

Environnement

RBC^{MC} est résolue à gérer les aspects environnementaux de ses activités de manière proactive et prudente. La Stratégie RBC en matière d'environnement^{MC} énonce nos politiques, nos priorités et nos objectifs pour respecter cet engagement. Nous croyons que la responsabilité environnementale présente des occasions pour bon nombre de parties prenantes et que la réalisation de nos objectifs environnementaux procurera des avantages à court et à long terme à nos clients, à nos actionnaires, à nos employés et aux collectivités dans lesquelles nous vivons et exerçons nos activités.

Priorités	Faits saillants de 2010
Réduire l'importance de notre empreinte écologique	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons inauguré un programme de gestion de l'énergie pluriannuel couvrant l'ensemble du réseau des succursales au Canada. ■ Nous avons ouvert 28 nouvelles succursales alimentées à l'électricité verte, ce qui porte à 124 le nombre de succursales utilisant de l'énergie propre. ■ Nous avons commencé la construction, en Ontario, d'un centre de soutien conçu pour recevoir la certification Leadership in Energy and Environmental Design (LEED) argent. ■ Nous avons accru de 20 % notre consommation de papier provenant de sources durables en Amérique du Nord et dans les îles Britanniques, comparativement à 2009.
Promouvoir des activités économiques respectueuses de l'environnement	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons effectué, à l'égard de 950 opérations d'octroi de crédit au Canada et aux États-Unis, des évaluations détaillées des risques que posent les activités de ces entreprises pour l'environnement. ■ Nous avons mis à jour la politique de gestion des risques environnementaux pour les marchés commerciaux et immobiliers américains. ■ Nous avons lancé une politique sur la gestion des risques environnementaux et sociaux pour RBC Marchés des Capitaux^{MC} pour compléter les politiques de gestion des risques environnementaux propres aux unités.
Offrir des produits et des services écologiques	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons étendu la portée des conseils que nous donnons à nos clients par des initiatives comme le site <i>Rendre votre entreprise plus verte</i> du Centre d'expertise sur rbc.com. ■ Nous avons accordé des prêts et des marges de négociation d'environ 1,6 milliard de dollars à des sociétés dont l'activité principale est la production d'énergie renouvelable. ■ Nous avons négocié 115 millions de tonnes de crédits de carbone par l'intermédiaire de l'équipe de négociation de droits d'émission de RBC Marchés des Capitaux.

Dans cette section :

Gestion environnementale	75
Notre empreinte écologique	76
Activités commerciales respectueuses de l'environnement	82
Produits et services écologiques	83

Résumé du rendement

	2010	2009	2008
Papier consommé (kilogrammes/ETP)	51	56	59
Émissions équivalent-CO ₂ liées à la consommation d'énergie (tonnes/m ²)	0,097	0,104	0,092
Consommation d'énergie – toutes les installations (MWh/m ²)	0,35	0,37	0,40
Émissions équivalent-CO ₂ liées aux déplacements des employés (tonnes/ETP)	0,40	0,34	0,36
Opérations évaluées selon les Principes d'Équateur	7	6	5

Enjeux

Énergie et émissions de gaz à effet de serre

Environ 80 % des émissions de gaz à effet de serre anthropiques dans le monde découlent de la production et de la consommation d'énergie. La réduction des gaz à effet de serre représente un énorme défi en raison de la dépendance mondiale aux combustibles fossiles. Pour protéger les écosystèmes et la santé des humains de certains des plus importants effets anticipés des changements climatiques, il faudra transformer les systèmes d'énergie de la planète.

Des villes durables

Plus de la moitié de la population mondiale vit en milieu urbain, et ce nombre ne cesse de croître. Dans un contexte d'urbanisation accrue, il faudra augmenter et renouveler les infrastructures. Les immeubles devront, à l'avenir, être conçus de manière à tenir compte de la hausse des prix de l'énergie et de différentes situations météorologiques découlant des changements climatiques. Des stratégies de gestion efficace de la croissance, d'aménagement du territoire, de mappage des ressources énergétiques et de transport seront requises pour la prospérité des futurs centres urbains durables.

L'importance de l'eau

La pénurie d'eau et l'accès à de l'eau propre sont deux des plus grandes menaces qui pèsent sur la santé humaine et sur le développement économique dans le monde. À cause du changement climatique, il n'est pas toujours possible d'avoir de l'eau où et quand nous en voulons, et l'on peut de moins en moins se fier aux modèles hydrographiques du passé. La concurrence qui se livre pour l'accès à de l'eau potable oblige à envisager des politiques pour répartir cette ressource avec équité entre les utilisateurs et en laisser suffisamment à la nature.

Position de RBC

La transformation des systèmes d'énergie de la planète nécessitera des investissements de milliards de dollars sur plusieurs décennies. Le développement de sources d'énergie et de technologies à faible émission apporte des avantages immédiats et à long terme à bon nombre de nos parties prenantes, y compris les entreprises clientes. Nous croyons que notre rôle est de bien saisir tous les risques et toutes les possibilités, tant du côté du développement des énergies renouvelables que des sources d'énergie provenant de combustibles fossiles, afin de conserver une vision équilibrée et à long terme pour la prestation de services et de conseils financiers.

Une évolution devra s'amorcer afin d'aménager des villes réellement durables qui répondront aux défis qui se poseront dans l'avenir. Le nombre croissant d'immeubles écologiques et le dialogue dynamique qui se déroule actuellement sur l'intégration des questions d'énergie dans la planification des collectivités et le renouvellement intelligent des infrastructures nous paraissent de bon augure. Nous croyons que notre rôle est d'encourager cette évolution en appuyant la recherche et le dialogue sur la durabilité des villes, en continuant d'octroyer des prêts pour la construction d'édifices écologiques, et en soutenant les initiatives axées sur l'énergie renouvelable et les autres projets d'infrastructures astucieux.

Notre rôle, en tant que banque, est de comprendre les risques et les possibilités pour nos clients. Les secteurs qui ont besoin d'eau pour leurs activités pourraient être exposés à des risques financiers et opérationnels s'ils ne disposaient plus d'eau de qualité et en quantité suffisante pour leurs opérations. Par contre, les problèmes de qualité et de quantité d'eau sont des enjeux qui ouvrent des débouchés aux clients qui se spécialisent dans le développement et la commercialisation d'innovations dans le domaine de l'approvisionnement, de l'efficacité de la consommation, du traitement et les contrôles automatisés.

Perspectives

Nous pensons que les sociétés de services financiers doivent trouver un juste équilibre entre les enjeux environnementaux, les besoins de la société et les enjeux économiques pour octroyer du crédit de manière responsable à tous les secteurs d'activité. Par leurs propres activités et par leurs opérations commerciales, les banques ont un rôle déterminant à jouer dans le développement d'une économie verte.

En 2010, nous avons lancé une stratégie Entreprise verte pour aider les PME à passer à des modèles d'affaires plus durables (pour plus de détails sur les conseils écologiques que nous donnons à nos clients, reportez-vous à la page 84). Nous continuerons de déployer cette stratégie dans tous nos secteurs d'activité au Canada.

L'intégration réussie de la viabilité environnementale aux activités d'une entreprise est un domaine fascinant et en évolution. Nous continuerons, en 2011, de financer des recherches et de publier des rapports sur les grands enjeux du développement durable pour les entreprises canadiennes. Ces rapports, qui seront centrés sur les occasions propres à chaque secteur, proposeront des conseils pour exécuter des stratégies commerciales où la viabilité de l'environnement jouera un rôle déterminant. Nous continuerons d'agir pour sensibiliser le public aux problèmes de l'eau en Amérique du Nord par des commandites, des rapports et des dons à des organismes de bienfaisance. Au Canada, nous soutiendrons des initiatives pour éduquer les Canadiens sur les questions d'énergie, afin qu'ils puissent intervenir dans le dialogue et discuter de la gestion des ressources énergétiques de notre pays pour l'avenir. Nous participerons à des études et à des analyses des effets du changement climatique sur les différents secteurs de l'économie et nous apporterons notre soutien à des initiatives pour nous adapter à ces impacts et les gérer.

Pour rester un chef de file, il faut constamment apprendre. En 2011, nous nous concentrerons sur la communication et sur la formation sur les questions environnementales pour que nos employés soient bien informés et qu'ils acquièrent les connaissances et disposent des outils nécessaires pour évaluer les risques sociaux et environnementaux, et pour soutenir les occasions d'affaires vertes. Nous continuerons également d'entretenir des relations avec une grande diversité de parties prenantes afin que nos politiques, nos documents de conseils, nos outils et nos programmes de formation intègrent les tendances scientifiques et économiques et celles en matière de politiques publiques les plus récentes.

Gestion environnementale

Depuis l'élaboration de notre première politique relative à l'environnement, en 1991, nous sommes restés fidèles à notre engagement envers la gestion environnementale et l'amélioration continue. Pour énoncer clairement notre politique, nos priorités et nos objectifs en matière d'environnement, nous avons publié, en 2007, la Stratégie RBC en matière d'environnement. Ce document explique comment nous abordons les questions environnementales liées à notre exploitation, à nos activités commerciales, à nos produits et services, à notre personnel, à la conformité, à la transparence de l'information et aux partenariats.

Structure, supervision et responsabilité

Notre Groupe des affaires environnementales (GAE) est chargé de la mise en œuvre de la Stratégie RBC en matière d'environnement et de définir les politiques nécessaires pour déterminer, évaluer, contrôler et suivre les enjeux environnementaux, ainsi que pour produire des rapports sur ces questions. La supervision est assurée à l'échelon supérieur par notre Groupe de la direction et par le Comité de la gouvernance d'entreprise et des affaires publiques du Conseil d'administration. Le GAE collabore également avec nos unités pour mener différentes activités, notamment :

- mettre au point, tenir à jour et communiquer des politiques, des méthodes et des lignes directrices pour gérer les risques environnementaux et réduire notre empreinte écologique ;
- assurer le suivi des lois, des règlements et des autres exigences environnementales qui influent sur nos activités et sur celles de nos clients ;
- surveiller les résultats, les avantages pour l'environnement et l'efficacité économique des grands programmes environnementaux ;
- collaborer avec les intervenants internes et externes sur les grands enjeux environnementaux qui concernent nos clients, nos activités et les collectivités dans lesquelles nous travaillons ;
- évaluer si de nouvelles initiatives sont nécessaires pour atteindre nos objectifs environnementaux et les promouvoir ;

- donner des conseils sur la gestion des risques environnementaux particuliers liés aux opérations commerciales.

Enjeux environnementaux prioritaires

Les enjeux environnementaux importants ne manquent pas dans nos collectivités, et les entreprises ont parfois du mal à déterminer comment affecter leurs ressources pour en maximiser les retombées.

RBC se concentrera sur les enjeux environnementaux qui :

- ont une incidence sur nos activités économiques ou sur celles de nos fournisseurs ou de nos clients ;
- subissent l'incidence de nos activités économiques ou de celles de nos fournisseurs ou clients ; ou
- revêtent de l'importance pour un grand nombre de parties prenantes.

Nous avons choisi trois enjeux environnementaux prioritaires pour la Stratégie RBC en matière d'environnement :

Changement climatique

Le changement climatique présente des défis environnementaux, sociaux et financiers pour l'économie mondiale, pour la santé humaine ainsi que pour nos affaires. Nous pensons qu'il est d'une importance vitale que nous contribuions à réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) et que nous nous adaptions efficacement aux impacts inévitables du changement climatique.

Biodiversité

La biodiversité, ou « diversité biologique », désigne la variété des espèces différentes, la variabilité génétique de chaque espèce et la variété des différents écosystèmes que ces espèces forment. La dégradation de l'environnement due à l'activité humaine et les forces du changement climatique détruisent la biodiversité naturelle des habitats et des écosystèmes. Les écosystèmes critiques et la biodiversité abondante qu'ils soutiennent doivent être préservés afin de maintenir des collectivités saines et les valeurs culturelles. Nous reconnaissons aussi que l'identité, les convictions culturelles et les économies de certains peuples autochtones sont étroitement liées à l'histoire, à la biodiversité et à l'environnement naturel de leur région.

Eau

L'eau est la ressource naturelle la plus importante sur terre. Sans elle, la vie s'arrête. L'accès à l'eau potable, la préservation et la gestion des bassins hydrographiques et la conservation de l'eau deviennent des problèmes environnementaux de plus en plus urgents, à la fois à l'échelle mondiale et dans beaucoup de régions dans lesquelles nous exerçons nos activités. Le changement climatique, la pollution et l'utilisation inefficace de l'eau sont des facteurs contribuant à une crise croissante de l'eau.

Progrès réalisés – Stratégie RBC en matière d'environnement

La Stratégie RBC en matière d'environnement est un plan quinquennal comportant 44 engagements à moyen et à long terme. Nous présentons l'état d'avancement de ces engagements et les progrès accomplis dans notre rapport sur la Stratégie RBC.

 rbc.com/environnement

En 2009, nous nous étions fixé six activités prioritaires pour 2010. Les progrès accomplis à cet égard sont résumés dans notre Rapport des activités prioritaires de 2010.

 rbc.com/environnement/index

Notre empreinte écologique

Nous sommes déterminés à réduire notre consommation d'énergie, de papier et d'eau, et nos émissions de GES. Nous souhaitons aussi atténuer les effets négatifs sur l'environnement des déchets que nous produisons et de nos activités d'approvisionnement. Nous savons que l'amélioration de notre efficacité opérationnelle, la diminution de notre consommation de ressources et la réduction des émissions issues de nos activités économiques peuvent avoir des résultats positifs aux plans environnemental et économique. Nos actions en 2010 :

- Nous avons lancé un programme de gestion de l'énergie pluriannuel couvrant l'ensemble du réseau des succursales au Canada. Nous avons, entre autres, modernisé l'éclairage dans 200 succursales et évalué l'efficacité énergétique de 80 installations de chauffage, de ventilation et de climatisation.

- Nous avons ouvert 28 nouvelles succursales alimentées à l'électricité verte au Canada. À la fin de notre exercice, 124 succursales utilisaient plus de 11 200 MWh d'électricité certifiée verte et homologuée Éco-Logo, ce qui représente une réduction de plus de 3 300 tonnes de nos émissions de dioxyde de carbone.
- Nous avons loué plus de 150 000 pieds carrés de bureaux dans des bâtiments certifiés LEED, ce qui représente près de 20 % de la superficie totale des bureaux que nous louons dans de grands immeubles.
- Nous avons porté à 82 % (comparativement à 62 % en 2009) la proportion de papier (utilisé en interne, pour le marketing et le publipostage) provenant de sources durables dans nos unités en Amérique du Nord et dans les îles Britanniques.
- Nous avons étendu le programme E-Courier, qui permet aux succursales canadiennes de soumettre électroniquement des documents à des bureaux de traitement centraux. Ce programme réduit considérablement le nombre de documents sur papier et le transport. On estime à 3,4 millions le nombre de documents transmis par E-Courier, ce qui a fait économiser quelque 11,3 millions de feuilles de papier, une augmentation de 700 % par rapport à 2009.
- Nous avons lancé Guichet unique de services, un projet visant à évaluer la manière dont les produits sont livrés à notre réseau de succursales canadiennes. Le projet évalue différents scénarios possibles, par exemple une modification de la fréquence des livraisons et le regroupement des envois, pour réduire les coûts et alléger les effets sur l'environnement. Le projet mesurera aussi l'empreinte carbone des activités logistiques du réseau de succursales.
- Nous avons évité que plus de 95 % de l'ancien mobilier prenne le chemin des décharges lors du transfert de plus de 5 000 employés au Centre RBC^{MC} à Toronto. Nous avons revendu, recyclé ou donné plus de 800 tonnes de meubles au cours des deux ans qu'a duré le déménagement.

Technologie écologique

Le Comité de technologie informatique écologique RBC a pour mission de réduire les effets de la technologie et des activités sur l'environnement tout en répondant à la demande croissante de stockage de données. Nos actions en 2010 :

- Nous avons commencé la construction en Ontario d'un centre de traitement de 400 000 pieds carrés conçu selon des normes qui devraient recevoir au moins la certification LEED argent.
- Nous avons lancé un Réseau TI vert avec des représentants d'autres institutions financières canadiennes pour discuter des enjeux et de pratiques écologiques communes au secteur des services financiers.
- Nous avons, par notre programme de déploiement de serveurs virtuels, retiré certains serveurs et évité d'acheter plus de 2 400 nouveaux serveurs réels, ce qui porte à 6 200 le nombre de serveurs éliminés depuis le début de sa mise en œuvre en 2008.
- Nous avons réduit le ratio imprimantes/employés de 3:1 à 9:1, abaissant ainsi la consommation d'énergie de notre réseau d'imprimantes.
- Des programmes de recyclage ont permis d'éviter l'enfouissement de près de 250 tonnes de cartouches d'encre et de 690 kg de fils de cuivre.

Empreinte AOID

Notre empreinte écologique est le résultat de nos activités liées à l'approvisionnement, aux opérations, aux installations et aux déplacements (AOID). Nous mesurons notre empreinte AOID pour :

- surveiller les tendances en matière d'utilisation des ressources et d'émissions ;
- trouver des domaines dans lesquels nous pouvons réduire notre incidence environnementale directe ;
- trouver des occasions de compresser les coûts ;
- améliorer l'exactitude et la transparence des rapports.

Nous présentons un sommaire de notre empreinte AOID à la page suivante. Un rapport plus détaillé contenant une analyse plus approfondie est disponible sur notre site Web.



rbc.com/environnement/what-were-doing

Empreinte AOID (approvisionnement, opérations, installations, déplacements)

Facteurs d'intensité	2010	2009	2008	Unités
Employé ETP – monde	72 126	71 186	73 323	ETP
Superficie occupée – monde	2 207 224	2 174 131	2 292 056	m ²
Impact – Énergie				
<i>Consommation directe¹</i>				
Succursales ²	72 943	87 467	66 727	MWh
Grands établissements ³	99 533	89 710	76 677	MWh
Centres de traitement de données et informatiques ⁴	6 495	3 559	3, 968	MWh
Consommation directe totale – toutes les installations	178 971	180 736	147 372	MWh
Couverture (% de la superficie totale occupée dans le monde)	94	94	60	%
<i>Consommation indirecte⁵</i>				
Succursales	258 768	267 204	191 209	MWh
Grands établissements	201 534	202 323	176 883	MWh
Centres de traitement de données et informatiques	92 245	106 568	80 215	MWh
Consommation indirecte totale – toutes les installations	552 547	576 095	448 307	MWh
Couverture (% de la superficie totale occupée dans le monde)	94	94	65	%
Achat d'énergie verte ⁶	11 242	8 068	5 042	MWh
<i>Consommation directe et indirecte totale</i>				
Succursales	331 711	354 670	257 936	MWh
Grands établissements	301 068	292 033	253 560	MWh
Centres de traitement de données et informatiques	98 740	110 127	84 183	MWh
Consommation totale – toutes les installations	731 518	756 830	595 679	MWh
<i>Intensité énergétique</i>				
Consommation – succursales	0,29	0,30	0,31	MWh/m ²
Consommation – grands établissements	0,36	0,38	0,44	MWh/m ²
Consommation – centres de traitement de données et informatiques	1,08	1,10	1,05	MWh/m ²
Impact – Papier				
Usage interne	3 326	3 579	3 886	tonnes
Papier provenant de sources durables	79	84	15	%
Couverture (% des ETP mondiaux)	90	90	90	%
Consommation de papier par ETP	51	56	59	kg/ETP
Matériel promotionnel et publipostage	6 899	7 901	8 863	tonnes
Papier provenant de sources durables	83	52	37	%
Couverture (% des ETP mondiaux)	82	81	80	%

Impact – Déplacements	2010	2009	2008	Unités
Avion	158 379 066	126 364 074	171 620 791	km
Couverture (% des ETP dans le monde)	90	90	90	%
Par ETP	2 442	1 981	2 611	km/ETP
Chemin de fer	1 280 384	1 028 342	1 085 261	km
Couverture (% des ETP dans le monde)	99	99	99	%
Par ETP	20	16	17	km/ETP
Automobile (voitures louées)	6 348 494	5 968 625	6 724 378	km
Couverture (% des ETP dans le monde)	99	99	99	%
Par ETP (voitures louées)	98	94	102	km/ETP
Automobile (voitures personnelles) ⁷	33 183 751	31 505 166	35 060 483	km
Couverture (% des ETP dans le monde)	86	86	87	%
Par ETP (voitures personnelles) ⁷	533	513	553	km/ETP
Émissions de gaz à effet de serre (mesurables)				
Émissions équivalent-CO ₂ dues à la consommation d'énergie	202 476	211 562	137 390	tonnes
Intensité des émissions équivalent-CO ₂ due à la consommation d'énergie	0,097	0,104	0,092	tonnes/m ²
Émissions équivalent-CO ₂ dues aux déplacements des employés ⁷	25 705	18 564	23 219	tonnes
Intensité des émissions équivalent-CO ₂ due aux déplacements des employés	0,40	0,34	0,36	tonnes/ETP
Réduction d'émissions liée aux achats d'électricité verte ⁶	-3 359	-2 749	-2 095	tonnes
Émissions équivalent-CO ₂ totales ⁷	224 822	227 377	158 514	tonnes

Les données sur l'environnement nous ont été communiquées par des fournisseurs et des prestataires de services tiers et comprennent l'information qui était disponible au moment de la préparation du présent rapport sur l'empreinte AOID. Nous poursuivons nos efforts pour améliorer la fiabilité et la portée de ces données afin qu'elles soient le reflet exact de l'empreinte AOID globale de RBC.

Notes :

- 1 La consommation directe renvoie à l'utilisation par RBC de combustibles fossiles (gaz naturel, mazout et propane).
- 2 « Succursales » désigne les installations que RBC loue ou possède dont la superficie est inférieure à 2 320 m².
- 3 « Grands établissements » désigne les installations dont la superficie est supérieure à 2 320 m².
- 4 Les « centres de traitement de données et informatiques » sont les 12 centres de traitement au Canada, aux États-Unis et dans les îles Britanniques dont les installations consomment beaucoup d'électricité.
- 5 La consommation indirecte renvoie à l'utilisation d'électricité achetée par RBC.
- 6 Nos achats d'électricité verte sont neutres en carbone et représentent une réduction des émissions de GES.
- 7 Les déplacements professionnels (voitures personnelles) de 2009 ont été réévalués, ce qui a eu une incidence sur cet indicateur en 2009.

 rbc.com/environnement

Données sur l'énergie

Depuis 2009, nous pouvons mesurer et publier la consommation d'énergie directe et indirecte de tous nos établissements au Canada, aux États-Unis et dans les îles Britanniques. Nous ne disposons pas encore de toutes les données pour nos établissements dans les Antilles et dans les autres régions du monde.

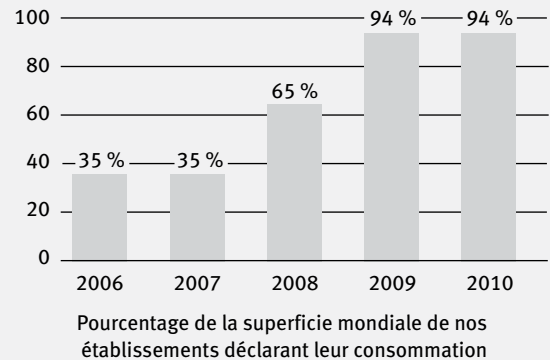
Notre consommation d'énergie est établie à partir de trois catégories de données.

- Mesurées : établissements dont la consommation d'énergie réelle est relevée sur des compteurs et facturée directement par le distributeur d'énergie ou par le propriétaire.
- Estimation au prorata : grands établissements dont la consommation n'est pas établie par des compteurs, mais estimée par le propriétaire, qui répartit la consommation globale au prorata de la superficie que nous occupons.
- Estimation indirecte : la consommation d'énergie est calculée en prenant la moyenne des relevés de compteurs d'immeubles comparables et en l'appliquant au prorata à la superficie que nous occupons.

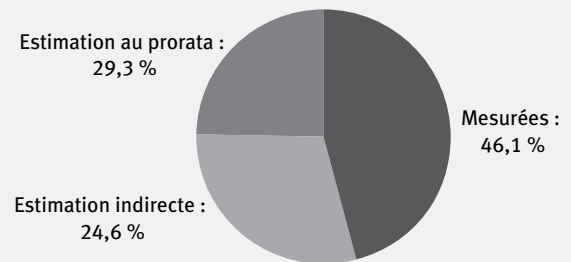
Intensité énergétique

L'intensité énergétique de chacune de nos catégories d'établissements est demeurée relativement stable de 2009 à 2010. L'an dernier, nous avons créé une nouvelle catégorie d'établissements que nous avons appelés « Centres de traitement de données et informatiques » afin d'évaluer plus précisément la consommation particulière de ces établissements. Cette nouvelle catégorie regroupe 12 établissements au Canada, aux États-Unis et dans les îles Britanniques qui contiennent du matériel et des processus opérationnels consommant beaucoup d'électricité.

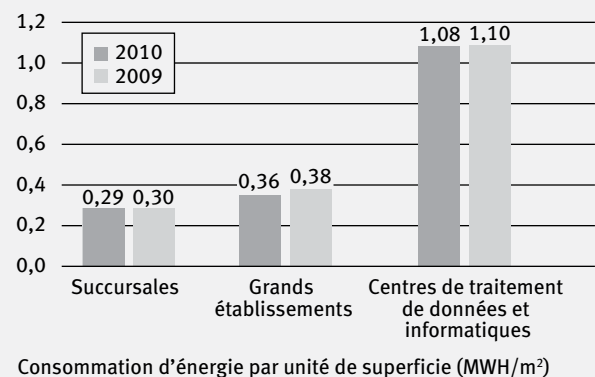
Couverture de la consommation d'énergie dans le monde



Données par catégorie pour les établissements nord-américains



Intensité énergétique par catégorie d'établissements



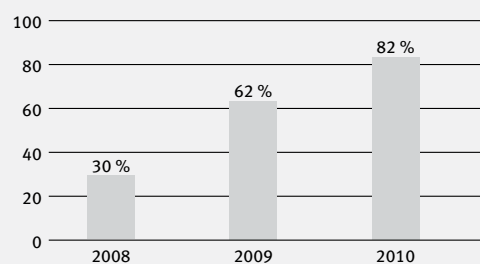
Consommation de papier

En 2010, la consommation de papier par employé a baissé d'environ 8 % par rapport à 2009, grâce à des programmes comme E-Courier, qui convertissent des opérations sur papier en opérations électroniques.

Nous avons augmenté considérablement la proportion de papier provenant de sources durables en 2010, essentiellement parce que nous avons utilisé, pour nos activités de marketing et de publipostage, plus de papier certifié par le Forestry Stewardship Council (FSC). Plus de 97 % de tout le papier de sources durables que nous utilisons est certifié par le FSC.

Les statistiques englobent nos opérations au Canada, aux États-Unis et dans les îles Britanniques (90 % des employés), mais pas la consommation de papier de nos établissements dans les Antilles ou dans les autres régions du monde.

Papier certifié provenant de ressources durables en Amérique du Nord et dans les îles Britanniques



Déplacements professionnels

Les déplacements professionnels par tous les modes de transport ont augmenté en 2010, car la tendance est revenue à ce qu'elle était avant le ralentissement économique de 2009. Les voyages en avion et en train ont augmenté d'environ 25 %, et les déplacements en automobiles, d'approximativement 5 %. Le kilométrage accumulé est encore loin des 227 millions de kilomètres que l'ensemble des employés avait parcourus en 2007.

Les données relatives aux déplacements en avion en 2010 comprennent nos établissements au Canada, aux États-Unis et dans les îles Britanniques (90 % des employés), mais pas ceux des Antilles et d'autres pays.

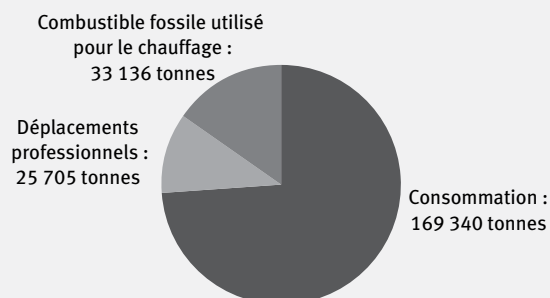
Déplacements professionnels des employés par mode de transport (km)

	2010	2009	2008
Avion	158 379 066	126 364 074	171 620 791
Chemin de fer	1 280 384	1 028 342	1 085 261
Voitures de location	6 348 494	5 968 625	6 724 378
Voitures personnelles	33 183 751	31 505 166	35 060 483
Total	199 191 695	164 866 207	214 490 913

Émissions de GES

Nos émissions de gaz à effet de serre totales ont légèrement diminué par rapport à 2009 (1 % de réduction). Celles liées aux déplacements des employés ont légèrement augmenté puisque la distance parcourue par tous les modes de transport a augmenté de 21 % entre 2010 et 2009. Les émissions indirectes provenant de la consommation d'électricité ont baissé de 4 % comparativement aux données de 2009. Toutefois, les émissions indirectes demeurent notre principale source d'émissions, représentant 74 % de nos émissions totales.

Émissions de GES par source en 2010



Activités commerciales respectueuses de l'environnement

À RBC, nous travaillons avec nos clients et avec les entreprises dans lesquelles nous investissons pour déterminer et gérer les risques pour l'environnement, et nous soutenons des entreprises responsables sur le plan environnemental dans la mesure du possible. Nos règles et directives de crédit énoncent des exigences précises quant à l'évaluation du risque environnemental et social dans certaines circonstances, tandis que nos politiques et procédures de gestion du risque nous permettent d'évaluer le risque de crédit, le risque juridique et le risque d'atteinte à la réputation qui découlent des aspects environnementaux et sociaux des opérations.

Notre Cadre réglementaire de gestion du risque exige un contrôle préalable approfondi à l'égard des opérations et des activités commerciales qui entraînent des problèmes environnementaux ou sociaux susceptibles de nuire à la réputation de RBC. Nous les mettons régulièrement à jour en fonction des changements apportés à la réglementation et de l'émergence et de l'évolution des enjeux, ainsi que des pratiques exemplaires à l'échelle internationale. Nos actions en 2010 :

- Nous avons effectué, à l'égard de 950 opérations d'octroi de crédit au Canada et aux États-Unis, des évaluations détaillées des risques que posent les activités de ces entreprises pour l'environnement ; une augmentation de volume de 27 % par rapport à 2009.
- Nous avons rédigé une nouvelle politique générale sur la gestion des risques environnementaux et sociaux. Cette politique, qui sert de fondation aux politiques de gestion des risques environnementaux de nos unités opérationnelles, exige que toutes les unités de RBC tiennent compte des enjeux environnementaux et sociaux dans toutes les décisions organisationnelles qu'elles prennent.

- Nous avons lancé une nouvelle politique de gestion des risques environnementaux et sociaux qui couvre les prêts à l'entreprise et les activités de banque d'investissement. La politique définit de nouveaux processus et de nouvelles exigences pour l'évaluation des systèmes de gestion environnementaux des clients, des responsabilités, du respect de la réglementation sur le travail et l'environnement, des relations avec les collectivités, de la consultation des peuples autochtones et des effets sur l'air, le sol et l'eau. Plus de 250 employés de RBC Marchés des Capitaux et de la Gestion des risques du Groupe ont reçu une formation sur l'application de la nouvelle politique.
- Nous avons approuvé une mise à jour de la politique de gestion du risque environnemental qui s'applique aux prêts commerciaux et aux petites entreprises aux États-Unis. Environ 50 employés ont suivi une formation sur la nouvelle version de la politique.
- Nous avons donné de la formation à 100 prêteurs commerciaux et gestionnaires de risques sur la gestion du risque environnemental et les nouvelles réglementations environnementales au Canada.
- Nous avons créé, à l'intention des employés, des programmes de formation électroniques sur la gestion des risques environnementaux associés à nos activités de prêts commerciaux, aux grandes entreprises et de banque d'investissement.



rbc.com/environnement/lending

Principes d'Équateur

Les Principes d'Équateur fournissent un encadrement général volontaire qui aide les institutions financières à aborder les risques environnementaux et sociaux associés au financement de projets. RBC a été la première banque canadienne à adopter les Principes d'Équateur en 2003. En 2006, elle s'est engagée à en respecter la version révisée. Les signataires des Principes d'Équateur sont notamment tenus de publier, au moins une fois par an, un rapport sur leurs procédures et les résultats de leur mise en œuvre des Principes d'Équateur lors du financement de projets. En 2010, RBC a assuré des services de consultation pour trois projets et a fourni du financement et des conseils à quatre projets évalués en fonction des Principes d'Équateur.

Analyse des projets évalués en fonction des Principes d'Équateur				
		2010	2009	2008
Nombre de projets ^(a)	Catégorie selon les Principes d'Équateur A	1	–	–
	Catégorie selon les Principes d'Équateur B	4	5	3
	Catégorie selon les Principes d'Équateur C	2	1	2
	Nombre total de projets examinés	7	6	5
Par région	Pays membres de l'OCDE ^(b)	7	6	5
	Autres pays	–	–	–
Par secteur	Énergie (pétrole et gaz naturel)	1	3 ^(c)	2
	Énergie (renouvelable)	1 ^(c)	–	–
	Électricité	3	2 ^(c)	–
	Infrastructure	2 ^(c)	1	2
	Transports	–	–	1

(a) Lors du dépôt d'un projet de financement, nous classons le projet par catégorie selon les critères de sélection environnementaux et sociaux de l'International Finance Corporation. La catégorie A représente des projets pouvant avoir aux plans social ou environnemental des effets négatifs importants variés, irréversibles ou sans précédent. La catégorie B se compose de projets pouvant avoir aux plans social ou environnemental des effets négatifs limités peu nombreux, généralement propres à un endroit, en grande partie réversibles et facilement gérables par des mesures d'atténuation. La catégorie C est constituée de projets qui ont peu d'impacts sociaux ou environnementaux ou n'en ont pas du tout. Pour en savoir plus, consultez le site equator-principles.com (en anglais seulement).

(b) « OCDE » désigne l'Organisation de coopération et de développement économiques. On peut consulter la liste des pays membres de l'OCDE sur le site de l'Organisation.

(c) Nous avons agi comme conseillers dans ces projets, mais n'avons pas fourni de financement.

Produits et services écologiques

RBC offre une gamme élargie de produits et de services pour aider ses clients à diminuer leur empreinte écologique, ce qui confère des avantages écologiques à long terme. Nos actions en 2010 :

- Nous avons négocié 115 millions de tonnes de crédits de carbone par l'intermédiaire de l'équipe de négociation de droits d'émission de RBC Marchés des Capitaux. Depuis la création du bureau de négociation, en 2008, le groupe a négocié 280 millions de tonnes. La majorité des volumes a été négociée dans le cadre du Système communautaire d'échange de quotas d'émission (SCEQE) européen, le plus grand marché international de plafonnement des émissions, mais nous traitons aussi avec des organismes nord-américains comme Regional Greenhouse Gas Initiatives (RGGI), Climate Action Reserve, Alberta Offsets et d'autres marchés de plafonnement sur une base volontaire.

Crédits de carbone négociés (en millions de tonnes)		
2010	2009	2008
115	121	44

- Nous avons fait passer plus de 2,1 millions de comptes aux relevés électroniques, au Canada. Depuis 2006, au-delà de 6,8 millions de comptes ont été convertis, ce qui s'est traduit par l'économie d'environ 1 400 tonnes métriques de papier.
- Nous avons investi plus de 262 millions de dollars US dans 31 projets de construction de logements abordables aux États-Unis. Le Groupe sur l'équité en matière de crédit d'impôt de RBC a une participation de 99 % dans les projets. Des dispositifs de réduction de la consommation d'énergie et d'eau ont été intégrés dans certaines unités d'habitation, et une demande de certification LEED a été déposée.
- Nous avons élaboré des produits de financement pour des projets de production d'électricité solaire destinés aux propriétaires de maison et aux clients commerciaux.
- Nous avons offert au Canada le prêt Énergie RBC^{MC} et l'hypothèque Énergie RBC^{MC}, deux produits qui aident les clients à se qualifier pour un rabais sur une vérification énergétique de leur logement ou à rendre

leur maison plus efficace sur le plan de la consommation d'énergie tout en économisant sur les coûts d'emprunt.

- Nous avons offert à nos clients sept produits d'investissement socialement responsable (ISR) par l'intermédiaire de RBC Gestion mondiale d'actifs^{MC}, soit quatre fonds Valeurs communautaires de Phillips, Hager & North et trois fonds Jantzi RBC. Le total des actifs sous gestion pour ces produits ISR dépassent les 900 millions de dollars.

Des conseils écologiques pour les entreprises

Nous comprenons les défis que doit relever une entreprise qui veut devenir plus écologique parce que nous avons dû faire nous-mêmes beaucoup d'efforts. En 2010, nous avons considérablement accru la profondeur et l'étendue des conseils de nature écologique que nous donnons à nos clients. Notre centre d'expertise en ligne *Rendre votre entreprise plus verte* est le résultat de ces efforts. Le centre propose des ressources et des outils gratuits aux entreprises qui veulent passer à un modèle d'affaires favorisant un environnement durable. Il comprend ce qui suit :

- Un guide de 44 pages intitulé « *Rendre votre entreprise plus verte : Guide de démarrage* » contenant des études de cas, des témoignages de clients de RBC, ainsi que de l'information sur la viabilité environnementale et son importance, sur les avantages pour les entreprises de prendre le « virage vert » et sur la façon dont elles peuvent élaborer leur propre « plan vert ».
- De nombreux articles et vidéos téléchargeables sur une grande variété de sujets : Gestion du carbone, Économie de l'eau, Écologisation de votre chaîne logistique, Amélioration de l'efficacité énergétique, Bâtiment écologique et Gestion des déchets.
- Un webinaire sur la meilleure manière de planifier, financer et gérer un projet d'amélioration énergétique efficace.

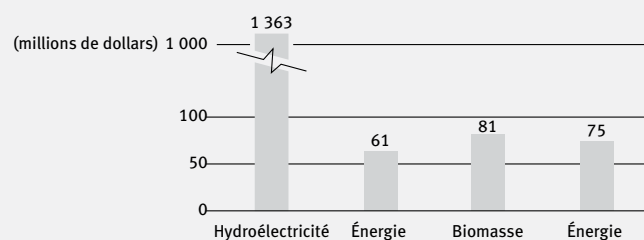


rbcbanqueroyle.com/commerciaux/conseil/greening-your-business

Prêts au secteur de l'énergie renouvelable

Le secteur de l'énergie propre et renouvelable qui émerge promet d'être avantageux pour l'environnement tout en apportant des occasions d'affaires aux sociétés de services financiers. Au 31 octobre 2010, RBC Marchés des Capitaux avait pour environ 1,6 milliard de dollars de prêts et de marges de négociation en cours avec des sociétés dont l'activité principale est la production d'énergie renouvelable, une hausse de 34 % par rapport à 2009.

RBC Marchés des Capitaux – prêts au secteur de l'énergie propre*



* Prêts et marges de négociation en cours avec des sociétés dont l'activité principale est la production d'énergie renouvelable.



rbc.com/environnement/what-you-can-do

Maintien de la Stratégie RBC en matière d'environnement

Nos actions pour maintenir le cap de la Stratégie RBC en matière d'environnement :

- Nous tenons un dialogue ouvert et proactif avec les parties prenantes et nos homologues.
- Nous réalisons des études indépendantes et collaboratives pour cerner et mieux comprendre les enjeux émergents.
- Nous produisons de l'information pertinente et transparente sur nos initiatives et nos progrès.
- Nous cherchons des possibilités d'aider les collectivités à atteindre leurs propres objectifs environnementaux.

Nos actions en 2010 :

- Nous avons financé *Primer on Energy Systems in Canada*, un programme de Pollution Probe qui porte sur les liens entre les sources d'énergie, les réseaux de distribution et les gens au sein des systèmes d'énergie canadiens. C'est en ayant une meilleure perspective de l'ensemble des systèmes que les Canadiens pourront participer efficacement au dialogue et aux discussions sur la gestion durable des ressources énergétiques à l'avenir.
- Nous avons organisé une conférence sur les sables bitumineux intitulée « *Oil Sands Day of Learning* ». Près de 40 représentants de 18 institutions financières canadiennes, américaines, européennes et internationales y ont entendu parler de la réglementation de l'exploitation des sables bitumineux au Canada et de leurs enjeux sociaux et environnementaux. Nous avons aussi traité des enjeux pour les autochtones et des pratiques de consultation des parties prenantes pour le développement de l'énergie au Canada. RBC et Citigroup ont animé ensemble une séance qui s'est tenue à Washington, D.C., au cours de laquelle les participants ont pu discuter des prochaines étapes.
- Nous avons commandité des événements et des rapports sur la technologie propre et les bâtiments écologiques, ainsi que des organismes comme Cleantech Group, CleanTech North, le Ontario Centre for Environmental Technology Advancement, le 2010 SDTC Cleantech Growth & Go-to-Market Report, le défi Innovation d'Imagine H₂O, le Sommet canadien de l'eau, Mini-défi Innovation RBC et la Conférence Globe 2010.
- Nous avons collaboré avec des ONG comme l'Initiative boréale canadienne, Forest Ethics, Pollution Probe, Toronto Atmospheric Fund (Fonds atmosphérique de Toronto), le groupe de travail Greening Greater Toronto, Fonds mondial pour la nature Canada, Conservation de la nature Canada et Rainforest Action Network (Réseau d'action pour la forêt tropicale).
- Nous avons visité les exploitations de sables bitumineux dans le nord de l'Alberta et du Canada. Des membres de la haute direction du Siège social et de notre division des services bancaires de l'énergie de Calgary sont allés à deux reprises rencontrer des leaders des Premières nations et des entreprises clientes qui vivent à proximité et travaillent dans les sables bitumineux. L'objectif était de participer à un dialogue ouvert et instructif avec les parties prenantes sur les défis et les occasions associés à l'exploitation des sables pétrolifères.
- Nous avons participé avec diverses parties prenantes à des discussions sur les effets sociaux et environnementaux de l'exploitation des sables bitumineux comme le gouvernement de l'Alberta, des ONG, des représentants des milieux universitaires, des leaders autochtones, des associations de l'industrie et des entreprises.
- Nous avons versé 6,54 millions de dollars à des organismes de bienfaisance œuvrant en faveur de l'environnement au Canada, aux États-Unis et dans les Antilles (5,25 millions de dollars en 2009).
- Nous sommes membres d'associations diverses, comme le Business Council for Sustainability du Conference Board du Canada, l'Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE IF), la U.S. Environmental Bankers Association, EXCEL Partnership et Greening Greater Toronto.
- Nous avons pris la direction d'une réflexion collective sur les problèmes de qualité et de disponibilité de l'eau en Amérique du Nord. Nous avons notamment commandité le Sommet canadien de l'eau, le rapport et la tournée L'eau et l'avenir de l'économie canadienne, et le deuxième défi Innovation annuel d'Imagine H₂O, un concours qui offre aux lauréats des prix en argent pour les aider à trouver des solutions commercialisables au problème de l'eau.

- Nous avons pris part à des discussions nationales et internationales sur les changements climatiques, l'énergie et l'économie ; nous avons notamment participé à la concertation nationale sur les sables bitumineux de la Canadian Association of Petroleum Producers et à celle du gouvernement fédéral sur la position du Canada et le plan d'action, en vue de la conception d'un système de plafonnement et d'échange de carbone.
- Nous avons commandité l'initiative *Prospérité climatique*, une collaboration entre la Table ronde nationale sur l'environnement et l'économie (TRNEE) et la Société géographique royale du Canada (SGRC) qui contribue à aider les Canadiens à comprendre les effets physiques du changement climatique sur notre environnement et l'économie.

 rbc.com/environnement/oversight-responsibility-and-reporting

Activités prioritaires en 2011	
1	Accroître au maximum la réduction de la consommation d'énergie et utiliser plus d'énergie renouvelable dans nos immeubles
2	Donner de la formation sur l'environnement à un nombre important d'employés
3	Étudier les répercussions physiques du changement climatique sur nos unités
4	Donner à nos prêteurs et à nos gestionnaires de risques les outils dont ils ont besoin pour soutenir les occasions d'affaires dans le secteur de l'énergie renouvelable et de la construction d'immeubles verts
5	Intégrer davantage la gestion des risques sociaux et environnementaux dans tous les aspects de la prise de décision
6	Accorder une quatrième série de subventions au projet Eau Bleue RBC ^{MC}
7	Continuer de promouvoir une réflexion collective sur les risques liés à l'eau et les occasions d'affaires en Amérique du Nord

