

# Empreinte écologique

Notre empreinte écologique est le résultat de nos activités liées à l'approvisionnement, aux opérations, aux installations et aux déplacements. Nous mesurons notre empreinte écologique pour :

- surveiller les tendances en matière d'utilisation des ressources et d'émissions ;
- trouver des domaines dans lesquels nous pouvons réduire notre incidence environnementale directe ;
- trouver des occasions de comprimer les coûts ;
- améliorer l'exactitude et la transparence des rapports.

Nous présentons un sommaire de notre empreinte écologique à la page suivante. Un rapport plus détaillé contenant une analyse plus approfondie est disponible sur notre site Web.

Facteurs d'intensité	2010	2009	2008	Unités
Employé ETP – monde	72 126	71 186	73 323	ETP
Superficie occupée – monde	2 207 224	2 174 131	2 292 056	m <sup>2</sup>
<b>Impact – Énergie</b>				
<i>Consommation directe<sup>1</sup></i>				
Succursales <sup>2</sup>	72 943	87 467	66 727	MWh
Grands établissements <sup>3</sup>	99 533	89 710	76 677	MWh
Centres de traitement de données et informatiques <sup>4</sup>	6 495	3 559	3, 968	MWh
Consommation directe totale – toutes les installations	178 971	180 736	147 372	MWh
Couverture (% de la superficie totale occupée dans le monde)	94	94	60	%
<i>Consommation indirecte<sup>5</sup></i>				
Succursales	258 768	267 204	191 209	MWh
Grands établissements	201 534	202 323	176 883	MWh
Centres de traitement de données et informatiques	92 245	106 568	80 215	MWh
Consommation indirecte totale – toutes les installations	552 547	576 095	448 307	MWh
Couverture (% de la superficie totale occupée dans le monde)	94	94	65	%
Achat d'énergie verte <sup>6</sup>	11 242	8 068	5 042	MWh
<i>Consommation directe et indirecte totale</i>				
Succursales	331 711	354 670	257 936	MWh
Grands établissements	301 068	292 033	253 560	MWh
Centres de traitement de données et informatiques	98 740	110 127	84 183	MWh
Consommation totale – toutes les installations	731 518	756 830	595 679	MWh
<i>Intensité énergétique</i>				
Consommation – succursales	0,29	0,30	0,31	MWh/m <sup>2</sup>
Consommation – grands établissements	0,36	0,38	0,44	MWh/m <sup>2</sup>
Consommation – centres de traitement de données et informatiques	1,08	1,10	1,05	MWh/m <sup>2</sup>

<b>Impact – Papier</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>Unités</b>
Usage interne	3 326	3 579	3 886	tonnes
Papier provenant de sources durables	79	84	15	%
Couverture (% des ETP mondiaux)	90	90	90	%
Consommation de papier par ETP	51	56	59	kg/ETP
Matériel promotionnel et publipostage	6 899	7 901	8 863	tonnes
Papier provenant de sources durables	83	52	37	%
Couverture (% des ETP mondiaux)	82	81	80	%
<b>Impact – Déplacements</b>				
Avion	158 379 066	126 364 074	171 620 791	km
Couverture (% des ETP dans le monde)	90	90	90	%
Par ETP	2 442	1 981	2 611	km/ETP
Chemin de fer	1 280 384	1 028 342	1 085 261	km
Couverture (% des ETP dans le monde)	99	99	99	%
Par ETP	20	16	17	km/ETP
Automobile (voitures louées)	6 348 494	5 968 625	6 724 378	km
Couverture (% des ETP dans le monde)	99	99	99	%
Par ETP (voitures louées)	98	94	102	km/ETP
Automobile (voitures personnelles) <sup>7</sup>	33 183 751	31 505 166	35 060 483	km
Couverture (% des ETP dans le monde)	86	86	87	%
Par ETP (voitures personnelles) <sup>7</sup>	533	513	553	km/ETP
<b>Émissions de gaz à effet de serre (mesurables)</b>				
Émissions équivalent-CO <sub>2</sub> dues à la consommation d'énergie	202 476	211 562	137 390	tonnes
Intensité des émissions équivalent-CO <sub>2</sub> due à la consommation d'énergie	0,097	0,104	0,092	tonnes/m <sup>2</sup>
Émissions équivalent-CO <sub>2</sub> dues aux déplacements des employés <sup>7</sup>	25 705	18 564	23 219	tonnes
Intensité des émissions équivalent-CO <sub>2</sub> due aux déplacements des employés	0,40	0,34	0,36	tonnes/ETP
Réduction d'émissions liée aux achats d'électricité verte <sup>6</sup>	-3 359	-2 749	-2 095	tonnes
Émissions équivalent-CO <sub>2</sub> totales <sup>7</sup>	224 822	227 377	158 514	tonnes

Les données sur l'environnement nous ont été communiquées par des fournisseurs et des prestataires de services tiers et comprennent l'information qui était disponible au moment de la préparation du présent rapport sur empreinte écologique. Nous poursuivons nos efforts pour améliorer la fiabilité et la portée de ces données afin qu'elles soient le reflet exact de empreinte écologique globale de RBC.

<sup>1</sup> La consommation directe renvoie à l'utilisation par RBC de combustibles fossiles (gaz naturel, mazout et propane).

<sup>2</sup> Succursales » désigne les installations que RBC loue ou possède dont la superficie est inférieure à 2 320 m<sup>2</sup>.

<sup>3</sup> Grands établissements » désigne les installations dont la superficie est supérieure à 2 320 m<sup>2</sup>.

<sup>4</sup> Les « centres de traitement de données et informatiques » sont les 12 centres de traitement au Canada, aux États-Unis et dans les îles Britanniques dont les installations consomment beaucoup d'électricité.

<sup>5</sup> La consommation indirecte renvoie à l'utilisation d'électricité achetée par RBC.

<sup>6</sup> Nos achats d'électricité verte sont neutres en carbone et représentent une réduction des émissions de GES.

<sup>7</sup> Les déplacements professionnels (voitures personnelles) de 2009 ont été réévalués, ce qui a eu une incidence sur cet indicateur en 2009.