

Faits saillants sur la responsabilité
d'entreprise 2014

RBC



Nous sommes RBC,
78 000 employés offrant
des services financiers à
16 millions de clients.

Nous avons un engagement
à l'égard des gens, des
collectivités et de la planète.



C'est ce qu'il faut pour
monde

contribuer à bâtir un
meilleur.

Notre incidence

À titre de société mondiale de services financiers, nous avons une incidence importante sur le plan économique.

Nous servons plus de **16 millions** de clients

Nous exerçons nos activités dans **40** pays

Nous comptons près de **78 000** employés

Nous comptons **1 366** succursales dans le monde

Nous avons dégagé un revenu net de **9 milliards de dollars**

Nous avons versé **11 milliards de dollars** sous forme de rémunération et d'avantages sociaux à nos employés

Nous avons acheté pour **6,8 milliards de dollars** de biens et services à des fournisseurs du monde entier¹

Nous avons versé **3,9 milliards de dollars** en impôt à travers le monde²

Notre personnel

Nous visons à être un employeur de choix, qui offre des programmes et des pratiques progressistes et qui met l'accent sur la diversité et l'intégration.

94 % des employés sont **fiers de travailler à RBC**

46 % des **cadres intermédiaires** ou supérieurs de RBC sont des **femmes**³

32 % des **cadres intermédiaires** ou supérieurs de RBC sont **issus de minorités visibles**⁴

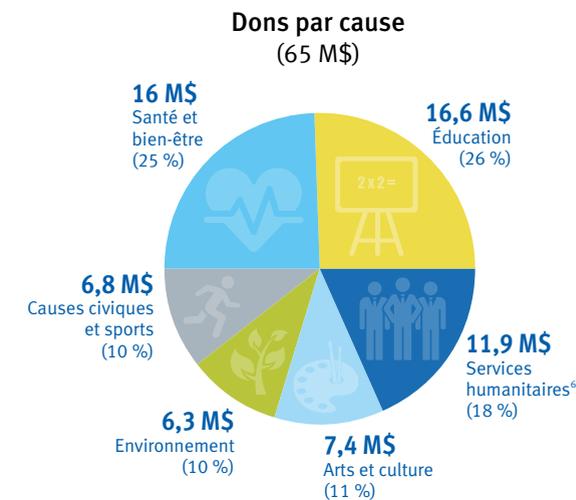
156 millions de dollars sont consacrés à la **formation et au perfectionnement des employés**

Nos collectivités

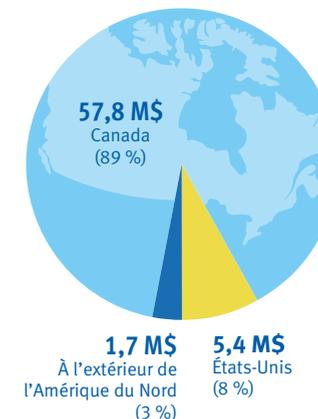
Nous nous illustrons depuis longtemps au chapitre de la citoyenneté d'entreprise, en appuyant un vaste éventail de causes.

Nous avons versé **111 millions de dollars** sous forme de dons et de commandites dans des collectivités du monde entier, notamment **65 millions de dollars** en dons, **35 millions de dollars** en commandites et **11 millions de dollars** en investissements dans la collectivité⁵.

Nous avons également versé **plus de 3 600** subventions à des organismes communautaires en reconnaissance du travail bénévole de nos employés.



Dons par région
(65 M\$)



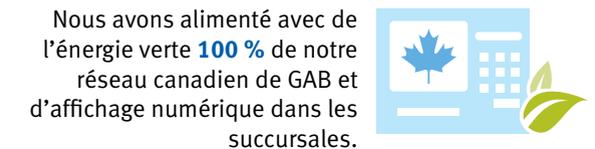
Notre planète

Nous avons établi des objectifs rigoureux visant à réduire notre empreinte écologique, et nous nous sommes engagés à gérer de façon responsable l'impact environnemental de nos activités dans le monde entier.

Nous avons réduit de **3 %** la consommation de papier par employé, ce qui a permis de protéger **1 400** arbres⁷.



Nous avons réduit de **4 %** l'intensité des émissions de gaz à effet de serre de nos établissements. Cela équivaut à retirer **1 420** voitures de la circulation⁸.



Nous avons alimenté avec de l'énergie verte **100 %** de notre réseau canadien de GAB et d'affichage numérique dans les succursales.



Nous avons des bureaux certifiés écologiques dans **31 %** des grands établissements que nous occupons dans le monde entier. Cela équivaut à environ **31** terrains de soccer⁹.

Nous avons effectué des évaluations détaillées des risques environnementaux à l'égard d'opérations d'octroi de crédit totalisant **7,9 milliards de dollars**.



La présente brochure est imprimée sur du papier certifié par le Forest Stewardship Council (FSC), provenant **uniquement** de fibres recyclées post-consommation.

De plus, elle est carboneutre, ce qui signifie que les émissions d'équivalent CO₂ produites par sa production et sa publication ont été neutralisées par l'achat et le retrait permanent de titres compensatoires en carbone de qualité supérieure.

Reconnaissance



Pour en savoir plus, allez à rbc.com/collectivites-durabilite.
Notre Déclaration de responsabilité publique 2014 se trouve au rbc.com/dr/p.

« RBC » s'entend de l'ensemble des unités opérationnelles et fonctionnelles de l'entreprise partout dans le monde. Toutes les données utilisées aux présentes sont en date du 31 octobre 2014. Tous les renseignements sont présentés en dollars canadiens.

- ¹ Les biens et services comprennent 0,3 milliard de dollars versé pour le régime d'assurance maladie de nos employés. Ce montant est également inclus dans la rémunération et les avantages sociaux des employés.
 - ² Total de l'impôt sur le bénéfice et des autres taxes et impôts.
 - ³ En fonction des unités de RBC sous réglementation fédérale au Canada en 2014, qui comprennent Services bancaires aux particuliers et aux entreprises, Technologie et exploitation et Services fonctionnels.
 - ⁴ En fonction des unités de RBC sous réglementation fédérale au Canada en 2014, qui comprennent Services bancaires aux particuliers et aux entreprises, Technologie et exploitation et Services fonctionnels.
 - ⁵ Nos placements communautaires comprennent le soutien apporté au bénévolat des employés, les contributions à des organismes sans but lucratif qui ne sont pas des organismes de bienfaisance enregistrés, les dons en nature, les commandites communautaires, les activités de développement économique communautaire et la gestion des programmes de placements communautaires.
 - ⁶ Y compris les contributions apportées par l'intermédiaire de campagnes de collecte de fonds fédérées comme Centraide, United Jewish Appeal et ShareLife.
 - ⁷ Réduction par rapport à 2013. Pour nos activités au Canada, aux États-Unis et dans les îles Britanniques.
 - ⁸ Réduction par rapport à 2013. Pour nos activités au Canada, aux États-Unis et dans les îles Britanniques.
 - ⁹ Superficie équivalant à celle de nos bureaux dans des bâtiments certifiés LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) Or. La superficie d'un terrain de soccer est conforme aux règles de la FIFA pour les matchs internationaux. « Grands établissements » désigne les installations dont la superficie est supérieure à 2 320 m².
- ® / ^{MC} Marque(s) de commerce de la Banque Royale du Canada. RBC est une marque déposée de la Banque Royale du Canada.

