



BANQUE ROYALE DU CANADA DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ PUBLIQUE 2015

**Contribuer à la réussite des clients
et à la prospérité des collectivités**



Table des matières

1. Entités du Groupe	2
2. Déclarants	2
3. Soutien à la collectivité	2
3.1 Objectif et aperçu	2
3.1.1 Dons	3
3.1.2 Activités philanthropiques autres que les dons de bienfaisance	4
3.1.3 Employés et soutien à la collectivité	5
3.1.4 Développement économique des collectivités au moyen de produits et de services financiers	5
4. Accès aux services financiers	6
4.1 Personnes à faible revenu	6
4.2 Aînés	6
4.3 Personnes handicapées	7
4.4 Autochtones	7
4.5 Nouveaux arrivants au Canada	7
5. Initiatives pour appuyer les petites entreprises et le microcrédit	8
5.1 Petites entreprises	8
5.2 Microcrédit	9
6. Financement par emprunt des entreprises au Canada	10
7. Ouvertures, fermetures et déménagements de succursales bancaires au Canada	11
7.1 Succursales bancaires	11
7.2 Guichets automatiques bancaires	12
8. Employés au Canada	14
9. Impôts et taxes	15
10. Déclarations de responsabilité publique des déclarants	16
10.1 Société d'hypothèques de la Banque Royale	16
10.2 Fiducie RBC Services aux investisseurs	16
10.3 Compagnie d'assurance vie RBC	17

DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ PUBLIQUE 2015

Les renseignements que contient la présente Déclaration de responsabilité publique englobent les activités pertinentes se rapportant à la Banque Royale du Canada ainsi qu'aux entités du Groupe précisées par règlement et aux déclarants (décrits ci-dessous) pendant l'exercice terminé le 31 octobre 2015, conformément à la réglementation fédérale canadienne, aux termes des paragraphes 459.3 de la *Loi sur les banques*, 489.1 de la *Loi sur les sociétés d'assurance* et 444.2 de la *Loi sur les sociétés de fiducie et de prêt*.

La présente Déclaration de responsabilité publique agit en complément de l'information sur la responsabilité d'entreprise produite de façon annuelle et continue par RBC. Pour en savoir plus sur nos programmes, nos plans, nos objectifs et les faits saillants de notre rendement en matière de responsabilité d'entreprise, allez à rbc.com/collectivites-durabilite.

1. Entités du Groupe

Les entités suivantes sont les membres du Groupe précisés par règlement dont les activités sont incluses dans la présente Déclaration de responsabilité publique (les entités du Groupe). Ces entités du Groupe sont des institutions financières filiales de la Banque Royale du Canada qui exercent leurs activités au Canada et qui comptent moins de 1 milliard de dollars de capitaux propres, à l'exception de notre courtier en valeurs mobilières, RBC Dominion valeurs mobilières Inc., dont les capitaux propres dépassent 1 milliard de dollars.

- RBC Placements en Direct Inc.
- RBC Dominion valeurs mobilières Inc.
- RBC Gestion mondiale d'actifs Inc.
- Compagnie d'assurance générale RBC

- Compagnie d'assurance RBC du Canada
- RBC Phillips, Hager & North Services-conseils en placements inc.
- RBC Trustees International Limited
- Société Trust Royal du Canada
- Compagnie Trust Royal

2. Déclarants

Des déclarations de responsabilité publique distinctes pour l'exercice terminé le 31 octobre 2015 sont présentées aux pages 16 et 17 pour la Société d'hypothèques de la Banque Royale, Fiducie RBC Services aux investisseurs et la Compagnie d'assurance vie RBC (les déclarants), institutions financières comptant plus de 1 milliard de dollars de capitaux propres qui sont tenues, en vertu du paragraphe 444.2 de la *Loi sur les sociétés de fiducie et de prêt* et du paragraphe 489.1 de la *Loi sur les sociétés d'assurance*, de présenter une déclaration de responsabilité publique.

3. Soutien à la collectivité

Grâce à ses programmes axés sur la philanthropie, le soutien à la collectivité et l'environnement ainsi qu'à la participation de ses employés, RBC est constamment reconnue comme l'une des grandes entreprises citoyennes du Canada.

3.1 Objectif et aperçu

Nous croyons en la force des collectivités et des personnes qui y vivent. Par nos programmes de soutien, nous voulons avoir une incidence positive et mesurable sur les collectivités où nous sommes présents et sur la santé de la

planète. Nous appuyons la prospérité des collectivités de nombreuses façons :

- **Dons** versés à des organismes de bienfaisance enregistrés, sans attente de rendement économique.
- **Engagements communautaires**, comme les dons en nature (y compris les activités philanthropiques autres que les dons de bienfaisance).
- **Commandites communautaires** qui renforcent notre image de marque et nos objectifs commerciaux, ou qui offrent des avantages sociaux, environnementaux ou économiques.
- **Travail bénévole** des employés et des retraités assorti d'un appui financier de RBC à leur organisme de bienfaisance partenaire, et autres activités des employés visant le soutien à la collectivité.
- **Produits et services financiers** qui apportent des avantages sur le plan social ou environnemental, tout en produisant un rendement financier.

Conformément à notre engagement à l'égard du Programme des entreprises généreuses d'Imagine Canada, nous avons investi au moins 1 % de notre bénéfice intérieur net avant impôt sur le revenu pour appuyer les activités d'organismes de bienfaisance ou sans but lucratif au Canada¹.

3.1.1 Dons

Nous appuyons un vaste éventail d'initiatives dans presque tous les secteurs philanthropiques. Nous offrons un soutien plus important dans certains domaines clés qui, selon nous, importent à nos organismes partenaires, à nos clients et à nos employés.

Voici nos domaines prioritaires en matière de soutien à la collectivité :

- **Éducation** – Dons à des organismes qui offrent des programmes éducatifs à des personnes de tous âges. Au Canada, notre priorité est le soutien des programmes d'activités parascolaires.
- **Santé et bien-être** – Dons à des hôpitaux et à d'autres centres de soins de santé pour contribuer au bien-être des collectivités. Nous soutenons en priorité les programmes liés à la santé mentale des enfants.
- **Services humanitaires** – Dons à des campagnes de collecte de fonds fédérées (p. ex. Centraide), à des banques alimentaires et à d'autres organismes qui contribuent à répondre aux besoins de base de l'être humain.

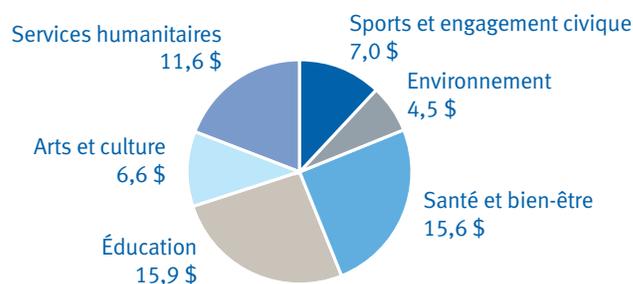
¹ Calculé sur une moyenne mobile de cinq ans. Le calcul comprend les dons de bienfaisance tels qu'ils sont définis par l'Agence du revenu du Canada, les contributions à des organismes sans but lucratif, les commandites contribuant au bien-être de la collectivité, le bénévolat durant les heures de travail des employés, les dons en nature et les activités de gestion des engagements communautaires.

- **Arts et culture** – Dons à des organismes artistiques de toutes sortes, en mettant l'accent sur le soutien aux artistes émergents pour les aider à faire le pont entre l'excellence scolaire et la réussite professionnelle.
- **Environnement** – Dons à des organismes qui font la promotion de la durabilité environnementale, privilégiant les projets qui contribuent à la protection de l'eau dans les zones urbaines.
- **Sports et engagement civique** – Dons à des organismes qui soutiennent le sport amateur, du niveau local à la scène olympique, de même qu'à des organismes qui appuient le développement économique des collectivités, le sens civique et les nouveaux arrivants au Canada.

Total des dons de bienfaisance

En 2015, nous avons versé 61,2 millions de dollars à des organismes de bienfaisance enregistrés au Canada.

Dons de bienfaisance en 2015 – Canada (en millions de dollars canadiens)



Voici quelques exemples de nos dons de bienfaisance au Canada en 2015 :

- Nous avons remis **4,9 millions de dollars à 112 organismes** par l'intermédiaire du **Projet Santé mentale des enfants RBC** afin d'appuyer des programmes en milieu communautaire ou hospitalier ayant pour objectif de dissiper les préjugés, de favoriser une intervention précoce et de sensibiliser la population aux problèmes de santé mentale des enfants.
Par exemple, nous avons versé **200 000 \$** sur trois ans à l'hôpital SickKids pour contribuer à l'implantation au Nunavut du **programme de santé mentale Tele-Link** afin d'améliorer l'accès des enfants et des jeunes de la région aux services en santé mentale.
- Nous avons remis **2,9 millions de dollars à 110 organismes communautaires** par l'intermédiaire du **Projet d'activités parascolaires RBC** afin d'appuyer des programmes offrant des activités parascolaires structurées et supervisées à des enfants et des jeunes dans un milieu qui favorise la sécurité, les aptitudes sociales et l'estime de soi.

Par exemple, nous avons versé **40 000 \$** au **programme Healthy Teenz de l'association Family SOS** à Dartmouth, en Nouvelle-Écosse, afin que celui-ci puisse offrir une programmation structurée visant le développement des aptitudes en leadership et en mentorat, des habiletés fondamentales et des aptitudes professionnelles qui contribueront à briser le cycle de la violence, de la criminalité et de la pauvreté dans la région.

- Nous avons poursuivi notre collaboration avec **Enfants Entraide** dans le cadre d'un programme de littératie financière pour les jeunes intitulé *Tout s'additionne*. Conçu pour des élèves du primaire et du secondaire, le programme a été offert dans plus de 6 590 écoles membres du mouvement *Unis pour agir* d'un bout à l'autre du Canada comptant plus de 1,4 million de jeunes. Les participants apprennent ainsi ce que signifie gagner, épargner, donner et dépenser de l'argent.
- En 2015, nous nous sommes engagés à verser **1,3 million de dollars à 197 organismes communautaires** pour l'élaboration et la mise en œuvre de programmes sportifs et récréatifs de qualité pour les jeunes Canadiens par l'intermédiaire du **Projet Vive l'activité physique RBC**. Ce projet est offert en partenariat avec ParticipACTION et l'Agence de la santé publique du Canada.

Par exemple, nous avons versé **25 000 \$** au **programme de formation des entraîneurs et arbitres de hockey de l'organisme Shibogama Kanawayneemidowin** à Sioux Lookout, en Ontario. Ce don contribuera à accroître la pratique du hockey à tous les niveaux dans les collectivités de la Première Nation de Shibogama. Le programme favorise une activité physique accrue chez les enfants et les jeunes autochtones par la pratique du hockey.

- Par l'intermédiaire du projet **Artistes émergents RBC**, nous avons versé **3,9 millions de dollars à 173 organismes** pour appuyer des programmes d'apprentissage, de stage et de mise en valeur des artistes. Ces programmes permettent aux artistes de faire le pont entre l'excellence scolaire et une carrière professionnelle dans une variété de disciplines des arts visuels, de la littérature et des arts de la scène.

Par exemple, RBC Fondation a versé à l'organisme Writers' Trust of Canada un don de **40 000 \$** par l'intermédiaire du **prix Bronwen Wallace RBC pour auteur de la relève**, qui offre à ses lauréats et finalistes l'occasion de se faire connaître et leur ouvre la porte à des possibilités de financement et de mentorat. En outre, pour la première année, dans le cadre du projet Artistes émergents RBC, le public a été invité à voter pour l'organisme de son choix parmi des finalistes des

domaines des arts visuels, de la musique, du théâtre, de l'art performance, de la littérature et du cinéma. L'organisme Writers' Trust of Canada a remporté le prix de 25 000 \$.

- Nous avons remis **5,5 millions de dollars à 159 organismes** à l'échelle mondiale, dont 4,4 millions de dollars au Canada, par l'intermédiaire du **Projet Eau Bleue RBC®** pour appuyer des programmes qui contribuent à améliorer la qualité de l'eau et la gestion des eaux pluviales, ainsi qu'à protéger et à restaurer les cours d'eau en milieu urbain.

Par exemple, RBC Fondation a versé **100 000 \$** pour appuyer le **programme Depave Paradise de Green Communities Foundation**. Le programme remplace par des espaces verts les surfaces dures en zone urbaine qui ne sont pas utilisées. Des bénévoles mettent en terre des plantes, arbres et arbustes indigènes, créant ainsi des espaces reverdis plus aptes à absorber les eaux de ruissellement et à en filtrer les polluants. Ces activités ont généré une couverture médiatique et sensibilisé la population aux questions liées au cycle de l'eau en milieu urbain. Surtout, l'initiative a eu des effets positifs mesurables sur l'environnement par la réduction du ruissellement et de la contamination, et l'expansion de l'espace vert urbain.



Pour en savoir plus sur nos dons de bienfaisance au Canada et ailleurs dans le monde, allez à rbc.com/collectivites-durabilite

3.1.2 Activités philanthropiques autres que les dons de bienfaisance

En 2015, nous avons versé **12 millions de dollars** aux fins d'activités d'engagement communautaire au Canada. Celles-ci comprennent le soutien au bénévolat des employés, les contributions à des organismes sans but lucratif qui ne sont pas des organismes de bienfaisance enregistrés, les dons en nature, les commandites communautaires et la gestion des programmes d'engagement communautaire.

Voici quelques exemples de nos engagements communautaires au Canada en 2015 :

- Nous nous sommes engagés à verser **1 million de dollars** sur quatre ans à la campagne **Mes beaux moments** de la Fondation Rideau Hall. Lancée en 2013, cette campagne de quatre ans sur les médias sociaux vise à inciter tous les Canadiens à apporter une contribution positive à leur collectivité, que ce soit sous forme de temps, de talent ou d'argent.

- Nous nous sommes engagés à verser **150 000 \$** sur trois ans au **Centre for the North** afin de promouvoir, auprès des leaders du gouvernement, des entreprises, de la collectivité et des populations autochtones, une vision commune de la prospérité durable dans le Nord et l'établissement d'une stratégie permettant de la réaliser.

3.1.3 Employés et soutien à la collectivité

Les employés et les retraités de RBC sont des bénévoles passionnés, et nous avons conçu divers programmes pour soutenir leurs efforts.

Programmes de subvention

Nous appuyons le bénévolat effectué par les employés et les retraités de RBC à titre individuel ou en équipe, par exemple les activités de nettoyage à la suite d'une catastrophe, par l'intermédiaire de deux programmes de subventions distincts :

- **Subventions du Programme de bénévolat des employés (octroyées à une personne)** – Lorsqu'un employé ou un retraité de RBC consacre au moins 40 heures à un organisme de bienfaisance enregistré au cours d'une année, nous offrons à l'organisme une subvention de 500 \$ en reconnaissance du travail de ce bénévole. En 2015, nous avons ainsi versé plus de **1,1 million de dollars** à des organismes communautaires au nom de 2 267 employés et retraités au Canada.
- **Subventions pour journée d'action communautaire RBC (octroyées à une équipe)** – Les équipes d'au moins six bénévoles, dont trois doivent être des employés de RBC, peuvent présenter une demande de subvention de 1 000 \$ qui sera versée à l'organisme de bienfaisance de leur choix, en reconnaissance de leur bénévolat accompli en dehors des heures de travail pour répondre à un besoin ponctuel ou de courte durée au sein de leur collectivité. En 2015, nous avons versé plus de **1,8 million de dollars** au nom de 1 833 équipes qui ont participé à ce programme au Canada.

Exemples d'activités des employés

En 2015, les employés de RBC au Canada ont fait du bénévolat auprès de nombreux organismes, dont Centraide, Jeunes entreprises, Enfants Entraide (Unis pour l'action) et Habitat pour l'humanité.

Voici quelques autres exemples :

- Plus de 22 000 employés ont participé à 738 activités de Métamorphose Eau Bleue RBC dans des villes du Canada en plantant des semis, en ramassant des déchets et en sensibilisant la population aux initiatives liées à l'eau en zone urbaine.

- Nous avons commandité la Course pour les enfants RBC, une série de courses au profit d'organismes de bienfaisance qui soutiennent des causes liées aux enfants partout dans le monde. La toute première Course pour les enfants RBC a eu lieu en 2009 à New York. Depuis, l'initiative s'est étendue à Londres (R.-U.), Toronto, Minneapolis, Sydney (Australie), Chicago, Hong Kong et au Luxembourg. En 2015, la Course pour les enfants RBC à Toronto a attiré 8 400 participants et permis de recueillir 2 millions de dollars. De cette somme, plus de 1 million de dollars provient de la participation de 5 862 employés de RBC, de leurs familles et de leurs amis.

3.1.4 Développement économique des collectivités au moyen de produits et de services financiers

Les banques jouent un rôle important dans la société. En canalisant efficacement les fonds vers des utilisations productives, elles peuvent contribuer à créer de la richesse et à la faire croître. Nous fournissons du crédit et d'autres services financiers à des entreprises et à des projets qui contribuent au développement économique des collectivités et qui s'attaquent aux problèmes sociaux et environnementaux tout en générant un rendement financier.

- **Infrastructures communautaires** – Nous offrons du financement et des conseils pour la construction d'infrastructures comme des hôpitaux, des écoles, des centres communautaires, des routes, des ponts, des systèmes d'énergie et de transport ainsi que d'autres projets de construction importants pour les collectivités. Parmi les clients pour ce type de projets, on trouve des entreprises, des municipalités, des Premières Nations et des partenariats public-privé.
- **Innovation** – Nous offrons du financement et des conseils à des clients des secteurs des technologies de l'information, des sciences de la vie et des soins de santé, des médias et du divertissement. De plus, nous commanditons et appuyons des programmes qui favorisent l'élaboration et la commercialisation de nouvelles idées.
- **Investissement d'impact** – Le fonds Générateur RBC, engagement de capital de 10 millions de dollars, a été créé afin d'investir dans des entreprises présentant un solide potentiel de rendement financier à long terme et d'incidence sociale positive dans au moins un des domaines stratégiques suivants : énergie, eau, emploi et éducation axée sur les aptitudes. À ce jour, le fonds Générateur RBC a investi plus de **4,2 millions de dollars** dans neuf entreprises et fonds producteurs de rendement sur les plans financier et social. En 2015, le

fonds Générateur RBC a investi dans les titres de créance et les actions des sociétés fermées suivantes :

- **Binder** – L'ingénieuse plateforme de Binder répond aux besoins en embauche des PME tout en fournissant aux chercheurs d'emploi l'expérience de recrutement interactive qu'ils privilégient.
- **CoPower** – Ce marché en ligne permet d'investir dans des projets d'énergie propre qui offrent de bons rendements et génèrent un impact positif mesurable sur les plans social et environnemental.
- **OTI Lumionics** – Un concepteur et fabricant de premier plan de diodes électroluminescentes organiques (DELO), première source d'éclairage faisant appel à des molécules organiques de carbone pour convertir l'électricité en lumière. Les matériaux employés dans la fabrication des DELO sont organiques, recyclables et de sources durables.
- **Sokanu** – Cette plateforme de recherche de carrière la plus évoluée au monde aide les gens à évaluer leurs aptitudes et leur personnalité, puis les guide au fil des étapes menant à une carrière intéressante.
- **Centre communautaire de la Première Nation de Matsqui** – Nous avons octroyé un prêt de 3,8 millions de dollars pour la construction d'un centre communautaire axé sur l'offre de programmes essentiels de soins de santé, de bien-être, de célébrations et d'arts d'interprétation au sein de la Première Nation de Matsqui, collectivité comptant quelque 200 membres située près d'Abbotsford, en Colombie-Britannique.
- **Projet d'énergie renouvelable de la bande Six Nations de Grand River** – Les projets d'énergie renouvelable fourniront des avantages à long terme aux membres de la collectivité. RBC a octroyé à la collectivité un financement qui assurera à celle-ci une participation de 10 % dans le Grand Renewable Energy Park, qui représente un investissement d'environ 10 millions de dollars. Cette Première Nation, qui compte plus de 25 000 membres, est la plus grande au Canada.
- **Première Nation de Little Black Bear – Première franchise Tim Hortons autochtone** – La Première Nation de Little Black Bear, située à environ 80 kilomètres au nord-est de Regina, est la première collectivité autochtone en Saskatchewan à exploiter une franchise Tim Hortons assortie d'un poste d'essence Petro-Canada. Par l'intermédiaire de notre programme de franchisage, nous avons fourni le financement et les conseils spécialisés qui aideront la Première Nation à générer des revenus et à créer des emplois qui contribueront à la prospérité de la collectivité.

4. Accès aux services financiers

Nous nous efforçons d'améliorer l'accès aux services bancaires pour certains groupes comme les personnes à faible revenu, les aînés, les personnes handicapées, les Autochtones et les nouveaux arrivants au Canada.

4.1 Personnes à faible revenu

Pour les personnes à faible revenu, nous offrons ce qui suit :

- Compte de dépôt en dollars canadiens à frais modiques offrant douze opérations de débit par mois moyennant des frais mensuels fixes peu élevés.
- Soutien et programmes pour améliorer l'accès à du logement convenable et abordable dans le cadre de l'Initiative en matière de logement abordable du gouvernement fédéral, présentée par la Société canadienne d'hypothèques et de logement en partenariat avec les provinces et les territoires.
- Produits et services spécialisés pour les étudiants. Par exemple, nous offrons deux options de comptes-chèques, soit un compte sans frais comportant 25 opérations de débit gratuites et un autre, assorti de frais mensuels modiques, permettant un nombre illimité d'opérations de débit. Nous offrons également un choix de carte de crédit à frais réduits.



Pour en savoir plus sur nos produits et nos services à l'intention des étudiants, allez à rbc.com/etudiant

4.2 Aînés

Pour les aînés, nous offrons ce qui suit :

- Réductions sur les frais bancaires mensuels pour les personnes âgées de 65 ans ou plus, et solutions d'assurance correspondant aux besoins des retraités.
- Éducation afin de réduire les risques de fraude et l'exploitation financière des aînés. En 2015, nous avons continué de distribuer des brochures et d'autres documents offrant des conseils financiers sur les procurations, les comptes de dépôt conjoints et les façons d'éviter la fraude et l'exploitation financière. Nous avons également poursuivi notre participation de longue date à des forums gouvernementaux, communautaires et sectoriels visant à réduire l'exploitation financière des aînés.
- Conseils financiers et information visant à répondre aux besoins des aînés. **Le bel âge** – Section de notre site Web public *Centre d'expertise RBC* qui présente des conseils et des ressources à l'intention des aînés et de leurs proches.

- Assurance soins médicaux d'urgence hors de la province/du pays offerte aux clients de 60 ans ou plus par l'intermédiaire des succursales bancaires, des Centres de conseils et de Banque en direct, ce qui permet aux clients de souscrire cette assurance voyage de manière simple et commode.
- Protection d'assurance facultative offerte aux titulaires de carte de crédit, comprenant entre autres l'assurance vie jusqu'à 80 ans, et l'assurance invalidité et maladies graves, l'assurance en cas de perte d'emploi et l'assurance en cas de perte de revenu de travailleur autonome jusqu'à 70 ans.
- Assurance collective comprenant une protection en cas d'invalidité de longue durée après l'âge de 65 ans, puisque certains Canadiens travaillent maintenant bien au-delà de l'âge traditionnel de la retraite. Des produits d'assurance maladie, soins dentaires et voyage sont également offerts aux retraités. D'autres produits d'assurance collective, comme l'assurance vie et l'assurance invalidité de courte durée, peuvent aussi être offerts, à la demande, aux personnes de plus de 65 ans (et jusqu'à leur retraite).

4.3 Personnes handicapées

La facilité d'accès des clients et des employés handicapés aux succursales et aux GAB est une priorité pour RBC.

Succursales

- Toute nouvelle succursale RBC est accessible en fauteuil roulant.
- Nous sommes résolus à supprimer tous les obstacles à l'accès à nos établissements.
- Ceux-ci sont périodiquement vérifiés par des groupes internes et des organismes de réglementation externes pour repérer et éliminer toute entrave.

Guichets automatiques bancaires

- Tous les nouveaux GAB sont dotés d'un écran plus grand pour améliorer la lisibilité ; de plus, les nouveaux GAB piétons et accessibles en fauteuil roulant sont dotés de l'option guide audio-voix d'avant-garde.
- Les GAB en succursale respectent les normes d'accessibilité (B651) de l'Association canadienne de normalisation touchant la hauteur, la distance et l'espace libre pour les genoux.

Services bancaires en ligne

- Nos sites Web publics et sécurisés sont conformes aux directives d'accessibilité au contenu Web du consortium W3C et sont compatibles avec les navigateurs, la navigation au clavier et le matériel adapté les plus couramment utilisés par les personnes handicapées.

Services bancaires par téléphone

- Nous proposons un numéro de téléphone spécial pour les téléimprimeurs, ce qui permet aux clients malentendants d'utiliser nos services bancaires en tout temps au Canada et aux États-Unis.
- Un service de soutien aux communications confidentiel, offert par des téléphonistes externes, permet aux clients de communiquer par téléphone avec les employés de RBC au sujet de leurs besoins bancaires plus complexes.



Pour en savoir plus, allez à rbc.com/accessibilite

4.4 Autochtones

Aux collectivités autochtones, nous offrons ce qui suit :

- Des produits et des services spécialisés. Par exemple, nos prêts hypothécaires sur propriété dans une réserve et notre offre de capital développement sont deux importants outils de création de richesse et de durabilité économique dans les collectivités autochtones. Notre Programme d'hypothèque sur propriété à bail offre aux membres des Premières Nations plus de souplesse et de choix pour financer l'achat ou la construction d'une maison.



Pour en savoir plus sur nos produits et nos services à l'intention des Autochtones, allez à rbcbanqueroyle.com/commerciaux/autochtones

4.5 Nouveaux arrivants au Canada

Tout à fait conscients de l'importance de la contribution sociale et économique des nouveaux arrivants à la société canadienne, nous adaptons nos produits et nos services pour veiller à répondre à leurs besoins et à réduire les obstacles potentiels qu'ils doivent surmonter. En voici une liste :

- Solutions bancaires intégrées et programmes de crédit permettant aux nouveaux arrivants d'obtenir leur première carte de crédit, leur premier prêt-auto et leur premier financement immobilier sans antécédents de solvabilité (certaines conditions s'appliquent).
- Offres d'annulation des frais pendant six mois pour les nouveaux arrivants sur certains forfaits bancaires.
- Taux privilégiés (en succursale) sur les opérations de change pendant la première année d'un client au Canada.
- Petit coffre sans frais pendant un an.

- Possibilité de virer des fonds vers plus de 120 pays au moyen du service Envois internationaux de fonds RBC offert par RBC Banque en direct.
- Services dans plus de 200 langues dans notre réseau des succursales et nos Centres de conseils.

En 2015, nous avons continué de répondre aux besoins particuliers des nouveaux arrivants au Canada en facilitant leur établissement au pays et en simplifiant leurs services bancaires au moyen de divers programmes. Notamment, nous avons :

- Simplifié les critères d'admissibilité à nos programmes d'hypothèque sur valeur nette immobilière pour nouvel immigrant et d'hypothèque pour résident temporaire.
- Lancé une carte de crédit sans garantie pour les étudiants étrangers fréquentant un établissement d'enseignement canadien agréé.
- Ajouté des options à nos programmes de carte de crédit pour résidents permanents et résidents temporaires détenant un permis de travail.
- Lancé un programme de prêt-auto pour nouveaux arrivants maintenant offert en succursale.

De plus, nous soutenons des organismes et commanditons des programmes qui font la promotion des intérêts des nouveaux arrivants, dont des programmes d'éducation et de placement. Nous offrons des ressources visant l'éducation et l'habilitation des nouveaux arrivants, y compris des événements conseils sur des sujets financiers particuliers. En outre, nous sommes le commanditaire en titre du Prix RBC des 25 grands immigrants au Canada, distinction prestigieuse qui souligne la contribution d'immigrants à la culture et à l'économie canadiennes.



Pour en savoir plus sur le Prix RBC des 25 grands immigrants au Canada, allez à canadianimmigrant.ca/canadas-top-25-immigrants



Pour en savoir plus sur les produits et services de même que les outils et ressources que nous offrons aux nouveaux arrivants au Canada, allez à rbc.com/francais/canada

5. Initiatives pour appuyer les petites entreprises et le microcrédit

Chaque jour, nous offrons à de petites entreprises clientes du crédit, des conseils et des produits et services spécialisés. En retour, ces entreprises créent des emplois, achètent des biens et des services, paient des taxes et des impôts et contribuent à la prospérité du Canada.

5.1 Petites entreprises

- Le segment des nouveaux arrivants au Canada est un segment clientèle clé pour RBC. L'offre de cartes de crédit concurrentielles et pertinentes aux nouveaux arrivants appuie nos efforts visant à établir des relations à long terme avec eux. Conscients du fait que les nouveaux arrivants démarrent souvent leur première entreprise peu après leur arrivée au pays et, dans certains cas, dans la première année suivant celle-ci, nous avons apporté des améliorations visant à accroître le nombre de nouveaux arrivants admissibles à une carte de crédit d'entreprise sans garantie.
- RBC soutient vigoureusement et visiblement les immigrants canadiens depuis plus de 100 ans. Depuis plus de six ans, RBC est commanditaire en titre du prestigieux Prix RBC des 25 grands immigrants au Canada. En 2015, pour la première fois, nous avons accordé un prix à un immigrant-entrepreneur en raison de son apport positif, ainsi que celui de son entreprise, au Canada.
- Nous avons ajouté une fonction de saisie d'image-dépôt à notre plateforme de services bancaires en ligne pour les petites entreprises. Grâce aux applis Mobile RBC et RBC Canada, il est possible de déposer un chèque dès sa réception sans avoir à se rendre à un GAB ou à une succursale. Il suffit, pour ce faire, de prendre une photo du chèque au moyen d'un appareil mobile, et il sera déposé en toute sécurité.
- Grâce au service Chèque-Pro, les clients peuvent déposer des chèques dans leurs comptes de dépôt d'entreprise en dollars canadiens ou américains au moyen des services bancaires en ligne RBC Express ou de RBC Banque en direct à l'entreprise, ce qui leur permet de gagner du temps, d'améliorer leur flux de trésorerie et d'accroître leur productivité.
- Des améliorations permettent maintenant aux employés du Centre de conseils de saisir le consentement verbal d'un client des services à l'entreprise, ce qui évite au propriétaire d'entreprise d'avoir à se rendre à une

succursale pour signer des documents. Ce faisant, nous avons rehaussé la qualité de l'expérience client et accéléré l'octroi de crédit aux propriétaires d'entreprise. Nous avons facilité l'accès au crédit en abaissant à 500 \$ la limite minimale du compte pour l'ensemble des cartes de crédit d'entreprise.

RBC joue un rôle clé pour favoriser la création d'un environnement qui permettra aux nouvelles entreprises et aux propriétaires d'entreprise de réussir. Au moyen de l'Initiative RBC sur la finance sociale, nous contribuons à la réalisation du plein potentiel des entrepreneurs en établissant des partenariats stratégiques avec des incubateurs et des accélérateurs d'entreprise en démarrage partout au Canada. Actuellement, nous appuyons l'entrepreneuriat social au sein des organismes suivants : Innovate Calgary (Calgary, Alberta) ; NORCAT (Sudbury, Ontario) ; Communitech (Waterloo, Ontario) ; MaRS Centre for Impact Investing (Toronto, Ontario) ; Hub Ottawa (Ottawa, Ontario) ; et Planet Hatch (Fredericton, Nouveau-Brunswick). En plus de ces six incubateurs et accélérateurs d'entreprise en démarrage, nous appuyons Venture for Canada, organisme qui recrute, pour le compte d'entreprises canadiennes en démarrage et à vocation sociale, de nouveaux diplômés qui ont soif de changement. Ensemble, nous participons à l'essor de la culture entrepreneuriale au Canada.

5.2 Microcrédit

RBC n'a pas de produit ou de programme officiel de microcrédit au sens habituel du terme. Cependant, aux fins du présent rapport, nous interprétons le « microcrédit » comme une variante du crédit traditionnel qui porte sur l'offre de très petits prêts à des personnes qui ne pourraient pas obtenir de crédit autrement. Ces personnes peuvent être sans emploi ou sous-employées, ou encore manquer de garanties ou d'antécédents de solvabilité acceptables.

Nous offrons de petits prêts aux entrepreneurs, soutenons les nouveaux arrivants au Canada et travaillons avec des collectivités défavorisées pour appuyer des programmes éducatifs, créer des emplois et favoriser la prospérité.

Voici quelques exemples de microcrédit que nous avons offert en 2015 :

- En collaboration avec l'organisme sans but lucratif ACCESS Community Capital Fund, RBC a octroyé et administré des microprêts aux résidents du quartier Regent Park, à Toronto, pour le financement de petites entreprises locales nouvelles ou existantes. Le programme a pris fin au deuxième semestre de l'exercice 2015.
- En avril 2015, RBC a octroyé à Futurepreneur une marge de crédit de 20 millions de dollars garantie par la Banque de développement du Canada (BDC) pour fournir des capitaux aux entrepreneurs membres de l'organisme. Comme il est souvent difficile pour les jeunes d'obtenir du financement sans garantie, ce modèle novateur aidera chaque année quelque 1 000 entrepreneurs en herbe à accéder au capital initial nécessaire pour démarrer une entreprise au Canada. Futurepreneur espère être en mesure d'appliquer ce modèle révolutionnaire dans d'autres pays.
- Immigrant Access Fund Canada accorde des microprêts aux immigrants qualifiés afin de les aider à obtenir la reconnaissance de leurs compétences professionnelles au Canada, ou à parfaire ou obtenir la formation qui leur permettra de reprendre leur profession ou leur métier au Canada. RBC a octroyé à Immigrant Access Fund Canada une marge de crédit assortie d'une structure lui permettant d'optimiser l'incidence de ses ressources.

6. Financement par emprunt des entreprises au Canada

Nous sommes déterminés à soutenir la prospérité des petites entreprises, des entreprises commerciales et des grandes entreprises. Qu'elles soient à l'étape du démarrage, du maintien ou de l'expansion de leurs activités, l'offre de financement par emprunt est l'une des façons dont nous contribuons à la croissance et à la réussite des entreprises canadiennes.

Au 31 octobre 2015, les montants autorisés à la disposition des entreprises au Canada s'élevaient à 196,1 milliards de dollars.

Crédit autorisé offert pour l'exercice terminé le 31 octobre 2015

(en milliers de dollars canadiens, sauf le nombre de clients)

Provinces et territoires		0 \$ – 24 999 \$	25 000 \$ – 99 999 \$	100 000 \$ – 249 999 \$	250 000 \$ – 499 999 \$	500 000 \$ – 999 999 \$	1 000 000 \$ – 4 999 999 \$	5 000 000 \$ ou plus	Total
Terre-Neuve-et-Labrador	Nombre de clients	2 419	1 732	313	161	119	156	40	4 940
	Montant autorisé ¹	23 595 \$	78 948 \$	48 413 \$	58 050 \$	85 060 \$	345 719 \$	992 873 \$	1 632 658 \$
Île-du-Prince-Édouard	Nombre de clients	906	437	123	68	50	61	13	1 658
	Montant autorisé ¹	8 098 \$	19 903 \$	18 745 \$	24 460 \$	33 742 \$	123 970 \$	197 260 \$	426,178 \$
Nouvelle-Écosse	Nombre de clients	7 974	3 904	1 004	585	388	419	126	14 400
	Montant autorisé ¹	73 577 \$	182 367 \$	154 699 \$	205 892 \$	269 784 \$	875 299 \$	3 205 262 \$	4 966 880 \$
Nouveau-Brunswick	Nombre de clients	4,745	2,495	628	328	216	212	77	8 701
	Montant autorisé ¹	43 541 \$	116 905 \$	95 379 \$	115 469 \$	149 367 \$	464 512 \$	1 363 453 \$	2 348 626 \$
Québec	Nombre de clients	41 935	21 215	5 013	2 515	1 960	2 289	652	75 579
	Montant autorisé ¹	374 004 \$	971 276 \$	776 191 \$	883 291 \$	1 375 498 \$	4 825 924 \$	17 159 960 \$	26 366 144 \$
Ontario	Nombre de clients	101 297	44 472	13 587	6 314	5 004	5 584	1 697	177 955
	Montant autorisé ¹	894 698 \$	2 090 482 \$	2 103 881 \$	2 221 535 \$	3 520 218 \$	11 712 385 \$	64 200 489 \$	86 743 688 \$
Manitoba	Nombre de clients	7 717	4 534	1 513	541	433	476	162	15 376
	Montant autorisé ¹	71 716 \$	218 492 \$	232 154 \$	189 799 \$	306 376 \$	1 018 427 \$	3 306 197 \$	5 343 161 \$
Saskatchewan	Nombre de clients	9 532	5 996	2 379	743	621	635	130	20 036
	Montant autorisé ¹	92 259 \$	297 526 \$	369 805 \$	258 632 \$	434 076 \$	1 266 349 \$	3 476 536 \$	6 195 183 \$
Alberta	Nombre de clients	42 939	20 412	5 168	2 066	1 522	1 994	737	74 838
	Montant autorisé ¹	399 886 \$	956 027 \$	787 403 \$	715 951 \$	1 069 728 \$	4 265 551 \$	30 435 341 \$	38 629 887 \$
Colombie-Britannique	Nombre de clients	43 158	22 230	6 181	2 271	1 659	1 906	544	77 949
	Montant autorisé ¹	401 817 \$	1 048 297 \$	941 755 \$	786 664 \$	1 162 005 \$	4 019 561 \$	14 259 725 \$	22 619 824 \$
Yukon, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut ²	Nombre de clients	728	355	94	52	48	53	16	1 346
	Montant autorisé ¹	6 427 \$	16 435 \$	14 183 \$	18 588 \$	34 676 \$	126 445 \$	565 424 \$	782 178 \$
Total	Nombre de clients	263 350	127 782	36 003	15 644	12 020	13 785	4 194	472 778
	Montant autorisé¹	2 389 618 \$	5 996 658 \$	5 542 608 \$	5 478 331 \$	8 440 530 \$	29 044 142 \$	139 162 520 \$	196 054 407 \$

¹ Le montant autorisé indique le montant maximal qu'un client peut tirer, et ne peut pas être comparé à l'information présentée aux sections Risque de crédit et Renseignements supplémentaires de notre rapport annuel 2015.

² Les données relatives au Yukon, aux Territoires du Nord-Ouest et au Nunavut ont été groupées afin de protéger la confidentialité des emprunteurs qui, autrement, pourraient être identifiables.

7. Ouvertures, fermetures et déménagements de succursales bancaires au Canada

7.1 Succursales bancaires

Au cours de l'exercice terminé le 31 octobre 2015, RBC a ouvert, fermé ou déplacé les succursales bancaires suivantes :

SUCCURSALES OUVERTES			
Province	Ville	Succursale	Adresse
QC	Blainville	Michèle-Bohec et Notre-Dame	1367, boulevard Michèle-Bohec
QC	Terrebonne	De La Pinière – Terrebonne	2775, boulevard De La Pinière
ON	Brampton	Bramalea & Sandlewood	10555 Bramalea Road
ON	Markham	Birchmount & Entreprise	169 Entreprise Boulevard
ON	North York	Yonge & Sheppard	4789 Yonge Street
ON	Ottawa	St. Laurent Centre	1200 St. Laurent Boulevard, Unit 314
ON	Richmond Hill	Yonge & Stouffville	12280 Yonge Street
AB	St. Albert	Erin Ridge Shopping Centre	1055 St. Albert Trail

SUCCURSALES FERMÉES			
Province	Ville	Succursale	Adresse
ON	Ottawa	Lester B. Pearson	125 Sussex Drive
ON	Plantagenet	Plantagenet	295 Water Street
ON	Toronto	RBC Staff Banking	315 Front Street W
ON	Toronto	Rosedale	436 Summerhill Avenue
ON	Toronto	Eglinton & Tarlton	473 Eglinton Avenue W
ON	Whitby	Thickson & Victoria	1761 Victoria Street E

DÉMÉNAGEMENTS			
Province	Ville	De	À
QC	Montréal	5, complexe Desjardins	350, rue Sainte-Catherine O.
ON	Manotick	5539 Main Street	5501 Main Street
ON	Toronto	468 Yonge Street	500 Yonge Street
ON	Toronto	207 Queens Quay W, Unit 120	88 Queens Quay W
ON	Scarborough	2043 Eglinton Avenue E	1940 Eglinton Avenue E
BC	West Vancouver	672 Park Royal North	580 Park Royal North

7.2 Guichets automatiques bancaires

Au cours de l'exercice terminé le 31 octobre 2015, RBC a installé et retiré les GAB suivants :

GAB installés		
Province/Ville	Adresse	
NB Saint John	100 King Street, Main Level	
NS Halifax	1199 Hammonds Plains Road	
NS Saulnierville	9999 Hwy 1	
QC Blainville	1367, boulevard Michèle-Bohec (2 GAB)	
QC Chandler	36, boulevard René-Lévesque	
QC Montréal	7101, avenue du Parc, 2 ^e étage	
QC Saint-Laurent	1315, boulevard Alexis-Nihon	
QC Terrebonne	2775, boulevard De La Pinière (2 GAB)	
ON Ajax	290 Rossland Road E	
ON Blind River	498 Causley Street	
ON Brampton	555 Bramalea Road (3 ATMs)	
ON Manotick	5501 Main Street	
ON Markham	169 Enterprise Boulevard, Unit 8 (2 ATMs)	
ON Ottawa	1929 Ogilvie Road	
ON Ottawa	1200 St Laurent Boulevard (3 ATMs)	
ON Ottawa	125 Sussex Drive	
ON Petawawa	3435B Petawawa Boulevard	
ON Port Elgin	154 Goderich Street	
ON Richmond Hill	12280 Yonge Street (3 ATMs)	
ON Scarborough	1940 Eglinton Avenue E (2 ATMs)	
ON Stoney Creek	1712 Stone Church Road E	
ON Toronto	315 Front Street W	
ON Toronto	88 Queens Quay W (5 ATMs)	
ON Toronto	4789 Yonge Street, Unit 1 (2 ATMs)	
ON Toronto	2223 Bloor Street W	
ON Trail	860 Victoria Street	
MB Winnipeg	249-2000 Wellington Avenue	
SK Balcarres	106 Main Street	
SK Davidson	Hwy 11 & Service Road	
SK Saskatoon	Highway 5 & 41	
SK Wadena	105 Main Street	
AB Edmonton	10240 Kingsway Avenue	
AB St Albert	1055 St Albert Trail (3 ATMs)	

GAB installés (suite)		
Province/Ville	Adresse	
BC Abbotsford	2254 Whatcom Road	
BC Delta	11614 96th Avenue	
BC Langley	4025 208th Street	
BC Richmond	7991 No 1 Road	
BC Vancouver	1900 Burrard Street	
BC Vancouver	6138 Student Union Boulevard	

GAB retirés		
Province/Ville	Adresse	
NL Bishop Falls	100 Trans Canada Highway	
NL Conception Bay South	24 Conception Bay Highway	
NL Corner Brook	5 Mill Road	
NL Corner Brook	8 Confederation Drive	
NL Donovans	2630 Trans Canada Highway	
NL Holyrood	377 Conception Bay Highway	
NL Mount Pearl	22 Commonwealth Avenue	
NL Stephenville	17 Main Street	
NL St John's	71 Elizabeth Avenue	
NL St John's	632 Topsail Road	
PE Hunter River	19782 Malpeque Road	
PE Summerside	96 Water Street	
NS Barrington Passage	3714 Highway 3	
NS Bridgewater	2742 Highway 325	
NS Dartmouth	566 Main Street	
NS Dartmouth	200 Waverley Road	
NS Falmouth	2113 Highway 1	
NS Greenwich	10095 Highway 1	
NS Halifax	6136 University Avenue	
NS Halifax	6515 Quinpool Road	
NS Halifax	389 Bedford Highway	
NS Halifax	503 Old Sambro Road	
NS Hammonds Plains	2200 Hammonds Plains	
NS Lower Sackville	857 Sackville Drive	
NS Lunenburg	150 Victoria Road	
NS New Minas	5477 Prospect Road	
NS Sydney	610 Victoria Road	
NS Truro	510 Prince Street	
NS Waverley	2599 Rocky Lake Drive	
NB Blackville	100 Main Street	
NB Campbellton	157 Roseberry Street	

GAB retirés (suite)

Province/Ville	Adresse
NB Cap-Pelé	2660 Rue Acadie
NB Dalhousie	173 Renfrew Street
NB Fredericton	1169 Regent Street
NB Fredericton	536 Riverside Drive
NB Grand Falls	121 Route 255
NB Moncton	650 Mountain Road
NB Moncton	1926 Mountain Road
NB Neguac	688 Rue Principale
NB Petitcodiac	16 Smith Street
NB Riverview	506 Coverdale Road
NB Riverview	414 Coverdale Road
NB Saint John	783 Fairville Boulevard
NB Saint John	1700 Rothesay Road
NB St Stephen	335 King Street
NB Sussex	653 Main Street
NB Tracadie-Sheila	3351 Rue Principale
NB Woodstock	195 Broadway Street
QC Ange-Gardien	101, route 235
QC Beauport	222, rue Seigneuriale
QC Blainville	50, boulevard De La Seigneurie E.
QC Boucherville	500, boulevard Mortagne
QC Cap-de-la-Madeleine	199, rue Fusey
QC Chandler	519, boulevard René-Lévesque
QC Dégelis	1468, route 185 S.
QC Dolbeau-Mistassini	1721, boulevard Wallberg
QC Dorval	475, avenue Dumont
QC Gatineau	725, rue Davidson O.
QC Lachine	2555, rue Provost
QC LaSalle	8390, boulevard Newman
QC Laval	3535, boulevard Sainte-Rose
QC Laval	2500, boulevard Saint-Martin
QC Longueuil	695, rue Adoncour
QC Louiseville	731, boulevard Saint-Laurent O. (route 138)
QC Magog	190 - 2911, chemin Milletta
QC Mont-Royal	2460, chemin Rockland
QC Montréal	4500, rue Beaubien E.
QC Montréal	6240, avenue Somerled
QC Montréal	3000, rue Masson
QC Montréal	630, boulevard René-Lévesque O.
QC Montréal-Nord	10640, boulevard Pie-IX

GAB retirés (suite)

Province/Ville	Adresse
QC Montréal-Nord	6331, boulevard Henri-Bourassa
QC Mont-Tremblant	754, rue de Saint-Jovite
QC Repentigny	288, rue Valmont
QC Rimouski	430, boulevard Saint-Germain
QC Roberval	721, boulevard Marcotte
QC Saint-Constant	155, montée Saint-Régis
QC Saint-Georges	11755, boulevard Lacroix
QC Saint-Hubert	1100, rue Soucy
QC Sainte-Julie	2630, rue Principale
QC Salaberry-de-Valleyfield	301, boulevard des Érables
QC Saint-Jean-sur-Richelieu	76, chemin des Patriotes E.
QC Saint-Jérôme	401, rue Saint-Georges
QC Saint-Jérôme	1050, autoroute des Laurentides
QC Saint-Léonard d'Aston	180, rang du Moulin-Rouge
QC Saint-Romuald	2376, boulevard de la Rive
QC Sherbrooke	875, rue King E.
QC Saint-Charles-Borromée	105, rue de la Visitation
QC Saint-Laurent	1275, boulevard Alexis-Nihon
QC Trois-Rivières	915, boulevard Thibau
QC Vaudreuil-Dorion	433, avenue Saint-Charles
QC Verdun	3890, rue Wellington
QC Windsor	2A, route 249
ON Brantford	618 Colborne Street
ON Brockville	355 Stewart Boulevard
ON Cambridge	684 Hespeler Road
ON Hamilton	722 Main Street E
ON Nepean	1660 Merivale Road
ON Ottawa	125 Sussex Drive (2 ATMs)
ON Ottawa	2121 Carling Avenue
ON Pakenham	2536 Graham Road
ON Richmond Hill	9350 Yonge Street, Unit 205
ON Scarborough	2043 Eglinton Avenue E (2 ATMs)
ON Thunder Bay	1120 John Street Road
ON Toronto	110 Bloor Street W
ON Toronto	330 Front Street W
ON Toronto	30 The Queensway
ON Toronto	315 Front Street W (6 ATMs)
ON Toronto	120 – 207 Queen's Quay W
ON Toronto	468 Yonge Street (2 ATMs)

GAB retirés (suite)		
Province/Ville	Adresse	
ON Toronto	20 Bay Street	
ON Toronto	728 Yonge Street	
ON Toronto	55 Harbord Street	
ON Toronto	2290 Bloor Street W	
ON Toronto	473 Eglinton Avenue W	
ON Toronto	4700 Keele Street	
ON Toronto	759 Mount Pleasant Road	
ON Toronto	4841 Yonge Street	
ON Whitby	1761 Victoria Street (2 ATMs)	
SK Swift Current	105 Begg Street E	
AB Calgary	100-8338 18th Street SE	
AB Edmonton	9203 112th Street	
BC Pitt Meadows	19150 Lougheed Highway	
BC Surrey	17710 Highway 10	
BC Vancouver	5754 University Boulevard	

8. Employés au Canada

L'un des plus importants employeurs au pays, nous comptons plus de 58 000 employés à temps plein et à temps partiel au Canada.

Au 31 octobre 2015

Provinces et territoires	Nombres d'employés ¹	Temps plein	Temps partiel
Terre-Neuve-et-Labrador	307	245	62
Île-du-Prince-Édouard	89	69	20
Nouvelle-Écosse	1 210	986	224
Nouveau-Brunswick	1 327	1 185	142
Québec	6 987	6 027	960
Ontario	34 824	32 729	2 095
Manitoba	1 958	1 634	324
Saskatchewan	1 113	858	255
Alberta	4 125	3 371	754
Colombie-Britannique	6 463	5 157	1 306
Yukon	25	23	2
Territoires du Nord-Ouest	34	27	7
Nunavut	19	17	2
Total	58 481	52 328	6 153

¹ Nombre de personnes employées à temps plein et à temps partiel. N'équivaut pas à la statistique ETP (équivalent temps plein).

9. Impôts et taxes

RBC est un important contribuable canadien ; les impôts et taxes qu'elle paie contribuent à l'offre de programmes par tous les paliers du gouvernement afin de soutenir les résidents du Canada. En 2015, nos charges fiscales au Canada, tous ordres de gouvernement confondus, se sont élevées à 1,86 milliard de dollars. Le tableau ci-dessous illustre nos charges fiscales au Canada pour l'exercice terminé le 31 octobre 2015, y compris les montants versés ou à verser au gouvernement fédéral ainsi qu'aux gouvernements provinciaux.

Impôts et taxes par territoire (en millions de dollars canadiens)	Impôt sur le capital	Impôt sur le revenu	Total des taxes et impôts
Terre-Neuve-et-Labrador	6 \$	5 \$	11 \$
Île-du-Prince-Édouard	1	1	2
Nouvelle-Écosse	14	16	30
Nouveau-Brunswick	8	8	16
Québec	19	79	98
Ontario	(2)	487	485
Manitoba	35	17	52
Saskatchewan	19	13	32
Alberta		59	59
Colombie-Britannique		96	96
Yukon		1	1
Territoires du Nord-Ouest		1	1
Nunavut		1	1
État fédéral		993	993
Impôts sur le capital et le revenu	100 \$	1 777 \$	1 877 \$
Autres taxes et impôts¹			(18 \$)
Total des taxes et impôts au Canada			1 859 \$

¹ Les autres taxes et impôts comprennent l'impôt sur la masse salariale, les taxes sur les produits et services, les taxes municipales et foncières, les taxes sur les primes d'assurance, les taxes professionnelles, ainsi que l'impôt sur le revenu (recouvrements) présenté dans les états consolidés du résultat global et des variations des capitaux propres.

10. Déclarations de responsabilité publique des déclarants

Des déclarations de responsabilité publique distinctes pour l'exercice terminé le 31 octobre 2015 sont présentées ci-dessous pour la Société d'hypothèques de la Banque Royale, Fiducie RBC Services aux investisseurs et la Compagnie d'assurance vie RBC.

En raison de la nature particulière de leurs activités, les déclarants n'exploitent pas de succursales ou d'autres installations dans lesquelles des comptes de dépôt sont ouverts par des personnes physiques et des clients en personne, ou auxquelles des dépôts de clients sont acceptés ou de l'argent liquide est distribué aux clients.

De plus, les déclarants n'offrent pas de financement par emprunt à des sociétés au Canada et ne participent pas à des investissements ni à des partenariats dans des programmes de microcrédit. Ils ne participent pas non plus à des initiatives pour améliorer l'accès aux services financiers des personnes à faible revenu, des aînés et des personnes handicapées.

Toutes les activités qui précèdent sont entreprises par RBC au nom d'autres sociétés membres de RBC, dont les entités du Groupe et les déclarants, et sont présentées dans les sections respectives de la présente Déclaration de responsabilité publique.

Au 31 octobre 2015, les déclarants n'avaient pas d'entités membres de leur groupe précisées par règlement. À titre de filiales intégrées de RBC, les déclarants partagent des objectifs de développement communautaire et participent à des activités touchant la collectivité, notamment aux activités de bénévolat, de bienfaisance et de philanthropie, avec la Banque Royale du Canada.

Pour plus de détails et des exemples des objectifs des déclarants en matière de développement communautaire, de dons et d'autres activités connexes, veuillez vous reporter aux renseignements correspondants contenus dans la présente Déclaration de responsabilité publique.

10.1 Société d'hypothèques de la Banque Royale

La Société d'hypothèques de la Banque Royale (SHBR) est une société de prêts et de prêts hypothécaires constituée en vertu d'une loi fédérale et offrant des services de dépôt par l'intermédiaire du réseau de succursales de RBC.

Employés

La SHBR n'a pas d'employés qui lui sont propres. Toutes ses activités sont menées par des employés de la Banque Royale du Canada.

Impôts et taxes

Pour l'exercice terminé le 31 octobre 2015, la SHBR a passé en charges 12,5 millions de dollars d'impôts sur le revenu (7,1 millions de dollars à l'État fédéral et 5,4 millions de dollars en Ontario). Les renseignements sur les impôts sur le revenu et les autres taxes et impôts, ainsi que sur l'effectif, sont également compris dans la Déclaration de responsabilité publique de la Banque Royale du Canada.

10.2 Fiducie RBC Services aux investisseurs

Fiducie RBC Services aux investisseurs est détenue en propriété exclusive indirecte par la Banque Royale du Canada. Sa société mère directe est Banque Royale Holding Inc., qui est constituée en société au Canada.

Les lettres patentes établissant Fiducie RBC Services aux investisseurs, auparavant Fiducie RBC Dexia Services aux Investisseurs, ont été émises le 26 septembre 2005 par le ministre des Finances du Canada.

Fiducie RBC Services aux investisseurs a obtenu son autorisation de fonctionnement du Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF) du Canada le 26 octobre 2005. Les actions de Fiducie RBC Services aux investisseurs ne sont pas cotées en bourse. Fiducie RBC Services aux investisseurs est constituée en société au Canada et y a établi sa direction générale.

Employés

Au 31 octobre 2015, Fiducie RBC Services aux investisseurs employait au Canada 1 655 personnes à temps plein (1 543 en Ontario, 85 au Québec, 17 en Colombie-Britannique, 9 en Alberta et 1 en Nouvelle-Écosse) et 47 personnes à temps partiel (39 en Ontario et 8 au Québec)¹.

¹ Ces chiffres excluent les employés en congé.

Impôts et taxes

Pour l'exercice terminé le 31 octobre 2015, Fiducie RBC Services aux investisseurs a passé en charges 72,7 millions de dollars d'impôts sur le revenu (39,9 millions de dollars à l'État fédéral, 13,9 millions de dollars en Ontario, 1,9 million de dollars au Québec, 0,8 million de dollars en Colombie-Britannique, 0,5 million de dollars en Alberta et 15,7 millions de dollars ailleurs dans le monde) et 0,3 million de dollars d'impôt sur le capital au Québec. De plus, Fiducie RBC Services aux investisseurs a passé en charges 2,4 millions de dollars d'impôts sur le revenu inscrits dans les autres éléments du résultat étendu (1,7 million de dollars à l'État fédéral, 0,6 million de dollars en Ontario et 0,1 million de dollars au Québec).

Les renseignements sur les impôts sur le revenu et les autres taxes et impôts, ainsi que sur l'effectif, sont également compris dans la Déclaration de responsabilité publique de la Banque Royale du Canada.

10.3 Compagnie d'assurance vie RBC

La Compagnie d'assurance vie RBC (RBC Vie) est une filiale en propriété exclusive de Gestion Assurances RBC Inc., qui est elle-même une filiale en propriété exclusive de la Banque Royale du Canada. RBC Vie est une société d'assurance vie et maladie de droit fédéral, habilitée à vendre des contrats d'assurance vie, accident et maladie dans toutes les provinces et tous les territoires du Canada. RBC Vie offre des assurances vie, accident et maladie individuelles sans participation, ainsi que des assurances vie et maladie collectives. Ces produits et services sont offerts par l'intermédiaire de courtiers tiers, de producteurs de carrière et d'activités de marketing direct.

Employés

Au 31 octobre 2015, RBC Vie employait au Canada 902 personnes à temps plein (810 en Ontario, 45 au Québec, 40 en Colombie-Britannique, 4 au Manitoba et 3 en Alberta) et 24 personnes à temps partiel (20 en Ontario, 1 en Alberta, 1 en Colombie-Britannique, 1 au Québec et 1 en Saskatchewan)¹.

¹ Ces chiffres excluent les employés en congé.

Impôts et taxes

Pour l'exercice terminé le 31 octobre 2015, RBC Vie a passé en charges 34 millions de dollars d'impôts sur le revenu (19 millions de dollars à l'État fédéral, 7 millions de dollars en Ontario, 3 millions de dollars en Alberta, 2 millions de dollars au Québec, 2 millions de dollars en Colombie-Britannique et 1 million de dollars dans les autres provinces et territoires).

De plus, au cours de la même période, RBC Vie a passé en charges 22 millions de dollars de taxes sur les primes, selon un pourcentage du montant brut des primes souscrites (9 millions de dollars en Ontario, 4 millions de dollars au Québec, 4 millions de dollars en Alberta, 3 millions de dollars en Colombie-Britannique et 2 millions de dollars dans les autres provinces et territoires).

Les renseignements sur les impôts sur le revenu et les autres taxes et impôts, ainsi que sur l'effectif, sont également compris dans la Déclaration de responsabilité publique de la Banque Royale du Canada.



Parmi les marques de commerce ou marques déposées citées dans le présent document figurent les emblèmes RBC du lion et du globe terrestre, RBC, Banque Royale, Projet Eau Bleue RBC, RBC Express, RBC Fondation, Générateur RBC et Course pour les enfants RBC, qui sont des marques de commerce de la Banque Royale du Canada utilisées sous licence par la Banque Royale du Canada ou ses filiales. Toutes les autres marques de commerce mentionnées dans le présent rapport, y compris celles qui sont identifiées par le symbole † qui n'appartiennent pas à la Banque Royale du Canada, sont la propriété de leurs titulaires respectifs.