

MARCHÉ

activités dans

46 pays



plus de

15 millions de clients



1 372

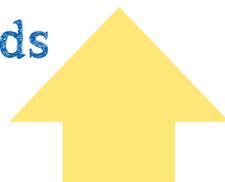
succursales bancaires



service clientèle dans

200 langues

3,3 milliards de dollars de investissements socialement responsables²



ETC.

MEMBER OF
Dow Jones Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM

LES 50 MEILLEURES ENTREPRISES CITOYENNES

2013
Les employeurs les plus écologiques au Canada

FTSE4Good

JSI
JANTZI SOCIAL INDEX

GREAT PLACE TO WORK
Meilleurs lieux de travail 2013 Canada

2013
Les meilleurs employeurs pour les nouveaux arrivants

PALMARÈS
des entreprises citoyennes/2013

Pour en savoir plus sur la responsabilité d'entreprise à RBC, allez à rbc.com/collectivites-durabilite.

corporateresponsibility@rbc.com

Déclaration de responsabilité publique 2013 : rbc.com/drp

¹ Total de l'impôt sur le bénéfice et des autres taxes et impôts.

² Actifs sous gestion au Canada et aux États-Unis.

³ Réduction par rapport à 2012. Pour nos activités au Canada, aux États-Unis et dans les îles Britanniques.

⁴ Superficie équivalant à celle de nos bureaux dans des bâtiments certifiés LEED (Leadership in Energy and Environmental Design). Superficie d'un terrain de soccer conforme aux règles de la FIFA pour les matchs internationaux.

⁵ Nos placements communautaires comprennent le soutien apporté au bénévolat des employés, les contributions à des organismes sans but lucratif qui ne sont pas des organismes de bienfaisance enregistrés, les dons en nature, les commandites communautaires, les activités de développement économique communautaire et la gestion des programmes de placements communautaires.

⁶ Y compris les contributions apportées par l'intermédiaire de campagnes de collecte de fonds fédérées comme Centraide, United Jewish Appeal ou ShareLife.

⁷ En fonction des unités de RBC sous réglementation fédérale au Canada en 2013, qui comprennent Services aux particuliers et aux entreprises, Technologie et exploitation et Services fonctionnels.

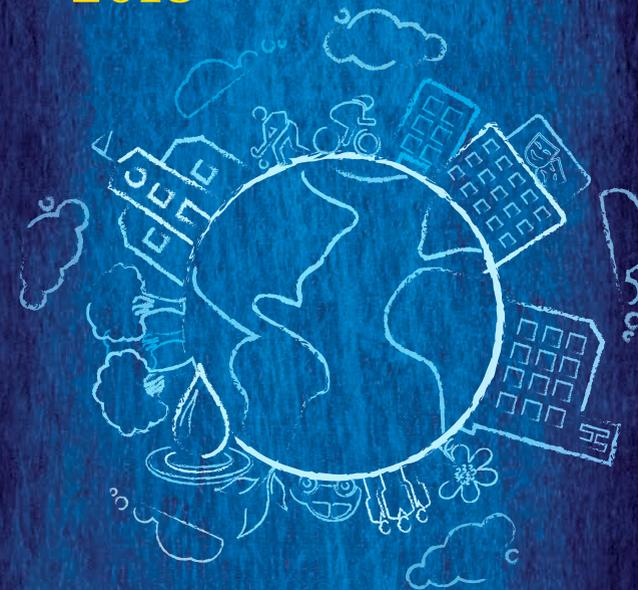
© / ^{MC} Marque(s) de commerce de la Banque Royale du Canada. RBC est une marque déposée de la Banque Royale du Canada.

Le présent rapport est une publication neutre en carbone. Les émissions d'équivalent CO2 produites par la production et la publication du présent rapport ont été neutralisées par l'achat et le retrait permanent d'unités de réduction certifiée des émissions.



Revue de notre responsabilité d'entreprise à l'échelle mondiale

2013



NOTRE INCIDENCE

Revenu net de

8,3 milliards de dollars



10,2 milliards de dollars versés pour la rémunération et les avantages sociaux des employés

plus de 6 millions de dollars d'achats de biens et de services



3,1 milliards de dollars d'impôts et de taxes¹



« RBC » s'entend de l'ensemble des unités opérationnelles et fonctionnelles de l'entreprise partout dans le monde. Toutes les données utilisées aux présentes sont en date du 31 octobre 2013. Certaines données financières ont été rajustées pour tenir compte des nouvelles normes comptables.

ENVIRONNEMENT

plus de **6 000** arbres économisés en réduisant la consommation de papier à l'interne³



intensité des émissions de gaz à effet de serre de nos établissements³

16,7 %

superficie des bureaux occupés dans des bâtiments écologiques équivalant à



31 terrains de soccer⁴



8 politiques

visant à faciliter la gestion des risques environnementaux et sociaux pour nos clients

100 %

des GAB et de l'affichage numérique en succursale au Canada est alimenté par de l'énergie verte



COLLECTIVITÉ

104 millions de dollars en dons et commandites à l'échelle mondiale

35 millions de dollars en commandites

+

62 millions de dollars en dons

+

7 millions de dollars en placements communautaires⁵

Dons par région



Dons par cause

Éducation
15,7 millions de dollars
dont 3,1 millions de dollars au titre du Projet d'activités parascolaires RBC

Sports et services civiques
5,8 millions de dollars

Arts et culture
6,8 millions de dollars
dont 3,1 millions de dollars au titre du projet Artistes émergents RBC

Environnement
7,0 millions de dollars
principalement au titre du Projet Eau Bleue RBC



Services humanitaires⁶
11,5 millions de dollars

Santé et bien-être
15,1 millions de dollars
dont 5,6 millions de dollars au titre du Projet Santé mentale des enfants RBC

MILIEU DE TRAVAIL

~79 000 employés

94 % des employés sont fiers de faire partie de RBC

46 % des cadres intermédiaires ou supérieurs de RBC sont des femmes⁷

31 % des cadres intermédiaires ou supérieurs sont issus de minorités visibles⁷

155 millions de dollars

investis dans la formation et le perfectionnement des employés

plus de **3 000** subventions à l'appui du travail bénévole des employés