conduct.html
- Politiques d'emploi : [À propos du travail à RBC](#).
- Prêts et services : [À propos de RBC sur le marché](#).
- Rendement pour les actionnaires : Rapport annuel à rbc.com/investisseurs/annual-meeting-reports.html.
- Paiement des taxes et des impôts : Rapport annuel à rbc.com/investisseurs/annual-meeting-reports.html.

Gouvernance

Les groupes suivants jouent un rôle de premier plan dans l'élaboration et la supervision de notre impact économique.

Supervision du Conseil d'administration

- Conseil d'administration de RBC
- Comité de gestion du risque

Haute direction et direction – Supervision, stratégie, direction, élaboration de programmes et de politiques

- Président et chef de la direction
- Groupe de la direction
- Chef de l'administration et chef des finances
- Chef des ressources humaines
- Chefs d'unité opérationnelle
- Stratèges d'entreprise

Groupes d'experts – Fonctions spécialisées

- Gestion du risque
- Services immobiliers généraux
- Approvisionnement

© / ^{MC} Marque(s) de commerce de la Banque Royale du Canada.

« RBC » s'entend de l'ensemble des unités opérationnelles et fonctionnelles de l'entreprise partout dans le monde.

