

Rapport environnemental 2013 de la Banque Royale du Canada



Rapport environnemental 2013 de la Banque Royale du Canada

RBC® est résolue à gérer de façon proactive et prudente toutes les questions environnementales liées à ses activités. Nous sommes déterminés à réduire notre empreinte écologique, à prêter de façon responsable, à offrir des produits, des services et des conseils écologiques à nos clients, et à promouvoir la durabilité environnementale.

Points saillants de 2013

Dans le présent rapport :

Notre feuille de route	3
– Nos enjeux prioritaires	3
– Nos objectifs prioritaires	3
Réduction de notre empreinte écologique	4
Gestion des risques environnementaux et sociaux	9
Offre de produits, de services et de conseils écologiques	11
Promotion de pratiques environnementales durables	13
Annexe A : Rapport sur l'empreinte écologique de RBC	15
Notes de fin d'ouvrage	16


7 M\$ VERSÉS
À DES ORGANISMES
CARITATIFS À VOCATION
ENVIRONNEMENTALE



227 500 M²
LOCAUX À BUREAUX
CERTIFIÉS SELON
LA NORME LEED OR



**ACHAT DE
18 673
MWh**
D'ÉLECTRICITÉ
VERTE




1 238
DEMANDES DE CRÉDIT
ÉVALUÉES SUR LE PLAN DE
L'INCIDENCE ENVIRONNEMENTALE




8 POLITIQUES
VISANT À FACILITER
LA GESTION DES RISQUES
ENVIRONNEMENTAUX
ET SOCIAUX POUR
NOS CLIENTS



**REDUCTION
DE 17 %**
DES ÉMISSIONS
DE GES



**RÉDUCTION
DE 10 %**
DE LA QUANTITÉ
DE PAPIER UTILISÉE
PAR EMPLOYÉ



450 M\$ D'ACHATS
ÉVALUÉS EN FONCTION DE CRITÈRES
ENVIRONNEMENTAUX ET SOCIAUX



Notre feuille de route

En 2007, nous avons publié la Stratégie RBC en matière d'environnement (« la Stratégie »), qui énonce la politique, les priorités et les objectifs de l'entreprise en matière d'environnement. Elle comporte 44 engagements environnementaux à moyen et à long terme visant à intégrer la durabilité environnementale à tout ce qui touche à nos activités. Nous sommes fiers de nos nombreuses réalisations depuis le lancement de cette initiative.

En 2014, nous avons publié une version actualisée de la Stratégie RBC en matière d'environnement, laquelle comprend de nouveaux engagements ambitieux qui guideront nos programmes de durabilité environnementale d'ici la fin de 2018.



La nouvelle stratégie RBC en matière d'environnement

Nos enjeux prioritaires

Les problèmes environnementaux de notre planète sont complexes et ne cessent de gagner en nombre et en importance. RBC continuera de gérer les nombreux problèmes environnementaux qui peuvent entraîner des risques ou susciter des occasions, en axant ses efforts sur les trois enjeux clés suivants :

- **Changement climatique** : Nous continuerons d'explorer la portée des risques et des occasions associés à l'atténuation du changement climatique et à l'adaptation à ce changement. Ainsi, nous pourrions répondre aux attentes de nos clients, de nos actionnaires, de nos employés et des autres parties prenantes lorsque nous offrons des services financiers, exploitons nos installations et appuyons les collectivités.
- **Eau** : Nous chercherons à comprendre les risques et les occasions liés à l'eau qui se présentent aux différents secteurs que nous finançons, ainsi qu'aux collectivités dans lesquelles nous vivons et travaillons. Nous encouragerons la sensibilisation et le leadership avisé en appuyant, sous forme de dons au titre du **Projet Eau Bleue RBC®** et de commandites, des organismes qui s'efforcent d'offrir des solutions à une crise de l'eau qui va en s'accroissant.
- **Collectivités durables** : Nous jouerons un rôle important dans le passage à des collectivités habitables, dynamiques et plus durables, en donnant l'exemple et en favorisant la durabilité environnementale dans nos propres activités. De plus, nous continuerons d'offrir du soutien à des initiatives commerciales solides qui contribuent à l'amélioration de la qualité de vie dans des collectivités de toutes tailles. Nous appuierons également des efforts philanthropiques visant la conservation et l'accroissement des espaces verts et des habitats essentiels au sein des collectivités. Enfin, nous favoriserons la recherche et la collaboration en vue d'accélérer la transition vers des collectivités plus durables.

Nos objectifs prioritaires

Nous croyons que nos actions peuvent contribuer de manière décisive à la résolution de certains problèmes liés à nos trois enjeux prioritaires. Afin de cibler au mieux nos efforts et de pouvoir réaliser des progrès concrets, nous avons groupé nos objectifs prioritaires en quatre catégories :

- Réduire notre empreinte écologique
- Gérer les risques environnementaux et sociaux
- Offrir des produits, des services et des conseils écologiques
- Promouvoir la durabilité environnementale

Nous collaborerons avec les parties prenantes, y compris nos employés, nos clients, nos actionnaires et nos fournisseurs, afin d'atteindre nos objectifs. Nous avons résumé dans les pages suivantes les progrès effectués par rapport à nos objectifs prioritaires.

Réduction de notre empreinte écologique

Nous assumons la responsabilité de notre impact sur l'environnement, qui découle principalement de nos activités d'approvisionnement et de notre vaste réseau immobilier constitué de plus de 1 900 installations détenues ou louées dans 46 pays.

Notre empreinte écologique est la somme des répercussions environnementales liées à nos activités, lesquelles sont principalement déterminées par la consommation d'énergie, la consommation de papier, les déplacements des employés, la consommation d'eau et la production de déchets. Vous pouvez consulter les chiffres détaillés à l'Annexe A : Rapport sur l'empreinte écologique de RBC.


Réduction des émissions de gaz à effet de serre et de la consommation énergétique liées à nos activités

Nous émettons une certaine quantité de gaz à effet de serre directement, par l'utilisation de combustibles fossiles dans certains de nos systèmes de chauffage. Cependant, la majorité de nos émissions, comme celles liées à notre consommation d'électricité achetée, aux déplacements des employés et aux livraisons à nos établissements, sont indirectes. Nous utilisons de l'énergie pour chauffer et climatiser les bâtiments, pour faire fonctionner notre infrastructure technologique et nos systèmes d'éclairage, de même qu'à d'autres fins.

En 2013 :

- Nous avons procédé à la modernisation de l'éclairage dans plus de 340 succursales de détail canadiennes, ce qui porte à 945 le nombre de succursales modernisées depuis 2010. En moyenne, les succursales modernisées ont vu leur demande d'électricité pour l'éclairage réduite de 33 %, ce qui représente une réduction de 9 % de la demande d'électricité de l'ensemble du réseau de succursales, ainsi que des économies annuelles totales d'environ 9 500 MWh d'électricité à ce jour.
- Nos réseaux canadiens de guichets automatiques bancaires (GAB) et d'affichage numérique en succursale ont été entièrement alimentés au moyen d'énergie propre et renouvelable à 100 %. Pour ce faire, nous avons utilisé 18 673 MWh d'énergie verte homologuée ÉcoLogo pour alimenter environ 4 600 GAB et 8 000 écrans d'affichage numérique, ce qui représente une réduction de près de 3 800 tonnes de nos émissions de dioxyde de carbone.

ACHAT DE
18 673
MWh
D'ÉLECTRICITÉ
VERTE

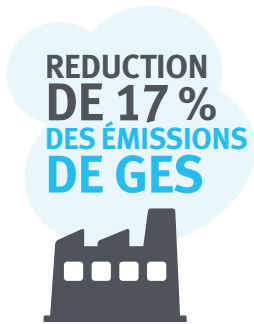


Achat d'énergie verte (MWh)

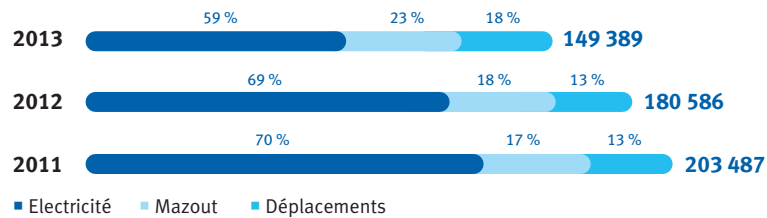


- Nous avons augmenté le nombre de serveurs virtuels, qui s'établit maintenant à près de 12 700, soit 44 % de tous serveurs à l'échelle mondiale. En regroupant un plus grand nombre d'applications sur un nombre moins élevé de serveurs, nous pouvons réduire notre consommation d'énergie. Pour chaque serveur virtualisé, nous estimons que nous réduisons de 1 400 kWh notre consommation annuelle d'électricité.
- Nous avons reçu deux prix de Greater Toronto CivicAction Alliance (CivicAction) pour les améliorations apportées à l'efficacité énergétique des grands établissements qui ont participé au programme Race to Reduce. Ces économies résultent d'initiatives conjointes entre propriétaires et locataires, telles que l'amélioration de l'éclairage, l'optimisation des systèmes électromécaniques et un contrôle accru des paramètres d'exploitation.

- Nous avons poursuivi notre stratégie d'optimisation des locaux à bureaux, qui comprend une conception nouvelle des bureaux reflétant un mode de travail plus mobile et personnalisé. Depuis son lancement, en 2009, cette initiative a permis de réduire nos besoins en locaux à bureaux de plus de 35 000 m², ce qui a permis de réaliser des économies annuelles d'énergie de plus de 13 000 MWh, soit plus ou moins l'équivalent de la consommation énergétique de 1 100 foyers canadiens.
- Nous avons lancé le projet Un seul arrêt, qui vise à réduire le nombre de livraisons à nos établissements canadiens en regroupant les livraisons et en rajustant leur fréquence. Depuis la création du projet, en juin 2012, nous avons obtenu une réduction de 24 % des émissions de GES associées au transport de biens sur le territoire couvert par le projet.

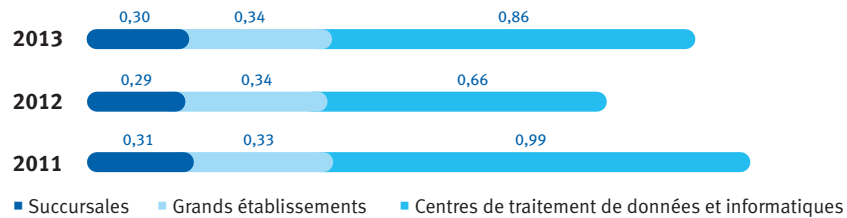


Émissions de GES (tonnes)



Nos émissions totales de GES ont diminué de 17 % en 2013, comparativement à 2012¹.

Intensité énergétique² par catégorie d'établissement (MWh/m²)



L'intensité énergétique de nos centres de traitement des données et informatiques a augmenté en 2013 au moment de la migration vers nos nouveaux centres informatiques plus spacieux.

Réduction de l'utilisation de papier et achat de produits de papier provenant de sources certifiées durables

RBC utilise une quantité considérable de papier, par ses activités internes et sous forme de documentation destinée à la clientèle. Les forêts bien gérées sont considérées comme une ressource renouvelable, et nous sommes déterminés à contribuer à préserver les ressources forestières ainsi qu'à appuyer une gestion forestière durable.

En 2013 :

- Le recours au programme E-Courier, qui permet aux succursales canadiennes de transmettre des documents par voie électronique à des bureaux de traitement centraux et offre d'autres options de numérisation réduisant le besoin de papier et l'incidence connexe du transport sur l'environnement, a continué de s'accroître. On estime que les employés ont envoyé quelque 52 millions de pages de documents par E-Courier, ce qui a permis d'éviter l'utilisation de 236 tonnes de papier.
- Nous avons accru notre consommation de papier provenant de sources durables certifiées par le Forest Stewardship Council pour le matériel promotionnel et le publipostage.

Proportion de papier certifié provenant de sources durables³



La proportion de papier provenant de ressources durables s'est accrue pour une cinquième année consécutive

Papier consommé (kg/ETP⁴)



Notre consommation de papier de bureau par employé est à la baisse pour une cinquième année consécutive.

**RÉDUCTION
DE 10 %
DE LA QUANTITÉ
DE PAPIER UTILISÉE
PAR EMPLOYÉ**



Mise en pratique des principes du bâtiment durable pour la conception et l'exploitation de nos établissements

Une stratégie importante visant la réduction de notre impact environnemental consiste à choisir de louer ou de construire des locaux à bureaux conformes aux normes du bâtiment écologique, y compris la norme nord-américaine LEED⁵, prédominante en matière de bâtiments écologiques.



RBC WaterPark Place sera la première tour de bureaux à Toronto à obtenir la certification LEED Platine.

En 2013 :

- Nous avons loué plus de 227 500 mètres carrés de bureaux certifiés selon la norme LEED Or. Les bureaux certifiés selon la norme LEED Or représentent 31 % de la superficie totale occupée par nos bureaux dans de grands établissements.
- Nous avons loué 122 500 mètres carrés supplémentaires de bureaux certifiés selon les normes BOMA BEST⁶ et BREEAM⁷.

Locaux conformes à la norme LEED (m²)



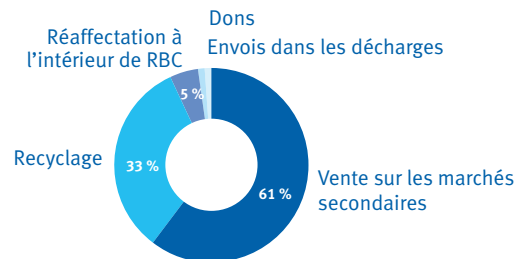
Réduction et, si possible, élimination des déchets acheminés vers les sites d'enfouissement

La gestion des demandes, la réutilisation et le recyclage sont les méthodes privilégiées pour réduire la production de déchets solides. Là où il est impossible de ne pas produire de déchets solides, nous voulons en assurer une gestion et une élimination prudentes.

En 2013 :

- Nous avons éliminé plus de 490 tonnes d'articles électroniques, dont des unités centrales de traitement, des écrans, des ordinateurs portatifs, des imprimantes, des serveurs et d'autre matériel spécialisé dans 20 pays. Plus de 99 % des articles électroniques ont été détournés des sites d'enfouissement par la revente, les dons, le redéploiement ou le recyclage.

Les déchets électroniques à l'échelle mondiale



- Nous avons réutilisé, recyclé ou donné à des œuvres de bienfaisance près de 172 tonnes de meubles et plus de 2,4 tonnes de tapis afin d'éviter qu'ils ne prennent le chemin des décharges. Depuis 2008, grâce à ce programme, nous avons évité l'enfouissement de près de 314 tonnes de matériel.
- Des programmes de collecte des déchets recyclables et organiques ont permis d'éviter l'enfouissement de plus de 7 000 tonnes de déchets, ce qui représente un taux de réacheminement de 79 % pour plus de 40 grands établissements en Amérique du Nord⁸.


450 M\$ D'ACHATS
ÉVALUÉS EN FONCTION DE CRITÈRES
ENVIRONNEMENTAUX ET SOCIAUX

Amélioration des pratiques de conservation de l'eau dans nos établissements

Bien que notre consommation directe d'eau soit relativement faible (elle est associée principalement aux toilettes et aux coins-repas dans nos établissements), nous voulons améliorer nos pratiques de consommation et de conservation de l'eau en intégrant des technologies axées sur la gestion efficace de l'eau dans nos nouveaux établissements ou dans ceux que nous rénovons, en réduisant l'irrigation de terrain dans les régions en situation de stress hydrique et en utilisant des produits de nettoyage respectueux de l'environnement afin de contribuer à préserver la qualité de l'eau.



Exemple de xéropaysagisme à une succursale d'Etobicoke, en Ontario.

En 2013 :

- Nous avons mis en œuvre un projet pilote de xéropaysagisme dans certaines succursales situées dans des régions en situation de stress hydrique. L'aménagement d'un xéropaysage tire parti de plantes indigènes et de caractéristiques permettant que le paysage survive uniquement au moyen de l'eau fournie naturellement par la pluie.
- Installation de brise-jets sur les robinets plus anciens dans plus de 260 succursales RBC, d'où une économie d'eau estimée à plus de 20 % par robinet.
- Consommation totale de 859 483 m³ d'eau dans nos succursales et grands établissements nord-américains, ce qui représente une réduction de 2 % comparativement à 2012⁹.

Collaboration avec nos fournisseurs pour respecter des normes élevées en matière de développement durable

L'ampleur de nos activités d'approvisionnement en matériaux, en biens et en services est très importante et mondiale ; ces activités présentent donc des occasions de choix de fournisseurs qui exercent des activités commerciales responsables sur le plan environnemental et social. Conformément à la Politique de gestion des fournisseurs de RBC, il faut tenir compte, dans le processus d'approvisionnement, des enjeux environnementaux et sociaux qui peuvent avoir une incidence sur nos activités et celles de nos fournisseurs, de même que sur nos collectivités.

En 2013 :

- Nous avons évalué, en fonction de critères environnementaux et sociaux, 159 ententes d'approvisionnement qui totalisent plus de 450 millions de dollars.
- Nous avons lancé le Code de déontologie à l'intention des fournisseurs de RBC, qui consolide notre engagement à faire affaire avec des fournisseurs respectueux de l'environnement.



450 M\$ D'ACHATS
ÉVALUÉS EN FONCTION DE CRITÈRES
ENVIRONNEMENTAUX ET SOCIAUX

Gestion des risques environnementaux et sociaux

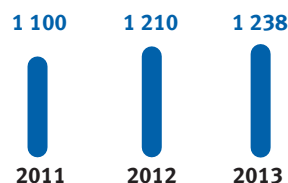
Depuis l'élaboration de notre première politique en matière d'environnement, en 1991, nous sommes restés fidèles à une gestion prudente des risques environnementaux. Nos politiques de **gestion des risques environnementaux et sociaux** facilitent l'évaluation des opérations en vue de déterminer si elles sont associées à des enjeux sociaux ou environnementaux pouvant poser un risque de crédit, un risque réputationnel ou un risque juridique pour la Banque et ses clients. Nous les mettons régulièrement à jour en fonction des changements apportés à la réglementation et de l'émergence et de l'évolution des enjeux, ainsi que des pratiques exemplaires à l'échelle internationale. Nous employons une équipe interne de spécialistes en environnement qui offrent leur expertise à l'ensemble de l'entreprise, selon les besoins. Nous continuerons de collaborer avec nos clients et nos partenaires commerciaux pour atténuer les risques pour l'environnement et pour soutenir des modèles d'activités économiques responsables sur le plan environnemental.

En 2013 :

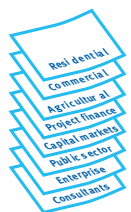
- Nous avons effectué plus de 1 230 évaluations détaillées du risque environnemental lié à des opérations de crédit. Ces évaluations peuvent comprendre l'examen de rapports environnementaux techniques, des discussions avec des consultants, clients et avocats, et des recommandations de mesures correctives.

Évaluations détaillées du risque environnemental lié à des opérations de crédit au Canada et aux États-Unis

1 238
DEMANDES DE CRÉDIT
ÉVALUÉES SUR LE PLAN DE
L'INCIDENCE ENVIRONNEMENTALE



- Renouvellement de l'engagement sur la version révisée des Principes d'Équateur (PE III). Nous avons également :
 - Actualisé la Politique générale de RBC sur la gestion des risques environnementaux et sociaux afin d'harmoniser les projets avec la version révisée des Principes d'Équateur, et donné aux prêteurs aux entreprises et aux gestionnaires de risque la formation nécessaire pour la mettre en œuvre. Cette politique s'applique au financement de projet, aux services-conseils en financement de projet, aux prêts aux entreprises liés à des projets et aux prêts-relais.
 - Participé à des groupes de travail visant à définir la portée des Principes d'Équateur, de même qu'à déterminer leur pertinence pour les pays de l'OCDE à revenus élevés, et à appliquer des normes de consentement préalable, libre et éclairé dans la consultation des Premières Nations relativement aux projets.



8 POLITIQUES VISANT À FACILITER LA GESTION DES RISQUES ENVIRONNEMENTAUX ET SOCIAUX POUR NOS CLIENTS

Principes d'Équateur

Les Principes d'Équateur fournissent un encadrement général volontaire qui aide les institutions financières à établir les risques environnementaux et sociaux associés au financement de projets. RBC a été la première banque canadienne à adopter les Principes d'Équateur en 2003. En 2006 et en 2013, elle s'est engagée à en respecter la version révisée. Les signataires des Principes d'Équateur sont tenus de « publier, au moins une fois par an, un rapport sur leurs procédures et les résultats de leur mise en œuvre des Principes d'Équateur lors du financement de projets ». En 2013, RBC a participé à titre de conseiller et a fourni du financement et des conseils à 14 projets conformes aux Principes d'Équateur.

Analyse des projets conformes aux Principes d'Équateur		2013	2012	2011
Nombre de projets ¹⁰	Catégorie selon les Principes d'Équateur A	0	0	0
	Catégorie selon les Principes d'Équateur B	14	9	13
	Catégorie selon les Principes d'Équateur C	0	1	2
	Nombre total de projets examinés	14	10	15
Par région	Pays de l'OCDE ¹¹	14	10	14
	Autre	0	0	1
Par secteur	Énergie (non renouvelable)	7	4	6
	Énergie (renouvelable)	6	5	5
	Infrastructure	1	1	4
Rôle de RBC	Conseils seulement	3	0	7
	Financement et conseils	11	10	8

Exposition aux minerais stratégiques

Les minerais stratégiques sont des minerais exploités dans des contextes de conflits armés et d'abus des droits de la personne, notamment en République démocratique du Congo. Les bénéfices tirés de la vente de ces minerais financent la poursuite des conflits dans la région, de même que des conflits liés au contrôle des mines lucratives. Les nouvelles règles de la SEC des États-Unis exigeront de certaines entreprises qu'elles divulguent l'utilisation de minerais stratégiques dans la fabrication de leurs produits.

En 2013, nous avons embauché une équipe de l'Université de Waterloo pour réaliser une étude sur l'exposition de RBC aux minerais stratégiques dans ses activités de financement et d'approvisionnement. Le secteur des technologies de l'information et des communications (TIC) étant considéré comme particulièrement préoccupant au chapitre des minerais stratégiques, l'étude a examiné nos 25 plus importants clients et 25 plus importants fournisseurs dans ce secteur. Bien que nous ayons constaté que la majorité de nos clients et fournisseurs en TIC s'attaquaient au problème de manière proactive, nous cherchons à déterminer les meilleures mesures de vérification de l'exposition d'une entreprise aux minerais stratégiques à intégrer à notre Politique de gestion des risques environnementaux et sociaux et à notre Politique de gestion des fournisseurs.

Offre de produits, de services et de conseils écologiques

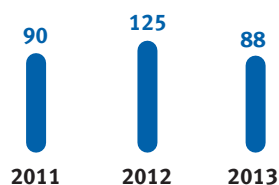
RBC veut offrir des produits et des services qui contribuent à la durabilité environnementale ou qui permettent aux clients de réduire leur empreinte écologique.

En 2013 :

- Nous avons négocié environ 88 millions de tonnes de crédits de carbone par l'intermédiaire de l'équipe de négociation de droits d'émission de carbone de RBC Marchés des Capitaux. Depuis la formation de l'équipe, en 2008, RBC en a négocié plus de 557 millions de tonnes. La majorité des volumes a été négociée dans le cadre du Système communautaire d'échange de quotas d'émission (SCEQE) européen, le plus grand marché international de plafonnement des émissions. Nous négocions également dans le cadre du programme de plafonnement et d'échange de la Californie, de la Regional Greenhouse Gas Initiative (RGGI), de la Climate Action Reserve, ainsi que d'autres marchés de compensation carbone volontaire.

Crédits de carbone négociés

(en millions de tonnes)



- Nous avons offert à nos clients, par l'intermédiaire de RBC Gestion mondiale d'actifs^{MC}, sept fonds communs de placement appartenant à la catégorie des produits d'investissement socialement responsable (ISR). La composition de ces fonds repose sur les recherches sur l'ISR et sur les critères de sélection en matière d'environnement, de responsabilité sociale et de gouvernance de Sustainalytics. Nous avons aussi proposé des services de gestion de portefeuilles ISR distincts aux clients institutionnels et à la clientèle fortunée. Combinés, les actifs sous gestion des produits et des portefeuilles ISR totalisent près de 3,3 milliards de dollars.

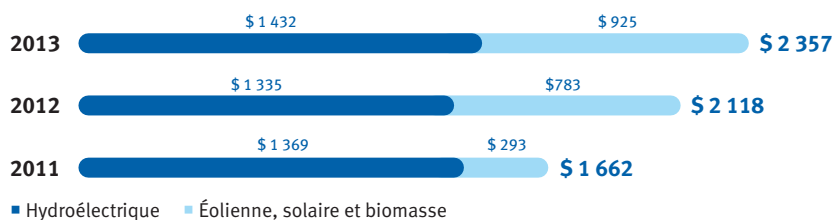
Investissements socialement responsables, total des actifs sous gestion

(en millions de dollars)



- Nous avons appuyé la croissance du secteur émergent de l'énergie renouvelable. Au 31 octobre 2013, RBC avait accordé près de 2,4 milliards de dollars en prêts et marges de négociation à des sociétés dont l'activité principale est la production d'énergie renouvelable, comme il est illustré ci-dessous.

Prêts RBC au secteur de l'énergie renouvelable (en millions de dollars)



- Nous avons investi 2,45 millions de dollars dans des sociétés à but lucratif en phase de démarrage. La somme a été prélevée dans le fonds Générateur RBC, un fonds de 10 millions de dollars dédié au financement d'entreprises qui s'attaquent aux problèmes environnementaux ou sociaux. Ces investissements étaient répartis comme suit : un million de dollars dans le fonds d'investissement Renewal3, 700 000 \$ dans Social Capital Partners, 500 000 \$ dans MaRS Cleantech Fund et 250 000 \$ dans Greengage Mobile.
- Nous avons publié des conseils aux propriétaires sur le thème « Protéger votre maison contre les dégâts d'eau » par l'intermédiaire de RBC Assurances^{MC}. Le changement climatique entraîne une augmentation de la fréquence et de la gravité des phénomènes météorologiques extrêmes. Par conséquent, les pertes financières découlant des catastrophes naturelles affectent déjà les propriétaires partout au Canada.
- Nous avons lancé un nouveau produit à l'intention des petites entreprises clientes et de la clientèle des marchés commerciaux : le programme de financement Écono-Énergie RBC, qui aide les entreprises à évaluer les économies d'énergie potentielles pour leur entreprise et leur prête les fonds nécessaires pour les aider à réaliser ces économies. Les prêts sont structurés de manière à en limiter l'incidence sur la trésorerie, puisque le calendrier d'amortissement tient compte des économies prévues sur les coûts énergétiques.
- Nous avons investi plus de 721 M\$ US dans 74 projets de logements abordables répartis dans 23 États américains par l'intermédiaire du Groupe sur l'équité en matière de crédit d'impôt de RBC, qui investit régulièrement dans des projets certifiés LEED et dans d'autres projets de logements verts abordables.



Premier financement par obligation du marché de l'énergie solaire au Canada

RBC a dirigé la première émission d'obligations énergie solaire de catégorie investissement sur le marché obligataire canadien. Cotée BBB par DBRS, l'émission de 172 millions de dollars est commanditée par deux centrales solaires situées près de Sarnia, en Ontario, que possède et exploite NextEra Energy. Ces deux centrales ont, ensemble, une capacité de production d'énergie de 40 mégawatts et utilisent des panneaux solaires fabriqués par First Solar. Les porteurs d'obligations sont remboursés à même les revenus tirés de l'énergie renouvelable que le projet injecte dans le réseau d'électricité en vertu d'une convention d'achat d'une durée de 20 ans conclue avec l'Office de l'électricité de l'Ontario. L'opération, dans laquelle RBC a agi en qualité d'unique chef de file et de gérant, a suscité l'intérêt d'un grand nombre d'investisseurs canadiens en obligations. D'ailleurs, le projet a reçu le « North American Project Bond Deal of the Year » décerné par la revue Project Finance/Euromoney.

Promotion de pratiques environnementales durables

Nous tentons d'utiliser notre influence et nos ressources pour faire la promotion de la durabilité environnementale au sein de notre entreprise et dans les collectivités que nous servons. La Stratégie RBC en matière d'environnement décrit l'approche que nous adoptons pour promouvoir la responsabilité environnementale.

Pour garder le cap, nous ferons la promotion d'une meilleure compréhension des liens entre l'environnement, les collectivités et l'économie, et nous collaborerons avec nos parties prenantes et des organismes chefs de file pour accélérer la réalisation d'objectifs environnementaux communs.

En 2013 :

- Nous avons commandité des événements qui favorisent le leadership avisé concernant les enjeux liés à l'eau, les technologies propres et l'énergie renouvelable, notamment le Sommet canadien de l'eau, CleanTech North, l'Exposition technologique de l'Agence ontarienne des eaux, la conférence Meeting of the Minds, Global Clean Tech 100 et le Banff Venture Forum.
- Nous avons collaboré avec des ONG, y compris Jour de la Terre Canada, Pembina Institute, Toronto Atmospheric Fund (Fonds atmosphérique de Toronto), Sustainable Hamilton, Pollution Probe, le groupe de travail Greening Greater Toronto, A.D. Latornell, Environmental Defense et le Fonds mondial pour la nature (WWF), dans le cadre de divers programmes et événements.
- Nous sommes restés membres actifs de diverses associations commerciales ou sectorielles, comme le Business Council for Sustainability du Conference Board du Canada, le Conseil du bâtiment durable du Canada, l'Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE IF), la U.S. Environmental Bankers Association, EXCEL Partnership, Partners in Project Green et Greening Greater Toronto.
- Avec l'aide de nos partenaires, nous avons mis en œuvre de multiples programmes environnementaux à l'Omnium canadien RBC 2013 et aux tournois de golf de RBC Heritage afin d'atteindre la neutralité carbone, de détourner les déchets des sites d'enfouissement et de réduire l'impact environnemental associé au transport. Nous avons aussi commandité la conférence « Pour un golf encore plus vert ! » d'Experience Green en Caroline du Sud.



Des employés de RBC participant à une activité de métamorphose communautaire lors de la Journée Eau Bleue RBC

Concours d'écoconception evolve

En partenariat avec B+H Architects, RBC a organisé le premier Concours d'écoconception evolve, qui invitait les étudiants de niveau postsecondaire en architecture et en génie à concevoir une succursale bancaire de l'avenir qui soit durable sur le plan environnemental. Les participants devaient mettre au point des concepts à la fois innovateurs et pratiques visant l'atteinte d'une efficacité énergétique exceptionnelle tout en minimisant la consommation d'eau. Deux équipes de l'Université de Waterloo ont remporté respectivement les prix de 5 000 \$ et 2 500 \$ décernés pour la première et la deuxième place. Les meilleurs étudiants ont aussi eu l'occasion de rencontrer certains des architectes les plus reconnus au Canada lors de la cérémonie de remise des prix à Toronto.





- En juin, nous avons célébré la quatrième Journée Eau Bleue RBC annuelle lors de laquelle plus de 18 000 employés de 22 pays ont participé à 322 activités de métamorphose communautaire visant à protéger l'eau. Les employés étaient appelés à participer à des activités de métamorphose de trois types : nettoyage, plantation de végétaux ou sensibilisation.
- Nous avons versé 7 millions de dollars à des organismes de bienfaisance du monde entier voués à la protection de l'environnement, dont 6,7 millions de dollars à différentes causes liées à l'eau par l'intermédiaire du Projet Eau Bleue RBC.

Dons à des organismes voués à la protection de l'environnement

(en millions de dollars)



Annexe A : Rapport sur l’empreinte écologique de RBC¹²

Facteurs d'intensité	2013	2012	2011	Unités
Employé ETP – monde	74 247	74 377	73 243	ETP
Superficie occupée – monde	2 064 046	2 152 096	2 231 242	m ²
Émissions de GES				
Émissions de GES liées à la consommation d'énergie	126 531	159 491	180 768	tonnes
Volume des émissions de GES liées à la consommation d'énergie	0,070	0,083	0,088	tonnes/m ²
Émissions de GES liées aux déplacements des employés	26 668	24 373	26 330	tonnes
Volume des émissions de GES liées aux déplacements des employés	0,41	0,38	0,40	tonnes/ETP
Réduction d'émissions de GES liée aux achats d'énergie verte ¹³	- 3 810	- 3 278	- 3 612	tonnes
Total des émissions de GES	149 389	180 586	203 487	tonnes
Volume total des émissions de GES	2,33	2,86	3,11	tonnes/ETP
Impact – Énergie				
<i>Consommation directe d'énergie¹⁴</i>				
Succursales ¹⁵	88 058	77 913	92 666	MWh
Grands établissements ¹⁶	103 051	89 433	89 515	MWh
Centres de traitement de données et informatiques ¹⁷	3 022	6 729	9 891	MWh
Consommation totale d'énergie directe : toutes les installations	194 131	174 075	192 072	MWh
<i>Consommation indirecte d'énergie¹⁸</i>				
Succursales	197 448	218 954	261 643	MWh
Grands établissements	157 309	166 372	179 702	MWh
Centres de traitement de données et informatiques	93 565	93 940	99 630	MWh
Consommation totale d'énergie indirecte : toutes les installations	448 322	479 266	540 975	MWh
Consommation totale d'énergie – toutes les installations	642 453	653 341	733 048	MWh
Intensité énergétique totale – toutes les installations	0,35	0,34	0,37	MWh/m²
Impact – Papier				
Papier pour usage de bureau	2 676	2 932	3 070	tonnes
Consommation de papier par ETP	41,8	46,4	47,0	kg/ETP
Matériel promotionnel et publipostage	5 436	5 632	6 218	tonnes
Consommation totale de papier	8 111	8 563	9 288	tonnes
Impact – Déplacements				
Avion ¹⁹	195 827 512	162 215 733	173 033 667	km
Tous les autres modes transport ²⁰	30 720 747	33 484 715	37 316,733	km
Total des déplacements	226 548 259	195 700 448	210 350 400	km

Les données sur l'environnement indiquées dans le présent document nous ont été communiquées par des fournisseurs et prestataires de services. Elles représentent l'information qui était accessible au moment de la préparation du rapport. Nous poursuivons nos efforts pour améliorer la fiabilité et la portée de ces données afin qu'elles soient le reflet exact de l'empreinte écologique globale de RBC.

NOTES DE FIN D'OUVRAGE

- ¹ Cette réduction est principalement attribuable à la baisse du volume des émissions de carbone dans le réseau d'électricité de l'Ontario, où nous avons une concentration importante d'établissements. Parmi les autres mesures qui contribuent aux réductions d'émissions de GES se trouvent les programmes de gestion énergétique, la Technologie de l'information verte (IT), les stratégies de renouvellement des établissements et l'achat d'électricité renouvelable.
- ² Depuis 2009, nous pouvons mesurer et publier la consommation d'énergie directe et indirecte de tous nos établissements au Canada, aux États-Unis et dans les îles Britanniques, soit 88 % de notre superficie occupée dans le monde. Nous ne disposons pas encore de toutes les données sur l'énergie consommée par nos établissements des Antilles et dans les autres régions du monde, qui représente une proportion faible, mais croissante de notre empreinte totale.
- ³ Les statistiques englobent nos opérations au Canada, aux États-Unis et dans les îles Britanniques (86 % des employés), mais pas la consommation de papier de nos établissements dans les Antilles ou dans les autres régions du monde.
- ⁴ Nombre d'employés en équivalent temps plein (kg/ETP).
- ⁵ La norme Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) est la plus importante norme de construction de bâtiments écologiques en Amérique du Nord.
- ⁶ BOMA BEST (Building Environmental Standards) est un programme national qui a été lancé en 2005 par BOMA Canada afin de fournir au secteur de la construction des normes réalistes d'évaluation de la performance énergétique et environnementale des immeubles existants fondées sur des données exactes et validées de façon indépendante par des vérificateurs externes.
- ⁷ BREEAM, largement utilisé au Royaume-Uni et ailleurs en Europe, vise à quantifier et à réduire l'empreinte environnementale des bâtiments.
- ⁸ Les statistiques sur la gestion des déchets représentent 30 % de la superficie mondiale de nos établissements. Il est peu utile de faire un suivi précis des données sur la gestion des déchets dans notre réseau de succursales nord-américaines (plus de 1 500 établissements), considérant que nos déchets sont composés de matières non dangereuses, soit essentiellement du papier, du carton et des matières compostables ou recyclables. La complexité d'un suivi précis des données sur la gestion des déchets n'a pas freiné nos progrès dans la mise en œuvre de programmes visant la réduction des déchets et l'amélioration des taux de recyclage et de réacheminement des déchets.
- ⁹ Les statistiques sur la consommation d'eau représentent 54 % de la superficie mondiale de nos établissements. Des rapports nous sont envoyés par bon nombre de nos succursales et grands établissements canadiens et américains pour lesquels nous recevons des factures d'eau. Toutefois, les coûts de consommation d'eau dans de nombreuses installations louées sont inclus dans notre loyer.
- ¹⁰ Lorsqu'une demande de financement est déposée, nous la classons selon les critères environnementaux et sociaux de l'International Finance Corporation. La catégorie A regroupe des projets pouvant avoir, sur le plan social ou environnemental, des effets négatifs importants variés, irréversibles ou sans précédent. La catégorie B se compose de projets pouvant avoir, sur le plan social ou environnemental, des effets négatifs limités peu nombreux, généralement propres à un endroit, en grande partie réversibles et facilement gérables par des mesures d'atténuation. La catégorie C est constituée de projets qui ont peu d'impacts sociaux ou environnementaux ou n'en ont pas du tout. Pour en savoir plus, allez à equator-principles.com (en anglais seulement).
- ¹¹ « OCDE » désigne l'Organisation de coopération et de développement économiques. On peut consulter la liste des pays membres de l'OCDE sur le site de l'Organisation.
- ¹² Les statistiques incluent nos activités au Canada, aux États-Unis et dans les îles Britanniques (86 % des employés ou 88 % de nos établissements, selon la région), mais pas celles de nos établissements dans les Antilles ou dans les autres régions du monde.
- ¹³ Nos achats d'électricité verte sont neutres en carbone et représentent une réduction des émissions de GES.
- ¹⁴ « Consommation directe d'énergie » désigne l'utilisation par RBC de combustibles fossiles (gaz naturel, mazout et propane).
- ¹⁵ « Succursales » désigne les installations que RBC loue ou possède dont la superficie est inférieure à 2 320 m².
- ¹⁶ « Grands établissements » désigne les installations dont la superficie est supérieure à 2 320 m².
- ¹⁷ Les « centres de traitement de données et informatiques » sont les 13 centres de traitement au Canada, aux États-Unis et dans les îles Britanniques, dont les installations consomment beaucoup d'électricité.
- ¹⁸ « Consommation indirecte » désigne l'utilisation d'électricité achetée par RBC.
- ¹⁹ L'accroissement de nos déplacements aériens reflète l'expansion continue de nos activités dans les marchés européen et asiatique.
- ²⁰ Les autres modes de transport incluent le transport en train et en automobile pour raisons professionnelles (véhicules de location et véhicules personnels). Veuillez noter que nous ne disposons pas de rapports pour les véhicules de location dans les îles Britanniques.



Stratégie RBC
en matière
d'environnement^{MC}