



Stratégie RBC
en matière
d'environnement^{MC}

Bilan 2012



I – Réduire notre empreinte écologique

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Émissions de gaz à effet de serre	1	Réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES).	●	<ul style="list-style-type: none"> Nos réseaux canadiens de GAB et d’affichage numérique des succursales de détail ont été entièrement alimentés au moyen d’énergie renouvelable. Pour ce faire, nous avons utilisé 13 941 MWh d’énergie verte homologuée ÉcoLogo pour alimenter environ 4 600 GAB et 3 500 écrans d’affichage numérique, ce qui représente une réduction de près de 3 300 tonnes de nos émissions de dioxyde de carbone. Depuis 2007, nous avons acheté plus de 54 000 MWh d’électricité certifiée verte, soit une quantité suffisante pour alimenter plus de 4 500 foyers canadiens. Nous avons lancé le projet Un seul arrêt, qui vise à réduire le nombre de livraisons à nos établissements canadiens en regroupant les livraisons et en rajustant leur fréquence. Depuis la création du projet, en juin 2012, nous avons affiché une hausse de 46 % du nombre d’envois regroupés par livraison et une réduction de 20 % des émissions de GES associées au transport de biens sur le territoire couvert par le projet. Depuis 2009, nos émissions de GES provenant de l’utilisation d’énergie et des déplacements des employés ont diminué de 21 %. Toutes les initiatives favorisant l’efficacité énergétique décrites à « l’Engagement 4 » ci-dessous suscitent également des réductions d’émissions de gaz à effet de serre.
	2	Promouvoir l’utilisation de solutions de rechange aux déplacements professionnels telles que les vidéoconférences et les téléconférences, et offrir aux employés des aménagements de télétravail souples.	○	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons fourni un outil de covoiturage en ligne appelé Smart Commute à plus de 6 000 employés de notre bureau de Meadowvale, à Mississauga, en Ontario. Depuis 2010, le programme a permis d’enregistrer des réductions de plus de 23 000 trajets aller-retour, de 1,75 million de kilomètres de déplacements domicile-travail et de 384 tonnes d’émissions de GES. La Conférence sur le leadership des ventes des Services bancaires canadiens, qui s’est déroulée en ligne pendant deux jours en juin 2012, a attiré la participation de 330 responsables des ventes de partout au Canada. Grâce à la technologie WebEx, qui a permis une diffusion vidéo en continu en direct bidirectionnelle, plus de 200 participants n’ont pas eu à se déplacer en avion et à séjourner à l’hôtel, ce qui a permis d’éviter des émissions de GES d’environ 75 tonnes. Les employés disposent d’un certain nombre de solutions de rechange aux déplacements, y compris les conférences audio, Internet et vidéo, et nous avons une page intranet destinée précisément à aider les employés à utiliser ces outils. Nos Directives aux employés sur la gérance de l’environnement soulignent l’importance des déplacements à faibles émissions de carbone, des vidéoconférences et des conférences téléphoniques pour les employés du monde entier.
	3	Compenser les émissions de carbone associées à la production et à la distribution de nos principaux rapports externes en faisant appel à des titres compensatoires en carbone de qualité supérieure.	●	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons neutralisé les émissions de GES associées à la production de notre rapport annuel, de notre circulaire d’information, de notre Rapport sur la responsabilité d’entreprise et de deux rapports sur le thème « Rendre votre entreprise plus verte » par l’achat et le retrait permanent d’unités de réduction certifiée des émissions (URCE) aux termes du Protocole de Kyoto. Les URCE ont été acquises par l’intermédiaire de l’équipe de négociation de droits d’émission de RBC Marchés des Capitaux. Nous avons neutralisé les émissions de GES associées à l’utilisation de groupes électrogènes diesel lors de l’Omnium canadien de golf RBC 2012. Depuis 2007, nous avons compensé les émissions de carbone associées à la production et à la distribution de nos principaux rapports externes et à certains événements commandités par RBC en achetant pour plus de 3 800 tonnes de titres compensatoires en carbone.

ÉTATS D’AVANCEMENT

- **Des mesures importantes ont été prises**
On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.
- **Certaines mesures ont été prises**
On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l’engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.
- **Des mesures limitées ont été prises**
Le travail à faire a été reporté à 2013 ou à plus tard.

I – Réduire notre empreinte écologique (suite)

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Renouvelable	4	Réduire l'intensité de la consommation d'énergie.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons loué plus de 300 006 mètres carrés de bureaux certifiés selon les normes LEED, BREEAM ou BOMA BEST, ce qui représente 41 % de la superficie totale occupée dans le monde par nos bureaux dans de grands établissements. Ces édifices ont été conçus à l'aide de nombreux dispositifs qui réduisent la consommation énergétique. ■ Nous avons procédé à la modernisation de l'éclairage dans plus de 400 succursales de détail canadiennes, soit un nombre record de rénovations de ce type au cours d'une même année. En moyenne, les succursales modernisées ont vu leur demande d'électricité pour l'éclairage réduite de 33 %, ce qui représente une réduction de 9 % de la demande d'électricité globale des succursales et une économie d'environ 4 850 MWh d'électricité par an. ■ Nous avons ciblé une amélioration de 35 % de l'efficacité énergétique des succursales de détail nouvellement construites, comparativement à la conception habituelle, grâce à une amélioration des normes relatives à l'électricité, aux systèmes mécaniques et à l'isolation des bâtiments. ■ Nous avons réalisé une amélioration de 5 % de l'efficacité énergétique dans les grands établissements qui ont participé au programme Race to Reduce, qui comprend la réduction de l'éclairage après les heures d'ouverture, l'installation de détecteurs de mouvement et des campagnes d'information à l'intention des locataires. ■ Nous avons étendu le projet Réflexion, une conception nouvelle des bureaux qui reflète une méthode de travail plus mobile et personnalisée. Depuis son lancement, en 2009, le projet Réflexion a réduit nos besoins en locaux à bureaux de près de 20 000 m², ce qui a permis de réaliser des économies annuelles d'énergie de plus de 7 900 MWh, soit plus ou moins l'équivalent de la consommation énergétique de 650 foyers canadiens. ■ Depuis 2009, la consommation d'énergie de nos établissements en Amérique du Nord et des Îles Britanniques a diminué de 8 %.
	5	Rechercher des possibilités de réduire la consommation d'énergie des systèmes de technologie de l'information et dans l'exploitation.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons ouvert un centre de soutien de 37 000 mètres carrés qui recevra une certification LEED Or. Il comporte divers dispositifs de réduction de la consommation d'énergie, notamment : un dispositif d'utilisation des eaux riveraines permettant d'éliminer le refroidissement par compresseurs ; des systèmes de contrôle intelligents qui permettent de cibler les éléments du matériel et des installations qui fonctionnent à un niveau inférieur à leur rendement optimal ; ainsi que des dispositifs de réduction de la demande énergétique axés sur la virtualisation, la consolidation, les choix de plateforme technologique et le recours à du matériel homologué ENERGY STAR. ■ Nous avons augmenté le nombre de serveurs virtuels, qui s'établit maintenant à près de 9 700, soit 54 % de tous nos serveurs à l'échelle mondiale. En regroupant un plus grand nombre d'applications dans un nombre moins élevé de serveurs, nous pouvons réduire notre consommation d'énergie. Pour chaque serveur virtualisé, nous estimons que nous réduisons notre consommation d'électricité de 1 500 kWh par année. ■ Nous avons remplacé environ 12 000 imprimantes – 40 % du total de nos imprimantes au Canada – à notre siège social et dans nos succursales au Canada. Ces nouvelles imprimantes, plus écoénergétiques que les précédentes, sont dotées de paramètres de gestion de la consommation d'énergie. ■ Depuis 2008, nous avons réduit le ratio imprimantes/employés de 3:1 à 9:1, abaissant ainsi la consommation d'énergie de notre réseau d'imprimantes.

ÉTATS D'AVANCEMENT

- **Des mesures importantes ont été prises**
On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.
- **Certaines mesures ont été prises**
On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.
- **Des mesures limitées ont été prises**
Le travail à faire a été reporté à 2013 ou à plus tard.

I – Réduire notre empreinte écologique (suite)

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Renouvelable	6	Encourager nos fournisseurs à offrir des produits à grand rendement énergétique en ajoutant des critères sur la consommation d'énergie à nos politiques et normes d'approvisionnement.	●	<ul style="list-style-type: none"> Notre Politique d'approvisionnement responsable comprend un volet d'efficacité énergétique qui orientera l'analyse du cycle de vie des produits et les normes de certification par un tiers (c.-à-d. EPEAT et ENERGY STAR). Les facteurs énergétiques sont intégrés à la majorité des activités de location ou d'approvisionnement visant l'immobilier et les technologies de l'information.
	7	Augmenter le pourcentage d'électricité certifiée verte.	●	<ul style="list-style-type: none"> Nous avons utilisé 13 941 MWh d'électricité certifiée verte et homologuée ÉcoLogo, ce qui représente 8 % des besoins en électricité de notre réseau canadien de succursales de détail. Nos réseaux canadiens de GAB et d'affichage numérique des succursales de détail (environ 4 600 GAB et 3 500 écrans d'affichage numérique) ont été entièrement alimentés au moyen d'énergie renouvelable, ce qui représente une réduction de près de 3 300 tonnes de nos émissions de dioxyde de carbone. Depuis 2007, nous avons acheté plus de 54 000 MWh d'électricité certifiée verte, soit une quantité suffisante pour alimenter plus de 4 500 foyers canadiens.
Approvisionnement	8	Élaborer une politique officielle d'achats écologiques qui contribue à ce que nos pratiques d'approvisionnement reflètent nos priorités en matière de durabilité environnementale.	●	<ul style="list-style-type: none"> En 2010, la Politique d'approvisionnement responsable de RBC a été intégrée à une politique globale à plus grande portée régissant tous les engagements relatifs à l'externalisation et aux tiers. En 2012, nous avons évalué 146 ententes d'approvisionnement, qui totalisent plus de 510 millions de dollars d'achats, dans le cadre de notre Politique d'approvisionnement responsable. Cette politique exige que nos directeurs de l'approvisionnement évaluent nos fournisseurs potentiels en fonction des critères suivants : systèmes de gestion environnementale et de gestion de la santé et de la sécurité, plans d'action environnementaux, certifications par un tiers, historique de la conformité à la réglementation, relations avec les ONG, effets sur les collectivités autochtones et normes du travail. Nous avons mis à jour nos questions afin de refléter les problèmes importants. Nous avons également formulé d'autres questions au sujet d'un certain nombre de catégories de produits et services, y compris les systèmes de TI, les services de rénovation et de construction, les meubles, les tapis, les fournitures de bureau, les services de messagerie, l'hébergement à l'hôtel et les voyages. Dans le cadre de son engagement en matière d'approvisionnement responsable, RBC s'assure, avec la collaboration de ses fournisseurs, qu'aucun des produits qu'elle se procure ne contient de minerais stratégiques.
	9	Mettre continuellement à jour les critères de sélection environnementale pour améliorer notre efficacité dans l'achat de produits et de services à des fournisseurs ayant une pratique environnementale durable.	●	

ÉTATS D'AVANCEMENT

- Des mesures importantes ont été prises**
 On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.
- Certaines mesures ont été prises**
 On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.
- Des mesures limitées ont été prises**
 Le travail à faire a été reporté à 2013 ou à plus tard.

I – Réduire notre empreinte écologique (suite)

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Utilisation du papier	10	Réduire la quantité de papier utilisée en augmentant nos services électroniques et nos options de services bancaires sans papier pour les clients et les employés.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Depuis 2006, nous avons converti plus de 12,9 millions de comptes au Canada aux relevés électroniques, économisant ainsi plus de 2 600 tonnes métriques de papier. ■ Le recours au programme E-Courier, qui permet aux succursales canadiennes de transmettre des documents par voie électronique à des bureaux de traitement centraux et qui offre d'autres programmes de numérisation réduisant le besoin de papier et l'incidence connexe du transport sur l'environnement, a continué de s'accroître. En 2012, on estime que les employés ont envoyé quelque 39,6 millions de pages de documents par E-Courier, ce qui a permis d'éviter l'utilisation de 180 tonnes de papier. ■ Nous avons automatisé nos services de RH en permettant aux employés d'effectuer en ligne leur adhésion aux régimes de retraite et d'avantages sociaux, ce qui a permis d'économiser plus de 15 millions de feuilles de papier depuis la création du programme.
	11	Continuer d'inciter les organismes réglementaires à appuyer la diffusion électronique des documents aux clients.	○	<ul style="list-style-type: none"> ■ Notre programme E-Courier, décrit ci-dessus, a fait l'objet d'un examen sur les plans de la conformité réglementaire et juridique, afin d'assurer que nous pouvions stocker nos documents bancaires en format électronique pour ensuite détruire les documents originaux conformément au programme de destruction sécurisée des documents de RBC.
	12	Réduire ou éliminer les distributions en double de nos Rapports annuels et autres documents.	○	<ul style="list-style-type: none"> ■ Depuis 2009, notre Rapport annuel sur la responsabilité d'entreprise n'est publié qu'en version électronique. En quantité limitée, nous imprimons un sommaire de ce document, intitulé Revue de la responsabilité d'entreprise. ■ Les clients de RBC Placements en Direct, de RBC Dominion valeurs mobilières et de Placements en succursale pourront choisir de recevoir les confirmations d'opérations, les prospectus et tous les autres documents, de nature réglementaire et non réglementaire, en version électronique.
	13	Nous assurer d'acheter du papier provenant de forêts certifiées durables, préférablement le papier certifié par le Forest Stewardship Council (FSC)®.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons porté à 91 % (comparativement à 30 % en 2007) la proportion de papier (utilisé en interne, ainsi que pour le matériel promotionnel et le publipostage) provenant de sources durables dans nos unités en Amérique du Nord et dans les îles Britanniques. ■ Plus de 98 % du papier provenant de ressources durables utilisé par RBC est certifié par le FSC (Forestry Stewardship Council).

ÉTATS D'AVANCEMENT

● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

○ Certaines mesures ont été prises

On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

○ Des mesures limitées ont été prises

Le travail à faire a été reporté à 2013 ou à plus tard.

I – Réduire notre empreinte écologique (suite)

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Gestion des déchets	14	Éliminer le matériel et les appareils électroniques de façon écologique et envisager l'élimination des déchets dans notre chaîne logistique.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons fait le suivi de l'élimination de plus de 582 tonnes d'articles électroniques, dont des unités centrales de traitement, des écrans, des ordinateurs portatifs, des imprimantes, des serveurs et d'autre matériel spécialisé dans 20 pays. Plus de 99 % des articles électroniques sont détournés des sites d'enfouissement par la revente, les dons, le redéploiement ou le recyclage. ■ Nous avons évité l'envoi d'environ 3 175 kg de bandes de sauvegarde dans des sites d'enfouissement dans le cadre de notre programme de transformation des déchets en énergie par la combustion. ■ Nous avons évité l'envoi d'environ 2 300 kg de cuivre dans des sites d'enfouissement grâce à notre programme de recyclage du cuivre. ■ La Politique d'approvisionnement responsable de RBC tient compte des exigences d'élimination à la fin de la vie pour l'approvisionnement des produits de TI.
	15	Recycler le papier, le verre, le plastique et le métal dans toute l'entreprise, partout où il existe des programmes de recyclage municipaux ou d'autres solutions pratiques.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Chaque année, nous évaluons les programmes de recyclage en place dans nos locaux afin de cerner des occasions de les améliorer. Cette année, nous avons amélioré des programmes de type « bacs de recyclage » dans des bureaux commerciaux que nous occupons (équivalant à une superficie de 10 000 mètres carrés), ce qui a permis de recueillir plusieurs tonnes supplémentaires de matériaux recyclables ■ À l'Omniium canadien de golf RBC 2012, les spectateurs pouvaient remplir leurs contenants réutilisables d'eau froide et filtrée à quatre postes de distribution. L'initiative a réduit de façon considérable le nombre de bouteilles d'eau jetables utilisées et la quantité de déchets de plastique générée lors de l'événement (environ 53 300 bouteilles ont été remplies aux postes de distribution). Voici d'autres initiatives mises en place lors de l'événement : aliments et boissons offerts dans des emballages recyclables et biodégradables, et réduction des déchets envoyés à la décharge au moyen d'un processus unique de collecte des déchets recyclables et organiques. ■ En 2009, nous avons lancé un projet pancanadien d'élargissement des programmes de recyclage ciblant les établissements où les programmes de recyclage commerciaux et municipaux sont sous-utilisés. RBC a sollicité des municipalités partout au pays et dressé la liste de celles qui offraient des services de recyclage commercial « gratuits ». Elle a ensuite travaillé avec les locataires ainsi que les concierges et les employés de RBC afin de commencer à participer aux programmes. Plus de 300 succursales utilisent actuellement les services de recyclage commercial offerts par les municipalités. ■ Les Directives aux employés sur la gestion de l'environnement soulignent l'importance du recyclage et de la réduction des déchets sur les lieux de travail. Nous possédons également des lignes directrices pour la tenue d'événements « verts ».
	16	Promouvoir la réutilisation du mobilier et d'autres aménagements pour réduire la quantité de matériaux rejetés dans les sites d'enfouissement.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Notre initiative de réacheminement des déchets générés par les projets de rénovation et de construction de RBC a permis de recycler plus de 14 tonnes de tapis usagé. ■ Notre programme de réutilisation du mobilier permet de trouver des moyens de réutiliser et de recycler le mobilier ou de faire don de celui-ci à des organismes de bienfaisance. Depuis 2008, grâce à ce programme, nous avons évité l'enfouissement de près de 1 000 tonnes de matériel. Notamment, lors du déménagement de plus de 5 000 employés au nouveau Centre RBC de Toronto sur une période de deux ans, 800 tonnes de mobilier ont été mises au rebut de manière écologique, ce qui représente un taux de recyclage de 95 %.

ÉTATS D'AVANCEMENT

● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

◐ Certaines mesures ont été prises

On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

○ Des mesures limitées ont été prises

Le travail à faire a été reporté à 2013 ou à plus tard.

I – Réduire notre empreinte écologique (suite)

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Consommation d'eau	17	Réduire l'utilisation d'eau dans nos installations.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons loué plus de 306 000 mètres carrés de bureaux certifiés ou en cours d'obtention de certification selon les normes LEED, BREEAM ou BOMA BEST, ce qui représente 41 % de la superficie totale occupée dans le monde par nos bureaux dans de grands établissements. Ces édifices comprennent un certain nombre de dispositifs de réduction de la consommation d'eau. ■ Nous avons intégré à notre nouveau modèle de succursale de détail des appareils sanitaires permettant d'économiser l'eau, ce qui réduira la consommation d'eau potable de 27 % par rapport au Code de plomberie. ■ Le Centre RBC de Toronto est conçu de manière à utiliser environ 22 millions de litres d'eau potable de moins par année, comparativement à un immeuble conforme au code du bâtiment local. Parmi les dispositifs de gestion efficace de l'eau, on compte un système de collecte des eaux de pluie ainsi que des appareils à faible débit pour les cuisines et les toilettes. ■ Les Directives aux employés sur la gérance de l'environnement de RBC prévoient des procédures de signalement des robinets qui fuient et abordent l'utilisation de contenants d'eau réutilisables, de refroidisseurs d'eau ou d'eau du robinet. ■ Nous avons adopté des lignes directrices internes sur la tenue de réunions « vertes », y compris des conseils pour économiser l'eau, et des politiques privilégiant la consommation de l'eau du robinet.
	18	Encourager l'utilisation de contenants d'eau réutilisables, de refroidisseurs d'eau ou de l'eau du robinet dans nos installations.	●	
	19	Encourager nos fournisseurs à économiser l'eau en ajoutant à nos méthodes d'approvisionnement des critères sur l'utilisation de l'eau, le cas échéant.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Conformément à la Politique d'approvisionnement responsable, nous demandons aux fournisseurs s'ils ont des plans d'action visant à minimiser les effets environnementaux négatifs sur l'eau (qualité et quantité). Nous intégrons aussi des considérations liées à l'eau dans l'analyse du cycle de vie des produits, s'il y a lieu. Les facteurs de gestion efficace de l'eau sont intégrés à la majorité des activités de location ou d'approvisionnement axées sur l'immobilier.
	20	Augmenter l'utilisation de produits de nettoyage écologiques dans nos installations.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Un programme établi depuis longtemps et géré par les Services immobiliers intègre aux contrats avec nos fournisseurs des exigences sur l'utilisation de produits ÉcoLogo ou Green Seal, lorsqu'il est raisonnable de le faire. ■ En 2011, nous avons modifié nos contrats d'entretien ménager pour y intégrer des critères environnementaux plus rigoureux en ce qui a trait à l'achat de produits et d'équipements de nettoyage durables, à l'entretien des planchers en bois dur, des tapis et des voies d'accès, à la manipulation et à l'entreposage des produits chimiques, à la formation du personnel d'entretien ménager et aux exigences en matière de rétroaction des occupants. Ces normes, très supérieures aux exigences, permettent de nous assurer que nos services d'entretien ménager respectent des normes environnementales très élevées.

ÉTATS D'AVANCEMENT

● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

● Certaines mesures ont été prises

On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

○ Des mesures limitées ont été prises

Le travail à faire a été reporté à 2013 ou à plus tard.

II – Promouvoir des activités économiques respectueuses de l’environnement

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Politique – Cadre général	21	Nous assurer que la dette ainsi que la souscription d’actions, les échanges et les services-conseils sont sujets à un niveau approprié de contrôle environnemental préalable.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ RBC a en place des politiques et des procédures complètes de gestion des risques environnementaux qui ont pour but d’évaluer les risques environnementaux et sociaux de nos activités de prêts et d’émission d’actions et de titres de créance. Nous les mettons régulièrement à jour en fonction des changements apportés à la réglementation et de l’émergence et de l’évolution des enjeux ainsi que des pratiques exemplaires à l’échelle internationale. ■ La Politique générale de RBC sur la gestion des risques environnementaux et sociaux pour RBC Marchés des Capitaux établit des exigences en matière d’évaluation des clients en ce qui a trait aux éléments suivants : systèmes de gestion environnementale, obligations, conformité à la réglementation sur le travail et l’environnement, relations avec la collectivité, consultation auprès des Autochtones et impacts sur l’air, le sol et l’eau. La politique s’applique aux clients œuvrant dans des secteurs à risques environnementaux moyens et élevés, en plus de comporter l’exigence d’un examen supplémentaire des clients des secteurs à risques élevés.
	22	Intégrer les questions de risque environnemental, concernant notamment le changement climatique, la biodiversité et l’eau dans des politiques et des processus de prise de décision pertinents.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons effectué, à l’égard de plus de 1 200 opérations d’octroi de crédit au Canada et aux États-Unis, des évaluations détaillées des risques que posent les activités de ces entreprises pour l’environnement, soit une augmentation de 10 % par rapport à 2011.
	23	Intégrer des lignes directrices sectorielles spécifiques pour l’évaluation des risques environnementaux, notamment des protocoles d’atténuation, de gestion et de recours hiérarchique pour les secteurs à grand impact.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons rédigé de nouvelles politiques de gestion des risques environnementaux qui s’appliquent à l’octroi de crédit au secteur agricole, ainsi que de nouvelles exigences régissant l’utilisation d’experts-conseils indépendants pour le contrôle diligent lié aux questions environnementales. ■ Depuis 2007, nous avons adopté ou mis à jour sept politiques de gestion des risques environnementaux et sociaux s’appliquant à nos activités de prêt, et qui ont trait aux secteurs des hypothèques résidentielles, des services immobiliers commerciaux, du crédit commercial, du crédit agricole, du financement de projet et des marchés des capitaux.
ÉTATS D’AVANCEMENT				
<p>● Des mesures importantes ont été prises On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.</p>				
<p>◐ Certaines mesures ont été prises On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l’engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.</p>				
<p>○ Des mesures limitées ont été prises Le travail à faire a été reporté à 2013 ou à plus tard.</p>				

II – Promouvoir des activités économiques respectueuses de l’environnement (suite)

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Clients et opérations	24	Soutenir les opérations et les activités commerciales des parties admissibles comptant réduire les émissions de gaz à effet de serre, améliorer la qualité et la disponibilité de l’eau ou faciliter l’adaptation au changement climatique.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Au 31 octobre 2012, RBC avait accordé plus de 2,1 milliards de dollars en prêts et marges de négociation à des sociétés dont l’activité principale est la production d’énergie renouvelable. ■ Nous offrons une gamme d’options de financement pour les particuliers et les entreprises qui envisagent de se convertir à l’énergie solaire. Les options de financement pour l’installation de panneaux solaires permettent un amortissement pouvant aller jusqu’à 15 ans. ■ Nous avons continué d’étendre notre équipe de spécialistes des technologies propres à l’échelle du Canada. Ce groupe offre des conseils et des services financiers spécialisés au secteur des entreprises de technologies propres fondées sur la propriété intellectuelle, et il peut soutenir ces entreprises à toutes les étapes, du concept initial et du démarrage à la commercialisation et au premier appel public à l’épargne.
	25	Ne pas entreprendre de nouvelles activités de financement avec des sociétés qui pratiquent une exploitation non durable dans les forêts pluviales tropicales, les forêts à haute valeur de conservation ou les sites du patrimoine mondial désignés par l’UNESCO.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ La Politique de RBC sur la gestion des risques environnementaux et sociaux pour RBC Marchés des Capitaux comprend des exigences relatives à la certification en matière de pratiques de foresterie durable des clients, y compris les clients du secteur forestier, qui posent des risques élevés à l’égard de l’environnement, en plus d’exigences d’évaluation des exploitations des clients dans des régions à risque sur le plan écologique ou des sites désignés par l’UNESCO comme faisant partie du patrimoine mondial. ■ Dix-neuf de nos 25 principaux emprunteurs du secteur des produits forestiers détiennent des certifications en foresterie durable (FSC, SFI, CSA ou PEFC) pour une partie ou pour l’ensemble de leurs activités.
	26	Exiger des clients du secteur des produits forestiers qu’ils soient certifiés par le Forest Stewardship Council, l’Association canadienne de normalisation ou un autre organisme acceptable, ou qu’ils s’engagent à obtenir la certification dans les cinq ans.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons appliqué les Principes d’Équateur à 10 projets importants et participé à un groupe de travail visant à définir la portée des Principes d’Équateur III, dont le lancement est prévu en 2013. ■ La politique d’évaluation sociale et environnementale en financement de projet de RBC exige que les clients qui recherchent du financement pour des projets particuliers consultent les collectivités qui pourraient être touchées par ces projets. ■ La Politique générale de RBC sur la gestion des risques environnementaux et sociaux pour RBC Marchés des Capitaux exige une évaluation des politiques et des procédures des clients en ce qui a trait aux relations avec les collectivités, ainsi que la tenue de consultations avec les Autochtones.
	27	Exiger que les clients prennent en compte les retentissements possibles de projets proposés sur les collectivités touchées conformément à notre engagement concernant les Principes d’Équateur, particulièrement les conséquences sur les peuples autochtones dont les cultures et les traditions sont étroitement liées aux terres ainsi qu’aux ressources naturelles.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Le cadre de gestion du risque de RBC englobe des politiques et des règles de crédit précises qui exigent des clients qu’ils se conforment à toutes les lois qui s’appliquent à eux. ■ La Politique générale de RBC sur la gestion des risques environnementaux et sociaux pour RBC Marchés des Capitaux exige que la conformité des clients à la réglementation sur l’environnement et le travail soit évaluée.
	28	Ne pas entreprendre des activités de financement avec des sociétés qui poursuivent leur exploitation en enfreignant les lois environnementales applicables.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ En 2009, nous avons analysé l’exposition des emprunteurs individuels et des secteurs de notre portefeuille de prêts et de placements aux risques et à la réglementation liés aux changements climatiques. Un conseiller externe a effectué une analyse de nos plus importants emprunteurs uniques des secteurs de l’industrie lourde. L’analyse sera mise à jour lorsque des modifications importantes aux règlements sur les changements climatiques seront proposées dans les principales régions où nous exerçons nos activités (Canada, États-Unis, îles Britanniques et Antilles). ■ En 2011, RBC a été admise au Canadian Carbon Disclosure Leadership Index du Carbon Disclosure Project (CDP) pour une sixième année consécutive. Notre prochaine déclaration au CDP est prévue en juin 2013 (nous sommes passés à une déclaration biennale en 2012).
Portefeuilles	29	Analyser et examiner l’intensité des émissions de gaz à effet de serre des grands émetteurs industriels dans notre portefeuille de prêts, pour évaluer les risques possibles et cerner les possibilités éventuelles associées à la réglementation future.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ En 2009, nous avons analysé l’exposition des emprunteurs individuels et des secteurs de notre portefeuille de prêts et de placements aux risques et à la réglementation liés aux changements climatiques. Un conseiller externe a effectué une analyse de nos plus importants emprunteurs uniques des secteurs de l’industrie lourde. L’analyse sera mise à jour lorsque des modifications importantes aux règlements sur les changements climatiques seront proposées dans les principales régions où nous exerçons nos activités (Canada, États-Unis, îles Britanniques et Antilles). ■ En 2011, RBC a été admise au Canadian Carbon Disclosure Leadership Index du Carbon Disclosure Project (CDP) pour une sixième année consécutive. Notre prochaine déclaration au CDP est prévue en juin 2013 (nous sommes passés à une déclaration biennale en 2012).

ÉTATS D’AVANCEMENT

- **Des mesures importantes ont été prises**
On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.
- **Certaines mesures ont été prises**
On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l’engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.
- **Des mesures limitées ont été prises**
Le travail à faire a été reporté à 2013 ou à plus tard.

III – Offrir des produits et des services écologiques

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Produits et services	30	Participer à des initiatives du marché qui visent la réduction des émissions de gaz à effet de serre, l'adaptation au changement climatique, la protection de la biodiversité et la protection des ressources en eau.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons lancé le fonds Générateur RBC, un fonds de 10 millions de dollars qui procurera un financement à des entreprises qui s'attaquent aux problèmes environnementaux ou sociaux tout en générant un rendement financier. ■ L'équipe d'échange de droits d'émission de carbone de RBC Marchés des Capitaux a négocié environ 125 millions de tonnes de crédits de carbone. Depuis la formation du groupe d'échange, en 2008, RBC a négocié plus de 470 millions de tonnes. La majorité des volumes a été négociée dans le cadre du Système communautaire d'échange de quotas d'émission (SCEQE) européen, le plus grand marché international de plafonnement des émissions. Nous négocions également dans le cadre du programme de plafonnement et d'échange de la Californie, de la Regional Greenhouse Gas Initiative (RGGI), de la Climate Action Reserve, ainsi que d'autres marchés de compensation carbone volontaire. ■ Nous avons offert une gamme d'options de financement pour les particuliers et les entreprises qui envisagent de se convertir à l'énergie solaire. Les options de financement pour l'installation de panneaux solaires permettent un amortissement pouvant aller jusqu'à 15 ans. ■ Nous avons offert à nos clients des conseils sur l'intégration de mesures d'efficacité énergétique aux rénovations domiciliaires, de même que des options de financement comme le prêt Énergie RBC, l'hypothèque Énergie RBC et le produit MonProjet RBC MasterCard au Canada. ■ Nous avons lancé deux rapports sur le thème « Rendre votre entreprise plus verte », élaborés par RBC en partenariat avec le Conseil canadien du commerce de détail et la Farm & Food Care Foundation. Ces rapports définissent les risques et les occasions d'affaires liés à la durabilité dans les secteurs de l'agriculture et du commerce de détail. ■ Nous avons lancé trois vidéos portant sur la durabilité en entreprise qui comprennent des présentations de Karl-Henrik Robèrt, fondateur de l'organisme The Natural Step. ■ Nous avons investi plus de 542 millions de dollars américains dans 77 projets de logements abordables aux États-Unis. Notre Groupe sur l'équité en matière de crédit d'impôt adopte une participation de 99 % dans ces projets qui génèrent des crédits d'impôt consentis aux locataires à faible revenu en vertu de la Tax Reform Act (1986). Des dispositifs de réduction de la consommation d'énergie et d'eau ont été intégrés à certaines unités de logement, et une demande de certification LEED a été déposée pour un certain nombre de ces mêmes unités. ■ Depuis 2006, nous avons converti plus de 12,9 millions de comptes au Canada aux relevés électroniques, économisant ainsi plus de 2 600 tonnes métriques de papier.
	31	Continuer de mettre au point des produits et des services bancaires de détail qui satisfont aux exigences de nos clients aspirant à des choix durables pour l'environnement.	○	

ÉTATS D'AVANCEMENT

● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

○ Certaines mesures ont été prises

On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

○ Des mesures limitées ont été prises

Le travail à faire a été reporté à 2013 ou à plus tard.

III – Offrir des produits et des services écologiques (suite)

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Produits et services	32	Offrir des options de placement responsable aux clients qui choisissent d'investir dans des sociétés en fonction de critères sociaux, environnementaux et de gouvernance et non pas uniquement de rendement financier.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons offert à nos clients, par l'intermédiaire de RBC Gestion mondiale d'actifs, sept fonds communs de placement appartenant à la catégorie des produits d'investissement socialement responsable (ISR). La composition de ces fonds repose sur les recherches sur l'ISR et sur les critères de sélection en matière d'environnement, de responsabilité sociale et de gouvernance de Sustainalytics. Nous avons aussi proposé des services de gestion de portefeuilles ISR distincts aux clients institutionnels et à la clientèle fortunée. Combinés, les actifs sous gestion des produits et des portefeuilles ISR dépassent les 3 milliards de dollars.
	33	Examiner les répercussions potentielles des problèmes environnementaux comme le changement climatique sur les activités d'assurance de RBC.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons mené des recherches sur les effets physiques des changements climatiques sur nos activités dans le secteur de l'assurance. Ces recherches ont abouti à la rédaction d'un livre blanc, à l'élaboration d'une stratégie pour répondre à la hausse des demandes de règlement liées à l'eau, ainsi qu'à la participation à de nombreux groupes de travail sur l'adaptation aux changements climatiques, notamment le Climate Change Adaptation Project de l'Université de Waterloo, le groupe WeatherWise du Toronto Region Action Group for Extreme Weather Resilience et le projet sur la prospérité climatique de la Table ronde nationale sur l'environnement et l'économie (TRNEE). ■ L'adhésion de RBC à l'Initiative des institutions financières du Programme des Nations Unies pour l'Environnement lui permet d'accéder à des études menées par l'ONU sur les incidences et les risques des changements climatiques pour les banques, les assureurs et les gestionnaires d'actifs.

ÉTATS D'AVANCEMENT

- **Des mesures importantes ont été prises**
On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.
- **Certaines mesures ont été prises**
On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.
- **Des mesures limitées ont été prises**
Le travail à faire a été reporté à 2013 ou à plus tard.

IV – Maintien de la Stratégie RBC en matière d’environnement

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Parties prenantes Engagement	34	Accroître et améliorer les initiatives de sensibilisation et d’éducation environnementales pour les employés et les clients.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons continué d’accroître la profondeur et l’étendue des conseils de nature écologique que nous offrons à nos clients par l’intermédiaire du Centre d’expertise des services financiers commerciaux en ligne de RBC. Le centre propose des ressources et des outils gratuits aux entreprises qui veulent passer à un modèle d’affaires favorisant la durabilité. ■ Nous avons lancé deux rapports sur le thème « Rendre votre entreprise plus verte », élaborés par RBC en partenariat avec le Conseil canadien du commerce de détail et la Farm & Food Care Foundation. Ces rapports définissent les occasions d’affaires liés à la durabilité dans les secteurs de l’agriculture et du commerce de détail. ■ Plus de 6 700 employés ont participé au Défi environnement RBC, pour souligner le Jour de la Terre 2012. Ce programme de mobilisation, d’une durée de quatre semaines, a permis aux employés d’accumuler des « points verts » en prenant part à des activités écologiques au travail ou en s’engageant à se renseigner sur les initiatives de RBC en matière de durabilité. ■ À l’occasion du Jour de la Terre 2012, nous avons lancé un cours d’apprentissage en ligne sur l’environnement. Grâce à ce cours, les employés ont pu en apprendre davantage sur les enjeux environnementaux mondiaux, la rentabilité du développement durable, la Stratégie RBC en matière d’environnement et les façons de contribuer à l’atteinte des objectifs de RBC en matière d’environnement. Plus de 2 200 employés ont suivi ce cours d’apprentissage et répondu au questionnaire connexe. ■ Nous avons tenu pendant trois jours une collecte d’appareils électroniques à recycler dans dix de nos principaux immeubles de bureaux au Canada, dans lesquels travaillent plus de 10 000 employés. Cette collecte a permis de recueillir plus de 6 800 kilogrammes d’appareils électroniques qui ont été remis à neuf et vendus dans d’autres marchés ou démontés et recyclés, dans le respect des règles de mise au rebut écologique de toute matière dangereuse. ■ Nous avons publié une vingtaine d’articles au sujet de l’environnement sur le site rbc.com et 15 articles à l’intention des employés de RBC dans notre site intranet. ■ Tous les deux mois, nous publions un bulletin électronique externe sur l’environnement intitulé vert@rbc, qui compte plus de 10 000 abonnés. ■ Devant de nombreux groupes de parties prenantes externes, y compris des universités, des organismes publics, des associations sectorielles et l’auditoire de conférences sur la durabilité, nous avons animé des présentations portant sur les stratégies, les politiques et la gestion environnementales de RBC. ■ Nous avons soutenu des comités, des groupes de travail et des réseaux environnementaux à RBC, y compris le Comité sur l’environnement mondial RBC, le Comité de technologie de l’information verte et de nombreuses équipes d’initiatives écologiques visant les bureaux et les immeubles
ÉTATS D’AVANCEMENT				
<p>● Des mesures importantes ont été prises On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes</p>				
<p>● Certaines mesures ont été prises On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l’engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.</p>				
<p>○ Des mesures limitées ont été prises Le travail à faire a été reporté à 2013 ou à plus tard.</p>				

IV – Maintien de la Stratégie RBC en matière d’environnement (suite)

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Parties prenantes Engagement	35	Créer des groupes de concertation d’employés et de clients et réaliser des sondages sur les problèmes environnementaux afin de mieux comprendre leurs préoccupations et leurs intérêts.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Chaque année, RBC invite ses employés à participer à un sondage sur la citoyenneté d’entreprise. Plus de 12 000 employés y ont participé en 2012. Parmi les participants, 83 % jugent qu’il est « très important » de travailler pour une société considérée comme une bonne entreprise citoyenne. De plus, 68 % des répondants ont affirmé qu’ils recommanderaient RBC comme employeur en raison de son bilan en matière de citoyenneté d’entreprise, et 72 % ont affirmé qu’ils recommanderaient RBC comme prestataire de services pour la même raison. ■ Au moyen d’un sondage, nous avons demandé à nos employés comment nous pourrions améliorer nos programmes de réduction de notre empreinte écologique. Des plus de 5 800 employés y ayant répondu, 54 % ont cité une importance accrue à la réduction de la consommation de papier, 15 %, une amélioration des programmes de recyclage, et 13 %, une réduction plus importante de la consommation énergétique dans nos installations. ■ Nous avons commandé la cinquième Étude sur les attitudes des Canadiens à l’égard de l’eau, qui a permis de recueillir l’avis de plus de 2 400 adultes canadiens sur l’utilisation de l’eau et sur la sensibilisation à ce sujet.
	36	Soutenir la réalisation d’études indépendantes et de programmes d’éducation concordant avec nos enjeux environnementaux prioritaires.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons commandité des événements qui favorisent un leadership éclairé concernant les enjeux liés à l’eau, les technologies propres et l’énergie renouvelable, notamment la conférence GLOBE 2012, la série de conférences de l’Université Ryerson sur les enjeux éthiques liés à l’eau, le Sommet canadien de l’eau, le défi Innovation d’Imagine H2O, l’Ontario Centre for Environmental Technology Advancement, Cleantech Focus de TDDC, CleanTech North, Curacao Energie, l’Aboriginal Energy Conference et le Green Living Show. ■ Nous avons lancé le Concours d’écoconception evolve, qui invite les étudiants canadiens en architecture et en génie à concevoir une succursale bancaire à consommation énergétique nette nulle et à consommation efficace de l’eau. ■ Nous avons présenté l’étude de RBC et du Pembina Institute sur l’emplacement des maisons, qui a révélé que les acheteurs de maison de la région du grand Toronto privilégieraient des maisons plus compactes et adaptées aux besoins des familles, situées plus près des transports en commun rapides et d’autres commodités.

ÉTATS D’AVANCEMENT

● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes

● Certaines mesures ont été prises

On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l’engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

○ Des mesures limitées ont été prises

Le travail à faire a été reporté à 2013 ou à plus tard.

IV – Maintien de la Stratégie RBC en matière d’environnement (suite)

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Paries prenantes Engagement	37	Participer à l’élaboration de la politique publique et aux mécanismes du marché qui aident à faciliter les réductions d’émissions et à l’adaptation aux effets du changement climatique.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons participé à des discussions sur l’entreprise et l’environnement avec diverses parties prenantes, notamment le gouvernement fédéral, des ONG, des universitaires, des leaders autochtones, des associations sectorielles et des entreprises clientes.
	38	Soutenir les échanges avec les politiciens, les ministères et les organismes gouvernementaux, les associations et les organismes non gouvernementaux (ONG) sur les affaires environnementales et partager de l’information avec eux.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons collaboré avec des ONG comme l’Initiative boréale canadienne, Jour de la Terre Canada, Pollution Probe, Toronto Atmospheric Fund (Fonds atmosphérique de Toronto), Tides Canada, le Pembina Institute, Greening Greater Toronto, le Fonds mondial pour la nature, Partners in Project Green, Toronto Greenhouse, A.D. Latornell et Environmental Defense. ■ Nous sommes membres de diverses associations commerciales ou sectorielles, comme le Business Council for Sustainability du Conference Board du Canada, le Conseil du bâtiment durable du Canada, l’Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l’environnement (PNUE IF), la U.S. Environmental Bankers Association, EXCEL Partnership, Greening Greater Toronto et Partners in Project Green.
Philanthropy	39	Prendre part à des programmes communautaires répondant aux problèmes du changement climatique, de la biodiversité et de l’eau.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons versé 7,4 millions de dollars à des organismes de bienfaisance œuvrant pour l’environnement au Canada, aux États-Unis et dans les Antilles. ■ Depuis 2007, RBC a versé plus de 42 millions de dollars à plus de 500 organismes sans but lucratif du monde entier voués à la protection des bassins hydrographiques ou à l’accès à l’eau potable.
Supervision	40	Mettre au point, tenir à jour et communiquer des politiques, des méthodes et des lignes directrices environnementales.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ La communication de politiques et de procédures est assurée par les sites Internet et intranet de RBC, y compris la communication de renseignements au moyen des nombreux groupes de travail internes de RBC qui sont interfonctionnels et ont une représentation géographique importante. ■ Nous avons offert à plus de 800 prêteurs, banques d’investissement et gestionnaires du risque une formation sur la gestion des risques environnementaux et sociaux. ■ Nous avons fourni à plus de 100 directeurs de comptes commerciaux de la formation sur les occasions de financement des bâtiments écologiques. ■ Depuis 2009, nous avons offert à plus de 2 000 prêteurs, banques d’investissement et gestionnaires du risque une formation sur la gestion des risques environnementaux et sociaux.
	41	Rendre périodiquement compte de nos progrès au Groupe de la direction de RBC et au Comité du Conseil d’administration.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons fait état des activités, des problèmes et des tendances en matière de gestion du risque environnemental à notre Groupe de la direction ainsi qu’à notre Comité de la gouvernance d’entreprise et des affaires publiques du Conseil d’administration, au besoin. Le Comité de gestion du risque du Conseil d’administration veille également à ce que la direction gère les risques environnementaux selon les politiques, processus et procédures établis, en respectant les lois et règlements applicables.
	42	Surveiller les activités clés et analyser les résultats, y compris l’efficacité économique des initiatives.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons dressé une liste exhaustive des paramètres environnementaux qui sont surveillés, signalés et présentés dans le Rapport sur la responsabilité d’entreprise publié annuellement sur notre site internet. ■ Le groupe du développement durable de RBC travaille de concert avec les représentants d’Approvisionnement RBC, des Services immobiliers, de Technologie et exploitation et de CB Richard Ellis, ainsi qu’avec différents propriétaires, gestionnaires immobiliers et fournisseurs, afin d’assurer le suivi et l’actualisation de ces renseignements.

ÉTATS D’AVANCEMENT

● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes

◐ Certaines mesures ont été prises

On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l’engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

○ Des mesures limitées ont été prises

Le travail à faire a été reporté à 2013 ou à plus tard.

IV – Maintien de la Stratégie RBC en matière d’environnement (suite)

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Compte rendu	43	Améliorer la gestion et la collecte des données permettra d’augmenter la quantité, la qualité et la portée géographique de ces données.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ RBC utilise les paramètres de performance environnementale appropriés préconisés par la Global Reporting Initiative (GRI) sur les meilleures pratiques et le rapport sur le développement durable. ■ Pour nos activités au Canada, aux États-Unis et dans les îles Britanniques, nous avons déclaré les éléments suivants : la consommation d’énergie directe et indirecte de tous nos établissements, l’utilisation du papier dans nos bureaux, dans nos publipostages et dans nos documents de marketing, ainsi que les voyages d’affaires de nos employés. ■ La superficie mondiale de nos établissements déclarant leur consommation énergétique est passée de 29 % en 2007 à 89 % en 2012.
	44	Répondre à une variété d’organismes et d’indices de classement de la durabilité environnementale.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ RBC a été admise pour la treizième année consécutive au Dow Jones Sustainability World Index (DJSI World), qui reconnaît chaque année les chefs de file mondiaux en matière financière, sociale et environnementale. ■ En 2011, RBC a été admise au Canadian Carbon Disclosure Leadership Index du Carbon Disclosure Project pour une sixième année consécutive. Cet indice regroupe les entreprises qui comprennent et gèrent le mieux les occasions et les risques financiers associés aux changements climatiques. Notre prochaine déclaration au CDP est prévue en juin 2013 (nous sommes passés à une déclaration biennale en 2012). ■ RBC a ajouté des agences de notation supplémentaires, y compris MSCI (anciennement Innovest) et Sustainalytics, à la liste des agences auxquelles elle fournit des données.

ÉTATS D’AVANCEMENT

● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes

● Certaines mesures ont été prises

On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l’engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

○ Des mesures limitées ont été prises

Le travail à faire a été reporté à 2013 ou à plus tard.