



Banque Royale du Canada

DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ PUBLIQUE 2014

Table des matières

1. Entités du Groupe	2
2. Déclarants	2
3. Soutien à la collectivité	2
3.1 Objectif et aperçu	2
3.1.1 Dons	3
3.1.2 Activités philanthropiques autres que les dons de bienfaisance	4
3.1.3 Commandites	4
3.1.4 Employés et soutien à la collectivité	5
3.1.5 Développement économique des collectivités au moyen de produits et de services financiers	6
4. Accès aux services financiers	7
4.1 Personnes à faible revenu	7
4.2 Aînés	7
4.3 Personnes handicapées	7
4.4 Nouveaux arrivants au Canada	8
5. Initiatives pour appuyer les petites entreprises et le microcrédit	9
5.1 Petites entreprises	9
5.2 Microcrédit	9
6. Financement par emprunt des entreprises au Canada	10
7. Ouvertures, fermetures et déménagements de succursales bancaires au Canada	11
7.1 Succursales bancaires	11
7.2 Guichets automatiques bancaires	12
8. Employés au Canada	14
9. Impôts et taxes	14
10. Déclarations de responsabilité publique des déclarants	15
10.1 Société d'hypothèques de la Banque Royale	15
10.2 Fiducie RBC Services aux investisseurs	15
10.3 Compagnie d'assurance vie RBC	16

DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ PUBLIQUE 2014

Les renseignements que contient la présente Déclaration de responsabilité publique englobent les activités pertinentes se rapportant à la Banque Royale du Canada ainsi qu'aux entités du Groupe précisées par règlement et aux déclarants pendant l'exercice terminé le 31 octobre 2014, conformément à la réglementation fédérale canadienne, aux termes des paragraphes 459.3 de la *Loi sur les banques*, 489.1 de la *Loi sur les sociétés d'assurance* et 444.2 de la *Loi sur les sociétés de fiducie et de prêt*.

La présente Déclaration de responsabilité publique agit en complément de l'information sur la responsabilité d'entreprise produite de façon annuelle et continue par RBC. Pour en savoir plus sur nos programmes, nos plans, nos objectifs et les faits saillants de notre rendement en matière de responsabilité d'entreprise, allez à rbc.com/collectivites-durabilite.

1. Entités du Groupe

Les entités suivantes sont les membres du Groupe précisés par règlement dont les activités sont incluses dans la présente Déclaration de responsabilité publique (les entités du Groupe). Ces entités du Groupe sont des institutions financières filiales de la Banque Royale du Canada qui exercent leurs activités au Canada et qui comptent moins de 1 milliard de dollars de capitaux propres, à l'exception de notre courtier en valeurs mobilières, RBC Dominion valeurs mobilières Inc., dont les capitaux propres dépassent 1 milliard de dollars.

- RBC Gestion mondiale d'actifs Inc.
- RBC Placements en Direct Inc.
- RBC Dominion valeurs mobilières Inc.
- Compagnie d'assurance générale RBC

- Compagnie d'assurance RBC du Canada
- RBC Phillips, Hager & North Services-conseils en placements inc.
- RBC Trustees International Limited
- Société Trust Royal du Canada
- Compagnie Trust Royal

2. Déclarants

Des Déclarations de responsabilité publique distinctes pour l'exercice terminé le 31 octobre 2014 sont présentées aux pages 15 et 16 pour la Société d'hypothèques de la Banque Royale, Fiducie RBC Services aux investisseurs et la Compagnie d'assurance vie RBC (les déclarants), institutions financières comptant plus de 1 milliard de dollars de capitaux propres qui sont tenues, en vertu du paragraphe 444.2 de la *Loi sur les sociétés de fiducie et de prêt* et du paragraphe 489.1 de la *Loi sur les sociétés d'assurance*, de présenter des Déclarations de responsabilité publique.

3. Soutien à la collectivité

Grâce à ses programmes axés sur la philanthropie, le soutien à la collectivité et l'environnement ainsi qu'à la participation de ses employés, RBC est constamment reconnue comme l'une des grandes entreprises citoyennes du Canada.

3.1 Objectif et aperçu

Nous croyons en la force des collectivités et des personnes qui y vivent. Par nos programmes de soutien, nous voulons avoir une incidence positive et mesurable sur les collectivités où nous sommes présents et sur la santé de la

planète. Nous appuyons la prospérité des collectivités de nombreuses façons, notamment :

- **Dons** versés à des organismes de bienfaisance enregistrés, sans attente de rendement économique.
- **Engagements communautaires**, comme les dons en nature (y compris les activités philanthropiques autres que les dons de bienfaisance).
- **Commandites communautaires** qui renforcent notre image de marque et nos objectifs commerciaux, ou qui offrent des avantages sociaux, environnementaux ou économiques.
- **Travail bénévole** des employés et des retraités assorti d'un appui financier de RBC à leur organisme de bienfaisance partenaire, et autres activités des employés visant le soutien à la collectivité.
- **Produits et services financiers** qui apportent des avantages sur le plan social ou environnemental, tout en produisant un rendement financier.

Conformément à notre engagement à l'égard du Programme des entreprises généreuses d'Imagine Canada, nous avons investi au moins 1 % de notre bénéfice intérieur net avant impôt sur le revenu pour appuyer les activités d'organismes de bienfaisance ou sans but lucratif au Canada¹.

3.1.1 Dons

Nous appuyons un vaste éventail d'initiatives dans presque tous les secteurs philanthropiques. Nous offrons un soutien plus important dans certains domaines clés qui, selon nous, importent à nos collectivités, à nos clients et à nos employés.

Voici nos domaines prioritaires en matière de dons et de programmes :

- **Éducation** – Dons à des organismes qui offrent des programmes éducatifs à des personnes de tous âges. Au Canada, notre priorité est le soutien des programmes d'activités parascolaires.
- **Services humanitaires** – Dons à des campagnes de collecte de fonds fédérées (p. ex., Centraide), à des banques alimentaires et à d'autres organismes qui contribuent à répondre aux besoins de base de l'être humain.
- **Arts et culture** – Dons à des organismes artistiques de toutes sortes, en mettant l'accent sur le soutien aux artistes émergents pour les aider à faire le pont entre l'excellence scolaire et la réussite professionnelle.
- **Environnement** – Dons à des organismes qui font la promotion de la durabilité environnementale,

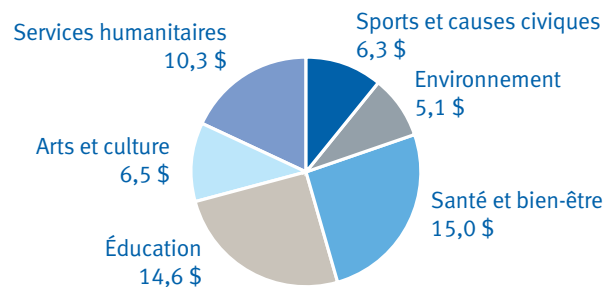
privilégiant les projets qui contribuent à la protection de l'eau dans les zones urbaines.

- **Sports et causes civiques** – Dons à des organismes qui soutiennent le sport amateur, du niveau local à la scène olympique, de même qu'à des organismes qui appuient le développement économique des collectivités, le sens civique et les nouveaux arrivants au Canada.

Total des dons de bienfaisance – 2014

En 2014, nous avons versé 57,8 millions de dollars à des organismes de bienfaisance enregistrés au Canada.

Dons de bienfaisance en 2014 au Canada (en millions de dollars canadiens)



Voici quelques exemples de nos dons de bienfaisance au Canada en 2014 :

- **5,3 millions de dollars à 161 organismes** par l'intermédiaire du **Projet Santé mentale des enfants RBC** afin d'appuyer des programmes en milieu communautaire ou hospitalier ayant pour objectif de dissiper les préjugés, de favoriser une intervention précoce et de sensibiliser la population aux problèmes de santé mentale des enfants.

Par exemple, nous nous sommes engagés à verser **500 000 \$** sur deux ans à l'**Œuvre des manoirs Ronald McDonald du Canada** pour améliorer le soutien et les ressources visant la santé mentale et le bien-être des milliers de familles d'enfants gravement malades qui sont hébergées dans l'un des 14 Manoirs Ronald McDonald au Canada chaque année.

- **2,9 millions de dollars à 109 organismes communautaires** par l'intermédiaire du **Projet d'activités parascolaires RBC** afin d'appuyer des programmes offrant des activités parascolaires structurées et supervisées à des enfants et des jeunes dans un milieu qui favorise la sécurité, les aptitudes sociales et l'estime de soi.

Par exemple, nous avons versé **40 000 \$** au programme **Koinonia de l'Edmonton Inner City Children's Project Society** à Edmonton, en Alberta, pour contribuer à améliorer le bien-être des jeunes par l'aide à l'éducation,

¹ Calculé sur une moyenne mobile de cinq ans. Le calcul comprend les dons de bienfaisance tels qu'ils sont définis par l'Agence du revenu du Canada, les contributions à des organismes sans but lucratif, les commandites contribuant au bien-être des collectivités, le bénévolat durant les heures de travail des employés, les dons en nature et les activités de gestion des engagements communautaires.

l'enrichissement culturel, le renforcement des aptitudes sociales et la promotion d'un mode de vie sain. Ce programme vise à développer l'assurance des enfants au moyen de diverses activités artistiques, récréatives et sociales.

- En 2014, RBC s'est engagée à verser **1,1 million de dollars à 187 organismes communautaires** pour l'élaboration et la mise en œuvre de programmes sportifs et récréatifs de qualité destinés aux jeunes Canadiens par l'intermédiaire du **Projet Vive l'activité physique RBC**. Ce projet est offert en partenariat avec ParticipACTION et l'Agence de la santé publique du Canada.

Par exemple, nous avons versé **25 000 \$** à l'organisme **Abilities Centre Durham** en vue d'offrir, de concert avec l'Ontario Soccer Association, des séances de formation à des entraîneurs de soccer locaux pour les athlètes handicapés.

- **4,0 millions de dollars à 152 organismes** par l'intermédiaire du **projet Artistes émergents RBC** pour appuyer des programmes d'apprentissage, de stage et de mise en valeur des artistes. Ces programmes permettent aux artistes de faire le pont entre l'excellence scolaire et une carrière professionnelle dans une variété de disciplines des arts visuels, de la littérature ou des arts de la scène.

Par exemple, nous avons versé **100 000 \$** au **Musée des beaux-arts du Canada** afin d'appuyer le concours « Alors tu veux être artiste ? » et le programme de la biennale canadienne 2014. Ce programme offre aux jeunes talents une occasion de se faire connaître comme artistes de la relève et de promouvoir leurs œuvres, en plus de permettre aux participants et aux finalistes d'entrer en contact avec d'autres artistes émergents ou bien établis.

- **2,7 millions de dollars à 134 organismes** à l'échelle mondiale par l'intermédiaire du **Projet Eau Bleue RBC** afin d'appuyer des initiatives qui contribuent à la protection de l'eau dans les villes et les zones urbaines, favorisent l'accès à l'eau potable et font la promotion d'une utilisation responsable de l'eau.

Par exemple, nous avons versé **35 000 \$** à l'organisme **Red River Basin Commission** sous forme de subvention Leadership du Projet Eau Bleue RBC pour l'élaboration du programme À nous d'agir. Ce programme vise à dresser la liste des meilleures pratiques en matière de gestion durable et de protection de l'eau pour les villes et les municipalités.



Pour en savoir plus sur nos dons de bienfaisance au Canada et ailleurs dans le monde, allez à rbc.com/collectivites-durabilite

3.1.2 Activités philanthropiques autres que les dons de bienfaisance

En 2014, nous avons versé 10,9 millions de dollars aux fins d'activités d'engagement communautaire au Canada. Celles-ci comprennent le soutien apporté au bénévolat des employés, les contributions à des organismes sans but lucratif qui ne sont pas des organismes de bienfaisance enregistrés, les dons en nature, les commandites communautaires, les activités de développement économique des collectivités et la gestion des programmes d'engagement communautaire.

Voici quelques exemples de nos engagements communautaires au Canada en 2014 :

- Nous nous sommes engagés à verser **1 million de dollars** sur quatre ans à la campagne **Mes beaux moments**, présentée par la Fondation Rideau Hall. Lancée en 2013, cette campagne de quatre ans sur les médias sociaux vise à inciter tous les Canadiens à apporter une contribution positive à leur collectivité, que ce soit sous forme de temps, de talent ou d'argent.
- Nous avons versé **200 000 \$** au titre du **programme de subvention Vive le hockey RBC**. Ce programme offre de l'aide financière et donne de la visibilité aux personnes et aux programmes qui contribuent à l'essor du hockey dans des collectivités de l'ensemble de l'Amérique du Nord.
- Nous avons versé **12 500 \$** à l'appui des **Prix RBC des 25 grands immigrants au Canada**. Ces prix soulignent les réussites et les réalisations d'immigrants canadiens.

Pour des exemples de travail bénévole des employés, allez à la page 5.

3.1.3 Commandites

RBC apporte un important soutien à des organismes communautaires et à des organismes de bienfaisance sous forme de commandites. Celles-ci sont négociées et accordées en fonction d'objectifs stratégiques de commercialisation, de manière à renforcer notre image de marque et à soutenir nos objectifs commerciaux. Elles sont censées nous procurer un rendement quantifiable ; certaines d'entre elles profitent également à des organismes et à des causes utiles sur le plan social, environnemental ou économique.

Voici quelques exemples de nos commandites ayant eu une incidence sociale au Canada en 2014 :

- Nous avons collaboré avec **Enfants Entraide** aux fins de la campagne Unis pour le changement, qui incitait les enfants et leur école à recueillir des pièces d'un cent pour appuyer l'initiative d'un an liée à l'éducation mise en œuvre par Enfants Entraide. La campagne a permis d'amasser plus de **750 000 \$** en pièces d'un cent partout au Canada, ce qui a contribué à la construction de 75 écoles dans des régions appuyées par Enfants Entraide à l'étranger.
- RBC était co-commanditaire national de la **journée Unis pour l'action 2014**, une initiative d'Enfants Entraide. La journée Unis pour l'action permet aux jeunes de s'engager pour des causes sociales ou environnementales qui les passionnent et contribue à la formation d'un mouvement de jeunes qui créent un changement positif au sein de leur collectivité et partout dans le monde. Grâce au soutien de RBC, une journée Unis pour l'action a eu lieu dans neuf villes canadiennes d'avril à novembre 2014. Plus de 120 000 jeunes Canadiens et leurs enseignants ont assisté à ces événements.
- Nous avons collaboré avec Enfants Entraide pour élaborer un nouveau programme de littératie financière destiné aux jeunes, intitulé Tout s'additionne. Conçue pour les élèves du primaire et du secondaire, cette ressource a été offerte aux écoles participant au mouvement Unis pour l'action dans l'ensemble du Canada, soit plus de 5 800 écoles, afin d'aider les enfants à apprendre ce que signifie gagner, épargner, donner et dépenser de l'argent.
- Nous appuyons le golf partout dans le monde grâce à nos relations prestigieuses avec le Circuit de la PGA et Golf Canada. Partenaire officiel du secteur des services bancaires et financiers pour des golfeurs professionnels, RBC est aussi le fier commanditaire en titre de deux prestigieux événements du Circuit de la PGA, dont l'**Omnium canadien RBC**. Cette année, plus de 70 000 personnes ont assisté au tournoi et 1 500 bénévoles y ont travaillé, ce qui a permis d'amasser **500 000 \$** au profit de l'**Œuvre des manoirs Ronald McDonald du Canada**. En outre, **300 000 \$** ont été remis à des organismes de bienfaisance pour enfants partout dans le monde grâce à la première édition du défi Golf RBC pour les jeunes (#RBCGolf4Kids). Notre soutien des golfeurs canadiens de la relève se poursuit par l'intermédiaire du programme de perfectionnement de base de Golf Canada, de son championnat canadien de golf amateur et de son équipe nationale d'élite.

- RBC est la plus ancienne société commanditaire de l'**équipe olympique canadienne**, soit depuis 1947. Nous avons fièrement poursuivi notre commandite dans le cadre des Jeux olympiques de 2014 à Sotchi, et nous commanditerons également ceux de 2016 à Rio. De plus, nous appuyons le sport amateur partout au Canada, des activités récréatives aux compétitions et du niveau local au sport d'élite, à titre de grand partenaire de Hockey Canada et de partenaire national de Natation Canada.
- Par l'intermédiaire du programme Athlètes Olympiques RBC, nous offrons à des athlètes de haut niveau une expérience professionnelle dans un cadre souple qui leur permet de concilier travail et entraînement. Depuis sa création, plus de 200 athlètes olympiques et paralympiques encore actifs ou à la retraite ont participé au programme, et plus de dix d'entre eux sont devenus des employés à temps plein de RBC.

3.1.4 Employés et soutien à la collectivité

Les employés et les retraités de RBC sont des bénévoles passionnés, et nous avons conçu divers programmes pour soutenir leurs efforts.

Programmes de subvention

Nous appuyons le bénévolat effectué par les employés et les retraités de RBC à titre individuel ou en équipe, par exemple les activités de nettoyage à la suite d'une catastrophe, par l'intermédiaire de deux programmes de subventions distincts :

- Subventions octroyées par le Programme de bénévolat des employés (pour les particuliers) – Lorsqu'un employé ou un retraité de RBC consacre au moins 40 heures à un organisme de bienfaisance enregistré au cours d'une année, nous offrons à l'organisme une subvention de 500 \$ en reconnaissance du travail de ce bénévole. En 2014, nous avons ainsi versé plus de **1 million de dollars** à des organismes communautaires au nom de 2 192 employés et retraités au Canada.
- Subventions pour journée d'action communautaire RBC (pour les équipes) – Les équipes d'au moins six bénévoles, dont trois doivent être des employés de RBC, peuvent présenter une demande de subvention de 1 000 \$ qui sera versée à l'organisme de bienfaisance de leur choix, en reconnaissance de leur bénévolat accompli en dehors des heures de travail pour répondre à un besoin ponctuel ou de courte durée au sein de leur collectivité. En 2014, nous avons versé plus de **1 million de dollars** au nom de 1 055 équipes qui ont participé à ce programme au Canada.

Exemples d'activités des employés

En 2014, les employés de RBC au Canada ont fait du bénévolat auprès de nombreux organismes, dont Centraide,

Jeunes entreprises, Enfants Entraide (Unis pour l'action) et Habitat pour l'humanité.

Voici quelques autres exemples :

- **13 590 employés** ont participé à 624 activités de Métamorphose Eau Bleue RBC dans des villes du Canada en plantant des semis, en ramassant des déchets et en sensibilisant la population aux initiatives liées à l'eau en zone urbaine.
- Plus de 100 membres du Groupe-ressource des employés RBC Royal Eagles représentant les Autochtones ont consacré plus de 244 heures à emballer et à distribuer des fournitures scolaires essentielles pour que les enfants commencent l'année scolaire du bon pied. De plus, RBC a offert du soutien totalisant **150 000 \$** à l'Association nationale des centres d'amitié et à d'autres partenaires dans l'ensemble du Canada.

Nos employés ont également participé à diverses activités de soutien à la collectivité, comme la **Course pour les enfants RBC** à Toronto, qui appuie le programme de santé mentale des jeunes de Sunnybrook (projet Family Navigation Project venant en aide aux familles). La course vise également à sensibiliser la population aux problèmes de santé mentale chez les jeunes, notamment par l'intermédiaire du Projet Santé mentale des enfants RBC. En 2014, la course a attiré plus de 7 200 participants et a permis d'amasser plus de **1,8 million de dollars**.

3.1.5 Développement économique des collectivités au moyen de produits et de services financiers

Les banques jouent un rôle important dans la société. En canalisant efficacement les fonds vers des utilisations productives, elles peuvent contribuer à créer de la richesse et à la faire croître. Nous fournissons du crédit et d'autres services financiers pour la réalisation de projets qui contribuent au développement économique des collectivités et qui s'attaquent aux problèmes sociaux et environnementaux tout en générant un rendement financier.

- **Infrastructures communautaires** – Nous offrons du financement et des conseils à des clients pour la construction d'infrastructures comme des hôpitaux, des écoles, des centres communautaires, des routes, des ponts, des systèmes d'énergie et de transport ainsi que d'autres projets de construction importants pour les collectivités. Parmi les clients pour ce type de projets, on trouve des entreprises, des municipalités, des Premières Nations et des partenariats public-privé (PPP).
- **Innovation** – Nous offrons du financement et des conseils à des clients des secteurs des technologies de l'information, des sciences de la vie et des soins de santé, et des médias et du divertissement. De plus,

nous commanditons et appuyons des programmes qui favorisent l'élaboration et la commercialisation de nouvelles idées.

- **Durabilité** – Nous offrons du financement et des conseils à des entreprises à but lucratif qui s'attaquent à des problèmes sociaux et environnementaux tout en générant un rendement financier.
- **Investissement d'impact** – Le fonds Générateur RBC, engagement de capital de dix millions de dollars axé sur la finance sociale, a été créé afin d'investir dans des entreprises présentant un solide potentiel de rendement financier à long terme et d'incidence positive dans au moins un des domaines stratégiques suivants : énergie ; eau ; emploi pour les jeunes ; embauchage dans la collectivité/emploi pour les groupes défavorisés.

Voici quelques exemples de crédit et d'autres services financiers que nous avons offerts en 2014 :

- **Nudge Rewards** – Un investissement de 125 000 \$ du fonds Générateur RBC a été versé, en plus de l'investissement initial de 2013, à Nudge Rewards, jeune entreprise de logiciels torontoise, pour favoriser la croissance et l'amélioration de son application mobile qui vise à modifier les comportements en récompensant les gestes positifs pour l'environnement, le bien-être et la collectivité.
- **Endurance Wind Power** – Un investissement de 1 million de dollars du fonds Générateur RBC a été versé à Endurance Wind Power, fabricant de petites et moyennes éoliennes, afin d'appuyer la création de solutions d'énergie de remplacement innovatrices et efficaces par cette entreprise et de stimuler la croissance du secteur de l'énergie renouvelable dans l'ensemble du Canada.
- **Social Capital Partners** – Un investissement du fonds Générateur RBC a été versé dans le portefeuille de prêts commerciaux de Social Capital Partners (SCP) pour appuyer des entrepreneurs qui lancent des entreprises franchisées en y intégrant des objectifs d'embauchage dans la collectivité. De plus, Générateur RBC s'est engagé à verser d'autres fonds sous forme de coinvestissement dans des prêts qui seront octroyés par SCP.
- **Centre communautaire de la Première Nation de Mishkeegogamang** – Nous avons octroyé un prêt pour financer la construction d'un centre communautaire comportant des installations de conditionnement physique et d'arts de la scène, des bureaux, des salles de réunion et une cuisine dans la réserve de Mishkeegogamang, collectivité des Premières Nations située à six heures au nord de Thunder Bay et comptant environ 1 800 membres.

4. Accès aux services financiers

Nous nous efforçons d'améliorer l'accès aux services bancaires pour certains groupes comme les personnes à faible revenu, les aînés, les personnes handicapées et les nouveaux arrivants au Canada.

4.1 Personnes à faible revenu

Pour les personnes à faible revenu, nous offrons ce qui suit :

- Compte de dépôt en dollars canadiens à frais modiques offrant dix opérations de débit par mois moyennant des frais mensuels fixes peu élevés.
- Soutien et programmes pour améliorer l'accès à du logement convenable et abordable dans le cadre de l'Initiative en matière de logement abordable du gouvernement fédéral, présentée par la Société canadienne d'hypothèques et de logement en partenariat avec les provinces et les territoires.
- Produits et services spécialisés pour les étudiants. Par exemple, nous offrons deux options de comptes-chèques, soit un compte sans frais comportant 25 opérations de débit gratuites et un autre, assorti de frais mensuels modiques, permettant un nombre illimité d'opérations de débit. Nous offrons également un choix de carte de crédit à frais réduits.



Pour en savoir plus sur nos produits et nos services à l'intention des étudiants, allez à rbc.com/etudiant

- Produits et services spécialisés pour les Autochtones. Par exemple, nos prêts hypothécaires sur propriété dans une réserve et notre offre de capital développement sont deux importants outils de création de richesse et de durabilité économique dans les collectivités autochtones. Notre Programme d'hypothèque sur propriété à bail offre aux membres des Premières Nations plus de souplesse et de choix pour financer l'achat ou la construction d'une maison.



Pour en savoir plus sur nos produits et nos services à l'intention des Autochtones, allez à rbcbanqueroyle.com/commerciaux/autochtones

4.2 Aînés

Pour les aînés, nous offrons ce qui suit :

- Réductions allant de 25 % à 100 % sur les frais bancaires mensuels et options d'assurance spécialisées.
- Éducation afin de réduire l'exploitation financière des aînés. En 2014, nous avons continué de distribuer des brochures et d'autres documents offrant des conseils financiers détaillés sur les procurations et les façons d'éviter l'exploitation financière. Nous avons également poursuivi notre participation de longue date à des forums gouvernementaux, communautaires et sectoriels visant à réduire l'exploitation financière des aînés.
- Section améliorée du Centre d'expertise RBC, intitulée « Le bel âge », site Web public qui présente des conseils et des ressources à l'intention des aînés et de leurs proches.
- Assurance soins médicaux d'urgence hors de la province/du pays offerte aux clients de 65 ans ou plus par l'intermédiaire des succursales bancaires, des Centres de conseils et de Banque en direct, ce qui permet aux clients de souscrire cette assurance de manière simple et commode.
- Protection d'assurance facultative offerte aux titulaires de carte de crédit, comprenant entre autres l'assurance vie jusqu'à 80 ans et l'assurance invalidité et maladies graves jusqu'à 70 ans.

4.3 Personnes handicapées

La facilité d'accès des clients et des employés handicapés aux succursales et aux GAB est une priorité pour RBC.

Succursales

- Toute nouvelle succursale RBC est accessible en fauteuil roulant.
- Nous sommes résolu à supprimer tous les obstacles à l'accès à nos établissements.
- Nous faisons appel à nos employés, à nos clients, à des spécialistes sectoriels et à d'autres parties prenantes pour améliorer constamment l'accessibilité.

Guichets automatiques bancaires

- Tous les nouveaux GAB sont dotés d'un écran plus grand pour améliorer la lisibilité ; de plus, les nouveaux GAB piétons et accessibles en fauteuil roulant sont dotés de l'option guide audio-voix d'avant-garde.
- Les GAB en succursale respectent les normes d'accessibilité (B651) de l'Association canadienne de normalisation touchant la hauteur, la distance et l'espace libre pour les genoux.

Services bancaires en ligne

- Nos sites Web publics et sécurisés sont conformes aux directives d'accessibilité au contenu Web du Consortium de normalisation du Web.
- Nos services bancaires en ligne sont compatibles avec les navigateurs, la navigation au clavier et le matériel adapté les plus couramment utilisés par les personnes handicapées.

Services bancaires par téléphone

- Nous proposons un numéro de téléphone spécial pour les téléimprimeurs, ce qui permet aux clients malentendants d'utiliser nos services bancaires en tout temps au Canada et aux États-Unis.
- Un service de soutien aux communications confidentiel, offert par des téléphonistes externes cautionnés, permet aux clients de communiquer par téléphone avec les employés de RBC concernant leurs besoins bancaires plus complexes.



Pour en savoir plus, allez à rbc.com/accessibilite

4.4 Nouveaux arrivants au Canada

Tout à fait conscients de l'importance de la contribution sociale et économique apportée par les nouveaux arrivants à la société canadienne, nous adaptons nos produits et nos services pour veiller à répondre à leurs besoins et à réduire les obstacles potentiels qu'ils doivent surmonter. En voici une liste :

- Solutions bancaires intégrées et programmes de crédit permettant aux nouveaux arrivants d'obtenir leur première carte de crédit, leur premier prêt-auto et leur premier financement immobilier sans antécédents de solvabilité (certaines conditions s'appliquent).
- Offres d'annulation des frais pendant trois ou six mois pour les nouveaux arrivants sur certains forfaits bancaires.
- Taux privilégiés sur les opérations de change pendant la première année d'un client au Canada.
- Petit coffre sans frais pendant un an.
- Capacité d'offrir des services dans plus de 200 langues dans notre réseau des succursales et nos Centres de conseils, car le personnel de nos succursales est le reflet des collectivités où nous sommes présents et des langues parlées par nos clients.

En 2014, RBC a apporté des améliorations à plusieurs programmes pour nouveaux arrivants, notamment :

- Expansion des paramètres d'admissibilité au programme

d'obtention de carte de crédit pour nouveaux arrivants sans antécédents de solvabilité et adoption de limites de crédit différenciées.

- Prolongation de la période d'admissibilité au programme de financement hypothécaire pour nouveaux arrivants pour la faire passer à cinq ans au Canada. De plus, le montant maximal de prêt hypothécaire a été haussé dans certaines régions.
- Lancement du programme pour nouveaux arrivants de RBC auprès des concessionnaires automobiles afin que les nouveaux arrivants sans antécédents de solvabilité puissent être admissibles à un prêt-auto.
- Déploiement à l'échelle nationale du Programme de prêts aux immigrants qualifiés, afin d'aider les nouveaux arrivants qui exercent certains métiers spécialisés à obtenir le financement nécessaire pour obtenir les homologations ou les permis exigés au Canada.

De plus, nous soutenons des organismes et commanditons des programmes qui font la promotion des intérêts des nouveaux arrivants, dont des programmes d'éducation et de placement. Nous offrons, en diverses langues, des ressources visant l'éducation et l'habilitation des nouveaux arrivants, y compris des événements conseils sur des sujets financiers précis. RBC commandite également le Prix RBC des 25 grands immigrants au Canada, qui souligne la contribution apportée par des immigrants à la culture et à l'économie canadienne.



Pour en savoir plus sur le Prix RBC des 25 grands immigrants au Canada, allez à canadianimmigrant.ca/canadas-top-25-immigrants



Pour en savoir plus sur les produits et services de même que les outils et ressources que nous offrons aux nouveaux arrivants au Canada, allez à rbc.com/francais/canada

5. Initiatives pour appuyer les petites entreprises et le microcrédit

Chaque jour, nous offrons à de petites entreprises clientes du crédit, des conseils et des produits et services spécialisés. En retour, ces entreprises créent des emplois, achètent des biens et des services, paient des taxes et des impôts et contribuent à la prospérité du Canada.

5.1 Petites entreprises

En 2014 :

- Nous avons amélioré RBC Express, notre solution complète de services bancaires en ligne à l'intention des entreprises clientes, en offrant une application mobile pour appareils Android[®], BlackBerry[®] et iPhone[®]. De plus, les utilisateurs de tablette peuvent maintenant accéder aux services bancaires en ligne RBC Express à l'aide de leur navigateur.
- Nous avons rapidement offert du soutien à nos petites entreprises clientes du secteur agricole au Manitoba, en Saskatchewan et en Alberta qui ont subi l'incidence du retard dans le transport ferroviaire des céréales en raison d'une production agricole record dans l'Ouest du Canada au début de 2014. Ce retard limitait l'aptitude des producteurs et des exploitants de silos à vendre des céréales et à dégager des flux de trésorerie. Pour remédier à la situation, RBC a mis en place un processus temporaire afin de répondre aux besoins de liquidités et de crédit à court terme.
- Nous avons lancé sur rbcbanqueroyle.com notre nouveau Centre-ressource pour démarrage d'entreprise, microsite visant à offrir des conseils sur le démarrage d'entreprise. Ce site présente des renseignements sur l'élaboration d'un plan d'affaires, les étapes « officielles » qu'il faut suivre pour mettre une entreprise sur pied et d'autres conseils utiles pour les personnes qui souhaitent démarrer une entreprise. Nous y présentons entre autres une offre de démarrage, qui comprend le Compte électronique pour la petite entreprise RBC et la carte Remise en argent Affaires MasterCard[®] RBC, produits idéaux pour une entreprise en démarrage.
- Nous avons lancé le premier événement conseil « Démarrer votre première entreprise au Canada ». L'objectif principal de cet événement était de sensibiliser nos équipes de vente à notre engagement envers les nouveaux arrivants propriétaires de petite entreprise, ainsi que de démontrer notre proposition de valeur à ce segment clientèle, soit : « RBC s'engage à comprendre vos besoins uniques en tant que nouvel arrivant et

entrepreneur immigrant, et à vous offrir des conseils pertinents et l'accès aux ressources qu'il vous faut pour démarrer et faire croître votre entreprise. »

De plus, l'Initiative RBC sur la finance sociale contribue à la réalisation du plein potentiel des petites entreprises en établissant des partenariats et des commandites stratégiques avec des incubateurs et des accélérateurs d'entreprise en démarrage partout au Canada, qui offrent du mentorat et du soutien aux entrepreneurs. Un bon exemple est le partenariat quinquennal de 1 million de dollars avec le MaRS Centre for Impact Investing. Nous appuyons également Planet Hatch, accélérateur d'entreprises en démarrage du Nouveau-Brunswick qui offre des espaces de travail aux entreprises en démarrage et qui organise des événements et des activités de soutien mutuel afin d'aider les jeunes entreprises à cheminer vers la rentabilité.

5.2 Microcrédit

RBC n'a pas de produit ou de programme officiel de microcrédit au sens habituel du terme. Cependant, aux fins du présent rapport, nous interprétons le « microcrédit » comme une variante du crédit traditionnel qui porte sur l'offre de très petits prêts à des personnes qui ne pourraient pas obtenir de crédit autrement. Ces personnes peuvent être sans emploi ou sous-employées, ou encore manquer de garanties ou d'antécédents de solvabilité acceptables. Nous offrons de petits prêts aux entrepreneurs, soutenons les nouveaux arrivants au Canada et travaillons avec des collectivités mal servies pour appuyer des programmes éducatifs, créer des emplois et favoriser la prospérité.

Voici quelques exemples de microcrédit que nous avons offert en 2014 :

- Par l'intermédiaire de notre Programme de prêts aux immigrants qualifiés, nous offrons aux nouveaux arrivants un prêt pouvant atteindre 10 000 \$ pour obtenir les homologations ou permis demandés au Canada. En 2014, ce programme a été étendu à toutes les succursales de RBC Banque Royale au Canada. Il vient en aide aux nouveaux arrivants qui exercent un métier spécialisé, dont bon nombre souhaitent poursuivre leurs études afin d'obtenir une équivalence d'homologation ou de perfectionner leurs aptitudes au Canada.
- En collaboration avec l'organisme sans but lucratif ACCESS Community Capital Fund, RBC participe à un projet pilote où elle octroie et administre des microprêts aux résidents du quartier Regent Park, à Toronto, pour le financement de petites entreprises locales nouvelles ou existantes.

6. Financement par emprunt des entreprises au Canada

RBC veut soutenir la prospérité des petites entreprises, des entreprises commerciales et des grandes entreprises. Qu'elles soient à l'étape du démarrage, du maintien ou de l'expansion de leurs activités, l'offre de financement par emprunt est l'une des façons dont nous contribuons à la croissance et à la réussite des entreprises canadiennes.

Au 31 octobre 2014, les montants autorisés¹ à la disposition des entreprises au Canada s'élevaient à 179,4 milliards de dollars.

Crédit autorisé offert pour l'exercice terminé le 31 octobre 2014

(en milliers de dollars canadiens, sauf le nombre de clients)

Provinces et territoires		0 \$ – 24 999 \$	25 000 \$ – 99 999 \$	100 000 \$ – 249 999 \$	250 000 \$ – 499 999 \$	500 000 \$ – 999 999 \$	\$1 000 000 – 4 999 999 \$	5 000 000 \$ ou plus	Total
Terre-Neuve-et- Labrador	Nombre de clients	1 850	1 432	313	148	124	141	36	4 044
	Montant autorisé ¹	18 013 \$	69 438 \$	47 529 \$	52 773 \$	85 798 \$	302 580 \$	1 217 581 \$	1 793 712 \$
Île-du-Prince- Édouard	Nombre de clients	718	407	108	57	58	51	15	1 414
	Montant autorisé ¹	6 102 \$	18 395 \$	16 994 \$	20 405 \$	40 313 \$	105 221 \$	207 028 \$	414 459 \$
Nouvelle-Écosse	Nombre de clients	7 146	3 602	1 004	567	374	407	120	13 220
	Montant autorisé ¹	64 125 \$	170 018 \$	154 880 \$	199 885 \$	259 747 \$	850 338 \$	2 976 631 \$	4 675 624 \$
Nouveau- Brunswick	Nombre de clients	3 910	2 203	612	327	211	220	70	7 553
	Montant autorisé ¹	35 310 \$	104 518 \$	93 877 \$	114 496 \$	147 145 \$	482 825 \$	1 307 460 \$	2 285 629 \$
Québec	Nombre de clients	32 015	17 741	4 887	2 391	1 912	2 202	624	61 772
	Montant autorisé ¹	285 923 \$	842 333 \$	754 583 \$	839 042 \$	1 339 550 \$	4 649 998 \$	16 776 850 \$	25 488 278 \$
Ontario	Nombre de clients	85 045	39 797	12 991	6 111	4 811	5 361	1 564	155 680
	Montant autorisé ¹	715 124 \$	1 886 904 \$	2 003 818 \$	2 147 522 \$	3 365 387 \$	11 308 718 \$	55 106 797 \$	76 534 269 \$
Manitoba	Nombre de clients	6 510	4 136	1 512	503	456	440	149	13 706
	Montant autorisé ¹	57 986 \$	202 250 \$	231 525 \$	174 400 \$	322 602 \$	967 566 \$	3 018 189 \$	4 974 519 \$
Saskatchewan	Nombre de clients	8 209	5 493	2 308	718	643	591	117	18 079
	Montant autorisé ¹	74 166 \$	279 164 \$	356 481 \$	247 221 \$	455 145 \$	1 178 459 \$	3 039 121 \$	5 629 757 \$
Alberta	Nombre de clients	35 865	18 089	5 156	2 044	1 501	1 930	715	65 300
	Montant autorisé ¹	311 700 \$	867 710 \$	783 297 \$	707 304 \$	1 047 792 \$	4 168 378 \$	28 932 888 \$	36 819 069 \$
Colombie- Britannique	Nombre de clients	37 098	20 012	5 985	2 175	1 627	1 817	518	69 232
	Montant autorisé ¹	333 355 \$	946 682 \$	907 537 \$	758 548 \$	1 135 231 \$	3 765 876 \$	12 249 804 \$	20 097 033 \$
Yukon, Territoires du Nord-Ouest et Nunavut ²	Nombre de clients	613	333	91	48	39	61	15	1 200
	Montant autorisé ¹	5 220 \$	15 682 \$	13 817 \$	17 194 \$	27 763 \$	135 978 \$	517 563 \$	733 217 \$
Total	Nombre de clients	218 979	113 245	34 967	15 089	11 756	13 221	3 943	411 200
	Montant autorisé¹	1 907 023 \$	5 403 096 \$	5 364 336 \$	5 278 789 \$	8 226 474 \$	27 915 936 \$	125 349 914 \$	179 445 568 \$

¹ Le montant autorisé indique le montant maximal qu'un client peut tirer, et ne peut pas être comparé à l'information présentée aux sections Risque de crédit et Renseignements supplémentaires de notre rapport annuel 2014.

² Les données relatives au Yukon, aux Territoires du Nord-Ouest et au Nunavut ont été groupées afin de protéger la confidentialité des emprunteurs qui, autrement, pourraient être identifiables.

7. Ouvertures, fermetures et déménagements de succursales bancaires au Canada

7.1 Succursales bancaires

Au cours de l'exercice terminé le 31 octobre 2014, RBC a ouvert, fermé ou déplacé les succursales bancaires suivantes :

SUCCURSALES OUVERTES			
Province	Ville	Succursale	Adresse
Qc	Montréal	Wellington et Young	1100, rue Wellington
Qc	Terrebonne	Lachenaie	287, Montée des Pionniers
Ont.	Brampton	Queen et Chinguacousy	8978 Chinguacousy Road
Ont.	Brampton	Bramalea et Mayfield	11805 Bramalea Road
Ont.	Brampton	Steeles et Financial	7955 Financial Drive, Unit 4B
Ont.	Gloucester	Ogilvie et Blair	1925 Ogilvie Road
Ont.	Markham	Yonge et Steeles (World on Yonge)	7161 Yonge Street
Ont.	Milton	Bronte St S et Louis St. Laurent	1055 Bronte Street S
Ont.	Mississauga	Parkside Village	4056 Confederation Parkway
Ont.	Oshawa	Conlin et Simcoe	43 Conlin Road E
Ont.	Toronto	Summerhill	1103A Yonge Street, Unit 201
Ont.	Toronto	St. Clair et Weston Road	1970 St Clair Avenue W, Suite 101
Man.	Winnipeg	Kildonan Green	1750 Plessis Road, Unit 403
Sask.	Regina	Quance et Prince of Wales	3425 E Quance Street, Unit 100
Sask.	Warman	Warman	810 Centennial Blvd, Unit 27
Alb.	Airdrie	Bayside Village Shopping Centre	800 Yankee Valley Boulevard SW, Unit 325
Alb.	Calgary	Evanston	2060 Symons Valley Parkway NW, Unit 10000
Alb.	Fort McMurray	Stoneycreek Village	100 Riverstone Ridge, Unit 101

SUCCURSALES FERMÉES			
Province	Ville	Succursale	Adresse
Sask.	Maryfield	Maryfield	115 Main Street

DÉMÉNAGEMENTS			
Province	Ville	De	À
N.-É.	Halifax	5161 George Street, Main Floor	1871 Hollis Street
Qc	Chambly	15, place Chambly	3701, boulevard Fréchette, bureau 102
Ont.	Cambridge	541 Hespler Road	480 Hespler Road
Ont.	Scarborough	4022 Sheppard Avenue E	3807 Sheppard Avenue E
Alb.	Lethbridge	892 Heritage Boulevard W	336 University Drive W
C.-B.	Sooke	6660 Sooke Road, Unit 118	6525 Goodmere Road

7.2 Guichets automatiques bancaires

Au cours de l'exercice terminé le 31 octobre 2014, RBC a installé et retiré les GAB suivants :

GAB installés		
Province/Ville		Adresse
Qc	Chambly	3701, boulevard Fréchette, bureau 102
Qc	Drummondville	1125, boulevard Saint-Joseph
Qc	Montréal	1100, rue Wellington (2 GAB)
Qc	Montréal	1285, boulevard De Maisonneuve O
Qc	Montréal	5405, boulevard Décarie
Qc	Terrebonne	287, Montée des Pionniers (2 GAB)
Ont.	Brampton	8978 Chingacousy Road (3 GAB)
Ont.	Brampton	11805 Bramalea Road (2 GAB)
Ont.	Brampton	7955 Financial Drive (2 GAB)
Ont.	Gananoque	615 King Street E
Ont.	Gloucester	1925 Ogilvie Road (2 GAB)
Ont.	Haliburton	49 Maple Avenue
Ont.	Markham	7161 Yonge Street (2 GAB)
Ont.	Milton	1055 Bronte Street S (3 GAB)
Ont.	Orono	8786 Highway 115
Ont.	Oshawa	43 Conlin Road E (3 GAB)
Ont.	Pakenham	2536 Graham Road
Ont.	Picton	289 Main Street
Ont.	Sault Ste. Marie	442 Bruce Street
Ont.	Sudbury	935 Ramsey Lake Road
Ont.	Toronto	1103A Yonge Street, Unit 201
Ont.	Toronto	16 Brookers Lane
Ont.	Toronto	20 Bay Street
Ont.	Toronto	1970 St. Clair Avenue W, Unit 101 (2 GAB)
Ont.	Toronto	1 Duncan Mill Road
Ont.	Vaughan	10750 Jane Street
Man.	Gimli	45 Centre Street
Man.	Hamiota	43 4th Street
Man.	Winnipeg	504 Main Street
Man.	Winnipeg	255 Notre Dame Avenue
Man.	Winnipeg	160 Princess Street
Man.	Winnipeg	1750 Plessis Road, Unit 403 (2 GAB)
Sask.	Regina	4800 Gordon Road

GAB installés (suite)		
Province/Ville		Adresse
Sask.	Regina	3425 Quance Street, Unit 100 (2 GAB)
Sask.	Warman	810 Centennial Boulevard, Unit 27 (2 GAB)
Alb.	Airdrie	800 Yankee Valley Boulevard SW, Unit 325 (2 GAB)
Alb.	Calgary	2060 Symons Valley Parkway NW, Unit 10000 (2 GAB)
Alb.	Edmonton	184th Street, Unit 4819
Alb.	Fort McMurray	100 Riverstone Ridge, Unit 101 (2 GAB)
Alb.	Fort McMurray	Site 1 Rural Road 1
Alb.	Lethbridge	336 University Drive W (2 GAB)
Alb.	Ponoka	46th Street S
C.-B.	Ashcroft	2475 Cornwall Road
C.-B.	Kelowna	3333 University Way
C.-B.	Langley	6036 Glover Road
C.-B.	Osoyoos	6201 45th Street
C.-B.	Rosedale	52855 Yale Road
C.-B.	Sooke	6569 Sooke Road
C.-B.	Surrey	19186 96th Avenue

GAB retirés		
Province/Ville		Adresse
N.-B.	Pennfield	5030 Route 1
N.-B.	Saint John	100 King Street
N.-É.	Dartmouth	60 Highfield Park Road
N.-É.	Dartmouth	66 Wyse Road (2 GAB)
N.-É.	Halifax	1875 Barrington Street
N.-É.	Muquodoboit Harbour	7907 Highway 7, Unit 2
Qc	Chambly	15, Place Chambly
Qc	Chambly	1520, boulevard Kennedy
Qc	Cote St. Luc	5850, boulevard Cavendish
Qc	Lemoyne	1050, rue Victoria
Qc	Montréal	1287, boulevard De Maisonneuve O
Qc	Montréal	1600, boulevard René-Lévesque O
Qc	Montréal	962, avenue du Mont Royal E
Qc	Trois Rivières	3550, rue de Cherbourg
Ont.	Acton	296 Queen Street
Ont.	Alexandria	20260 County Road 43

GAB retirés (suite)		
Province/Ville	Adresse	
Ont.	Bobcaygeon	62 Bolton Street
Ont.	Brampton	291 Rutherford Road S
Ont.	Brockville	115 Broome Road
Ont.	Fergus	753 St. Andrew Street
Ont.	Gananoque	186 King Street E
Ont.	Guelph	442 York Road
Ont.	London	96 Fanshawe Park Road E (2 GAB)
Ont.	Mississauga	20 Kingsbridge Garden Circle
Ont.	Mount Forest	129 Main Street S
Ont.	Ottawa	5501 Bank Street
Ont.	Ottawa	90 Sparks Street
Ont.	Stratford	45 General Hospital Drive
Ont.	Stratford	353 McCarthy Road
Ont.	Tilbury	3613 Queens Line
Ont.	Toronto	77 King Street W (2 GAB)
Ont.	Toronto	25 Sheppard Avenue W
Ont.	Toronto	3111 Convair Drive (10 GAB)
Ont.	Toronto	90 Wynford Drive
Ont.	Toronto	105 Parkway Forest Drive
Ont.	Toronto	203 Humber College Boulevard
Ont.	Toronto	3199 Lake Shore Boulevard W
Ont.	Toronto	205 Humber College Boulevard
Ont.	Toronto	29 Colonel Samuel Smith Park Drive
Ont.	Toronto	1815 Eglinton Avenue W
Ont.	Toronto	78 Queens Park Crescent
Ont.	Toronto	55 University Avenue
Ont.	Whitby	728 Anderson Street
Man.	Winnipeg	247 Provencher Boulevard
Man.	Winnipeg	20 Island Shore Boulevard, Unit 9
Sask.	North Battleford	792 105th Street
Sask.	Regina	5060 4th Avenue
Alb.	Airdrie	1861 Meadowbrook Drive
Alb.	Fort McMurray	700 Signal Road
Alb.	Ponoka	5302 53 Avenue
Alb.	St. Albert	1 Herbert Street, Unit 107
C.-B.	Abbotsford	3240 Mount Lehman Road
C.-B.	Abbotsford	30419 Blueridge Drive
C.-B.	Campbell River	2001 16th Avenue
C.-B.	Delta	7133 120th Street

GAB retirés (suite)		
Province/Ville	Adresse	
C.-B.	Osoyoos	9912 Highway 3
C.-B.	Surrey	14865 108th Avenue W
C.-B.	Vancouver	999 Canada Place (2 GAB)

8. Employés au Canada

L'un des plus importants employeurs au pays, nous comptons plus de 58 000 employés au Canada.

Au 31 octobre 2014

Provinces et territoires	Nombres d'employés	Temps plein	Temps partiel
Terre-Neuve-et-Labrador	298	234	64
Île-du-Prince-Édouard	84	63	21
Nouvelle-Écosse	1 127	894	233
Nouveau-Brunswick	1 348	1 207	141
Québec	7 092	6 032	1 060
Ontario	34 266	32 037	2 229
Manitoba	1 999	1 669	330
Saskatchewan	1 111	851	260
Alberta	4 144	3 383	761
Colombie-Britannique	6 655	5 264	1 391
Yukon	27	26	1
Territoires du Nord-Ouest	35	28	7
Nunavut	19	18	1
Total	58 205	51 706	6 499

9. Impôts et taxes

RBC est un important contribuable canadien ; les impôts et taxes qu'elle paie contribuent à l'offre de programmes par tous les paliers du gouvernement afin de soutenir les résidents du Canada. En 2014, nos charges fiscales au Canada, tous ordres de gouvernement confondus, se sont élevées à 2,2 milliards de dollars. Le tableau ci-dessous illustre nos charges fiscales au Canada pour l'exercice terminé le 31 octobre 2014 (en millions de dollars canadiens), y compris les montants versés ou à verser au gouvernement fédéral ainsi qu'aux gouvernements provinciaux.

Impôts et taxes par territoire	Impôt sur le capital	Impôt sur le bénéfice	Total des taxes et impôts
Terre-Neuve-et-Labrador	6 \$	7 \$	13 \$
Île-du-Prince-Édouard	1	2	3
Nouvelle-Écosse	12	20	32
Nouveau-Brunswick	8	11	19
Québec	11	81	92
Ontario	2	519	521
Manitoba	30	22	52
Saskatchewan	16	16	32
Alberta	–	65	65
Colombie-Britannique	–	109	109
Yukon	–	1	1
Territoires du Nord-Ouest	–	1	1
Nunavut	–	1	1
État fédéral	–	1,128	1,128
Impôts sur le capital et le bénéfice	86 \$	1,983 \$	2,069 \$
Autres taxes et impôts¹			142 \$
Total des taxes et impôts au Canada			2,211 \$

¹ Les autres taxes et impôts comprennent l'impôt sur la masse salariale, les taxes sur les produits et services, les taxes municipales et foncières, les taxes sur les primes d'assurance, les taxes professionnelles, ainsi que l'impôt sur le revenu présenté dans les états consolidés du résultat global et des variations des capitaux propres.

10. Déclarations de responsabilité publique des déclarants

Des Déclarations de responsabilité publique distinctes pour l'exercice terminé le 31 octobre 2014 sont présentées ci-dessous pour la Société d'hypothèques de la Banque Royale, Fiducie RBC Services aux investisseurs et la Compagnie d'assurance vie RBC.

En raison de la nature particulière de leurs activités, les déclarants n'exploitent pas de succursales ou d'autres installations dans lesquelles des comptes de dépôt sont ouverts par des personnes physiques et des clients en personne, ou auxquelles des dépôts de clients sont acceptés ou de l'argent liquide est distribué aux clients.

De plus, les déclarants n'offrent pas de financement par emprunt à des sociétés au Canada et ne participent pas à des investissements ni à des partenariats dans des programmes de microcrédit. Ils ne participent pas non plus à des initiatives pour améliorer l'accès aux services financiers des personnes à faible revenu, des aînés et des personnes handicapées.

Toutes les activités qui précèdent sont entreprises par la Banque Royale du Canada au nom d'autres sociétés membres de RBC, dont les entités du Groupe et les déclarants, et sont présentées dans les sections respectives de la présente Déclaration de responsabilité publique.

Au 31 octobre 2014, les déclarants n'avaient pas d'entités membres de leur groupe précisées par règlement. À titre de filiales intégrées de RBC, les déclarants partagent des objectifs de développement communautaire et participent à des activités touchant la collectivité, notamment aux activités de bénévolat, de bienfaisance et de philanthropie, avec la Banque Royale du Canada.

Pour plus de détails et des exemples des objectifs des déclarants en matière de développement communautaire, de dons et d'autres activités connexes, veuillez vous reporter aux renseignements correspondants contenus dans la présente Déclaration de responsabilité publique.

10.1 Société d'hypothèques de la Banque Royale

La Société d'hypothèques de la Banque Royale (SHBR) est une société de prêts et de prêts hypothécaires constituée en vertu d'une loi fédérale et offrant des services de dépôt par l'intermédiaire du réseau de succursales de la Banque Royale du Canada.

Employés

La SHBR n'a pas d'employés qui lui sont propres, puisque toutes ses activités sont menées par des employés de la Banque Royale du Canada.

Impôts et taxes

Pour l'exercice terminé le 31 octobre 2014, la SHBR a passé en charges 3,7 millions de dollars d'impôts sur le revenu (2,1 millions de dollars à l'État fédéral et 1,6 million de dollars en Ontario).

Les renseignements sur les impôts sur le revenu et les autres taxes et impôts, ainsi que sur l'effectif, sont également compris dans la Déclaration de responsabilité publique de la Banque Royale du Canada.

10.2 Fiducie RBC Services aux investisseurs

Fiducie RBC Services aux investisseurs est détenue en propriété exclusive indirecte par la Banque Royale du Canada. Banque Royale Holding Inc., qui est constituée en société au Canada, est la société mère de Fiducie RBC Services aux investisseurs.

Les lettres patentes établissant Fiducie RBC Services aux investisseurs, auparavant Fiducie RBC Dexia Services aux Investisseurs, ont été émises le 26 septembre 2005 par le ministre des Finances du Canada.

Fiducie RBC Services aux investisseurs a obtenu son autorisation de fonctionnement du Bureau du surintendant des institutions financières Canada le 26 octobre 2005. Les actions de Fiducie RBC Services aux investisseurs ne sont pas cotées en bourse. Fiducie RBC Services aux investisseurs est constituée en société au Canada et y a établi sa direction générale.

Employés

Au 31 octobre 2014, Fiducie RBC Services aux investisseurs employait 1 621 personnes à temps plein au Canada (88 au Québec, 1 511 en Ontario, six en Alberta et 16 en Colombie-Britannique) et 74 personnes à temps partiel (dix au Québec et 64 en Ontario)¹.

¹ Ces chiffres excluent les employés en congé.

Impôts et taxes

Pour l'exercice terminé le 31 octobre 2014, Fiducie RBC Services aux investisseurs a passé en charges 45,2 millions de dollars d'impôts sur le revenu (26,3 millions de dollars à l'État fédéral, 8,0 millions de dollars en Ontario, 1,1 million de dollars au Québec, 0,6 million de dollars en Colombie-Britannique, 0,4 million de dollars en Alberta, 0,1 million de dollars en Nouvelle-Écosse et 8,7 millions de dollars ailleurs dans le monde) et 0,5 million de dollars d'impôt sur le capital (0,3 million de dollars en Nouvelle-Écosse, 0,1 million de dollars à Terre-Neuve-et-Labrador et 0,1 million de dollars au Québec). De plus, Fiducie RBC Services aux investisseurs a fait l'objet de récupérations fiscales totalisant 1 million de dollars sur les autres éléments du résultat global (0,8 million de dollars de l'État fédéral et 0,2 million de dollars de l'Ontario).

Les renseignements sur les impôts sur le revenu et les autres taxes et impôts, ainsi que sur l'effectif, sont également compris dans la Déclaration de responsabilité publique de la Banque Royale du Canada.

10.3 Compagnie d'assurance vie RBC

La Compagnie d'assurance vie RBC (RBC Vie) est une filiale en propriété exclusive de Gestion Assurances RBC Inc., qui est elle-même une filiale en propriété exclusive de la Banque Royale du Canada. RBC Vie est une société d'assurance vie et maladie de droit fédéral, habilitée à vendre des contrats d'assurance vie, accident et maladie dans toutes les provinces et tous les territoires du Canada. RBC Vie offre des assurances vie, accident et maladie individuelles sans participation, ainsi que des assurances vie et maladie collectives. Ces produits et services sont offerts par l'intermédiaire de courtiers tiers, de producteurs de carrière et d'activités de marketing direct.

Employés

Au 31 octobre 2014, RBC Vie employait 931 personnes à temps plein (839 en Ontario, 45 en Colombie-Britannique, 41 au Québec, trois en Alberta, deux au Manitoba et une en Saskatchewan) et 23 personnes à temps partiel au Canada (21 en Ontario, une en Alberta et une en Colombie-Britannique)¹.

¹ Ces chiffres excluent les employés en congé.

Impôts et taxes

Pour l'exercice terminé le 31 octobre 2014, RBC Vie a passé en charges 33 millions de dollars d'impôts sur le revenu (19 millions de dollars à l'État fédéral, 7 millions de dollars en Ontario, 3 millions de dollars au Québec, 2 millions de dollars en Alberta et 2 millions de dollars en Colombie-Britannique).

De plus, au cours de la même période, RBC Vie a passé en charges 22 millions de dollars de taxes sur les primes, selon un pourcentage du montant brut des primes souscrites (9 millions de dollars en Ontario, 4 millions de dollars au Québec, 3 millions de dollars en Alberta, 3 millions de dollars en Colombie-Britannique et 3 millions de dollars dans les autres provinces et territoires).

Les renseignements sur les impôts sur le revenu et les autres taxes et impôts, ainsi que sur l'effectif, sont également compris dans la Déclaration de responsabilité publique de la Banque Royale du Canada.



Les marques de commerce citées dans le présent document, dont l'emblème du lion et du globe terrestre de RBC, RBC, Banque Royale, Projet Eau Bleue RBC, RBC Express, Générateur RBC, Vive le hockey RBC et Course pour les enfants RBC, sont des marques de commerce de la Banque Royale du Canada utilisées sous licence par la Banque Royale du Canada ou ses filiales. Toutes les autres marques de commerce mentionnées dans le présent rapport, y compris celles identifiées par le symbole †, qui n'appartiennent pas à la Banque Royale du Canada, appartiennent à leur propriétaire respectif.