



Stratégie RBC  
en matière  
d'environnement<sup>MC</sup>

# Bilan 2010

# Réduire notre empreinte écologique

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Émissions de gaz à effet de serre	1	Réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES).	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nous avons ouvert 28 nouvelles succursales alimentées à l'électricité verte au Canada. En date du 31 octobre 2010, 124 succursales utilisaient 11 200 MWh d'électricité certifiée verte et homologuée Éco-Logo, ce qui représente une réduction de plus de 3 300 tonnes de nos émissions de dioxyde de carbone.</li> <li>■ Nous avons lancé Guichet unique de services, un projet visant à évaluer la manière dont les produits sont livrés à notre réseau de succursales canadiennes. Le projet évalue différents scénarios possibles, par exemple une modification de la fréquence des livraisons et le regroupement des envois, pour réduire les coûts et alléger les effets sur l'environnement. Le projet mesurera aussi l'empreinte carbone des activités logistiques du réseau de succursales.</li> <li>■ Nous avons neutralisé les émissions de carbone associées à notre participation au relais de la flamme olympique de 2010, ainsi qu'aux Jeux olympiques et paralympiques d'hiver de 2010 à Vancouver. Les émissions de carbone associées aux véhicules de RBC, aux déplacements ferroviaires et aériens, à l'hébergement à l'hôtel, aux activités de représentation, aux succursales temporaires et autres éléments de logistique connexes associés aux Jeux d'hiver de 2010 ont été neutralisées par l'achat de contreparties de la fixation du carbone, puis par leur retrait. RBC a acheté deux types de contreparties : des unités de réduction certifiée des émissions (URCE) reconnues par le protocole de Kyoto et des titres compensatoires en carbone provenant de projets de technologie propre de la Colombie-Britannique avalisés par le COVAN.</li> <li>■ Toutes les initiatives éconergétiques décrites à « l'Engagement 4 » ci-dessous entraînent également des réductions d'émissions de gaz à effet de serre.</li> </ul>
	2	Promouvoir l'utilisation de solutions de rechange aux déplacements professionnels telles que les vidéoconférences et les téléconférences, et offrir aux employés des aménagements de télétravail souples.	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nous avons fourni un outil de covoiturage en ligne appelé Smart Commute à plus de 6 000 employés de notre bureau de Meadowvale, à Mississauga, en Ontario. En 2010, le programme a effectué le suivi des réductions de près de 7 000 trajets aller-retour, de 520 000 km de déplacements domicile-travail et de 116 tonnes d'émissions de GES.</li> <li>■ Des employés de RBC Bank à Raleigh, en Caroline du Nord, ont participé au SmartCommute Challenge afin de trouver plus facilement des partenaires de covoiturage et d'accroître la sensibilisation.</li> <li>■ Les employés disposent d'un certain nombre de solutions de rechange aux déplacements, y compris les conférences audio, Internet et vidéo, et nous avons une page intranet destinée précisément à aider les employés à utiliser ces outils.</li> <li>■ Nos Directives aux employés sur la gestion de l'environnement soulignent l'importance des déplacements à faibles émissions de carbone, des vidéoconférences et des conférences téléphoniques pour les employés du monde entier.</li> </ul>
	3	Compenser les émissions de carbone associées à la production et à la distribution de nos principaux rapports externes en faisant appel à des titres compensatoires en carbone de qualité supérieure.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nous avons neutralisé les émissions de carbone associées à la production de notre Rapport annuel, de notre Circulaire d'information, de notre Rapport sur la responsabilité d'entreprise et du guide des Services bancaires canadiens intitulé « Rendre votre entreprise plus verte : Guide de démarrage » par l'achat et le retrait d'unités de réduction certifiée des émissions (URCE) reconnues aux termes du Protocole de Kyoto. Les URCE ont été acquises par l'intermédiaire de l'équipe de négociation de droits d'émission de RBC Marchés des Capitaux.</li> </ul>

## ÉTATS D'AVANCEMENT

### ● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

### ○ Certaines mesures ont été prises

On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

### ◉ Des mesures limitées ont été prises

Le travail à faire a été reporté à 2011 ou à plus tard.

## Réduire notre empreinte écologique (suite)

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Renouvelable	4	Réduire l'intensité de la consommation d'énergie.		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nous avons lancé un programme de gestion de l'énergie pluriannuel couvrant l'ensemble du réseau des succursales au Canada. Nous avons, entre autres, modernisé l'éclairage dans 200 succursales et évalué l'efficacité énergétique de 80 installations de chauffage, de ventilation et de climatisation.</li> <li>■ Nous avons loué plus de 1 500 000 m<sup>2</sup> de locaux à bureaux dans des bâtiments certifiés LEED, ce qui représente près de 20 % de la superficie totale des bureaux que nous louons dans de grands immeubles. Ces édifices ont été conçus à l'aide de nombreux dispositifs qui réduisent la consommation énergétique.</li> <li>■ À Calgary et à Toronto, nous avons étendu le projet Réflexion, une conception nouvelle des bureaux qui reflète une méthode de travail plus mobile et personnalisée. À ce jour, le projet Réflexion a réduit d'environ 4 650 m<sup>2</sup> nos besoins en locaux à bureaux, ce qui a engendré des économies d'énergie de plus de 1 900 MWh, soit plus ou moins l'équivalent de la consommation énergétique de 160 foyers canadiens.</li> <li>■ Dans un immeuble principal, après les heures de travail régulières, nous avons mis à l'essai une initiative qui se traduisait par la minimisation de l'éclairage le soir, la fin de semaine et les jours fériés. Le projet pilote a démontré une réduction de 43 % du taux d'utilisation d'énergie pour l'éclairage et une diminution de 27 % du taux d'utilisation d'énergie d'ensemble. Nous prévoyons étendre le projet pilote à d'autres endroits en 2011.</li> <li>■ Nous avons enregistré une forte participation à l'Heure de la Terre 2010. Plus de 95 % de nos principaux édifices à bureaux en Amérique du Nord et dans les îles Britanniques ont participé, en plus de l'administration centrale du RBTT à Trinité-et-Tobago. Plus de 6 000 membres de notre personnel dans 25 pays ont également participé à l'Heure de la Terre.</li> </ul>
	5	Rechercher des possibilités de réduire la consommation d'énergie des systèmes de technologie de l'information et dans l'exploitation.		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nous avons commencé la construction en Ontario d'un centre de traitement de 400 000 pi<sup>2</sup> conçu selon des normes qui devraient recevoir au moins la certification LEED argent.</li> <li>■ Nous avons, par notre programme de déploiement de serveurs virtuels, retiré certains serveurs et évité d'acheter plus de 2 400 nouveaux serveurs réels, ce qui porte à 6 200 le nombre de serveurs éliminés depuis le début de sa mise en œuvre en 2008.</li> <li>■ Nous avons réduit le ratio imprimantes/employés de 3:1 à 9:1, abaissant ainsi la consommation d'énergie de notre réseau d'imprimantes.</li> </ul>
	6	Encourager nos fournisseurs à offrir des produits à grand rendement énergétique en ajoutant des critères sur la consommation d'énergie à nos politiques et normes d'approvisionnement.		Notre Politique d'approvisionnement responsable comprend un volet efficacité énergétique qui orientera l'analyse du cycle de vie des produits et les normes de certification par un tiers (c.-à-d. EPEAT, ENERGY STAR).
	7	Augmenter le pourcentage d'électricité certifiée verte.		Nous avons ouvert 28 nouvelles succursales alimentées à l'électricité verte au Canada. En date du 31 octobre 2010, 124 succursales de RBC utilisaient 11 200 MWh d'électricité certifiée verte et homologuée Éco-Logo, soit une augmentation de presque 40 % par rapport à 2009.

### ÉTATS D'AVANCEMENT

 **Des mesures importantes ont été prises**

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

 **Certaines mesures ont été prises**

On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

 **Des mesures limitées ont été prises**

Le travail à faire a été reporté à 2011 ou à plus tard.

## Réduire notre empreinte écologique (suite)

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Approvisionnement	8	Élaborer une politique officielle d'achats écologiques qui contribue à ce que nos pratiques d'approvisionnement reflètent nos priorités en matière de durabilité environnementale.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ En 2010, La Politique d'approvisionnement responsable de RBC a été intégrée à une politique globale à plus grande portée régissant tous les engagements relatifs à l'externalisation et aux tiers.</li> <li>■ La politique exige l'évaluation de l'engagement d'un prestataire de services à l'égard de la responsabilité sociale de l'entreprise, laquelle peut comprendre la gestion responsable de l'environnement, la santé et la sécurité de ses employés, ses pratiques commerciales éthiques, sa conformité aux lois du travail applicables et la diversité.</li> <li>■ Nous avons mis à jour nos questions afin de refléter les problèmes importants. Nous avons également élaboré d'autres questions au sujet d'un certain nombre de catégories de produits et services, y compris les systèmes de TI, les meubles, le tapis, les fournitures de bureau, les vêtements, les services de messagerie, l'hébergement à l'hôtel et les voyages.</li> </ul>
	9	Mettre continuellement à jour les critères de sélection environnementale pour améliorer notre efficacité dans l'achat de produits et de services à des fournisseurs ayant une pratique environnementale durable.	●	
Utilisation du papier	10	Réduire la quantité de papier utilisée en augmentant nos services électroniques et nos options de services bancaires sans papier pour les clients et les employés.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nous avons fait passer plus de 2,1 millions de comptes aux relevés électroniques, au Canada. Depuis 2006, au-delà de 6,8 millions de comptes ont été convertis, ce qui s'est traduit par l'économie d'environ 1 400 tonnes métriques de papier.</li> <li>■ Nous avons étendu le programme E-Courier, qui permet aux succursales canadiennes de soumettre électroniquement des documents à des bureaux de traitement centraux. Ce programme réduit considérablement le nombre de documents sur papier et le transport. En 2010, on estime à 3,4 millions le nombre de documents transmis par E-Courier, ce qui a permis d'économiser quelque 11,3 millions de feuilles de papier.</li> <li>■ Nous avons automatisé nos services de RH en permettant aux employés d'effectuer en ligne leur adhésion aux régimes de retraite et d'avantages sociaux, ce qui a permis d'économiser plus de 15 millions de feuilles de papier depuis la création du programme.</li> </ul>
	11	Continuer d'inciter les organismes réglementaires à appuyer la diffusion électronique des documents aux clients.	●	Notre programme E-Courier, décrit ci-dessus, a fait l'objet d'un examen sur les plans de la conformité réglementaire et juridique, afin d'assurer que nous pouvions stocker nos documents bancaires en format électronique pour ensuite détruire les documents originaux au moyen du programme de destruction sécurisée des documents de RBC.
	12	Réduire ou éliminer les distributions en double de nos Rapports annuels et autres documents.	●	Depuis 2009, notre Rapport annuel sur la responsabilité d'entreprise n'est publié qu'en version électronique. En quantité limitée, nous imprimons un sommaire de ce document, intitulé Revue de la responsabilité d'entreprise.
	13	Nous assurer d'acheter du papier provenant de forêts certifiées durables, préférentiellement le papier certifié par le Forest Stewardship Council (FSC).	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nous avons porté à 82 % (comparativement à 62 % en 2009) la proportion de papier (utilisé à l'interne, pour le marketing et le publi-postage) provenant de sources durables dans nos unités en Amérique du Nord et dans les îles Britanniques.</li> <li>■ Plus de 98 % du papier provenant de ressources durables que RBC utilise est certifié par le FSC.</li> </ul>

### ÉTATS D'AVANCEMENT

#### ● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

#### ● Certaines mesures ont été prises

On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

#### ○ Des mesures limitées ont été prises

Le travail à faire a été reporté à 2011 ou à plus tard.

## Réduire notre empreinte écologique (suite)

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Gestion des déchets	14	Éliminer le matériel et les appareils électroniques de façon écologique et envisager l'élimination des déchets dans notre chaîne logistique.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nous avons loué la majorité de notre matériel électronique auprès d'un fournisseur unique offrant un programme de reprise de l'équipement. Ainsi, nous retournons la majorité de nos actifs loués à ce fournisseur afin que celui-ci les revende ou les mette au rebut. Notre fournisseur possède des installations permettant le démantèlement des équipements en plus de la récupération et de la mise au rebut écologique des matières dangereuses ou recyclables, et ce, conformément aux lois et à la réglementation municipales, provinciales et fédérales.</li> <li>Au Canada et aux États-Unis, des programmes de recyclage ont permis d'éviter l'enfouissement de près de 250 tonnes de cartouches d'encre et de 690 kg de fils de cuivre.</li> <li>La Politique d'approvisionnement responsable de RBC tient compte des exigences d'élimination à la fin de la vie pour l'approvisionnement des produits de TI.</li> </ul>
	15	Recycler le papier, le verre, le plastique et le métal dans toute l'entreprise, partout où il existe des programmes de recyclage municipaux ou d'autres solutions pratiques.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>En 2009, nous avons lancé un projet pancanadien d'élargissement des programmes de recyclage ciblant les établissements où les programmes de recyclage commerciaux et municipaux sont sous-utilisés. RBC a sollicité des municipalités partout au pays et dressé la liste de celles qui offraient des services de recyclage commercial « gratuits ». Elle a ensuite travaillé avec les locateurs ainsi que les concierges et les employés de RBC afin de commencer à participer aux programmes. Plus de 200 succursales ont recourus aux services de recyclage commerciaux fournis par les municipalités, et 45 autres succursales ont été désignées comme candidates en 2011.</li> <li>Les Directives aux employés sur la gérance de l'environnement soulignent l'importance du recyclage et de la réduction des déchets sur les lieux de travail.</li> </ul>
	16	Promouvoir la réutilisation du mobilier et d'autres aménagements pour réduire la quantité de matériaux rejetés dans les sites d'enfouissement.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nous avons poursuivi notre Programme de réutilisation du mobilier en vertu duquel nous trouvons des moyens de réutiliser et de recycler le mobilier ou de faire don de celui-ci à des organismes de bienfaisance. Grâce à ce programme, nous avons évité qu'environ 60 tonnes de meubles prennent le chemin des décharges en 2010.</li> <li>Nous avons évité que plus de 95 % de l'ancien mobilier prenne le chemin des décharges lors du transfert de 5 000 employés au Centre RBC à Toronto. Nous avons revendu, recyclé ou donné plus de 800 tonnes de meubles au cours des deux ans qu'a duré le déménagement.</li> </ul>

### ÉTATS D'AVANCEMENT

**● Des mesures importantes ont été prises**

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

**● Certaines mesures ont été prises**

On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

**○ Des mesures limitées ont été prises**

Le travail à faire a été reporté à 2011 ou à plus tard.

## Réduire notre empreinte écologique (suite)

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Consommation d'eau	17	Réduire l'utilisation d'eau dans nos installations.		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nous avons loué plus de 150 000 m2 de locaux à bureaux dans des bâtiments certifiés LEED, ce qui représente près de 20 % de la superficie totale des bureaux que nous louons dans de grands immeubles. Ces édifices comprennent un certain nombre de dispositifs de réduction de la consommation d'eau.</li> <li>■ Le nouveau Centre RBC de Toronto est conçu de façon à consommer quelque 22 millions de litres d'eau potable de moins par année comparativement à un édifice construit selon le code du bâtiment local. Parmi les dispositifs de gestion de l'eau, on compte un système de récolte des eaux de pluie ainsi que des appareils à faible débit pour les cuisines et les toilettes.</li> <li>■ Le complexe Royal Bank Plaza de Toronto a amélioré ses appareils, ce qui a généré des économies de plus de 19 millions au cours de l'année précédente.</li> <li>■ À notre bureau de Meadowvale, à Mississauga, nous avons installé un nouveau système d'arrosage pour l'aménagement paysager, lequel nous a fait économiser approximativement 10 millions de litres par année par rapport à l'ancien système.</li> <li>■ Les Directives aux employés sur la gérance de l'environnement comprennent les procédures à suivre pour signaler les robinets qui fuient et des conseils sur l'utilisation de contenants d'eau réutilisables, de refroidisseurs d'eau ou de l'eau du robinet.</li> <li>■ Nous avons observé des lignes directrices internes visant à assurer la tenue de réunions « vertes ». Ces directives comprennent notamment des trucs pour économiser l'eau et des politiques privilégiant la consommation de l'eau du robinet.</li> </ul>
	18	Encourager l'utilisation de contenants d'eau réutilisables, de refroidisseurs d'eau ou de l'eau du robinet dans nos installations.		
	19	Encourager nos fournisseurs à économiser l'eau en ajoutant à nos méthodes d'approvisionnement des critères sur l'utilisation de l'eau, le cas échéant.		
	20	Augmenter l'utilisation de produits de nettoyage écologiques dans nos installations.		

### ÉTATS D'AVANCEMENT

 **Des mesures importantes ont été prises**

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

 **Certaines mesures ont été prises**

On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

 **Des mesures limitées ont été prises**

Le travail à faire a été reporté à 2011 ou à plus tard.

# Promouvoir des activités économiques respectueuses de l'environnement

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Politique – Cadre général	21	Nous assurer que la dette ainsi que la souscription d'actions, les échanges et les services-conseils sont sujets à un niveau approprié de contrôle environnemental préalable.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>RBC a mis au point des politiques et des méthodes de gestion des risques environnementaux globales pour faciliter l'évaluation environnementale des opérations ainsi que des prêts. Nous les mettons régulièrement à jour en fonction des changements apportés à la réglementation et de l'émergence et de l'évolution des enjeux ainsi que des pratiques exemplaires à l'échelle internationale.</li> <li>Nous avons effectué, à l'égard de 950 opérations d'octroi de crédit au Canada et aux États-Unis, des évaluations détaillées des risques que posent les activités de ces entreprises pour l'environnement. Il s'agit d'une augmentation de volume de 27 % par rapport à 2009.</li> <li>Nous avons rédigé une nouvelle politique générale sur la gestion des risques environnementaux et sociaux. Cette politique, qui sert de fondation aux politiques de gestion des risques environnementaux de nos unités opérationnelles, exige que toutes les unités de RBC tiennent compte des enjeux environnementaux et sociaux dans toutes les décisions organisationnelles qu'elles prennent.</li> <li>Nous avons mis à jour la politique de gestion des risques environnementaux pour les marchés commerciaux et immobiliers américains.</li> <li>Nous avons lancé une nouvelle politique sur la gestion des risques environnementaux et sociaux pour Marchés des Capitaux, et ce, afin de compléter les politiques de gestion des risques environnementaux propres aux unités.</li> </ul>
	22	Intégrer les questions de risque environnemental, concernant notamment le changement climatique, la biodiversité et l'eau dans des politiques et des processus de prise de décision pertinents.	●	La politique de RBC sur la gestion des risques sociaux et environnementaux pour RBC Marchés des Capitaux établit des exigences en matière d'évaluation des clients en ce qui a trait aux éléments suivants : systèmes de gestion environnementale, obligations, conformité à la réglementation sur le travail et l'environnement, relations avec la collectivité, consultation auprès des Autochtones et répercussions sur l'air, la terre et l'eau. La politique s'applique aux clients œuvrant dans des secteurs à risques environnementaux moyens et élevés, en plus de comporter l'exigence d'un examen supplémentaire des clients des secteurs à risques élevés.
	23	Intégrer des lignes directrices sectorielles spécifiques pour l'évaluation des risques environnementaux, notamment des protocoles d'atténuation, de gestion et de recours hiérarchique pour les secteurs à grand impact.	●	

## ÉTATS D'AVANCEMENT

### ● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

### ● Certaines mesures ont été prises

On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

### ⦿ Des mesures limitées ont été prises

Le travail à faire a été reporté à 2011 ou à plus tard.

# Promouvoir des activités économiques respectueuses de l'environnement (suite)

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Clients et opérations	24	Soutenir les opérations et les activités commerciales des parties admissibles comptant réduire les émissions de gaz à effet de serre, améliorer la qualité et la disponibilité de l'eau ou faciliter l'adaptation au changement climatique.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Au 31 octobre 2010, RBC Marchés des Capitaux avait pour environ 1,6 milliard de dollars de prêts et de marges de négociation en cours avec des sociétés dont l'activité principale est la production d'énergie renouvelable, une hausse de 34 % par rapport à 2009.</li> <li>■ Au sein des Services bancaires canadiens, nous avons élaboré des produits de financement pour des systèmes de production d'électricité solaire destinés aux propriétaires de maison et aux clients commerciaux.</li> <li>■ Nous avons lancé une unité nationale responsable des technologies propres au sein du groupe Industries des sciences et des technologies des Services bancaires canadiens.</li> <li>■ Nous avons rédigé l'ébauche d'un livre blanc sur les bâtiments écologiques afin de cerner les tendances en matière de construction écologique et d'évaluer le potentiel de financement dans ce secteur en plein essor.</li> </ul>
	25	Ne pas entreprendre de nouvelles activités de financement avec des sociétés qui pratiquent une exploitation non durable dans les forêts pluviales tropicales, les forêts à haute valeur de conservation ou les sites du patrimoine mondial désignés par l'UNESCO.	●	La Politique de RBC sur la gestion des risques environnementaux et sociaux pour RBC Marchés des Capitaux englobe l'examen des exigences relatives à la certification en matière de durabilité des clients du secteur des produits forestiers (y compris le secteur forestier) qui posent des risques élevés à l'égard de l'environnement, en plus d'exigences d'évaluation de l'exploitation des clients dans des régions écologiquement vulnérables ou des sites du patrimoine mondial désignés par l'UNESCO.
	26	Exiger des clients du secteur des produits forestiers qu'ils soient certifiés par le Forest Stewardship Council, l'Association canadienne de normalisation ou un autre organisme acceptable, ou qu'ils s'engagent à obtenir la certification dans les cinq ans.	●	
	27	Exiger que les clients prennent en compte les retentissements possibles de projets proposés sur les collectivités touchées conformément à notre engagement concernant les Principes d'Équateur, particulièrement les conséquences sur les peuples autochtones dont les cultures et les traditions sont étroitement liées aux terres ainsi qu'aux ressources naturelles.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ En 2010, nous avons appliqué les Principes d'Équateur à sept grands projets.</li> <li>■ La Politique d'évaluation sociale et environnementale en financement de projet de RBC exige que les clients qui recherchent du financement pour des projets particuliers consultent les collectivités qui pourraient être touchées par de tels projets.</li> <li>■ La Politique de RBC sur la gestion des risques environnementaux et sociaux pour RBC Marchés des Capitaux exige une évaluation des politiques et procédures des clients en ce qui a trait aux relations avec les collectivités ainsi qu'aux consultations auprès des peuples autochtones.</li> </ul>
	28	Ne pas entreprendre des activités de financement avec des sociétés qui poursuivent leur exploitation en enfreignant les lois environnementales applicables.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Le cadre de gestion du risque de RBC englobe des politiques et des règles de crédit précises qui exigent des clients de se conformer à toutes les lois en vigueur.</li> <li>■ La Politique générale de RBC sur la gestion des risques environnementaux et sociaux pour les Marchés des Capitaux définit des exigences en matière d'évaluation de la conformité des clients aux lois sur l'environnement et le travail.</li> </ul>
Portefeuilles	29	Analyser et examiner l'intensité des émissions de gaz à effet de serre des grands émetteurs industriels dans notre portefeuille de prêts, pour évaluer les risques possibles et cerner les possibilités éventuelles associées à la réglementation future.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ En 2009, nous avons analysé l'exposition des emprunteurs ainsi que des secteurs de notre portefeuille de prêts et de placements aux risques de même qu'à la réglementation liés au changement climatique. Un conseiller externe a effectué une analyse de nos plus importants emprunteurs uniques des secteurs de l'industrie lourde. L'analyse sera mise à jour lorsque des modifications importantes aux règlements sur les changements climatiques seront proposées.</li> <li>■ Nous avons dialogué avec le gouvernement fédéral au sujet de la position et du plan d'action du Canada pour l'élaboration d'un système fédéral de plafonds et d'échanges.</li> </ul>

## ÉTATS D'AVANCEMENT

### ● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

### ● Certaines mesures ont été prises

On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

### ○ Des mesures limitées ont été prises

Le travail à faire a été reporté à 2011 ou à plus tard.

# Offrir des produits et des services écologiques

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Produits et services	30	Participer à des initiatives du marché qui visent la réduction des émissions de gaz à effet de serre, l'adaptation au changement climatique, la protection de la biodiversité et la protection des ressources en eau.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ En 2010, nous avons négocié plus de 115 millions de tonnes de crédits de carbone par l'intermédiaire de l'équipe de négociation de droits d'émission de RBC Marchés des Capitaux. Depuis la création du bureau de négociation, en 2008, le groupe a négocié 280 millions de tonnes. La majorité des volumes a été négociée dans le cadre du Système communautaire d'échange de quotas d'émission (SCEQE) européen, le plus grand marché international de plafonnement des émissions. Nous traitons également avec des marchés du carbone nord-américains, comme Regional Greenhouse Gas Initiatives (RGGI), Climate Action Reserve, Alberta Offsets et d'autres marchés de plafonnement sur une base volontaire.</li> <li>■ Nous avons élaboré des produits de financement pour des projets de production d'électricité solaire destinés aux propriétaires de maison ainsi qu'aux clients commerciaux qui sont admissibles au programme de tarifs de rachat garantis en vertu de la Loi sur l'énergie verte de l'Ontario.</li> <li>■ Nous avons investi plus de 262 millions dollars américains dans 31 projets de logements abordables aux États-Unis. Notre Groupe sur l'équité en matière de crédit d'impôt adopte une participation de 99 % dans ces projets qui génèrent des crédits d'impôts consentis aux locataires à faible revenu, lesquels ont été créés en vertu du Tax Reform Act (1986). Des dispositifs de réduction de la consommation d'énergie et d'eau ont été intégrés à certaines unités de logement, et une demande de certification LEED a été déposée pour un certain nombre de ces mêmes unités.</li> </ul>
	31	Continuer de mettre au point des produits et des services bancaires de détail qui satisfont aux exigences de nos clients aspirant à des choix durables pour l'environnement.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nous avons fait passer plus de 2,1 millions de comptes aux relevés électroniques, au Canada. Depuis 2006, au-delà de 6,8 millions de comptes ont été convertis, ce qui s'est traduit par l'économie d'environ 1 400 tonnes métriques de papier.</li> <li>■ Nous avons continué d'offrir au Canada le prêt Énergie RBCMC et l'hypothèque Énergie RBCMC, deux produits qui aident les clients à se qualifier pour un rabais sur une vérification énergétique de leur logement ou à rendre leur maison plus efficace sur le plan de la consommation d'énergie tout en économisant sur les coûts d'emprunt.</li> </ul>
	32	Offrir des options de placement responsable aux clients qui choisissent d'investir dans des sociétés en fonction de critères sociaux, environnementaux et de gouvernance et non pas uniquement de rendement financier.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nous avons offert à nos clients sept produits ISR par l'intermédiaire de RBC Gestion mondiale d'actifs Inc. Parmi ceux-ci, on compte quatre fonds Valeurs communautaires de Phillips, Hager &amp; North et trois fonds Jantzi RBC. Le total des actifs sous gestion pour ces produits ISR dépassent les 900 millions de dollars.</li> <li>■ Aux États-Unis, le service Recherche sur actions de RBC Marchés des Capitaux publie sur une base hebdomadaire des rapports de recherche sur des questions touchant les politiques liées à l'énergie renouvelable et au changement climatique.</li> </ul>
	33	Examiner les répercussions potentielles des problèmes environnementaux comme le changement climatique sur les activités d'assurance de RBC.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nous avons lancé un projet visant l'évaluation des effets des changements climatiques sur les activités d'assurance de RBC, particulièrement les demandes de règlement liées aux dégâts d'eau consécutifs à des inondations causées par des phénomènes météorologiques importants en plus des dégâts d'eau ayant pour origine le déclin ou la vétusté des infrastructures municipales.</li> <li>■ RBC est membre de l'Initiative des institutions financières du Programme des Nations Unies pour l'Environnement, ce qui nous aide à accéder à des études commandées par l'ONU sur les incidences et les risques du changement climatique pour les banques, les assureurs et les gestionnaires d'actifs.</li> <li>■ Nous avons pris part au Projet d'adaptation aux changements climatiques d'Intact Assurance et de l'Université de Waterloo afin d'évaluer les conséquences des changements climatiques sur différents secteurs de l'économie, en particulier le secteur des assurances.</li> </ul>

## ÉTATS D'AVANCEMENT

### ● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes.

### ● Certaines mesures ont été prises

On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

### ○ Des mesures limitées ont été prises

Le travail à faire a été reporté à 2011 ou à plus tard.

# Maintien de la Stratégie RBC en matière d'environnement

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Parties prenantes Engagement	34	Accroître et améliorer les initiatives de sensibilisation et d'éducation environnementales pour les employés et les clients.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nous avons élargi l'étendue des conseils que nous donnons à nos clients par des initiatives comme le site Rendre votre entreprise plus verte du Centre d'expertise à l'adresse rbc.com. Le centre propose des ressources et des outils gratuits aux entreprises qui veulent passer à un modèle d'affaires favorisant un environnement durable. On y trouve également un guide de 44 pages intitulé « Rendre votre entreprise plus verte : Guide de démarrage » et de multiples articles et vidéos téléchargeables sur une grande variété de sujets : Gestion du carbone, Économie de l'eau, Écologisation de votre chaîne logistique, Amélioration de l'efficacité énergétique, Aménagement des friches industrielles et Gestion des déchets.</li> <li>■ Nous avons soutenu des comités, groupes de travail et réseaux environnementaux RBC, y compris le Comité sur l'environnement mondial RBC, l'Équipe responsable des stratégies écologiques des Services financiers à l'entreprise, le Groupe de travail sur les technologies informatiques écologiques et le Groupe de travail sur les investissements socialement responsables.</li> <li>■ Nous avons publié une vingtaine d'articles au sujet de l'environnement sur le site rbc.com et 15 articles à l'intention des employés de RBC dans notre site intranet.</li> <li>■ Tous les deux mois, nous avons publié un bulletin électronique sur l'environnement, appelé vert@rbc, auquel se sont inscrits près de 1 500 employés.</li> <li>■ Devant de nombreux groupes de parties prenantes extérieures, y compris des universités, des organismes publics, des associations sectorielles et l'auditoire de conférences sur la durabilité, nous avons animé des présentations portant sur les stratégies, les politiques et la gestion environnementales de RBC.</li> </ul>
	35	Créer des groupes de concertation d'employés et de clients et réaliser des sondages sur les problèmes environnementaux afin de mieux comprendre leurs préoccupations et leurs intérêts.	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ RBC et Pollution Probe ont élaboré un jeu-questionnaire sur l'énergie afin de tester la littératie énergétique des Canadiens dans le contexte de la préparation au lancement de Primer on Energy Systems in Canada, lequel est financé par RBC. Près de 3 000 Canadiens ont répondu au questionnaire.</li> <li>■ Nous avons effectué un sondage auprès des employés de RBC afin de connaître leurs opinions sur les questions de responsabilité sociale, y compris l'environnement.</li> <li>■ Nous avons commandé le troisième sondage annuel sur l'opinion des Canadiens en matière d'eau douce afin de mieux comprendre où nous devrions concentrer nos efforts d'éducation relative à l'eau.</li> </ul>
	36	Soutenir la réalisation d'études indépendantes et de programmes d'éducation concordant avec nos enjeux environnementaux prioritaires.	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nous avons financé Primer on Energy Systems in Canada, un programme de Pollution Probe qui porte sur les liens entre les sources d'énergie, les réseaux de distribution et les gens au sein des systèmes d'énergie canadiens. C'est en ayant une meilleure perspective de l'ensemble des systèmes que les Canadiens pourront participer efficacement au dialogue et aux discussions sur la gestion durable des ressources énergétiques à l'avenir.</li> <li>■ Nous avons commandité l'initiative Prospérité climatique, une collaboration entre la Table ronde nationale sur l'environnement et l'économie (TRNEE) et la Société géographique royale du Canada (SGRC) qui contribue à aider les Canadiens à comprendre les effets physiques du changement climatique sur notre environnement et l'économie.</li> <li>■ Nous avons commandité des activités et des rapports sur la technologie propre et verte ainsi que des organismes comme Cleantech Group, CleanTech North, le Ontario Centre for Environmental Technology Advancement, le 2010 SDTC Cleantech Growth &amp; Go-to-Market Report, le défi Innovation d'Imagine H2O, le Sommet canadien de l'eau, Mini-défi Innovation RBC et la Conférence Globe 2010.</li> <li>■ Nous avons appuyé le rapport L'eau et l'avenir de l'économie canadienne.</li> </ul>

## ÉTATS D'AVANCEMENT

### ● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes

### ○ Certaines mesures ont été prises

On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

### ○ Des mesures limitées ont été prises

Le travail à faire a été reporté à 2011 ou à plus tard.

# Maintien de la Stratégie RBC en matière d'environnement (suite)

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Parties prenantes Engagement	37	Participer à l'élaboration de la politique publique et aux mécanismes du marché qui aident à faciliter les réductions d'émissions et à l'adaptation aux effets du changement climatique.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nous avons pris part à des discussions nationales et internationales sur les changements climatiques, l'énergie et l'économie. Nous avons notamment participé à la concertation nationale sur les sables bitumineux de la Canadian Association of Petroleum Producers et à celle du gouvernement fédéral sur la position et le plan d'action du Canada, en vue de la conception d'un système de plafonnement et d'échange de carbone.</li> <li>■ Nous avons appuyé l'initiative Prospérité climatique, une collaboration entre la Table ronde nationale sur l'environnement et l'économie (TRNEE) et la Société géographique royale du Canada (SGRC) qui contribue à aider les Canadiens à comprendre les effets du changement climatique sur l'économie.</li> <li>■ Avec diverses parties prenantes, comme le gouvernement de l'Alberta, des ONG, des représentants des milieux universitaires, des leaders autochtones, des associations de l'industrie et des entreprises, nous avons participé à des discussions sur les effets sociaux et environnementaux de l'exploitation des sables bitumineux.</li> <li>■ Nous avons collaboré avec des ONG comme l'Initiative boréale canadienne, Jour de la Terre Canada, Forest Ethics, Pollution Probe, Toronto Atmospheric Fund (Fonds atmosphérique de Toronto), le groupe de travail Greening Greater Toronto, Fonds mondial pour la nature Canada, Conservation de la nature Canada et Rainforest Action Network (Réseau d'action pour la forêt tropicale).</li> <li>■ Nous sommes membres d'associations diverses, comme le Business Council for Sustainability du Conference Board du Canada, l'Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE IF), la U.S. Environmental Bankers Association, EXCEL Partnership et Greening Greater Toronto.</li> </ul>
	38	Soutenir les échanges avec les politiciens, les ministères et les organismes gouvernementaux, les associations et les organismes non gouvernementaux (ONG) sur les affaires environnementales et partager de l'information avec eux.	●	
Philanthropy	39	Prendre part à des programmes communautaires répondant aux problèmes du changement climatique, de la biodiversité et de l'eau.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nous avons versé 6,54 millions de dollars à des organismes de bienfaisance voués à la protection de l'environnement au Canada, aux États-Unis, dans les îles Britanniques et dans les Antilles (hausse de 25 % par rapport à 2009).</li> <li>■ Depuis 2007, RBC s'est engagée à verser près de 27 millions de dollars à plus de 350 organismes sans but lucratif du monde entier voués à la protection des bassins hydrographiques et à l'accès à l'eau potable.</li> </ul>

## ÉTATS D'AVANCEMENT

### ● Des mesures importantes ont été prises

On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes

### ○ Certaines mesures ont été prises

On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.

### ○ Des mesures limitées ont été prises

Le travail à faire a été reporté à 2011 ou à plus tard.

## Maintien de la Stratégie RBC en matière d'environnement (suite)

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Supervision	40	Mettre au point, tenir à jour et communiquer des politiques, des méthodes et des lignes directrices environnementales.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ La communication de politiques et de procédures est plus facile grâce aux sites Internet et Intranet de RBC, y compris la communication de renseignements au moyen des nombreux groupes de travail internes de RBC qui sont interfonctionnels et possèdent une représentation géographique importante.</li> <li>■ Plus de 250 employés de RBC Marchés des Capitaux et de la Gestion des risques du Groupe ont reçu une formation sur la Politique de RBC sur la gestion des risques environnementaux et sociaux pour RBC Marchés des Capitaux.</li> <li>■ Nous avons lancé un programme de formation à l'intention des prêteurs commerciaux et des gestionnaires de risques des États-Unis, lequel porte sur la gestion du risque environnemental ayant trait aux activités de prêt à la petite entreprise et de prêt commercial.</li> <li>■ Nous avons donné de la formation à 100 prêteurs commerciaux et gestionnaires de risques canadiens sur la gestion du risque environnemental et les nouvelles réglementations environnementales.</li> <li>■ Plus de 150 employés de notre Groupe des services immobiliers commerciaux du Canada ont reçu de la formation sur les édifices écologiques et les systèmes de notation des bâtiments écologiques.</li> <li>■ Nous avons conçu un programme de formation pour l'approvisionnement responsable que nous lancerons au début de 2011.</li> <li>■ Nous avons créé, à l'intention des employés, des programmes de formation électroniques sur la gestion des risques environnementaux associés à nos activités de prêts commerciaux, aux grandes entreprises et de banque d'investissement.</li> </ul>
	41	Rendre périodiquement compte de nos progrès au Groupe de la direction de RBC et au Comité du Conseil d'administration.	○	Nous avons fait état des activités, des problèmes et des tendances en matière de gestion du risque environnemental à notre Groupe de la direction ainsi qu'à notre Comité de la gouvernance d'entreprise et des affaires publiques du Conseil d'administration, au besoin.
	42	Surveiller les activités clés et analyser les résultats, y compris l'efficacité économique des initiatives.	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nous avons dressé une liste exhaustive des paramètres environnementaux qui sont surveillés, signalés et présentés dans le Rapport sur la responsabilité d'entreprise publié annuellement sur notre site internet.</li> <li>■ Le Groupe des affaires environnementales de RBC (GAE) travaille de concert avec les représentants d'Approvisionnement RBC, des Services immobiliers, de CB Richard Ellis ainsi différents propriétaires, gestionnaires immobiliers et fournisseurs afin de faire le suivi de ces renseignements en plus de maintenir ceux-ci à jour.</li> </ul>

### ÉTATS D'AVANCEMENT

- **Des mesures importantes ont été prises**  
On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes
- **Certaines mesures ont été prises**  
On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.
- **Des mesures limitées ont été prises**  
Le travail à faire a été reporté à 2011 ou à plus tard.

# Maintien de la Stratégie RBC en matière d'environnement (suite)

Catégorie	N°	Engagement	Statut	Programmes
Compte rendu	43	Améliorer la gestion et la collecte des données permettra d'augmenter la quantité, la qualité et la portée géographique de ces données.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ RBC utilise les paramètres de performance environnementale appropriés préconisés par la Global Reporting Initiative (GRI) sur les meilleures pratiques et le rapport sur le développement durable.</li> <li>■ Dans le cadre de nos activités au Canada, aux États-Unis et dans les îles Britanniques, nous avons effectué le suivi et la publication de tous les éléments suivants : la consommation d'énergie directe et indirecte de tous nos établissements, l'utilisation du papier dans nos bureaux, dans nos publipostages et dans nos documents de marketing ainsi que les voyages d'affaires de nos employés.</li> <li>■ L'intégralité de la superficie mondiale de nos établissements déclarant leur consommation est passée de 29 % en 2007 à 94 % en 2010.</li> </ul>
	44	Répondre à une variété d'organismes et d'indices de classement de la durabilité environnementale.	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ RBC a été admise au Dow Jones Sustainability World Index (DJSI World), qui reconnaît chaque année les chefs de file mondiaux en matière financière, sociale et environnementale. En outre, elle fait partie de l'indice DJSI North America.</li> <li>■ En 2009, RBC a été admise au Canadian Carbon Disclosure Leadership Index du Carbon Disclosure Project ; cet indice regroupe les entreprises qui comprennent et gèrent le mieux les risques et le potentiel financiers associés au changement climatique.</li> <li>■ RBC a été acceptée par les agences de notations supplémentaires, y compris MSCI (anciennement Innovest) et JantziSustainalytics.</li> </ul>
<b>ÉTATS D'AVANCEMENT</b>				
<p>● <b>Des mesures importantes ont été prises</b> On pourrait avoir effectué des recherches et élaboré ou mis en œuvre de nouvelles politiques ou de nouveaux programmes en plus de mettre au point des mesures de rendement, si possible. On peut aussi avoir pris un engagement important auprès de partenaires externes ou internes</p>				
<p>○ <b>Certaines mesures ont été prises</b> On peut avoir effectué des recherches et conçu des politiques ou des programmes, mais il reste encore du travail à faire pour que l'engagement soit respecté. On peut aussi avoir communiqué avec des partenaires externes ou internes.</p>				
<p>⦿ <b>Des mesures limitées ont été prises</b> Le travail à faire a été reporté à 2011 ou à plus tard.</p>				