

Bilan de la Stratégie RBC® en matière d'environnement



Rapport d'étape – Deuxième année



Stratégie RBC en matière d'environnement

Lancée en 2014

Enjeux environnementaux prioritaires

- Changements climatiques
- Eau
- Collectivités durables

Objectifs environnementaux prioritaires







- Réduire notre empreinte écologique
- Gérer les risques environnementaux et sociaux
- Offrir des produits, des services et des conseils écologiques
- Promouvoir la durabilité environnementale

■ 12 grands engagements

■ 42 indicateurs de rendement



Sauf indication contraire, les données présentées dans ce rapport reflètent les progrès enregistrés à la fin de l'exercice 2015.



Suivi des progrès par rapport à nos 12 engagements

Catégorie	N°	Engagement	Progrès*	Faits saillants
Réduire notre empreinte écologique	1	Réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) et de la consommation énergétique		<ul style="list-style-type: none"> ■ Depuis 2012, nous avons réduit de 28 % les émissions de GES et de 5,5 % la consommation totale d'énergie de nos locaux. ■ Nous avons installé des régulateurs éconergétiques sur des systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation en toiture à 639 emplacements de services de détail au Canada, afin d'optimiser leur efficacité et de réduire la consommation d'énergie. ■ En 2015, nous avons acheté 20 000 MWh d'électricité certifiée verte et homologuée Éco-Logo pour alimenter l'ensemble de nos réseaux de GAB et d'affichage numérique en succursale.
	2	Utilisation de papier et de produits du bois provenant de ressources durables		<ul style="list-style-type: none"> ■ Depuis 2012, nous avons réduit de 25 % la consommation totale de papier et de 15,7 % la consommation interne de papier par ETP. ■ 94 % du papier que nous utilisons est certifié par le Forestry Stewardship Council (FSC). ■ L'expansion de nos programmes de numérisation a permis d'éviter l'utilisation de 395 tonnes de papier.
	3	Réduction ou élimination des déchets acheminés vers les sites d'enfouissement		<ul style="list-style-type: none"> ■ 46 des 59 grands établissements sont dotés de programmes de détournement des déchets. ■ Nous avons détourné 99 % des déchets électroniques des sites d'enfouissement. ■ Nous avons réutilisé, recyclé ou donné à des œuvres de bienfaisance plus de 840 tonnes de meubles et 200 tonnes de tapis et de débris de démolition issus de la rénovation de nos établissements afin de les détourner des sites d'enfouissement.
	4	Amélioration des pratiques de conservation de l'eau dans nos établissements		<ul style="list-style-type: none"> ■ Depuis 2012, nous avons réduit de 15,8 % l'intensité de la consommation d'eau dans nos établissements nord-américains. ■ Les appareils sanitaires permettant d'économiser l'eau sont la norme pour les projets de nouvelle construction et de rénovation, ce qui réduit la consommation d'eau de 27 % par rapport au Code de plomberie. ■ Nous avons installé des brise-jet dans 575 succursales, pour une économie d'eau estimée à 23 % par succursale. ■ Nous avons réduit de 10 % la consommation d'eau totale des succursales grâce à notre projet pilote d'aménagement paysager sans irrigation (xéropaysagisme).
	5	Collaboration avec nos fournisseurs pour respecter des normes élevées en matière de développement durable		<ul style="list-style-type: none"> ■ Le Code de déontologie à l'intention des fournisseurs de RBC consolide notre engagement à collaborer avec nos fournisseurs afin de gérer les problèmes environnementaux et sociaux. ■ En 2015, nous avons évalué 97 ententes d'approvisionnement en fonction de critères environnementaux et sociaux. ■ Nous avons mis en œuvre la Norme de location verte RBC afin d'améliorer la performance environnementale et l'information connexe dans les grands établissements.
	6	Mise en pratique des principes du bâtiment durable pour la conception et l'exploitation de nos établissements		<ul style="list-style-type: none"> ■ La superficie de nos bureaux dans des bâtiments certifiés LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) dépasse 425 000 m², une hausse de 145 % depuis 2012. ■ 73 % des grands établissements que nous occupons dans le monde sont maintenant conformes à la norme LEED. ■ Pour nos locaux loués, nous avons mis en place une norme de location écologique comprenant des exigences de rendement pour l'énergie, l'eau, les déchets et la qualité de l'air intérieur.

* Les définitions des états d'avancement se trouvent dans l'annexe.



Suivi des progrès par rapport à nos 12 engagements (suite)

Catégorie	N°	Engagement	Progrès*	Faits saillants
Gérer les risques environnementaux et sociaux	7	Évaluation des risques environnementaux et sociaux liés à nos activités commerciales		<ul style="list-style-type: none"> Nous avons lancé, pour RBC Caribbean, une nouvelle politique de gestion des risques environnementaux qui énonce les exigences minimales d'évaluation du risque environnemental pour les prêts à l'entreprise dans les Antilles ; nous avons également offert à plus de 80 agents des prêts et gestionnaires du risque une formation sur la mise en œuvre de cette politique. Nous avons mis à jour notre politique sur la gestion des risques environnementaux et sociaux pour RBC Marchés des Capitaux et le Groupe des entreprises nationales. Cette politique définit nos attentes relativement à la revue des risques environnementaux et sociaux dont nous devons tenir compte dans nos activités de prêts à l'entreprise et de placement de titres de créance et de titres de participation. Nous avons signé les Principes pour l'investissement responsable (PRI) des Nations Unies.
	8	Collaboration avec nos clients pour favoriser la compréhension et l'atténuation des risques environnementaux et sociaux		<ul style="list-style-type: none"> En 2015, nous avons mené plus de 1 262 évaluations détaillées du risque environnemental lié à des opérations financières et de financement de projets totalisant 8,2 milliards de dollars. Nous avons poursuivi la mise en œuvre des Principes d'Équateur afin de nous assurer que les projets que nous finançons et pour lesquels nous offrons des conseils sont réalisés dans un esprit de responsabilité sociale et de gestion respectueuse de l'environnement.

Catégorie	N°	Engagement	Progrès*	Faits saillants
Produits, services et conseils écologiques	9	Facilité pour les clients de faire affaire avec nous de façon responsable sur le plan environnemental		<ul style="list-style-type: none"> Nous avons géré 4,3 milliards de dollars d'investissements socialement responsables par l'intermédiaire de RBC Gestion mondiale d'actifs, une hausse de 39 % depuis 2012. Nous avons adopté les Principes sur les obligations vertes et participé à la prise ferme de 2,8 milliards de dollars d'obligations vertes. Nous avons négocié 165 millions de crédits de carbone par l'intermédiaire du groupe Échange de droits d'émission de carbone ; depuis 2012, nous avons négocié 621 millions de crédits de carbone. Nous avons investi 628 millions de dollars américains pour appuyer des projets de logement abordable aux États-Unis par l'intermédiaire du Groupe sur l'équité en matière de crédit d'impôt de RBC Marchés des Capitaux.
	10	Appui de la croissance et de l'évolution des entreprises favorisant la durabilité environnementale		<ul style="list-style-type: none"> Exposition totale de 3,4 milliards de dollars à des sociétés d'énergie renouvelable. Nous avons investi 4,2 millions de dollars dans des sociétés à but lucratif en phase de démarrage par l'intermédiaire du fonds Générateur RBC. Nous avons continué d'offrir aux petites entreprises et à la clientèle des marchés commerciaux un centre d'expertise Rendre votre entreprise plus verte.

* Les définitions des états d'avancement se trouvent dans l'annexe.

Suivi des progrès par rapport à nos 12 engagements (suite)

Catégorie	N°	Engagement	Progrès*	Faits saillants
Promotion de la durabilité environnementale	11	Promotion d'une meilleure compréhension des liens entre l'environnement, les collectivités et l'économie		<ul style="list-style-type: none"> ■ En collaboration avec des partenaires, nous avons organisé, à l'intention de 80 participants, une journée d'apprentissage sur le carbone imbrûlable et les actifs délaissés afin de leur permettre d'explorer les aspects économiques du secteur de l'énergie et de mieux comprendre tous les autres facteurs environnementaux, sociaux et économiques qui pourraient entraîner des actifs délaissés. ■ Pour une huitième année, nous avons mené l'Étude sur les attitudes des Canadiens à l'égard de l'eau, dont nous avons transmis les résultats à des organismes voués à la protection des bassins hydrographiques, à des gouvernements et à d'autres parties intéressées afin d'éclairer l'élaboration de leurs programmes et de leurs politiques. ■ En collaboration avec le Pembina Institute, nous avons publié un rapport (en anglais seulement) sur l'importance des coûts liés à l'emplacement d'une maison, et nous avons lancé un outil permettant d'explorer le coût global de l'accession à la propriété pour les acheteurs de maison dans la région de Toronto. ■ Nous avons publié un document sur les changements climatiques et les phénomènes météorologiques extrêmes pour aider les clients à se préparer et à protéger leur habitation. ■ RBC Marchés des Capitaux a tenu son deuxième colloque annuel sur les obligations vertes à Toronto.
	12	Collaboration avec nos parties prenantes et des organismes chefs de file pour accélérer la réalisation d'objectifs environnementaux communs		<ul style="list-style-type: none"> ■ En 2015, nous avons versé 5,9 millions de dollars à des organismes de bienfaisance voués à la protection de l'environnement, dont 3 millions de dollars par l'intermédiaire du Projet Eau Bleue RBC. ■ Nous avons célébré la sixième Journée Eau Bleue RBC annuelle, à laquelle ont participé plus de 24 000 employés dans 26 pays. ■ Nous avons commandité le troisième Concours d'écoconception evolve annuel de RBC/B+H. ■ Nous avons contribué au perfectionnement de 1 019 entrepreneurs à vocation sociale par du mentorat et de la formation sur les aptitudes commerciales. ■ Nous avons mené une campagne interne de mobilisation pendant laquelle plus de 10 000 employés dans 29 pays ont posé plus de 1,2 million de gestes positifs sur le plan du bien-être, de la protection de l'environnement et de la bienveillance.

* Les définitions des états d'avancement se trouvent dans l'annexe.

Progrès par rapport aux cibles quantitatives pour la réduction de l'empreinte écologique

À la fin de l'exercice 2015 (mesurés par rapport à l'année de référence 2012)

Cible de la Stratégie RBC en matière d'environnement	État	Résultats
Réduire de 20 % l'intensité des émissions de GES de nos établissements d'ici 2018	✓ Atteinte en 2014	Réduction de 28 % depuis 2012 Nécessité de poursuivre les programmes d'économie d'énergie pour maintenir une tendance positive.
Réduire de 20 % les émissions de GES de notre réseau canadien de logistique et de prestation d'ici 2018	✓ Atteinte en 2014	Réduction de 53 % depuis 2012 Expansion des livraisons visées par le projet Un seul arrêt pour inclure les livraisons de Staples/Bureau en gros.
Atteindre un indicateur PUE de 1,4 pour nos centres informatiques canadiens	En bonne voie	Indicateurs PUE de 1,6 et 1,5 En réduction chaque année, à mesure que la migration vers les nouveaux centres informatiques se poursuit.
Réduire de 20 % la consommation de papier de bureau par employé d'ici 2018	En bonne voie	Réduction de 16 % depuis 2012 En baisse chaque année grâce aux programmes de numérisation.
Éliminer complètement l'envoi de déchets électroniques vers les sites d'enfouissement d'ici 2018 à l'échelle mondiale	En bonne voie	Nous avons détourné 99 % de nos déchets électroniques des sites d'enfouissement Données en provenance de 20 pays, représentant 90 % des ETP.
S'assurer que tous les grands bureaux sont dotés d'un programme de détournement des déchets d'ici 2018	En bonne voie	46 des 59 grands établissements ont établi des programmes de détournement des déchets
Doubler la superficie des locaux certifiés LEED que nous occupons d'ici 2018	✓ Atteinte en 2015	Hausse de 145 % depuis 2012 Nous prévoyons occuper 68 000 m ² supplémentaires en 2016.

Prix et distinctions au chapitre de l'environnement

Prix nationaux et internationaux

- **L'un des employeurs les plus écologiques au Canada**
(inscription au palmarès des 100 meilleurs employeurs au Canada pour la huitième année consécutive)
- **50 meilleures entreprises citoyennes du Canada**
(palmarès de Corporate Knights, plusieurs années)
- **50 entreprises les plus socialement responsables au Canada**
(palmarès de Sustainalytics et du magazine Macleans, septième année consécutive)
- **Indice nord-américain de durabilité Dow Jones**
(indices de durabilité Dow Jones, seizième année consécutive)








Prix locaux

- **Cinq prix Race to Reduce pour la réduction de la consommation d'énergie dans les immeubles**
(nombreux prix au cours des quatre dernières années, Civic Action, à Toronto)
- **Deux prix Clean City Platine pour la gestion responsable des déchets**
(prix reçus chaque année depuis huit ans, Clean City Awards, à Londres, au R.-U)

Confidentiel – Ne pas diffuser

Annexe

Définitions des états d'avancement

État	Définition
	<ul style="list-style-type: none">■ Toutes les cibles quantitatives et qualitatives ont été atteintes■ Solides exemples de programmes établis ou faits réels à l'appui
	<ul style="list-style-type: none">■ Toutes les cibles quantitatives et qualitatives ont été atteintes ou sont en bonne voie d'être atteintes au prochain exercice■ Bons exemples de programmes établis ou faits réels à l'appui
	<ul style="list-style-type: none">■ Toutes les cibles quantitatives et qualitatives sont en bonne voie d'être atteintes d'ici 2018■ Certains exemples de programmes établis ou faits réels à l'appui
	<ul style="list-style-type: none">■ Faible risque que certaines cibles quantitatives et qualitatives ne soient pas atteintes d'ici 2018■ Programmes ou faits réels à l'appui en cours d'élaboration
	<ul style="list-style-type: none">■ Risque élevé que certaines cibles quantitatives et qualitatives ne soient pas atteintes d'ici 2018■ Aucun programme ou fait réel à l'appui en cours d'élaboration