

Marché : Résumé du rendement

Résumé du rendement			
	2010	2009	2008
Pays d'implantation	52	55	50
Clients (millions ; approximatif)	18	18	17
Succursales bancaires (Canada)	1 209	1 197	1 174
Succursales d'assurance (Canada)	52	49	35
Guichets automatiques (Canada)	4 227	4 214	4 149
Succursales bancaires (États-Unis)	426	438	439
Guichets automatiques (États-Unis)	476	486	503
Succursales bancaires (Antilles)	126	125	127
Guichets automatiques (Antilles)	330	330	312
Succursales bancaires (Chine)	1	1	1
Nombre de clients inscrits à Banque en direct (Canada ; millions)*	6,1	5,5	4,8
Utilisateurs actifs de Banque en direct (Canada)**	27 %	25 %	23 %

* Includes personal and business clients in Canada enrolled in online banking services as of each fiscal year-end (October 31).

** Percentage of RBC Royal Bank customers who are actively using online banking solutions (measured by transactions).