



Stratégie RBC
en matière
d'environnement^{MC}

Progrès accomplis en 2010 Engagements



Progrès des engagements de 2010

N°	Engagement	Statut	Programmes
1	Continuer de réduire notre empreinte écologique, surtout celle émanant de notre utilisation de l'énergie et des émissions de carbone.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons lancé un programme de gestion de l'énergie pluriannuel couvrant l'ensemble du réseau des succursales au Canada. Nous avons, entre autres, modernisé l'éclairage dans 200 succursales et évalué l'efficacité énergétique de 80 installations de chauffage, de ventilation et de climatisation. ■ Nous avons ouvert 28 nouvelles succursales alimentées à l'électricité verte au Canada. En date du 31 octobre 2010, 124 succursales utilisaient 11 200 MWh d'électricité certifiée verte et homologuée Éco-Logo, ce qui représente une réduction de plus de 3 300 tonnes de nos émissions de dioxyde de carbone. ■ Nous avons loué plus de 150 000 m2 de locaux à bureaux dans des bâtiments certifiés LEED, ce qui représente près de 20 % de la superficie totale des bureaux que nous louons dans de grands immeubles. Ces édifices ont été conçus à l'aide de nombreux dispositifs visant la réduction de la consommation énergétique et des émissions de gaz à effet de serre. ■ À Calgary et Toronto, nous avons étendu le projet Réflexion, une conception nouvelle des bureaux qui reflète une méthode de travail plus mobile et personnalisée. À ce jour, le projet Réflexion a réduit d'environ 4 650 m2 nos besoins en locaux à bureaux, ce qui a engendré des économies d'énergie de plus de 1 900 MWh, soit plus ou moins l'équivalent de la consommation énergétique de 160 foyers canadiens. ■ Nous avons lancé Guichet unique de services, un projet visant à évaluer la manière dont les produits sont livrés à notre réseau de succursales canadiennes. Le projet évalue différents scénarios possibles, par exemple une modification de la fréquence des livraisons et le regroupement des envois, pour réduire les coûts et alléger les effets sur l'environnement. Le projet mesurera aussi l'empreinte carbone des activités logistiques du réseau de succursales. ■ Nous avons neutralisé les émissions de carbone associées à notre participation au relais de la flamme olympique de 2010, ainsi qu'aux Jeux olympiques et paralympiques d'hiver de 2010 à Vancouver. Les émissions de carbone associées aux véhicules de RBC, aux déplacements ferroviaires et aériens, à l'hébergement à l'hôtel, aux activités de représentation, aux succursales temporaires et autres éléments de logistique connexes associés aux Jeux d'hiver de 2010 ont été neutralisées par l'achat de contreparties de la fixation du carbone, puis par leur retrait. RBC a acheté deux types de contreparties : des unités de réduction certifiée des émissions (URCE) reconnues par le protocole de Kyoto et des titres compensatoires en carbone provenant de projets de technologie propre de la Colombie-Britannique évalués par le COVAN.
2	Mettre en œuvre des politiques environnementales concernant les prêts aux entreprises, les services de banque d'investissement, nos opérations aux États-Unis et dans les Antilles, les marchés commerciaux et l'approvisionnement responsable, en plus de former le personnel à l'échelle de l'entreprise.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Plus de 250 employés de RBC Marchés des Capitaux et de la Gestion des risques du Groupe ont reçu une formation sur la Politique de RBC sur la gestion des risques environnementaux et sociaux pour RBC Marchés des Capitaux. ■ Nous avons lancé un programme de formation à l'intention des prêteurs commerciaux et des gestionnaires de risques des États-Unis, lequel porte sur la gestion du risque environnemental ayant trait aux activités de prêt à la petite entreprise et de prêt commercial. ■ Nous avons donné de la formation à 100 prêteurs commerciaux et gestionnaires de risques canadiens sur la gestion du risque environnemental et les nouvelles réglementations environnementales. ■ Plus de 150 employés de notre Groupe des services immobiliers commerciaux du Canada ont reçu de la formation sur les édifices écologiques et les systèmes de notation des bâtiments écologiques. ■ Nous avons conçu un programme de formation pour l'approvisionnement responsable que nous lancerons au début de 2011. ■ Nous avons créé, à l'intention des employés, des programmes de formation électroniques sur la gestion des risques environnementaux associés à nos activités de prêts commerciaux, aux grandes entreprises et de banque d'investissement.
3	Augmenter le financement de projets d'énergie renouvelable de petite taille et de taille moyenne, et de projets de construction d'édifices écologiques.	○	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons lancé des produits de financement pour des projets de production d'électricité solaire destinés aux petites entreprises et aux clients commerciaux. ■ Nous avons élargi l'étendue des conseils que nous donnons à nos clients par le lancement du site Rendre votre entreprise plus verte du Centre d'expertise, lequel contient des conseils sur l'énergie renouvelable et l'écologisation des immeubles ainsi qu'une vidéo sur la certification LEED. ■ Nous avons augmenté le financement de projets d'énergie renouvelable. Au 31 octobre 2010, RBC Marchés des Capitaux avait pour environ 1,6 milliard de dollars de prêts et de marges de négociation en cours avec des sociétés dont l'activité principale est la production d'énergie renouvelable, une hausse de 34 % par rapport à 2009.
4	Accorder une troisième série de subventions dans le cadre du projet Eau Bleue RBC.	●	Nous avons engagé plus de 6,07 millions de dollars en 2010 dans des initiatives axées sur l'eau potable, ce qui porte à plus de 27 millions de dollars les subventions que nous nous sommes engagés à verser ou que nous avons distribuées depuis 2007 à 350 organismes voués à la préservation des bassins hydrographiques et à l'accès à l'eau potable partout dans le monde.

ÉTATS D'AVANCEMENT

● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

○ Certaines mesures ont été prises

On peut avoir effectué des recherches ou conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

Progrès des engagements de 2010 (suite)

N°	Engagement	Statut	Programmes
5	Prendre la direction d'une réflexion collective sur les problèmes de qualité et de disponibilité de l'eau en Amérique du Nord.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons pris la direction d'une réflexion collective sur les problèmes de qualité et de disponibilité de l'eau en Amérique du Nord. Nous avons notamment commandité le Sommet canadien de l'eau, le rapport et la tournée L'eau et l'avenir de l'économie canadienne, et le deuxième défi Innovation annuel d'Imagine H2O, un concours qui offre aux lauréats des prix en argent pour les aider à trouver des solutions commercialisables au problème de l'eau. ■ Nous avons fait équipe avec Alexandra Cousteau, par l'intermédiaire de RBC Bank, pour lancer le projet « Expedition Blue Planet: North America », une exploration interactive de cinq mois axée sur les questions essentielles liées à l'eau aux États-Unis, au Canada et au Mexique. L'expédition a parcouru 14 500 milles et s'est arrêtée dans plus de 60 villes. Les employés de RBC ont aidé à informer le public et à sensibiliser ce dernier à l'importance de protéger l'eau.
6	Réduire la consommation de papier des Services bancaires canadiens par des programmes et des initiatives pour promouvoir les documents électroniques.	●	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nous avons étendu le programme E-Courier, qui permet aux succursales canadiennes de soumettre électroniquement des documents à des bureaux de traitement centraux. Ce programme réduit considérablement le nombre de documents sur papier et le transport. On estime à 3,4 millions le nombre de documents transmis par E-Courier, ce qui a permis d'économiser quelque 11,3 millions de feuilles de papier, une augmentation de 700 % par rapport à 2009. ■ Nous avons fait passer plus de 2,1 millions de comptes aux relevés électroniques, au Canada. Depuis 2006, au-delà de 6,8 millions de comptes ont été convertis, ce qui s'est traduit par l'économie d'environ 1 400 tonnes métriques de papier.

ÉTATS D'AVANCEMENT

● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

○ Certaines mesures ont été prises

On peut avoir effectué des recherches ou conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.