



Foire aux questions

Questions concernant la candidature

- 1) **Comment puis-je vérifier l'état d'avancement du traitement de ma candidature ?**
Ouvrez une session dans votre profil du candidat à <https://jobs.rbc.com> et sélectionnez « Afficher le profil ».
- 2) **J'aimerais changer la personne que j'ai désignée comme l'employé qui m'a recommandé. Comment dois-je procéder ?**
Une fois votre candidature soumise, vous ne pouvez plus effectuer ce changement. Si vous êtes embauché, veuillez informer votre recruteur et il mettra à jour votre candidature pour vous.
- 3) **Je ne vois pas d'option pour joindre une lettre de présentation ?**
Les lettres de présentations ne sont pas requises, mais si vous voulez en joindre une, veuillez l'inclure avec votre curriculum vitae.
- 4) **Mes lettres d'accompagnement et curriculum vitae précédents ont-ils été écrasés par ma dernière soumission ?**
Les lettres d'accompagnement et curriculum vitae que vous avez soumis dans le cadre de vos candidatures précédentes ne seront pas touchés. Cependant, votre profil de candidat comprendra la dernière version de ces documents.
- 5) **Comment dois-je procéder pour supprimer les pièces jointes qui figurent à la zone « Autres pièces jointes » ?**
 - (A) Si vous n'avez pas encore soumis votre candidature, vous pouvez sélectionner le lien concerné, puis l'option « Supprimer ».
 - (B) Toutefois, si vous avez soumis votre candidature, vous ne pouvez pas y apporter de changements ni supprimer les pièces jointes.
- 6) **Puis-je demander une rencontre avec le recruteur et le chargé de l'embauche responsable du rôle auquel je m'intéresse ?**
Le recruteur et le chargé de l'embauche ne rencontreront pas les candidats au début du processus de recrutement. Si vous faites partie de la liste des candidats potentiellement retenus pour le poste, le recruteur communiquera avec vous en temps opportun pour fixer une entrevue.
- 7) **Comment puis-je trouver le nom du chargé de l'embauche afin de lui adresser ma lettre de présentation ?**
La meilleure stratégie consiste simplement à adresser votre lettre de présentation comme suit : « Monsieur, Madame chargé(e) de l'embauche ».

Questions générales

- 8) **Comment dois-je procéder pour cibler un secteur particulier ?**
Allez à <https://jobs.rbc.com> et sélectionnez « Toutes les occasions », sous « Emplois en vedette », puis établissez le filtre par secteur.
- 9) **Aucune offre d'emploi ne m'intéresse pour le moment, mais j'aimerais envoyer mon curriculum vitae. À qui dois-je l'envoyer ?**



Foire aux questions

Adhérez à notre communauté de talents à <https://jobs.rbc.com> pour être mis au courant des événements à venir et établir une alerte d'emploi qui vous informera des occasions qui correspondent à vos intérêts.

10) Je m'intéresse aux postes de premier échelon. Comment dois-je procéder pour les cibler dans votre site ?

Allez à <https://jobs.rbc.com> et tapez « Niveau d'entrée », entre guillemets, dans la boîte « Recherche par mot-clé ». Vous obtiendrez une liste de tous les emplois à RBC qui ont été classés comme des postes de premier échelon. De plus, vous pouvez cibler davantage votre recherche en indiquant un choix d'emplacement dans la boîte « Recherche par lieu ».

11) Où puis-je trouver des offres d'emploi pour les étudiants et les nouveaux diplômés ?

Allez à <https://jobs.rbc.com> et sélectionnez « Étudiants et nouveaux diplômés » sous « Emplois en vedette » au bas de la page.

Questions concernant la sécurité

12) J'ai reçu une offre d'emploi pour laquelle je n'ai pas posé de candidature, et on me demande de fournir mes coordonnées de Banque en direct. Que dois-je faire si je crois qu'il s'agit d'une tentative de fraude ?

Si vous avez des doutes au sujet de la légitimité d'une communication ou sur la sécurité de votre compte, rendez-vous à notre page [Fraude par courriel et faux sites Web](#) pour obtenir des directives.

Questions techniques

Veillez envoyer un courriel à rbccareers@rbc.com pour obtenir de l'aide au sujet de l'une des questions **techniques** suivantes :

- Je suis incapable de soumettre ma candidature pour un poste.
- Je suis incapable d'ouvrir une session dans mon profil sur le site Carrières à RBC.
- J'ai reçu un message d'erreur lorsque j'ai soumis ma candidature.
- Je ne peux pas répondre à une question à choix multiples, parce qu'il n'y a pas de réponses.
- Je suis incapable d'accéder à un affichage de poste.
- Je suis incapable de télécharger mon curriculum vitæ ou ma lettre d'accompagnement.
- Le bouton « Afficher le profil » ne s'affiche pas, et pourtant je sais que j'ai soumis une candidature pour un poste.



Foire aux questions
