



Une société montre l'exemple
en prenant la tête du classement
sur la société la plus respectée

La société la plus
respectée au **Canada**



RBC désignée la société la plus respectée au Canada

En tête dans six des neuf catégories, notamment pour la gouvernance d'entreprise, la responsabilité sociale et la gestion des ressources humaines

RBC Groupe Financier a été désignée « société la plus respectée au Canada » pour 2004 dans un sondage annuel effectué par Ipsos Reid pour KPMG, un honneur qui lui est décerné pour la troisième année consécutive, et pour la cinquième fois en dix ans.

Le dixième sondage annuel sur la société canadienne la plus respectée demandait à 263 dirigeants d'entreprise de désigner les sociétés qu'ils respectent le plus. Les sociétés étaient évaluées dans plusieurs catégories comme :

- Meilleure valeur intrinsèque à long terme
- Résultats financiers
- Innovation et développement de produits et services
- Gestion des ressources humaines
- Responsabilité sociale de l'entreprise
- Haute qualité des produits et des services
- Gouvernance d'entreprise
- Service à la clientèle

Les dirigeants devaient aussi désigner quelle société ils admiraient et respectaient le plus en 2004.

Pour la dixième année d'affiliée, RBC a été désignée première société citée dans la catégorie « Responsabilité sociale de l'entreprise ». Si cette distinction récompense les dons de bienfaisance, les commandites, les activités communautaires et environnementales de RBC, elle rend aussi hommage au bénévolat des employés dans les collectivités partout au pays. En 2004, RBC a versé plus de 59 millions de dollars dans le monde entier, dont plus de 39 millions en dons et 20 millions sous forme de commandites d'événements communautaires et de soutien à des organismes nationaux.

Pour la troisième année de suite, RBC prend la première place dans la catégorie « Gestion des ressources humaines. »

« Il est très satisfaisant de voir que les autres reconnaissent notre approche en matière de ressources humaines comme une pratique exemplaire, dit Gordon

Nixon, président et chef de la direction de RBC. Nous avons la conviction que nos employés sont un avantage concurrentiel et nous avons fait de grands efforts pour nous doter de politiques et de programmes qui attirent les meilleurs éléments, favorisent leur perfectionnement et récompensent ceux qui se distinguent par leur excellence. »

RBC s'est aussi classée cinquième dans la catégorie « Haute qualité des produits et des services » et deuxième dans la catégorie « Service à la clientèle ». Dans ces deux catégories, RBC devance toutes les autres banques.

« Nous devons cette reconnaissance aux efforts extraordinaires de nos employés du monde entier, qui font toujours passer en premier les intérêts de leurs clients, dans tout ce qu'ils font, souligne M. Nixon. Dans toutes nos entités, dans chaque pays où nous exerçons nos activités, notre priorité absolue est de comprendre les besoins de nos clients et de les satisfaire. »

RBC se classe aux premiers rangs dans six catégories sur neuf, notamment :

- Société première citée comme la plus respectée (3^e année consécutive)
- Gouvernance d'entreprise (2^e année consécutive)
- Gestion des ressources humaines (3^e année consécutive)
- Résultats financiers (2^e année consécutive)
- Responsabilité sociale de l'entreprise (10^e année consécutive)
- Meilleure valeur intrinsèque à long terme (2^e année consécutive)

« RBC est vraiment un modèle à suivre, en tête du classement des sociétés les plus respectées. C'est une grande distinction que mérite cette société, l'exemple idéal parmi les entreprises canadiennes », – Bill Dillabough, associé directeur, Marchés, KPMG.

« Je crois que ces premières places que RBC occupe année après année prouvent que la réputation d'une société ne se construit pas sur les résultats d'un trimestre ou par une initiative particulière, mais par sa détermination à mettre en pratique les principes fondamentaux d'une bonne gestion d'entreprise, ajoute M. Nixon. Nous avons travaillé dur pour mériter le respect de toutes les parties prenantes et nous poursuivrons nos efforts. »

Les vingt-cinq sociétés les plus respectées : le tableau d'honneur de 2004

On a utilisé une méthode de classement progressif, et c'est le total des points accordés pour l'ensemble des questions qui a déterminé le rang de chaque société au tableau d'honneur.

Voici les vingt-cinq sociétés canadiennes les plus respectées selon les chefs de direction canadiens :

Classement	Société			Secteur	Revenu (k\$)*	Chef de la direction	Siège social
04	03	02					
1	1	1	RBC Groupe Financier	Services financiers	24 829 000	Gordon M. Nixon	Toronto
2	6	8	Research in Motion Limited	Électronique	811 591	Jim Balsillie/ Michael Lazaridis	Waterloo
3	2	7	WestJet Airlines Ltd.	Transport	859 596	Clive J. Beddoe	Calgary
4	3	3	BCE Inc.	Communications	19 056 000	Michael J. Sabia	Montréal
5	7	12	Banque de Nouvelle-Écosse	Services financiers	17 261 000	Richard E. Waugh	Toronto
6	15	18	Financière Manuvie	Services financiers	16 656 000	Dominic D'Alessandro	Toronto
7	9	20	BMO Groupe financier	Services financiers	13 147 000	Tony Comper	Toronto
8	36	14	Power Corporation du Canada	Services financiers	15 747 000	André Desmarais/ Paul Desmarais, Jr.	Montréal
9	4	5	Compagnies Loblaw limitée	Commerce de détail	25 220 000	John A. Lederer	Toronto
10	13	16	Banque Canadienne Impériale de Commerce	Services financiers	17 122 000	John S. Hunkin	Toronto
11	18	9	Groupe Financier Banque TD	Services financiers	15 626 000	W. Edmund Clark	Toronto
12	8	19	EnCana Corporation	Énergie	14 316 000	Gwyn Morgan	Calgary
13	12	17	Suncor Energy Inc.	Énergie	6 306 000	Richard L. George	Calgary
14	47	22	Le Groupe Jean Coutu (PJC) Inc.	Commerce de détail	4 052 173	François J. Coutu	Longueuil
15	25	30	Petro-Canada	Énergie	12 209 000	Ron A. Brenneman	Calgary
16	5	2	Bombardier Inc.	Aérospatiale et défense	21 321 000	Laurent Beaudoin	Montréal
17	22	10	IBM Canada Limitée	Électronique	5 300 000	Ed J. Kilroy	Markham
18	14	22	Four Seasons Hotels Inc.	Accueil	268 371	Isadore Sharp	Toronto
19	28	27	Compagnie Pétrolière Impériale Ltée	Énergie	17 840 000	Tim J. Hearn	Toronto
20	11	23	Société Canadian Tire Limitée	Commerce de détail	6 552 800	Wayne C. Sales	Toronto
21	20	15	Microsoft Canada Inc.	Logiciel	1 338 000	Frank Clegg	Mississauga
22	16	6	Dofasco Inc.	Produits industriels	3 554 900	Donald A. Pether	Hamilton
22	31	37	TELUS Corporation	Communications	7 146 000	Darren Entwistle	Vancouver
23	10	4	Magna International Inc.	Fabrication automobile	21 506 017	Frank Stronach	Aurora
24	17	11	Wal-Mart Canada Corp.	Commerce de détail	4 821 200	Mario Pilozzi	Mississauga
25	30	26	Dell Canada Inc.	Électronique	105 000	Lawrence A. Pentland	Toronto

*Le montant des revenus s'appuie sur les données publiées en 2004 dans le Report on Business Public 1000 ou dans le Financial Post 500

Les sociétés en tête du classement, par catégorie

LA SOCIÉTÉ PREMIÈRE CITÉE

Voici les sociétés les plus respectées au Canada, selon les réponses des chefs de direction à la question : « Autre que la vôtre, quelle société admirez-vous ou respectez-vous le plus au Canada? »

Classement

04 03 02 Société

1	1	1	RBC Groupe Financier
2	2	5	WestJet Airlines Ltd.
3	7	7	Financière Manuvie
4	10	6	Power Corporation du Canada
5	9	11	Research in Motion Limited

LA MEILLEURE VALEUR INTRINSÈQUE À LONG TERME

Voici, selon les chefs de direction, les sociétés les plus respectées au Canada pour leur valeur intrinsèque à long terme (c.-à-d. dividende constant et hausse de la valeur nominale des actions.)

Classement

04 03 02 Société

1	1	1	RBC Groupe Financier
2	3	8	Banque de Nouvelle-Écosse
3	11	8	Power Corporation du Canada
4	2	4	BCE Inc.
5	6	15	Financière Manuvie
6	8	20	BMO Groupe financier
7	4	10	EnCana Corporation
8	5	7	Compagnies Loblaw limitée
9	14	11	Groupe financier Banque TD
10	14	16	CIBC

L'INNOVATION ET LE DÉVELOPPEMENT DE PRODUITS ET SERVICES

Voici, selon les chefs de direction, les sociétés les plus respectées au Canada pour leur mise au point de nouveaux produits et services (c.-à-d. le pourcentage des profits et du chiffre d'affaires provenant de marchandises ou de services créés il y a moins de cinq ans.)

Classement

04 03 02 Société

1	1	1	Research in Motion Limited
2	5	13	WestJet Airlines Ltd.
3	2	2	Bombardier Inc.
4	11	5	BCE Inc.
5	3	7	Nortel Networks Inc.
6	12	6	Ballard Power Systems Inc.
7	4	3	Microsoft Canada Inc.
8	19	21	TELUS Corporation
9	8	8	Compagnies Loblaw limitée
10	7	22	Rogers Communications Inc.

LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Voici, selon les chefs de direction, les sociétés les plus respectées au Canada pour leurs pratiques de ressources humaines (c.-à-d. formation en milieu de travail, planification de la relève au sein de la direction, harmonie des relations professionnelles, méthodes d'amélioration de la productivité.)

Classement

04 03 02 Société

1	1	1	RBC Groupe Financier
2	2	5	WestJet Airlines Ltd.
3	6	6	Banque de Nouvelle-Écosse
4	3	2	Dofasco Inc.
5	6	4	IBM Canada Limitée
6	11	5	BMO Groupe financier
7	13	19	Financière Manuvie
8	18	12	Groupe Financier Banque TD
9	5	6	BCE Inc.
9	15	15	CIBC
10	5	9	Suncor Energy Inc.

LES RÉSULTATS FINANCIERS

Voici, selon les chefs de direction, les sociétés les plus respectées au Canada pour leurs résultats financiers (c.-à-d. croissance soutenue des revenus et gestion prudente de la dette.)

Classement

04 03 02 Société

1	1	1	RBC Groupe Financier
2	3	4	Banque de Nouvelle-Écosse
3	4	10	Financière Manuvie
4	13	2	Power Corporation du Canada
5	14	13	Groupe Financier Banque TD
6	5	9	BMO Groupe financier
6	2	4	Compagnies Loblaw limitée
7	8	6	EnCana Corporation
8	20	14	Canadian Natural Resources Ltd.
9	12	12	Suncor Energy Inc.
10	16	17	Petro-Canada

LA RESPONSABILITÉ SOCIALE

Voici, selon les chefs de direction, les sociétés les plus respectées au Canada pour leur responsabilité sociale (c.-à-d. dons de bienfaisance, pratiques progressives ayant trait à la sécurité des produits et du milieu de travail, sensibilité aux droits des actionnaires, direction d'association commerciale.)

Classement

04 03 02 Société

1	1	1	RBC Groupe Financier
2	2	2	BCE Inc.
3	4	4	CIBC
3	3	3	Suncor Energy Inc.
4	5	12	BMO Groupe financier
5	9	8	EnCana Corporation
6	6	9	Shell Canada Limitée
7	20	11	Le Groupe Jean Coutu (PJC) Inc.
8	9	12	Petro-Canada
9	10	16	Banque de Nouvelle-Écosse
10	9	9	Alcan Inc.
10	11	18	Financière Manuvie
10	7	11	Synchrude Canada

LA HAUTE QUALITÉ DES PRODUITS ET SERVICES

Voici, selon les chefs de direction, les sociétés les plus respectées au Canada pour leurs produits et services (c.-à-d. services ou produits de haute qualité et qui présentent un bon rapport qualité-prix.)

Classement

04 03 02 Société

1	1	4	WestJet Airlines Ltd.
2	6	6	Research in Motion Limited
3	2	5	BCE Inc.
4	3	2	Compagnies Loblaw limitée
5	7	7	RBC Groupe Financier
6	5	10	Four Seasons Hotels Inc.
6	13	11	Honda Canada Inc.
7	9	5	Wal-Mart Canada Corp.
8	8	8	Société Canadian Tire Limitée
9	11	3	Toyota Canada Inc.
10	18	20	Banque de Nouvelle-Écosse

LA GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

Voici, selon les chefs de direction, les sociétés les plus respectées au Canada pour leur gouvernance d'entreprise (c.-à-d. structure et méthodes, transparence, information financière.)

Classement

04 03 02 Société

1	1	1	RBC Groupe Financier
2	4	5	BMO Groupe financier
3	10	4	Financière Manuvie
4	2	3	BCE Inc.
5	7	8	Banque de Nouvelle-Écosse
5	5	10	EnCana Corporation
6	12	2	Groupe Financier Banque TD
7	3	6	CIBC
8	9	10	Suncor Energy Inc.
9	8	12	TransAlta Corporation
10	6	6	Bombardier Inc.
10	4	7	TransCanada PipeLines Limited

LE SERVICE À LA CLIENTÈLE

Voici, selon les chefs de direction, les sociétés les plus respectées au Canada pour leur service à la clientèle (c.-à-d. qualité exceptionnelle des services aux clients.)

Classement

04 03 02 Société

1	1	2	WestJet Airlines Ltd.
2	7	7	RBC Groupe Financier
3	2	3	Four Seasons Hotels Inc.
4	4	5	BCE Inc.
5	10	13	Groupe Financier Banque TD
6	8	6	Dell Canada Inc.
7	12	13	CIBC
7	3	4	Compagnies Loblaw limitée
8	6	10	Société Canadian Tire Limitée
9	14	8	IBM Canada Limitée
10	5	1	Wal-Mart Canada Corp.