

## Littératie financière – Initiatives de RBC

Nous offrons aux clients, aux consommateurs et aux employés plusieurs programmes de littératie financière, y compris ceux qui sont indiqués dans le tableau ci-dessous.

Séminaires-conseils en succursale	Nous offrons des présentations dans les succursales de l'ensemble du Canada sur des sujets comme la fraude, l'emprunt, les placements et les événements clés de la vie.
Les sous, Léo et toi	Nous avons conçu des outils gratuits, pratiques et amusants pour aider les parents à enseigner à leurs enfants (de trois à six ans) les principes de base et la valeur de l'argent. Ces outils sont offerts sous forme d'une appli pour iPad et de ressources en ligne à imprimer.
Meilleure vie étudiante de RBC	Nous offrons des conseils en ligne pour aider les étudiants à gérer leurs finances.
Tutoriels sur les services bancaires de RBC pour les nouveaux Canadiens	Nos leçons en ligne comprennent des renseignements présentés en plusieurs langues sur divers sujets financiers, par exemple l'épargne pour les études d'un enfant ou l'achat d'une voiture.
Planificateur de réduction de dette et Calculatrice de consolidation de dette	Nous offrons gratuitement des outils en ligne pour aider les Canadiens à améliorer leurs liquidités et à réduire leurs dettes.
Campagnes axées sur les conseils financiers	Nos campagnes comportent des conseils sur des sujets comme la réduction de dette, l'utilisation judicieuse du crédit, la cybersécurité, le choix entre l'achat et la location de voiture, et l'épargne libre d'impôt. Nous offrons ces conseils dans des publicités, des courriels, ainsi que des publications sur Twitter et Facebook.
<i>maGestionFinancière</i> <sup>®</sup>	Pour aider les clients détenteurs de comptes bancaires et de cartes de crédit à prendre de bonnes décisions financières, nous avons créé un outil en ligne personnalisable qui classe automatiquement les opérations, permet de faire le suivi des dépenses et offre des fonctions d'établissement de budget complexes.
Séminaires-conseils dans la collectivité	Nous nous déplaçons pour offrir des séminaires de littératie financière destinés à des groupes communautaires précis.
Conseils personnalisés	Nos employés de première ligne hautement qualifiés offrent des conseils personnels et financiers aux clients. Nous avons plus de 400 succursales au pays, qui offrent collectivement des conseils et du soutien dans plus de 200 langues.
Centre d'expertise RBC	Source d'information en ligne sur les tendances et les questions financières, notre Centre d'expertise propose des calculatrices, des outils personnalisés et des conseils sur l'épargne et le placement, les services bancaires courants, les entreprises, la propriété de maison et les hypothèques, afin de contribuer à améliorer la littératie financière des Canadiens. Un portail sur les moments importants de la vie présente des conseils spécialisés à l'intention des étudiants, des nouveaux Canadiens, des retraités-voyageurs et d'autres groupes. De plus, toutes les deux semaines, nous distribuons à plus d'un million de clients un courriel comprenant des conseils sur des sujets financiers. Il donne de l'information sur des sujets comme l'épargne pour les études d'un enfant, l'utilisation d'un REER pour la mise de fonds sur une première maison, ou la prévention de l'usurpation d'identité.
Centre d'expertise RBC Assurances	RBC Assurances offre aux particuliers, aux familles et aux propriétaires d'entreprise des renseignements et des conseils en ligne visant à évaluer leurs besoins d'assurance aux particuliers, de solutions de retraite, d'assurance crédit et d'assurance entreprise.
Littératie financière des employés	Programme réservé aux employés qui comprend des renseignements faciles à comprendre sur les nombreuses ressources accessibles. Il offre des conseils et aide les employés à prendre des mesures en vue d'assurer leur avenir financier.

## Littératie financière – Initiatives appuyées par RBC

En plus de notre propre gamme diversifiée d'initiatives axées sur la littératie financière, nous appuyons d'autres initiatives qui favorisent la littératie financière partout dans le monde.

### Canada

Ateliers VotreArgent	Des employés de RBC présentent dans des écoles partout au Canada des séminaires de littératie financière préparés par l'Association des banquiers canadiens en partenariat avec l'Agence de la consommation en matière financière du Canada, afin d'aider des élèves de niveau secondaire à mieux comprendre des sujets comme la gestion du crédit ou le démarrage d'une entreprise.
Tout s'additionne (Unis pour agir/Enfants Entraide)	RBC a élaboré ce programme avec Enfants Entraide pour que les élèves apprennent à maîtriser le vocabulaire essentiel de la finance, à établir et à atteindre des objectifs financiers personnels, à planifier des collectes de fonds efficaces, et plus encore. Les élèves du primaire apprennent à distinguer leurs besoins de leurs désirs, tandis que les élèves du secondaire élaborent un budget pour mieux se préparer à la vie après le secondaire.
Programme « Les études : un choix économique » de Jeunes entreprises	RBC a versé plus de 200 000 \$ à ce programme qui offre des séminaires et du matériel éducatif sur la planification de carrière et l'initiation aux finances.
Ateliers de la Fondation canadienne d'éducation économique (FCEE)	RBC s'est engagée à verser 175 000 \$ sur deux ans pour financer une série d'ateliers visant à aider des immigrants nouvellement arrivés au Canada ou déjà établis à améliorer leurs connaissances économiques et financières de base.
Fondation Omega (SmartSAVER)	RBC soutient le portail Web SmartSAVER créé par la fondation Omega. Ce portail aide les familles à faibles revenus à se prévaloir du régime enregistré d'épargne-études (REEE) et du Bon d'études canadien (BEC) en leur présentant des renseignements sur le REEE. Il guide également les parents pour remplir une demande de BEC, qui est transférée à RBC où le parent peut ensuite ouvrir un REEE.
Elspeth Heyworth Centre for Women	Nous avons versé 20 000 \$ pour permettre aux femmes immigrantes qui ont été victimes de violence conjugale d'acquérir les aptitudes nécessaires pour gérer leurs finances courantes.
Programme de formation sur la littératie financière de l'Association of Women of India in Canada Community and Social Services	RBC a versé 5 000 \$ pour aider les femmes immigrantes et leurs familles à comprendre les principes de base de l'établissement d'un budget et d'un plan d'épargne, et de la constitution d'un bon dossier de crédit.
Wellspring Cancer Support network	RBC a appuyé l'expansion d'un programme de littératie financière offert par Wellspring qui enseigne aux patients en oncologie comment trouver des programmes gouvernementaux et faire une demande, comprendre le fonctionnement des prestations d'invalidité à long terme, composer avec les aspects juridiques et fiscaux de leur situation, et utiliser efficacement leurs ressources financières.
<b>Antilles</b>	
Jeunes entreprises	RBC a versé 18 800 \$ à des programmes qui forment les jeunes sur la constitution et la gestion d'un patrimoine, la création d'emplois et l'application d'un esprit d'entreprise dans le milieu de travail.
Programme G12 du Bahamas Institute of Financial Services	Nous avons versé 2 000 \$ pour favoriser l'éducation financière de base des élèves en fin de cours secondaire.

