

# Empreinte écologique

Notre empreinte écologique est le résultat de nos activités liées à l'approvisionnement, aux opérations, aux installations et aux déplacements. Nous mesurons notre empreinte écologique pour :

- surveiller les tendances en matière d'utilisation des ressources et d'émissions ;
- trouver des domaines dans lesquels nous pouvons réduire notre incidence environnementale directe ;
- trouver des occasions de comprimer les coûts ;
- améliorer l'exactitude et la transparence des rapports.

Nous présentons un sommaire de notre empreinte écologique à la page suivante. Un rapport plus détaillé contenant une analyse plus approfondie est disponible sur notre site Web.

| Facteurs d'intensité   | 2010      | 2009      | 2008      | Unités             |
|--|-----------|-----------|-----------|--------------------|
| Employé ETP – monde  | 72 126    | 71 186    | 73 323    | ETP                |
| Superficie occupée – monde                                       | 2 207 224 | 2 174 131 | 2 292 056 | m <sup>2</sup>     |
| <b>Impact – Énergie</b>  |           |           |           |                    |
| <i>Consommation directe<sup>1</sup></i>                          |           |           |           |                    |
| Succursales <sup>2</sup>   | 72 943    | 87 467    | 66 727    | MWh                |
| Grands établissements <sup>3</sup>                               | 99 533    | 89 710    | 76 677    | MWh                |
| Centres de traitement de données et informatiques <sup>4</sup>   | 6 495     | 3 559     | 3, 968    | MWh                |
| Consommation directe totale – toutes les installations           | 178 971   | 180 736   | 147 372   | MWh                |
| Couverture (% de la superficie totale occupée dans le monde)     | 94        | 94        | 60        | %                  |
| <i>Consommation indirecte<sup>5</sup></i>                        |           |           |           |                    |
| Succursales  | 258 768   | 267 204   | 191 209   | MWh                |
| Grands établissements  | 201 534   | 202 323   | 176 883   | MWh                |
| Centres de traitement de données et informatiques                | 92 245    | 106 568   | 80 215    | MWh                |
| Consommation indirecte totale – toutes les installations         | 552 547   | 576 095   | 448 307   | MWh                |
| Couverture (% de la superficie totale occupée dans le monde)     | 94        | 94        | 65        | %                  |
| Achat d'énergie verte <sup>6</sup>                               | 11 242    | 8 068     | 5 042     | MWh                |
| <i>Consommation directe et indirecte totale</i>                  |           |           |           |                    |
| Succursales  | 331 711   | 354 670   | 257 936   | MWh                |
| Grands établissements  | 301 068   | 292 033   | 253 560   | MWh                |
| Centres de traitement de données et informatiques                | 98 740    | 110 127   | 84 183    | MWh                |
| Consommation totale – toutes les installations                   | 731 518   | 756 830   | 595 679   | MWh                |
| <i>Intensité énergétique</i>                                     |           |           |           |                    |
| Consommation – succursales                                       | 0,29      | 0,30      | 0,31      | MWh/m <sup>2</sup> |
| Consommation – grands établissements                             | 0,36      | 0,38      | 0,44      | MWh/m <sup>2</sup> |
| Consommation – centres de traitement de données et informatiques | 1,08      | 1,10      | 1,05      | MWh/m <sup>2</sup> |

| <b>Impact – Papier</b>   | <b>2010</b> | <b>2009</b> | <b>2008</b> | <b>Unités</b>         |
|--|-------------|-------------|-------------|-----------------------|
| Usage interne  | 3 326       | 3 579       | 3 886       | tonnes                |
| Papier provenant de sources durables   | 79          | 84          | 15          | %                     |
| Couverture (% des ETP mondiaux)  | 90          | 90          | 90          | %                     |
| Consommation de papier par ETP   | 51          | 56          | 59          | kg/ETP                |
| Matériel promotionnel et publipostage  | 6 899       | 7 901       | 8 863       | tonnes                |
| Papier provenant de sources durables   | 83          | 52          | 37          | %                     |
| Couverture (% des ETP mondiaux)  | 82          | 81          | 80          | %                     |
| <b>Impact – Déplacements</b>   |             |             |             |                       |
| Avion  | 158 379 066 | 126 364 074 | 171 620 791 | km                    |
| Couverture (% des ETP dans le monde)   | 90          | 90          | 90          | %                     |
| Par ETP  | 2 442       | 1 981       | 2 611       | km/ETP                |
| Chemin de fer  | 1 280 384   | 1 028 342   | 1 085 261   | km                    |
| Couverture (% des ETP dans le monde)   | 99          | 99          | 99          | %                     |
| Par ETP  | 20          | 16          | 17          | km/ETP                |
| Automobile (voitures louées)   | 6 348 494   | 5 968 625   | 6 724 378   | km                    |
| Couverture (% des ETP dans le monde)   | 99          | 99          | 99          | %                     |
| Par ETP (voitures louées)  | 98          | 94          | 102         | km/ETP                |
| Automobile (voitures personnelles) <sup>7</sup>                                      | 33 183 751  | 31 505 166  | 35 060 483  | km                    |
| Couverture (% des ETP dans le monde)   | 86          | 86          | 87          | %                     |
| Par ETP (voitures personnelles) <sup>7</sup>   | 533         | 513         | 553         | km/ETP                |
| <b>Émissions de gaz à effet de serre (mesurables)</b>                                |             |             |             |                       |
| Émissions équivalent-CO <sub>2</sub> dues à la consommation d'énergie                | 202 476     | 211 562     | 137 390     | tonnes                |
| Intensité des émissions équivalent-CO <sub>2</sub> due à la consommation d'énergie   | 0,097       | 0,104       | 0,092       | tonnes/m <sup>2</sup> |
| Émissions équivalent-CO <sub>2</sub> dues aux déplacements des employés <sup>7</sup> | 25 705      | 18 564      | 23 219      | tonnes                |
| Intensité des émissions équivalent-CO <sub>2</sub> due aux déplacements des employés | 0,40        | 0,34        | 0,36        | tonnes/ETP            |
| Réduction d'émissions liée aux achats d'électricité verte <sup>6</sup>               | -3 359      | -2 749      | -2 095      | tonnes                |
| Émissions équivalent-CO <sub>2</sub> totales <sup>7</sup>                            | 224 822     | 227 377     | 158 514     | tonnes                |

Les données sur l'environnement nous ont été communiquées par des fournisseurs et des prestataires de services tiers et comprennent l'information qui était disponible au moment de la préparation du présent rapport sur empreinte écologique. Nous poursuivons nos efforts pour améliorer la fiabilité et la portée de ces données afin qu'elles soient le reflet exact de empreinte écologique globale de RBC.

<sup>1</sup> La consommation directe renvoie à l'utilisation par RBC de combustibles fossiles (gaz naturel, mazout et propane).

<sup>2</sup> Succursales » désigne les installations que RBC loue ou possède dont la superficie est inférieure à 2 320 m<sup>2</sup>.

<sup>3</sup> Grands établissements » désigne les installations dont la superficie est supérieure à 2 320 m<sup>2</sup>.

<sup>4</sup> Les « centres de traitement de données et informatiques » sont les 12 centres de traitement au Canada, aux États-Unis et dans les îles Britanniques dont les installations consomment beaucoup d'électricité.

<sup>5</sup> La consommation indirecte renvoie à l'utilisation d'électricité achetée par RBC.

<sup>6</sup> Nos achats d'électricité verte sont neutres en carbone et représentent une réduction des émissions de GES.

<sup>7</sup> Les déplacements professionnels (voitures personnelles) de 2009 ont été réévalués, ce qui a eu une incidence sur cet indicateur en 2009.