



Stratégie RBC
en matière
d'environnement^{MC}

Bilan 2011

I – Réduire notre empreinte écologique

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Émissions de gaz à effet de serre	1	Réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES).	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Depuis 2009, nos émissions de GES provenant de l'utilisation d'énergie et des déplacements des employés ont diminué de 9 %. ■ Nous avons ouvert 10 nouvelles succursales alimentées à l'électricité verte au Canada. À la fin de notre exercice, 134 succursales utilisaient de l'électricité certifiée verte et homologuée Éco-Logo[®], ce qui représente une réduction de plus de 3 600 tonnes de nos émissions de dioxyde de carbone. Depuis 2007, nous nous sommes procurés plus de 40 000 kWh d'électricité certifiée verte, soit une quantité suffisante pour alimenter plus de 3 400 foyers canadiens. ■ Le projet Guichet unique de services a pour but de réduire les effets sur l'environnement de la chaîne logistique de RBC en revoyant la façon dont les produits sont acheminés aux établissements de RBC. Le projet vise la diminution de la fréquence des livraisons et le regroupement des livraisons ; autrement dit, en réduisant les déplacements des camions vers les établissements de RBC, nous atténuerons les effets sur l'environnement associés au transport, comme les émissions de GES. Le projet a également permis de mesurer l'empreinte carbone de notre réseau canadien de logistique et de prestation au moyen de plus de 70 000 visites annuelles de propriétés. ■ Toutes les initiatives éconergétiques décrites à « l'Engagement 4 » ci-dessous suscitent également des réductions d'émissions de gaz à effet de serre.
	2	Promouvoir l'utilisation de solutions de rechange aux déplacements professionnels telles que les vidéoconférences et les téléconférences, et offrir aux employés des aménagements de télétravail souples.	○	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons fourni un outil de covoiturage en ligne appelé Smart Commute à plus de 6 000 employés de notre bureau de Meadowvale, à Mississauga, en Ontario. En 2011, le programme a permis d'enregistrer des réductions de plus de 7 300 trajets aller-retour, de 558 000 km de déplacements domicile-travail et de 121 tonnes d'émissions de GES. ■ Pour une deuxième année consécutive, des employés de RBC Bank à Raleigh, en Caroline du Nord, ont participé au SmartCommute Challenge afin de trouver plus facilement des partenaires de covoiturage et d'accroître la sensibilisation. ■ Les employés disposent d'un certain nombre de solutions de rechange aux déplacements, y compris les conférences audio, Internet et vidéo, et nous avons une page intranet destinée précisément à aider les employés à utiliser ces outils. ■ Nos Directives aux employés sur la gérance de l'environnement soulignent l'importance des déplacements à faibles émissions de carbone, des vidéoconférences et des conférences téléphoniques pour les employés du monde entier.
	3	Compenser les émissions de carbone associées à la production et à la distribution de nos principaux rapports externes en faisant appel à des titres compensatoires en carbone de qualité supérieure.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons neutralisé les émissions de carbone associées à la production de notre Rapport annuel, de notre circulaire d'information, de la Revue de la responsabilité d'entreprise, et de deux rapports sur le thème « Rendre votre entreprise plus verte » produits en collaboration avec Manufacturiers et Exportateurs du Canada et l'Association chaîne d'approvisionnement et logistique Canada, par l'achat et le retrait d'unités de réduction certifiées des émissions (URCE) reconnues aux termes du Protocole de Kyoto. Les URCE ont été acquises par l'intermédiaire de l'équipe de négociation de droits d'émission de RBC Marchés des Capitaux^{MC}.

ÉTATS D'AVANCEMENT

● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

○ Certaines mesures ont été prises

On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

○ Des mesures limitées ont été prises

Le travail à faire a été reporté à 2012 ou à plus tard.

I – Réduire notre empreinte écologique (suite)

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Renouvelable	4	Réduire l'intensité de la consommation d'énergie.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Depuis 2009, la consommation d'énergie de nos établissements en Amérique du Nord et des îles Britanniques a diminué de 1 %. ■ Nous avons loué près de 300 000 mètres carrés de bureaux certifiés ou en cours d'obtention de certification selon les normes LEED[®], BREEAM[®] ou BOMA BEST[®], ce qui représente 35 % de la superficie totale occupée dans le monde par nos bureaux dans de grands établissements. Ces édifices ont été conçus à l'aide de nombreux dispositifs qui réduisent la consommation énergétique. ■ Nous avons poursuivi la mise en œuvre d'un programme pluriannuel de gestion de l'énergie dans l'ensemble de notre réseau de succursales de détail au Canada : près de 200 succursales de détail ont modernisé leur système d'éclairage ou procédé à l'évaluation de l'efficacité de leurs installations de chauffage, de ventilation et de climatisation depuis le lancement du programme, en 2010. Les succursales participantes ont enregistré des réductions moyennes de 27 % et de 25 %, respectivement, au chapitre des systèmes d'éclairage et de CVC. ■ Nous avons étendu le projet Réflexion, une conception nouvelle des bureaux qui reflète une méthode de travail plus mobile et personnalisée. Depuis son lancement, en 2009, le projet Réflexion a réduit nos besoins en locaux à bureaux de plus de 9 500 m², ce qui a permis de réaliser des économies annuelles d'énergie de plus de 3 800 mWh, soit plus ou moins l'équivalent de la consommation énergétique de 315 foyers canadiens. ■ Nous avons poursuivi notre initiative de minimisation de l'éclairage après les heures de travail (le soir, la fin de semaine et les jours fériés) dans les principaux immeubles, ce qui nous a permis de réduire notre consommation totale annuelle de plus de 240 000 kWh. ■ Nous avons amorcé un projet de remplacement des appareils de climatisation inefficaces de notre Bureau central de RBC Plaza, à Toronto. Puisque la capacité des refroidisseurs actuels d'utiliser le refroidissement naturel (recours à l'air frais extérieur) était limitée, les appareils ont été modernisés, ce qui a permis de réduire la consommation annuelle de plus de 870 000 kWh.
	5	Rechercher des possibilités de réduire la consommation d'énergie des systèmes de technologie de l'information et dans l'exploitation.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons achevé la construction d'un centre de soutien de 37 000 mètres carrés qui recevra une certification LEED. ■ Nous avons appliqué à plus de 30 000 postes de travail une solution qui permet d'économiser de l'énergie en éliminant le besoin de laisser les ordinateurs allumés pendant la nuit aux fins de la mise à jour des logiciels. ■ Depuis 2008, nous avons éliminé la nécessité d'utiliser plus de 8 900 serveurs physiques grâce à des programmes de mise hors service et de conversion aux serveurs virtuels. Cette baisse de 51 % du nombre de serveurs contribue à réduire la charge calorifique et les besoins en électricité de nos centres informatiques. ■ Nous avons réduit le ratio imprimantes/employés de 3:1 à 9:1, abaissant ainsi la consommation d'énergie de notre réseau d'imprimantes.
	6	Encourager nos fournisseurs à offrir des produits à grand rendement énergétique en ajoutant des critères sur la consommation d'énergie à nos politiques et normes d'approvisionnement.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Notre Politique d'approvisionnement responsable comprend un volet d'efficacité énergétique qui orientera l'analyse du cycle de vie des produits et les normes de certification par un tiers (c.-à-d. EPEAT[®] et ENERGY STAR[®]). Les facteurs énergétiques sont intégrés à la majorité des activités de location ou d'approvisionnement visant l'immobilier et les technologies de l'information.

ÉTATS D'AVANCEMENT

- **Des mesures importantes ont été prises**
On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.
- **Certaines mesures ont été prises**
On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.
- **Des mesures limitées ont été prises**
Le travail à faire a été reporté à 2012 ou à plus tard.

I – Réduire notre empreinte écologique (suite)

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Renouvelable	7	Augmenter le pourcentage d'électricité certifiée verte.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons utilisé 13 663 mWh d'électricité certifiée verte et homologuée Éco-Logo en 2011, ce qui représente 7 % des besoins en électricité de notre réseau canadien de succursales de détail (4 % en 2009). ■ Nous avons ouvert 10 nouvelles succursales alimentées à l'électricité verte au Canada. À la fin de notre exercice, 134 succursales utilisaient de l'électricité certifiée verte et homologuée Éco-Logo, ce qui représente une réduction de plus de 3 600 tonnes de nos émissions de dioxyde de carbone. Depuis 2007, nous nous sommes procurés plus de 40 000 mWh d'électricité certifiée verte, soit une quantité suffisante pour alimenter plus de 3 400 foyers canadiens.
Approvisionnement	8	Élaborer une politique officielle d'achats écologiques qui contribue à ce que nos pratiques d'approvisionnement reflètent nos priorités en matière de durabilité environnementale.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ En 2010, la Politique d'approvisionnement responsable de RBC a été intégrée à une politique globale à plus grande portée régissant tous les engagements relatifs à l'externalisation et aux tiers. ■ La politique exige l'évaluation de l'engagement d'un prestataire de services à l'égard de la responsabilité sociale d'entreprise, laquelle peut comprendre la gestion responsable de l'environnement, la santé et la sécurité de ses employés, ses pratiques commerciales éthiques, sa conformité aux lois du travail applicables et la diversité. ■ Nous avons mis à jour nos questions afin de refléter les problèmes importants. Nous avons également formulé d'autres questions au sujet d'un certain nombre de catégories de produits et services, y compris les systèmes de TI, les meubles, les tapis, les fournitures de bureau, les vêtements, les services de messagerie, l'hébergement à l'hôtel et les voyages.
	9	Mettre continuellement à jour les critères de sélection environnementale pour améliorer notre efficacité dans l'achat de produits et de services à des fournisseurs ayant une pratique environnementale durable.	○	
ÉTATS D'AVANCEMENT				
<p>● Des mesures importantes ont été prises On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.</p>				
<p>○ Certaines mesures ont été prises On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.</p>				
<p>○ Des mesures limitées ont été prises Le travail à faire a été reporté à 2012 ou à plus tard.</p>				

I – Réduire notre empreinte écologique (suite)

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Utilisation du papier	10	Réduire la quantité de papier utilisée en augmentant nos services électroniques et nos options de services bancaires sans papier pour les clients et les employés.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Depuis 2006, nous avons converti plus de 9,5 millions de comptes au Canada aux relevés électroniques, économisant ainsi plus de 2 000 tonnes métriques de papier. ■ Nous avons étendu le programme E-Courier, qui permet aux succursales canadiennes de soumettre électroniquement des documents à des bureaux de traitement centraux. Plus de 2 500 imprimantes multifonctions sont équipées de la solution de saisie d'image numérique E-Courier, permettant ainsi aux clients de transmettre des documents par voie électronique dans plus de 1 300 succursales et bureaux. Ce programme réduit considérablement le nombre de documents sur papier et le transport. D'ici la fin de l'exercice 2012, nous prévoyons économiser annuellement jusqu'à 40 millions de feuilles de papier dans l'ensemble des Services bancaires canadiens. ■ Nous avons automatisé nos services de RH en permettant aux employés d'effectuer en ligne leur adhésion aux régimes de retraite et d'avantages sociaux, ce qui a permis d'économiser plus de 15 millions de feuilles de papier depuis la création du programme.
	11	Continuer d'inciter les organismes réglementaires à appuyer la diffusion électronique des documents aux clients.	○	<ul style="list-style-type: none"> ■ Notre programme E-Courier, décrit ci-dessus, a fait l'objet d'un examen sur les plans de la conformité réglementaire et juridique, afin d'assurer que nous pouvions stocker nos documents bancaires en format électronique pour ensuite détruire les documents originaux conformément au programme de destruction sécurisée des documents de RBC.
	12	Réduire ou éliminer les distributions en double de nos Rapports annuels et autres documents.	○	<ul style="list-style-type: none"> ■ Depuis 2009, notre Rapport annuel sur la responsabilité d'entreprise n'est publié qu'en version électronique. En quantité limitée, nous imprimons un sommaire de ce document, intitulé Revue de la responsabilité d'entreprise. ■ Les clients de Placements en direct, de Dominion valeurs mobilières et de Placements en succursale pourront choisir de recevoir les confirmations d'opérations, les prospectus et tous les autres documents, de nature réglementaire et non réglementaire, en version électronique. En décembre 2011, 466 000 comptes ont adopté les versions électroniques (34 % du nombre total).
	13	Nous assurer d'acheter du papier provenant de forêts certifiées durables, préférentiellement le papier certifié par le Forest Stewardship Council (FSC) [†] .	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons porté à 85 % (comparativement à 82 % en 2010) la proportion de papier (utilisé en interne, ainsi que pour le matériel promotionnel et le publipostage) provenant de sources durables dans nos unités en Amérique du Nord et dans les Îles Britanniques. ■ Plus de 97 % du papier provenant de ressources durables utilisé par RBC^{MC} est certifié par le FSC (Forestry Stewardship Council).

ÉTATS D'AVANCEMENT

● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

○ Certaines mesures ont été prises

On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

○ Des mesures limitées ont été prises

Le travail à faire a été reporté à 2012 ou à plus tard.

I – Réduire notre empreinte écologique (suite)

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Gestion des déchets	14	Éliminer le matériel et les appareils électroniques de façon écologique et envisager l'élimination des déchets dans notre chaîne logistique.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons fait le suivi de l'élimination de plus de 37 000 articles électroniques au Canada, y compris des unités centrales de traitement, des écrans, des ordinateurs portatifs, des imprimantes, des serveurs et d'autre matériel spécialisé. Notre fournisseur de services, GEEP, se conforme à une politique qui proscrie l'exportation à l'étranger et a fait en sorte que plus de 99 % des déchets électroniques de RBC évitent de prendre le chemin des décharges. ■ Nous avons évité d'envoyer environ 7 700 kg de bandes de sauvegarde dans les décharges dans le cadre de notre programme de transformation des déchets en énergie par la combustion. ■ Nous avons évité d'enfouir environ 1 800 kg de cuivre grâce à notre programme de recyclage du cuivre. ■ La Politique d'approvisionnement responsable de RBC tient compte des exigences d'élimination à la fin de la vie pour l'approvisionnement des produits de TI.
	15	Recycler le papier, le verre, le plastique et le métal dans toute l'entreprise, partout où il existe des programmes de recyclage municipaux ou d'autres solutions pratiques.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ En 2009, nous avons lancé un projet pancanadien d'élargissement des programmes de recyclage ciblant les établissements où les programmes de recyclage commerciaux et municipaux sont sous-utilisés. RBC a sollicité des municipalités partout au pays et dressé la liste de celles qui offraient des services de recyclage commercial « gratuits ». Elle a ensuite travaillé avec les locataires ainsi que les concierges et les employés de RBC afin de commencer à participer aux programmes. Plus de 300 succursales utilisent actuellement les services de recyclage commercial offerts par les municipalités. ■ À l'Omnium canadien de golf RBC 2011, les spectateurs pouvaient remplir leurs contenants réutilisables d'eau froide et filtrée à quatre postes de distribution. Le projet a réduit de façon considérable le nombre de bouteilles d'eau jetables utilisées et la quantité de déchets de plastique générée lors de l'événement (environ 22 300 bouteilles ont été remplies aux postes de distribution). Voici d'autres initiatives mises en place lors de l'événement : aliments et boissons offerts dans des emballages recyclables et biodégradables, et réduction des déchets envoyés à la décharge au moyen d'un processus unique de collecte des déchets recyclables et organiques. ■ Les Directives aux employés sur la gérance de l'environnement soulignent l'importance du recyclage et de la réduction des déchets sur les lieux de travail. Nous possédons également des lignes directrices pour la tenue d'événements « verts ».
	16	Promouvoir la réutilisation du mobilier et d'autres aménagements pour réduire la quantité de matériaux rejetés dans les sites d'enfouissement.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Notre Programme de réutilisation du mobilier permet de trouver des moyens de réutiliser et de recycler le mobilier ou de faire don de celui-ci à des organismes de bienfaisance. Depuis 2008, grâce à ce programme, nous avons évité d'enfouir plus de 925 tonnes de matériel. Notamment, lors du déménagement de plus de 5 000 employés au nouveau Centre RBC de Toronto sur une période de deux ans, 800 tonnes de mobilier ont été mises au rebut de manière écologique, soit un taux de recyclage de 95 %.

ÉTATS D'AVANCEMENT

● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

● Certaines mesures ont été prises

On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

○ Des mesures limitées ont été prises

Le travail à faire a été reporté à 2012 ou à plus tard.

I – Réduire notre empreinte écologique (suite)

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Consommation d'eau	17	Réduire l'utilisation d'eau dans nos installations.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons loué près de 300 000 mètres carrés de bureaux certifiés ou en cours d'obtention de certification selon les normes LEED, BREEAM ou BOMA BEST, ce qui représente 35 % de la superficie totale occupée dans le monde par nos bureaux dans de grands établissements. Ces édifices comprennent un certain nombre de dispositifs de réduction de la consommation d'eau. ■ Nous avons intégré à notre nouveau modèle de succursale de détail des appareils sanitaires permettant d'économiser l'eau, ce qui réduira la consommation d'eau potable de 27 % par rapport au Code de plomberie. ■ Le Centre RBC de Toronto est conçu de manière à utiliser environ 22 millions de litres d'eau potable de moins par année, comparativement à un immeuble conforme au code du bâtiment local. Parmi les dispositifs de gestion efficace de l'eau, on compte un système de récolte des eaux de pluie ainsi que des appareils à faible débit pour les cuisines et les toilettes. ■ Le complexe Royal Bank Plaza de Toronto a récemment amélioré ses appareils, ce qui a généré des économies de plus de 19 millions de litres au cours de l'année. ■ Le système d'arrosage remanié pour l'aménagement paysager à notre bureau de Meadowvale, à Mississauga, nous fait économiser approximativement 10 millions de litres par année par rapport à l'ancien système. ■ Les Directives aux employés sur la gérance de l'environnement de RBC prévoient des procédures de signalement des robinets qui fuient et abordent l'utilisation de contenants d'eau réutilisables, de refroidisseurs d'eau ou d'eau du robinet. ■ Nous avons adopté des lignes directrices internes sur la tenue de réunions « vertes », y compris des conseils pour économiser l'eau, et des politiques privilégiant la consommation de l'eau du robinet.
	18	Encourager l'utilisation de contenants d'eau réutilisables, de refroidisseurs d'eau ou de l'eau du robinet dans nos installations.	○	
	19	Encourager nos fournisseurs à économiser l'eau en ajoutant à nos méthodes d'approvisionnement des critères sur l'utilisation de l'eau, le cas échéant.	○	
	20	Augmenter l'utilisation de produits de nettoyage écologiques dans nos installations.	●	

ÉTATS D'AVANCEMENT

● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

○ Certaines mesures ont été prises

On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

○ Des mesures limitées ont été prises

Le travail à faire a été reporté à 2012 ou à plus tard.

II – Promouvoir des activités économiques respectueuses de l’environnement

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Politique – Cadre général	21	Nous assurer que la dette ainsi que la souscription d’actions, les échanges et les services-conseils sont sujets à un niveau approprié de contrôle environnemental préalable.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ RBC possède des politiques et des procédures complètes de gestion des risques environnementaux qui ont pour but d’évaluer les risques environnementaux et sociaux de nos activités de prêts et d’émission d’actions et de titres de créance. Nous les mettons régulièrement à jour en fonction des changements apportés à la réglementation et de l’émergence et de l’évolution des enjeux ainsi que des pratiques exemplaires à l’échelle internationale. ■ La politique de RBC sur la gestion des risques sociaux et environnementaux pour RBC Marchés des Capitaux établit des exigences en matière d’évaluation des clients en ce qui a trait aux éléments suivants : systèmes de gestion environnementale, obligations, conformité à la réglementation sur le travail et l’environnement, relations avec la collectivité, consultation auprès des Autochtones et répercussions sur l’air, la terre et l’eau. La politique s’applique aux clients œuvrant dans des secteurs à risques environnementaux moyens et élevés, en plus de comporter l’exigence d’un examen supplémentaire des clients des secteurs à risques élevés.
	22	Intégrer les questions de risque environnemental, concernant notamment le changement climatique, la biodiversité et l’eau dans des politiques et des processus de prise de décision pertinents.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons effectué, à l’égard de plus de 1 000 opérations d’octroi de crédit au Canada et aux États-Unis, des évaluations détaillées des risques que posent les activités de ces entreprises sur l’environnement, soit une augmentation de 16 % par rapport à 2010.
	23	Intégrer des lignes directrices sectorielles spécifiques pour l’évaluation des risques environnementaux, notamment des protocoles d’atténuation, de gestion et de recours hiérarchique pour les secteurs à grand impact.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons adopté une nouvelle politique générale sur la gestion des risques environnementaux et sociaux. Cette politique, qui sert de fondement aux politiques de gestion des risques environnementaux de nos unités opérationnelles, exige que toutes les unités de RBC tiennent compte des enjeux environnementaux et sociaux dans les décisions qu’elles prennent au nom de RBC. ■ Nous avons adopté une politique de gestion des risques environnementaux actualisée qui s’applique aux prêts commerciaux et aux petites entreprises aux États-Unis. ■ Nous avons mis en œuvre une nouvelle politique de gestion des risques environnementaux qui s’applique aux prêts commerciaux et aux petites entreprises aux Antilles. ■ Les politiques de Marchés commerciaux et Marchés des capitaux intègrent divers degrés de diligence raisonnable, selon le niveau de risque environnemental attribué au secteur - haut, moyen ou faible.
ÉTATS D’AVANCEMENT				
<p>● Des mesures importantes ont été prises On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.</p>				
<p>● Certaines mesures ont été prises On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l’engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.</p>				
<p>○ Des mesures limitées ont été prises Le travail à faire a été reporté à 2012 ou à plus tard.</p>				

II – Promouvoir des activités économiques respectueuses de l’environnement (suite)

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Clients et opérations	24	Soutenir les opérations et les activités commerciales des parties admissibles comptant réduire les émissions de gaz à effet de serre, améliorer la qualité et la disponibilité de l’eau ou faciliter l’adaptation au changement climatique.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Au 31 octobre 2011, RBC avait près de 1,7 million de dollars en prêts et en marges de négociation en cours avec des sociétés dont l’activité principale est la production d’énergie renouvelable. ■ Nous avons lancé une gamme d’options de financement pour les entreprises qui envisagent de se convertir à l’énergie solaire. Les options de financement pour l’installation de panneaux solaires permettent un amortissement pouvant aller jusqu’à 15 ans. ■ Nous avons étendu notre équipe de spécialistes des technologies propres commerciales à toutes les provinces canadiennes. Ce groupe offre des conseils et des services financiers spécialisés au secteur des entreprises de technologies propres fondées sur la propriété intellectuelle, et il peut soutenir ces entreprises à toutes les étapes, du concept initial et du démarrage à la commercialisation et au premier appel public à l’épargne.
	25	Ne pas entreprendre de nouvelles activités de financement avec des sociétés qui pratiquent une exploitation non durable dans les forêts pluviales tropicales, les forêts à haute valeur de conservation ou les sites du patrimoine mondial désignés par l’UNESCO.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ La Politique de RBC sur la gestion des risques environnementaux et sociaux pour RBC Marchés des Capitaux comprend des exigences relatives à la certification en matière de pratiques de foresterie durable des clients, y compris les clients du secteur forestier, qui posent des risques élevés à l’égard de l’environnement, en plus d’exigences d’évaluation des exploitations des clients dans des régions écologiquement vulnérables ou des sites désignés par l’UNESCO comme faisant partie du patrimoine mondial. ■ Dix-sept de nos 25 principaux emprunteurs du secteur des produits forestiers détiennent des certifications en foresterie durable (FSC, SFI, CSA ou PEFC) pour une partie ou pour l’ensemble de leurs activités.
	26	Exiger des clients du secteur des produits forestiers qu’ils soient certifiés par le Forest Stewardship Council, l’Association canadienne de normalisation ou un autre organisme acceptable, ou qu’ils s’engagent à obtenir la certification dans les cinq ans.	○	
	27	Exiger que les clients prennent en compte les retentissements possibles de projets proposés sur les collectivités touchées conformément à notre engagement concernant les Principes d’Équateur, particulièrement les conséquences sur les peuples autochtones dont les cultures et les traditions sont étroitement liées aux terres ainsi qu’aux ressources naturelles.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ En 2011, nous avons appliqué les Principes d’Équateur à 15 projets importants et participé à un groupe de travail visant à définir la portée des Principes d’Équateur III, dont le lancement est prévu en 2012. ■ La Politique d’évaluation sociale et environnementale en financement de projet de RBC exige que les clients qui recherchent du financement pour des projets particuliers consultent les collectivités qui pourraient être touchées par ces projets. ■ La Politique générale de RBC sur la gestion des risques environnementaux et sociaux pour RBC Marchés des Capitaux exige une évaluation des politiques et des procédures des clients en ce qui a trait aux relations avec les collectivités, ainsi que la tenue de consultations avec les peuples autochtones.
	28	Ne pas entreprendre des activités de financement avec des sociétés qui poursuivent leur exploitation en enfreignant les lois environnementales applicables.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Le cadre de gestion du risque de RBC englobe des politiques et des règles de crédit précises qui exigent des clients qu’ils se conforment à toutes les lois qui s’appliquent à eux. ■ La Politique générale de RBC sur la gestion des risques environnementaux et sociaux pour RBC Marchés des Capitaux exige que la conformité des clients à la réglementation sur l’environnement et le travail soit évaluée.
Portefeuilles	29	Analyser et examiner l’intensité des émissions de gaz à effet de serre des grands émetteurs industriels dans notre portefeuille de prêts, pour évaluer les risques possibles et cerner les possibilités éventuelles associées à la réglementation future.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ En 2009, nous avons analysé l’exposition des emprunteurs individuels et des secteurs de notre portefeuille de prêts et de placements aux risques et à la réglementation liés aux changements climatiques. Un conseiller externe a effectué une analyse de nos plus importants emprunteurs uniques des secteurs de l’industrie lourde. L’analyse sera mise à jour lorsque des modifications importantes aux règlements sur les changements climatiques seront proposées. ■ Nous participons au Carbon Disclosure Project tous les ans depuis 2003. Notre soumission comprend un sommaire détaillé des risques et des occasions liés au carbone. En 2011, RBC a été inscrite au Canadian Carbon Disclosure Project Leadership Index pour une sixième année consécutive.

ÉTATS D’AVANCEMENT

● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

○ Certaines mesures ont été prises

On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l’engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

○ Des mesures limitées ont été prises

Le travail à faire a été reporté à 2012 ou à plus tard.

III – Offrir des produits et des services écologiques

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Produits et services	30	Participer à des initiatives du marché qui visent la réduction des émissions de gaz à effet de serre, l'adaptation au changement climatique, la protection de la biodiversité et la protection des ressources en eau.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ L'équipe d'échange de droits d'émission de carbone de RBC Marchés des Capitaux a négocié environ 90 millions de tonnes de crédits de carbone. Depuis la formation du groupe d'échange, en 2008, RBC a négocié plus de 350 millions de tonnes. La majorité des volumes a été négociée dans le cadre du Système communautaire d'échange de quotas d'émission (SCEQE) européen, le plus grand marché international de plafonnement des émissions. Nous négocions également dans le cadre du programme de plafonnement et d'échange de la Californie, de la Regional Greenhouse Gas Initiative (RGGI), de la Climate Action Reserve, ainsi que d'autres marchés de compensation carbone volontaire. ■ Nous avons lancé une gamme d'options de financement pour les entreprises qui envisagent de se convertir à l'énergie solaire. Les options de financement pour l'installation de panneaux solaires permettent un amortissement pouvant aller jusqu'à 15 ans. ■ Nous avons étendu notre programme de financement de rénovations domiciliaires pour permettre aux fournisseurs de services d'installation de systèmes héliotechniques d'offrir des options de financement RBC à leurs clients. ■ Nous avons investi plus de 535 millions dollars américains dans 75 projets de logements abordables aux États-Unis. Notre Groupe sur l'équité en matière de crédit d'impôt adopte une participation de 99 % dans ces projets qui génèrent des crédits d'impôt consentis aux locataires à faible revenu en vertu de la <i>Tax Reform Act</i> (1986). Des dispositifs de réduction de la consommation d'énergie et d'eau ont été intégrés à certaines unités de logement, et une demande de certification LEED a été déposée pour un certain nombre de ces mêmes unités. ■ Depuis 2006, nous avons converti plus de 9,5 millions de comptes au Canada aux relevés électroniques, économisant ainsi plus de 2 000 tonnes métriques de papier. ■ Nous avons offert au Canada le prêt Écoénergie RBC^{MC} et l'hypothèque Écoénergie RBC^{MC}, deux produits qui rendent les clients admissibles à un rabais sur une vérification énergétique de leur logement ou qui les aident à rendre leur maison plus efficace sur le plan de la consommation d'énergie, tout en économisant sur les coûts d'emprunt. ■ Nous avons étendu notre équipe de spécialistes des technologies propres commerciales à toutes les provinces canadiennes. Ce groupe offre des conseils et des services financiers spécialisés au secteur des entreprises de technologies propres fondées sur la propriété intellectuelle, et il peut soutenir ces entreprises à toutes les étapes, du concept initial et du démarrage à la commercialisation et au premier appel public à l'épargne.
	31	Continuer de mettre au point des produits et des services bancaires de détail qui satisfont aux exigences de nos clients aspirant à des choix durables pour l'environnement.	○	

ÉTATS D'AVANCEMENT

● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

○ Certaines mesures ont été prises

On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

○ Des mesures limitées ont été prises

Le travail à faire a été reporté à 2012 ou à plus tard.

III – Offrir des produits et des services écologiques (suite)

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Produits et services	32	Offrir des options de placement responsable aux clients qui choisissent d'investir dans des sociétés en fonction de critères sociaux, environnementaux et de gouvernance et non pas uniquement de rendement financier.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons offert à nos clients sept fonds communs de placement qui sont des produits d'investissement socialement responsable (IRS) par l'intermédiaire de RBC Gestion mondiale d'actifs^{MC}. Ces fonds ont été conçus selon les recherches sur l'IRS et les critères de sélection en matière d'environnement, de responsabilité sociale et de gouvernance de Jantzi-Sustainalytics. Nous avons aussi proposé des services de gestion des portefeuilles ISR distincts aux clients institutionnels et à la clientèle fortunée. Combinés, les actifs sous gestion des produits IRS s'approchent maintenant du milliard de dollars.
	33	Examiner les répercussions potentielles des problèmes environnementaux comme le changement climatique sur les activités d'assurance de RBC.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons mené des recherches sur les effets physiques des changements climatiques sur nos activités dans le secteur de l'assurance. Ces recherches ont abouti à la rédaction d'un livre blanc, à l'élaboration d'une stratégie pour répondre à la hausse des demandes de règlement liées à l'eau, ainsi qu'à la participation à de nombreux groupes de travail sur l'adaptation aux changements climatiques, notamment le Climate Change Adaptation Project de l'Université de Waterloo, le groupe WeatherWise du Toronto Region Action Group for Extreme Weather Resilience et le projet sur la prospérité climatique de la Table ronde nationale sur l'environnement et l'économie (TRNEE). ■ L'adhésion de RBC à l'Initiative des institutions financières du Programme des Nations Unies pour l'Environnement lui permet d'accéder à des études menées par l'ONU sur les incidences et les risques des changements climatiques pour les banques, les assureurs et les gestionnaires d'actifs.
ÉTATS D'AVANCEMENT				
<ul style="list-style-type: none"> ● Des mesures importantes ont été prises On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes. 				
<ul style="list-style-type: none"> ● Certaines mesures ont été prises On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes. 				
<ul style="list-style-type: none"> ○ Des mesures limitées ont été prises Le travail à faire a été reporté à 2012 ou à plus tard. 				

IV – Maintien de la Stratégie RBC en matière d’environnement

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Parties prenantes Engagement	34	Accroître et améliorer les initiatives de sensibilisation et d’éducation environnementales pour les employés et les clients.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons continué d’accroître la profondeur et l’étendue des conseils de nature écologique que nous offrons à nos clients par l’intermédiaire du Centre d’expertise des services financiers commerciaux en ligne de RBC. Le centre propose des ressources et des outils gratuits aux entreprises qui veulent passer à un modèle d’affaires favorisant un environnement durable. ■ Nous avons publié, en partenariat avec Manufacturiers et Exportateurs du Canada et l’Association chaîne d’approvisionnement et logistique Canada, deux rapports sur le thème « Rendre votre entreprise plus verte » qui définissent les occasions d’affaires liées à la durabilité environnementale dans les secteurs de la fabrication et de la chaîne logistique. ■ Nous avons publié un livre blanc intitulé L’exception qui devient la norme : Les bâtiments écologiques et la norme LEED, qui explore les tendances dans le secteur du bâtiment écologique, les systèmes de classement des bâtiments, dont la norme LEED, et l’argument commercial pour les bâtiments écologiques. ■ Nous avons organisé une « foire du Jour de la Terre » lors de laquelle plusieurs unités opérationnelles et une douzaine de fournisseurs ont proposé des présentations novatrices et interactives mettant en valeur les programmes environnementaux de RBC, les partenariats conclus avec ses fournisseurs et ses initiatives écologiques. Plus de 500 employés ont visité la foire. ■ Nous avons soutenu des comités, des groupes de travail et des réseaux environnementaux à RBC, y compris le Comité sur l’environnement mondial RBC, le Comité de technologie de l’information verte et de nombreuses équipes d’initiatives écologiques visant les bureaux et les immeubles. ■ Nous avons publié une vingtaine d’articles au sujet de l’environnement sur le site rbc.com et 15 articles à l’intention des employés de RBC dans notre site intranet. ■ Tous les deux mois, nous publions un bulletin électronique externe sur l’environnement intitulé vert@rbc, qui compte près de 4 000 abonnés. ■ Devant de nombreux groupes de parties prenantes extérieures, y compris des universités, des organismes publics, des associations sectorielles et l’auditoire de conférences sur la durabilité, nous avons animé des présentations portant sur les stratégies, les politiques et la gestion environnementales de RBC.
	35	Créer des groupes de concertation d’employés et de clients et réaliser des sondages sur les problèmes environnementaux afin de mieux comprendre leurs préoccupations et leurs intérêts.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ En 2011, plus de 3 500 employés ont répondu à un sondage sur les questions de responsabilité d’entreprise, y compris l’environnement ; 85 % des employés sondés ont indiqué qu’il est très important que leur employeur soit une bonne entreprise citoyenne, et qu’ils considèrent RBC comme telle. ■ Nous avons commandé le quatrième sondage annuel sur l’opinion des Canadiens en matière d’eau douce, qui a recueilli l’avis de plus de 2 000 adultes canadiens sur l’utilisation de l’eau et sur la sensibilisation à ce sujet. ■ Plus de 29 000 employés ont participé à un divertissant jeu-questionnaire de sensibilisation sur le thème « Vous et l’eau - Quel est votre profil ? ».
ÉTATS D’AVANCEMENT				
<p>● Des mesures importantes ont été prises On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes</p>				
<p>● Certaines mesures ont été prises On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l’engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.</p>				
<p>○ Des mesures limitées ont été prises Le travail à faire a été reporté à 2012 ou à plus tard.</p>				

IV – Maintien de la Stratégie RBC en matière d’environnement (suite)

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Parties prenantes Engagement	36	Soutenir la réalisation d'études indépendantes et de programmes d'éducation concordant avec nos enjeux environnementaux prioritaires.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ En partenariat avec Pollution Probe, nous avons publié un guide éducatif ayant pour objectif d'aider les Canadiens à approfondir leurs connaissances en matière d'énergie. Primer on Energy Systems in Canada (initiation aux systèmes énergétiques au Canada – en anglais seulement) est un document détaillé, mais facile à comprendre portant sur les ressources énergétiques au Canada, de même que sur les occasions et les défis qui y sont liés. Parallèlement à la publication de ce guide éducatif, une série d'ateliers sur l'énergie ont été donnés un peu partout au Canada. ■ Nous avons suscité une réflexion collective sur les problèmes de qualité et d'accessibilité de l'eau en commanditant le deuxième Sommet canadien de l'eau annuel et le troisième défi Innovation d'Imagine H2O, un concours annuel dans le cadre duquel les participants peuvent remporter des prix en argent qui leur permettront de commercialiser leurs solutions viables proposées pour affronter les enjeux liés à l'eau. ■ Nous avons appuyé le mouvement des technologies propres en commanditant l'Ontario Centre for Environmental Technology Advancement, CleanTech North et Cleantech Focus 2011 de TDDC. ■ Nous avons commandité deux conférences sur les enjeux éthiques liés à l'eau dans le cadre de l'Ethics Speakers Series de l'Université Ryerson.
	37	Participer à l'élaboration de la politique publique et aux mécanismes du marché qui aident à faciliter les réductions d'émissions et à l'adaptation aux effets du changement climatique.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons participé à des discussions sur l'entreprise et l'environnement avec diverses parties prenantes, notamment le gouvernement fédéral, des ONG, des universitaires, des leaders autochtones, des associations sectorielles et des entreprises clientes.
	38	Soutenir les échanges avec les politiciens, les ministères et les organismes gouvernementaux, les associations et les organismes non gouvernementaux (ONG) sur les affaires environnementales et partager de l'information avec eux.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons collaboré avec des ONG, y compris l'Initiative boréale canadienne, Jour de la Terre Canada, Pollution Probe, Toronto Atmospheric Fund (Fonds atmosphérique de Toronto), le groupe de travail Greening Greater Toronto, le Fonds mondial pour la nature (WWF), Experience Green et Environmental Defence. ■ Nous sommes membres d'associations diverses, notamment le Conseil du bâtiment durable du Canada, le Business Council for Sustainability du Conference Board du Canada, l'Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE IF), la U.S. Environmental Bankers Association, EXCEL Partnership, Greening Greater Toronto et Partners in Project Green.
Philanthropy	39	Prendre part à des programmes communautaires répondant aux problèmes du changement climatique, de la biodiversité et de l'eau.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons versé 8,05 millions de dollars à des organismes de bienfaisance œuvrant pour l'environnement au Canada, aux États-Unis et dans les Antilles (6,54 millions de dollars en 2010). ■ Depuis 2007, RBC a versé plus de 34 millions de dollars à plus de 460 organismes sans but lucratif du monde entier qui protègent les bassins hydrographiques ou assurent l'accès à l'eau potable.

ÉTATS D'AVANCEMENT

● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes

◐ Certaines mesures ont été prises

On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

○ Des mesures limitées ont été prises

Le travail à faire a été reporté à 2012 ou à plus tard.

IV – Maintien de la Stratégie RBC en matière d’environnement (suite)

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Supervision	40	Mettre au point, tenir à jour et communiquer des politiques, des méthodes et des lignes directrices environnementales.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ La communication de politiques et de procédures est plus facile grâce aux sites Internet et Intranet de RBC, y compris la communication de renseignements au moyen des nombreux groupes de travail internes de RBC qui sont interfonctionnels et possèdent une représentation géographique importante. ■ Nous avons formé 500 directeurs de comptes commerciaux à la politique de gestion des risques environnementaux récemment actualisée, qui s’applique aux prêts commerciaux et aux petites entreprises aux États-Unis. ■ Nous avons donné à plus de 200 experts des finances et de la gestion du risque une formation sur l’application des politiques de gestion des risques environnementaux et sociaux et sur les possibilités de financement d’activités commerciales et de projets écologiques. ■ Nous avons créé, à l’intention des employés, des programmes de formation électroniques sur la gestion des risques environnementaux associés à nos activités de prêts commerciaux, aux grandes entreprises et de banque d’investissement.
	41	Rendre périodiquement compte de nos progrès au Groupe de la direction de RBC et au Comité du Conseil d’administration.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons fait état des activités, des problèmes et des tendances en matière de gestion du risque environnemental à notre Groupe de la direction ainsi qu’à notre Comité de la gouvernance d’entreprise et des affaires publiques du Conseil d’administration, au besoin.
	42	Surveiller les activités clés et analyser les résultats, y compris l’efficacité économique des initiatives.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons dressé une liste exhaustive des paramètres environnementaux qui sont surveillés, signalés et présentés dans le Rapport sur la responsabilité d’entreprise publié annuellement sur notre site internet. ■ Le Groupe des affaires environnementales de RBC (GAE) travaille de concert avec les représentants d’Approvisionnement RBC, des Services immobiliers, de Technologie et exploitation et de CB Richard Ellis, ainsi qu’avec différents propriétaires, gestionnaires immobiliers et fournisseurs, afin d’assurer le suivi et l’actualisation de ces renseignements.
Compte rendu	43	Améliorer la gestion et la collecte des données permettra d’augmenter la quantité, la qualité et la portée géographique de ces données.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ RBC utilise les paramètres de performance environnementale appropriés préconisés par la Global Reporting Initiative (GRI) sur les meilleures pratiques et le rapport sur le développement durable. ■ Pour nos activités au Canada, aux États-Unis et dans les îles Britanniques, nous avons déclaré les éléments suivants : la consommation d’énergie directe et indirecte de tous nos établissements, l’utilisation du papier dans nos bureaux, dans nos publipostages et dans nos documents de marketing, ainsi que les voyages d’affaires de nos employés. ■ La superficie mondiale de nos établissements déclarant leur consommation est passée de 29 % en 2007 à 92 % en 2011.
	44	Répondre à une variété d’organismes et d’indices de classement de la durabilité environnementale.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ RBC a été admise au Dow Jones Sustainability World Index (DJSI World), qui reconnaît chaque année les chefs de file mondiaux en matière financière, sociale et environnementale. En outre, elle fait partie de l’indice DJSI North America. ■ En 2011, RBC a été admise au Canadian Carbon Disclosure Leadership Index du Carbon Disclosure Project pour une sixième année consécutive. Cet indice regroupe les entreprises qui comprennent et gèrent le mieux les occasions et les risques financiers associés aux changements climatiques. ■ RBC a ajouté des agences de notation supplémentaires, y compris MSCI (anciennement Innovest) et Sustainalytics, à la liste des agences auxquelles elle fournit des données.

ÉTATS D’AVANCEMENT

● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes

◐ Certaines mesures ont été prises

On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l’engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

○ Des mesures limitées ont été prises

Le travail à faire a été reporté à 2012 ou à plus tard.